

Aanwezig Kerstin Hopf, voorzitter

Hans Keldermans, Glenn Nason, Patrick Princen, Hamid Riffi, Ali Salmi, Rita Van den Bossche, Alexander Vandersmissen, Martine De Raedemaeker, commissieleden

Externen: mevr. Marina Rochtus, secretaris en Steven Van Haegenberg, coördinator van De Lage Drempel

Ambtenaren: Gert Eeraerts, departementshoofd samenleving

Verontschuldigd Koen Anciaux, schepen
Wesley Doms, Zineb El Boussaadani, Klaartje Heiremans,

Datum 5 december 2016 – van 19.00u tot 19.45 uur

1. Goedkeuring verslag 7 november 2016.

Verslag goedgekeurd.

2. Toelichting "Studie e-inclusie - De Digitale Kloof bij mensen in armoede" van Lage Drempel.

Toelichting door mevr. Marina Rochtus, secretaris en dhr. Steven Van Haegenberg, coördinator van De Lage Drempel. Het rapport wordt ter zitting uitgedeeld en opgeladen in cobra. De presentatie wordt ook opgeladen in cobra.

Dhr. Ali Salmi: vroeger werden jullie ondersteund door 1 parttime medewerker, nu 2 fulltime medewerkers? Waar komen die middelen vandaan?

Dhr. Steven Van Haegenberg: dit is al een beetje achterhaald, nu is het 1.7 fte. Voornamelijk een extra ondersteuning voor steun op maat.

Dhr. Hans Keldermans: hoe worden de thema's waarrond jullie werken gekozen?

Mevr. Marina Rochtus: voornamelijk door de mensen zelf, die zelf aangeven rond welke thema's moet gewerkt worden.

Dhr. Hans Keldermans: Ik ben blij, dat na mijn gemeenteraadvraag, het thema vanuit de basis weer op de politieke agenda is geplaatst.

Dhr. Ali Salmi: m.b.t. de persoon die vanuit de doelgroep nu als lesgever meedraait, lukt dat dan? Hebben jullie die man dan voorbereid?

Mevr. Marina Rochtus: ja, daar zijn we zeer fier op. We zien die echt boven zichzelf uitstijgen en in eigenwaarde stijgen.

Dhr. Steven Van Haerenberg: we hebben die man in tandem gezet met een andere vrijwilliger en dat lukt echt wel.

Dhr. Ali Salmi: Internet is geen luxeproduct meer. Proberen jullie dat aan te kaarten bij de leveranciers, advocaten?

Dhr. Steven Van Haerenberg: ja, we proberen dat maar het is niet makkelijk.

Dhr. Hans Keldermans: zijn er dan geen sociale tarieven? Dat bestaat toch.

Dhr. Steven Van Haerenberg: je moet maar gaan kijken naar de voorwaarden. Maar er komen weinig mensen voor in aanmerking, hoor.

Dhr. Hans Keldermans: dat is toch niet waar. Als je in de omnicategorie valt, heb je daar recht op.

Dhr. Hamid Riffi: zoekt het op en geeft een opsomming van alle voorwaarden, voornamelijk gericht op oorlogsinvaliden, 65+ers en zieken.

Dhr. Ali Salmi: m.b.t. de vraag om mensen in te zetten als begeleiders op de digipunten, dat is een probleem want dat vraagt een personeelskost.

Mevr. Rita Vandenbossche: maar ga je dan niet een andere groep aantrekken, die daar geen nood aan heeft. De stad kan toch geen computers voorzien voor iedereen?

Dhr. Steven Van Haerenberg: iedereen wil dit toch in de eerste plaats thuis doen. Niemand die thuis toegang heeft, zal dit op locatie gaan innemen. We vragen echter wel om die punten te bemannen zodat mensen begeleid zouden worden.

Dhr. Ali Salmi: er zijn toch veel scholen die computers onder de middag ter beschikking stellen.

Mevr. Marina Rochtus: ja, maar ook dat werkt stigmatiserend. Als je dit moet doen, terwijl de rest op de speelplaats staat.

Dhr. Hamid Riffi: bwa, leerlingen die 35 hobby's hebben die zitten ook in de middagpauze te werken, dus dat valt wel mee. Wat ik wel merk, is dat we een heel aantal leerlingen hebben die het ene excuus na het andere meebrengen i.v.m. elektronische huiswerk. Dat is een signaal om op te pikken, want hier zit soms wel armoede achter.

