

Werkprogramma 2022 Werkgroep Digitale geletterdheid

Voorstel ter goedkeuring van de werkgroep

Inleiding:

Rekening houdend met enerzijds, de resultaten van de bevraging van 2021 weergegeven in het document Samenvatting onderzoek digitale geletterdheid Mechelse Ouderen”, met de aanbevelingen opgesteld door Sien Van de Velde, “Digitale toegankelijkheid voor ouderen tussen 70 en 79 jaar”, en met de initiatieven die in 2021 plaats vonden of reeds gepland zijn voor 2022

En anderzijds, met de statuten waarvan de opdracht is :

1. Adviezen geven aan de Stad en aan derden en beleidsvoorbereiding
2. Vorming en scholing organiseren
3. Activiteiten en uitstappen organiseren
4. Netwerk uitbouwen

Wordt volgend werkprogramma voorgesteld;

1. Advies ouderenbeleid : digitale toegang en materiaal

In 2021 werd op initiatief van de groep Digitale geletterdheid en dank zij de steun van de Ouderenconsulente door de stad Mechelen actie ondernomen om deel te nemen aan het project Digibank van de Vlaamse Overheid.

Deze heeft als doel: Gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk beschikbaar stellen van materiaal (vb via een uitleendienst). Via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken en via begeleiding zorgen voor een betere digitale toegang tot essentiële diensten (vb tax-on-web, enz.)

De werkgroep Digitale geletterdheid zal op verzoek van de Ouderenconsulente van de stad in de loop van 2022 alle ondersteuning geven (ideeën, initiatieven,...) om het project Digibank in Mechelen tot een succes te leiden.

2. Vorming en scholing organiseren

De werkgroep is begonnen met het opstellen van een cursus tabletvorming.

Ouderen hebben een andere motivatie om te leren. Zij streven andere doelen na dan jongere mensen. Het gaat hen niet om de prestaties. Zij leren voor hun eigen interesses. Dit is waarom strikte leerplannen voor hen geen zin hebben. Het lesmateriaal is aangepast aan de ouderen. De leerstappen zijn klein, zonder moeilijke Engelse termen en zullen in een informeel kader in kleine groepjes of face-to-face aangeboden worden. De nadruk ligt op dialoog. Er wordt rekening gehouden met de doelgroep die zeer divers van opleiding, inkomen en sociale omgeving is en die een breed scala aan middelen en ervaringen met zich mee brengen.

De leden van de werkgroep zullen in de loop van 2022 dit lesmateriaal eigen maken zodat ze nadien andere ouderen kunnen opleiden en ondersteunen zodra uitleen materiaal (tabletten) via de Digibanken beschikbaar is. Het uitlenen van een tablet zou gebonden kunnen worden aan bijstand van tabletcoaches. Deze tabletcoaches (doel: alle vrijwilligers van de werkgroep) zullen worden opgeleid zodat ze aan de hand van hun kennis en expertise, ouderen kunnen coachen en wegwijs maken in de gedigitaliseerde wereld : het gebruik van een tablet, gebruik van internet, downloaden van interessante apps, wijzen naar interessante opleidingen, hulp enz..

Een hulpmail adres voor de Uit in Mechelen databank ten behoeve van de Mechelse Ouderenverenigingen werd aangemaakt. Enkele vrijwilligers van de werkgroep zullen indien nodig de verenigingen helpen bij hun eventuele vragen.

De leden van de werkgroep zullen zoveel mogelijk online webinars georganiseerd door 123Digit, Mediawijs, en andere aanbieders volgen. Hun kennis vergroten op leerplatforms zoals 123Digit, oefenen.nl, Klik en Tik en Steffie. De teamsecretaris zal hun regelmatig mogelijkheden aangeven.

De werkgroep Digitale geletterdheid zal de vrijwilligers van de werkgroep die zich hiertoe engageren, opleiden tot tabletcoaches voor het gebruik van een tablet/smartphone met het doel andere ouderen wegwijs te maken in het gebruik ervan. Ze zullen hulp geven aan de verenigingen voor de Uit in Mechelen databank. Tevens zullen de leden van de werkgroep zich zelf bekwamen in het gebruik van digitale middelen.

