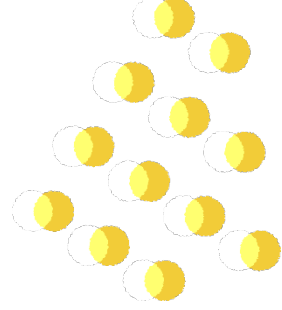


WIE IS YANA?



Of beter 'Wat is Yana?'. Want ze is geen reëel persoon, maar een chatbot.

DOEL YANA

Yana is een chatbot. Het is een proefproject en dus een **tijdelijk aanbod**. Hiermee onderzoekt Stad Mechelen of een chatbot impact heeft op het subjectief **veiligheidsgevoel van jongeren** die zich verplaatsen in Mechelen. Daarnaast bekijkt Stad Mechelen ook of een chatbot de drempel naar het melden van ervaringen in de openbare ruimte (bv. inbreuken) verlaagt. Het is de bedoeling om zo jongeren aan te zetten hun **stem te laten horen**. Zo verwerven we meer inzichten over wat **veiligheid** betekent voor deze doelgroep.

HOE WERKT HET?

Yana is een chatbot die werkt via het kanaal **Facebook Messenger**. Het is **gratis** en **altijd beschikbaar**.

Yana heeft drie hoofdfunctionaliteiten:

- **"Ik wil ergens naartoe"**
Hier laat je zelf aan Yana weten waar je naartoe gaat en hoe. Yana verwittigt dan een gekozen contactpersoon. Zo sta je altijd in contact met Yana. En Yana staat in contact met iemand uit je eigen netwerk.
- **"Ik wil iets melden"**
Dit gaat over inbreuken, verkeer, overlast, agressie, intimidatie, vandalisme, verbeteringen, enz. Je meldt het op een laagdrempelige manier. Yana stelt je een paar vragen en doet dan de rest.
- **"Ik voel me onveilig"**
Hier reik je enkele hanteringsmogelijkheden aan. Yana laat je weten wat je best doet in je situatie.

[Lees meer details over hoe het werkt en hoe je aan de slag gaat.](#)

WAT IS HET NIET?

Yana is maar een chatbot met wie je communiceert. Het **voorkomt geen onveiligheden** of grijpt niet ter plekke in, wanneer je een melding maakt. Er is geen rechtstreekse link met een noodcentrale of onmiddellijke interventie mogelijk. Ook is er geen alarmprocedure bij bepaalde woorden of signalen.

Yana is

- geen hulpverlener
- geen live chat
- geen noodnummer of alarmcentrale
- geen alarm-app
- geen wonderlamp

LOOPTIJD

Stad Mechelen test met dit **proefproject** uit of Yana een verschil maakt. Gedurende een korte periode verzamelen en verwerken we de verkregen informatie. Op basis van een evaluatie weten we meer over de wenselijkheid van dit aanbod, de weergave van de inhoud en de manier van waarop we dit best aanbieden. Deze informatie helpt ons met het creëren van een duurzaam platform.



KANAAL

We kiezen tijdens de proefperiode voor een kanaal waar veel jongeren actief zijn. En er is een duidelijke link met een actief netwerk, nl. **2800leeft**. Yana werkt daarom via **Facebook Messenger**. Bij een evaluatie besteden we opnieuw aandacht aan de mogelijke toevoeging van andere kanalen.

De berichten die je naar Yana stuurt, worden verwerkt volgens de instellingen die je goedkeurt bij het aanmaken van een account. Dit valt buiten de gebruikersovereenkomst. Wens je hier meer informatie over? Vraag het aan het helpcentrum: [Privacy en Veiligheid op Messenger](#).

VOORGESCHIEDENIS

De chatbot is het resultaat van een [user-centred traject](#) met Studio Dott waarbij jongeren centraal staan. [Arinti](#) ontwikkelt het project. De ontwikkeling financierden we met middelen verkregen via de [Slim in de Stad prijs 2017](#).

