



**GEZAMENLIJKE VERGADERING RAADSCOMMISSIE WELZIJN STAD MECHELEN –  
BIJZONDER COMITE ALGEMEEN BELEID - SOCIAAL HUIS  
7 NOVEMBER 2016**

- AANWEZIG
- Kerstin Hopf, voorzitter commissie welzijn
  - Koen Anciaux, schepen – voorzitter Sociaal Huis
  - Marc Hendrickx schepen
  - Martine De Raedemaeker, Wesley Doms, Zineb El Boussaadani, Klaartje Heiremans, Hans Keldermans, Glenn Nason, Patrick Princen, Hamid Riffi, Rita Van den Bossche, Alexander Vandersmissen, commissieleden stad
  - Hilde Baetens, Ingrid Kluppels, Ward Leemans, Indrani Muyltermans, Frie Niesten, Patricia Verbeeck, leden bcAB
- AMBTENAREN
- Corinne Huybers stafmedewerker diversiteit, Myriam Colle, adviseur organisatie
- AFWEZIG-  
VERONTSCHULDIGD
- Katleen Den Roover, Farid Bennasser, Johan De Vleeshouwer, Ali Salmi, Johan Timmermans, commissieleden
  - Katy Mariëns, leden bcAB

Datum 7 november 2016 – van 19.00u tot 20.15 uur

**1. Goedkeuring verslag 3 oktober 2016.**

Goedgekeurd, mits volgende opmerking:

- K. Anciaux vraagt met aandrang om in de toekomst 1 uitnodiging voor de gezamenlijke commissie welzijn – bcAB te sturen naar alle leden samen en om 1 verslag te maken met vermelding van alle leden.

**2. Toelichting problematiek diversiteit/ anti-discriminatie (toelichting door C. Haesen, Unia en C. Huybers, stafmedewerker diversiteit).**

Presentatie wordt in bijlage I voorgelegd.

Opmerkingen/vragen bij presentatie:

- Unia is niet bevoegd voor meldingen rond taal of gender.
  - o Taal: Nog niet bepaald wie hiervoor bevoegd is. Unia is wel vragende partij.
  - o Gender: bevoegdheid van de Vlaamse ombudsman en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen.
- PIM = positieve identiteit en maatschappij vorming
- Klaartje Heiremans: wat is de COL 13?

Carina Haesen: Deze omzendbrief beschrijft hoe de politiediensten en het parket kunnen bijdragen tot een betere opsporing en vervolging van discriminatie en haatmisdrijven + samenwerking en informeren van Unia in geval van discriminatie en haatmisdrijven.

[COL 13 = omzendbrief van het college van procureurs generaal betreffende het opsporings- en vervolgingsbeleid inzake discriminatie en haatmisdrijven (met inbegrip van discriminaties op grond van het geslacht)]

- Hans Keldermans: Diversiteitsclausule en het opnemen van 'gekleurde' mensen in de werking. Dat is discriminatie in de omgekeerde zin. En worden vzw's financieel afgestraft als zij doelstellingen niet halen?

Corinne Huybers: diversiteitsclausule in de samenwerkingsovereenkomsten met vzw's betreft een inspanningsverbintenis, m.a.w. we vragen aan de vzw's die een toelage van de stad ontvangen aan te tonen weke inspanningen zij doen om mogelijke drempels te verlagen/weg te werken. Vzw's worden hier niet financieel voor afgestraft.

- Klaartje Heiremans: Wat valt onder goederen en diensten?

Carina Haesen: huisvesting, transport, horeca, handelszaken (het leveren van een goed of dienst)

Klaartje Heiremans: Geef eens een concreet voorbeeld?

Carina Haesen: Bijv. omwille van afkomst geen woning vinden: iemand is op zoek naar een huurhuis maar ondervindt dat hij geen afspraak krijgt.

Klaartje Heiremans: En dan? Wat gebeurt er na de melding? Wat doet Unia?

Carina Haesen: Dit is afhankelijk van wat de melder wil en afhankelijk van de bewijslast. In gesprek gaan met immo, bemiddelingsgesprek, advies geven aan immo-kantoor (anti-discriminatie wetgeving staat boven economische redenen),... Sommige melders hebben zelf al een onderzoekje opgestart. Huisvesting blijft een moeilijke sector om zaken/meldingen hard te maken. Unia kan geen praktijktesten uitvoeren.

Unia kan zorgen voor het creëren van draagvlak, structurele oplossing.

Klaartje Heiremans: Wat doen jullie als iemand klacht wil indienen?

Carina Haesen: Focus op onderhandelde oplossingen, als onderhandeling mislukt dan kan doorverwezen worden naar de rechtbank. Unia begeleidt en ondersteunt.

In 2015: (slechts) 14 dossiers via Unia naar rechtbank. Focus ligt sterk op informatie, advies, onderhandeling en bemiddeling.

- Vraagsteller : Wat als Immo-kantoor panden heeft en eigenaar wil niet verhuren aan bepaalde doelgroep?