3. Activiteiten en uitstappen organiseren

De eerste stappen werden reeds ondernomen om een digitale wandeling/quiz te organiseren in het centrum voor de zomer 2022. Deze wandeling zal georganiseerd worden voor alle ouderen (alleen of in groepjes of vergezeld van hun kleinkinderen of vrijwilligers) . Er zullen enkele digitale vragen ingebouwd worden zoals bijvoorbeeld het herkennen van een veilig password. De wandeling zal zowel online als gedrukt beschikbaar zijn evenals het antwoordformulier, dat zal opgesteld worden in Google forms zodat de antwoorden ook online kunnen ingegeven worden. Prijzen voorzien voor de winnaars.

De werkgroep Digitale geletterdheid zal een digitale wandeling in de zomer van 2022 organiseren. Tevens zullen initiatieven genomen worden om bij te dragen aan de digitale week en de ouderenweek.

4. Netwerk uitbouwen

De organisatie van een digicafé in de Bib over het gebruik van e-boeken werd positief onthaald. Er zal contact genomen worden met de Bib over mogelijk andere digicafes met thema's zoals het maken van een fotoboek, phishing, ...

We trachten thema's aan te brengen die niet aangeboden worden door andere organisaties (avansa, ligo, verenigingen, wijkcentra, bibliotheek, ...)

-Contact opnemen met de verantwoordelijken van de thuiszorg om hun te informeren dat we bereid zijn alleenstaande geïsoleerde ouderen te ondersteunen in hun digitale vragen.

-Contact nemen met sociaal huis en andere aanbieders van opleidingen zodat ze eventuele ouderen die moeilijkheden ondervinden naar ons doorsturen.

De werkgroep Digitale geletterdheid zal in de loop van 2022 elke gelegenheid gebruiken om haar netwerk en bekendheid uit te breiden.

5. Andere

- Bijdragen aan de maandelijkse newsletter
Zoals bijv. Een handleiding voor het gebruik van het digitaal loket om een afspraak vast te leggen in het Huis van de Mechelaar(verschijnt in de loop van de maand januari in de nieuwsbrief) . Andere handleidingen zullen opgesteld worden zoals aanbevolen voor het gebruik van de id lezer bijv.
- Updaten van het document Digitaal aanbod Mechelen en verspreiding ervan.

- Bijdragen aan de Algemene vergadering van de Mechelse ouderenraad (in januari voorstelling presentatie mobiele abonnementen).
- -Inspelen op actualiteit

Alle leden van de werkgroep Digitale geletterdheid zullen in de loop van 2022 ideeën of teksten aangeven voor de maandelijkse newsletter, bijdragen aan de Algemene Vergadering, enz.

Ten slotte:

Alle leden van de werkgroep zijn ambassadeurs van de Ouderenraad en zullen zoveel mogelijk met ouderen in dialoog gaan en wijzen op de voordelen van digitale geletterdheid in hun dagelijks leven.

Ouderen hebben positieve voorbeelden en ervaringen nodig van leeftijdsgenoten waarin ze zich herkennen en die laten zien hoe je profiteert van online zijn. De ervaring leert dat als mensen eenmaal digitaal actief zijn, zij langer zelfredzaam zijn en meer contact met vrienden en familie hebben.

De Mechelse Ouderenraad is zeer tevreden over de activiteiten en initiatieven die we op 6 maanden tijd gerealiseerd hebben.

De basis is gelegd! Aan ons allen om de verdere verwachtingen in te lossen.

In naam van de Mechelse ouderenraad en in mijn persoonlijke naam wens ik jullie hartelijk te danken voor jullie inzet, de behaalde successen en de samenwerking in 2021!

Zoals Steve Jobs zei:

**“Geweldige zaken worden nooit door één persoon gedaan.
Ze worden gedaan door een team van mensen.”**

Opgesteld door Malou Doumen 8/1/2022