Het traject waarvan sprake, heet “Nachtraven”. En zit op het **kruispunt jongeren x preventie x nachtleven x slimme stad**. Het project is ontstaan uit de resultaten van een onderzoek over straatintimidatie door UCLL en Thomas More en kadert binnen CityLab Mechelen.

TIJDLIJN

Januari 2017

Programma Gendergelijkheid en Tegen Seksuele Intimidatie.
Met acties op verschillende terreinen: onderzoek, campagne, jeugdwerk, onderwijs, bemiddeling, filmproject, een vrouwendag, e.a.



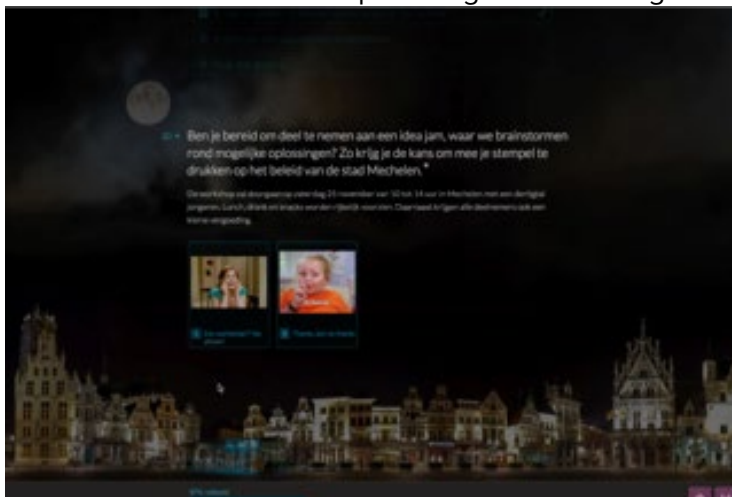
Mei 2017

Indicatief onderzoek met straatinterviews naar intimidatie op straat door UCLL en Thomas More.



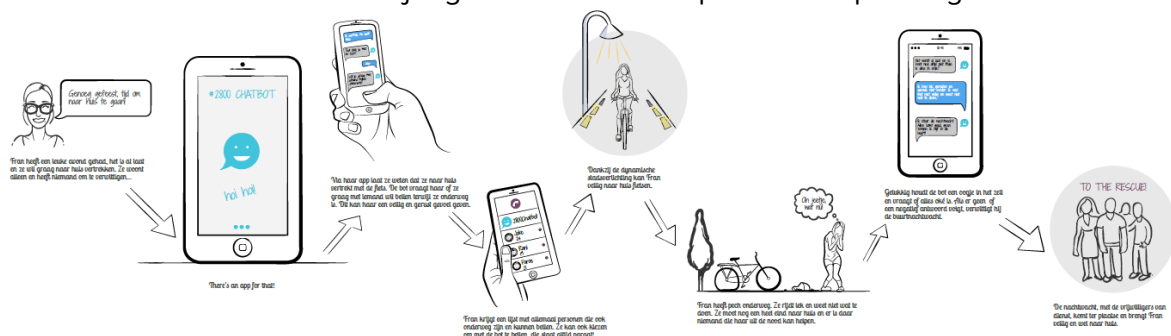
November 2017

Start traject 'Nachtraven' met een digitale bevraging bij jongeren met als topic: veiligheidsbeleving van het nachtleven.



November 2017

Idea Jam: jongeren zoeken naar potentiële oplossingen.