Carina Haesen: Unia wijst het immo-kantoor op strafbaarheid. Moeilijke discussie, waakzaam blijven, focus gaat naar onderhandelde oplossingen. Immo-kantoor als partner behouden om ze mee te krijgen als partner. Voldoende bewijslast is essentieel. Moeilijk te bewijzen. Unia organiseert zelf geen praktijktesten, wel adviseren. Unia kan wel methodiek om praktijktesten te doen aanleveren.

- Glenn Nason: Discussie over uitvoeren van praktijktesten is actueel, ook op huurmarkt van Mechelen. Is dit een methodiek dat een stad/lokaal bestuur kan toepassen?

- Carina Haesen: Stad Gent heeft hiervoor gekozen i.s.m. UGent. Dat is een beleidskeuze.

Antwoord: Praktijktest is een methodiek gericht op particulieren. Niet per se door een overheid.

- Hamid Riffi: meldingen rond onderwijs, gaat dat over inschrijvingen?

Carina Haesen: Neen, niet zozeer, eerder over redelijke aanpassingen in het kader van het M-decreet.

- Klaartje Heiremans: Is er een verklaring voor de stijging in het aantal meldingen? Door bekendheid van Unia, meer discriminatie?

Carina Haesen: geen eenduidige verklaring voor, komt door een combinatie van factoren. Meldingen vooral op grond van raciale discriminatie. dit heeft misschien ook te maken met het verleden van het meldpunt. Belangrijk om te blijven inzetten op bekendmaking van het meldpunt/contactpunt. Vaak worden meldingen online ingevoerd. Doorgeven aan ICT om meldingsformulier terug op de home page te plaatsen (TO DO).

- Hamid Riffi: Hebben de cijfers betrekking op stad Mechelen of regio Mechelen?

Carina Haesen: Stad Mechelen.

- Glenn Nason: Die huisvestingstool voor structurele aanpak, wat houdt dat juist in?

Carina Haesen: Dat is een ondersteunende en adviserende tool met vaststellingen en aanbevelingen aan de steden en gemeenten en de Vlaamse overheid. Om gelijke toegang op de huisvestingsmarkt te bevorderen is er nood aan meer uniformiteit en

een meer gestroomlijnde aanpak en visie, met concrete instrumenten voor (lokale) beleidsmakers (vanaf najaar 2017). Er is ook een diversiteitsbarometer onderwijs in ontwikkeling (2015-2017).

- Glenn Nason: Ik verwijs naar het vier programma "de idioten" en een aflevering waarin praktijktest werd uitgevoerd in een Marokkaanse supermarkt. Waarbij niet-allochtonen een plaatselijke kruidenier binnengaan, korting vragen en deze niet krijgen. Gekleed als moslim krijgen ze wel korting. Zijn daar al klachten over gekomen?  
Carina Haesen: Neen.
- Klaartje Heiremans: We hebben veel cijfers gekregen, meten is weten, maar ik ben ook geïnteresseerd in de acties die jullie doen, hebben die impact? Zien wij discriminatie dalen o.b.v. de acties. Doelstellingen? Indicatoren? Wordt dat in kaart gebracht?  
Carina Haesen: Unia werkt met projectfiches en indicatoren – behalen we de resultaten die we willen behalen? Meldingen stijgen o.a. omwille van de zichtbaarheid.
- Vraagsteller : M.b.t. de diversiteitsbarometer onderwijs: vanuit welke insteek vertrek je? wat willen we weten? wat gaan we meten?  
Carina Haesen: Dit wordt nationaal gecoördineerd, ik ben daar zelf niet zo goed van op de hoogte, maar dit gebeurt in nauwe samenwerking met de academische wereld en de onderwijssector.
- Rita Van Den Bossche: Is er een reden waarom Unia niet bevoegd is voor gender?  
Carina Haesen: Instituut voor de gelijkheid van mannen en vrouwen, zou geïnterfederaliseerd moeten worden, maar dit is niet doorgevoerd, omwille van regelgeving.  
Marc Hendrickx: Het interfederale centrum is ontstaan op Europese vraag.
- Rita Van Den Bossche: Zijn er meldingen geregistreerd rond dienstverlening van de stad Mechelen, bijvoorbeeld rond toegankelijkheid?  
Carina Haesen: Tot op heden geen.
- Rita Van Den Bossche: Drempels wegwerken ihkv diversiteitstrajecten? Wat moet ik daar onder verstaan?  
Corinne Huybers: Inspanningen bijvoorbeeld in het kader van het taalactieplan: dienstnota 'taal aan de balie', vormingen rond duidelijke taal (mondeling en schriftelijk),...
- Hans Keldermans: Weten verhuurders ook zelf wel wat kan of niet kan?  
Carina Haesen: Het is een beetje zoeken van hoe je privé-eigenaars informeert over wat kan/niet mag. We hebben hiervoor een specifieke brochure ontwikkeld.

Verslaggever: Corinne Huybers