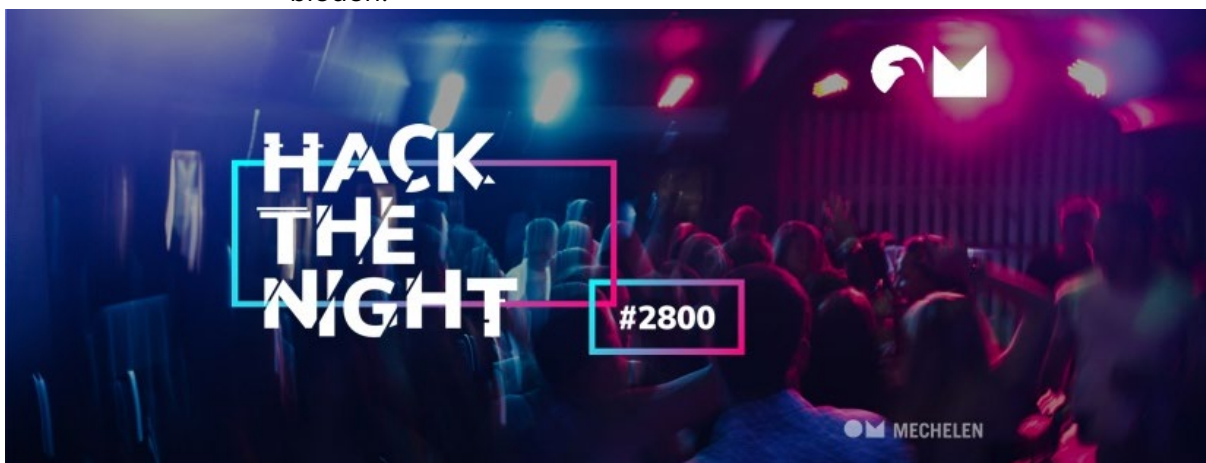
Februari 2018

Mechelen wint de Slim in de Stad prijs 2017.



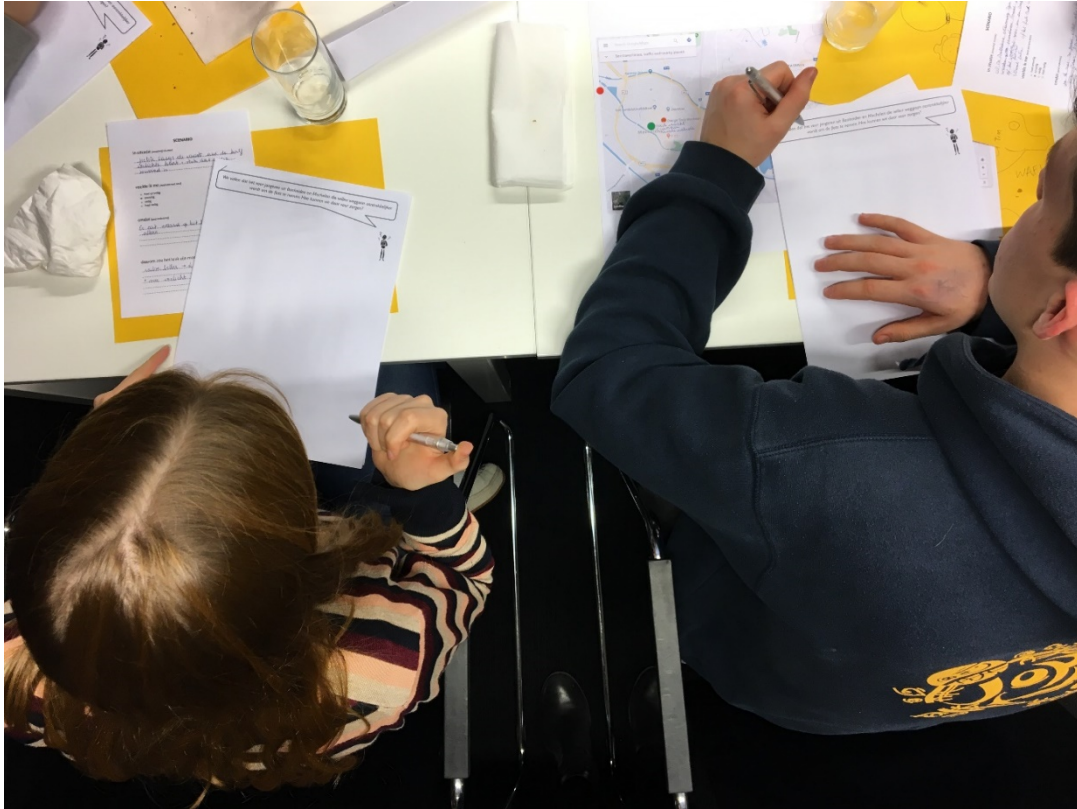
Februari 2019

Kick-off Open Call met platform 'Hack the Night': creatieve uitdaging om met deze informatie aan de slag te gaan en een oplossing aan te bieden.

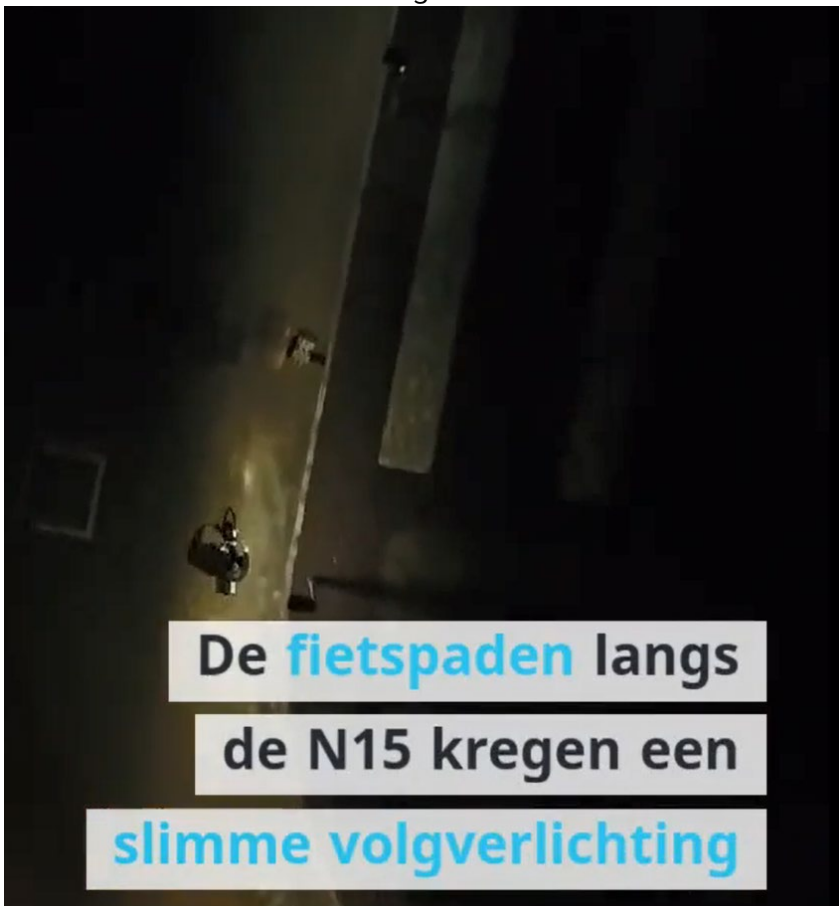


Februari 2019

Cocreatiesessie met jongeren Fietsen – Verlichting - Veiligheid



Juli 2019 – mrt 2020 Pre- en postsurvey project bij jongeren “Geconnecteerde en Slimme Verlichting”



September 2019

De inzending van Arinit 'Nevralone' wordt goedgekeurd als winnaar van de Open Call 'Hack the Night'.



Januari 2020

Kick-off Workshop met Monkeyshot conceptualizing chatbot

Maart 2020

Corona happened 😞

Augustus 2020

Jongeren kiezen de naam voor de chatbot: Yana, You Are Never Alone

Xxx 2021

Testpanel