Mevr. Marina Rochtus: sluit het verhaal af met een warme oproep om mee te werken aan dit verhaal.

Dhr. Alexander Vandersmissen: is er al enig zicht op de effectiviteit van de Antwerpse en Gentse projecten?

Mevr. Marina Rochtus: ja, dat is nog redelijk recent. Ze zijn begonnen met een inventaris.

Dhr. Patrick Princen: is er een zicht op het aantal mensen die hier nood aan hebben?

Mevr. Marina Rochtus: Er zijn een 1000tal mensen die een Uitpass hebben aangevraagd. Dat is indicatief

Dhr. Hans Keldermans: ja, maar niet al die mensen zijn uitgesloten van internet hé. Dat kan vanalles tussenzitten.

Dhr. Steven Van Haerenberg: dat is correct, maar mensen die aan de criteria voldoen, komen toch vaak met deze problematiek in aanraking.

Dhr. Patrick Princen: Is er een evolutie zichtbaar?

Mevr. Marina Rochtus: we hebben enkel zicht op de deelnemers aan onze bevraging. We hebben niet de pretentie om wetenschappelijke uitspraken te doen.

Dhr. Hamid Riffi: de PC's vd Lage Drempel, worden die ook gebruikt door de kinderen van de doelgroep?

Dhr. Steven Van Haerenberg: ja.

Dhr. Hamid Riffi: is er een samenwerking met ROJM aangegaan? Daar zijn de begeleiders immers aanwezig.

Dhr. Steven Van Haerenberg: wij werken samen rond dossiers nu.

Dhr. Patrick Princen: j@m kan dit ook opnemen

Voorzitter: is er iemand mee bezig?

Mevr. Martine De Raedemaeker: is in het OOM dit thema al aangekondigd?

Mevr. Marina Rochtus: we zijn open wanneer de scholen ook open zijn, dus meestal zijn de kinderen op school.

Dhr. Ali Salmi: jullie hebben hier heel veel tijd ingestoken; wat is het statuut van deze tekst en wat gaan jullie daar mee doen?

Dhr. Steven Van Haerenberg: we gaan hierover in dialoog met schepen Stefaan Deleus en voorzitter Koen Anciaux, en we hebben ons rapport ook doorgespeeld aan de Vlaamse koepel.

Dhr. Glenn Nason: mijn vraag, is er iemand verbaasd wat hier in staat? Dit is een evolutie dat al jaren bezig is. Besparen op administratie, mensen die aan de loketten staan, etc. De neveneffecten nemen we er gewoon bij. Digitaliseren is gewoon besparen.

Dhr. Ali Salmi: nu staat het zwart op wit. We moeten hier nu wel iets meedoen.

Dhr. Glenn Nason: dat is nu al 10 jaar bezig. En wij aanvaarden dat maar. Schandalig ...

Dhr. Gert Eraerts: op vraag van de bevoegde schepenen is de administratie een antwoord aan het voorbereiden, dat inspeelt op de geponeerde bekommernissen uit het rapport.

Er ontspint zich een discussie rond digitalisering.

Voorzitter: het feit dat de schepenen deze mensen ontvangen hebben, is toch een teken om een oplossing uit te werken.

Dhr. Patrick Princen: praten is zeker mogelijk, maar het moet wel constructief blijven.

Dhr. Steven Van Haerenberg: wil voor hij de vergadering verlaat, nog even zeggen dat hij blij is dat hij dit rapport hier mocht komen voorstellen. Hij rekent erop dat hij in de volgende weken concrete stappen van het stadsbestuur zal mogen verwachten.

Dhr. Glenn Nason: hier wil ik een echte discussie voeren in de commissie. Hier is geen publiek, dus hier moet er ten gronde kunnen gedebatteerd worden.

Er ontspint zich opnieuw een discussie over de link tussen armoede en vooruitgang.

Dhr. Hans Keldermans: ik heb die vraag al zoveel gesteld op de gemeenteraad. Nu is de ontkenningfase eindelijk voorbij.

Dhr. Glenn Nason: dat is eigenlijk waar. Vooruitgang is amper betaalbaar voor mensen.

Dhr. Ali Salmi: maar de bevoegde ambtenaar heeft verduidelijkt dat er een antwoord op de vragen komt. Laat ons daar op wachten.

Dhr. Patrick Princen: ik hoor hier vooral dat er niks gebeurd is, terwijl dat toch niet waar is. De stad doet zeer veel inspanningen om alle doelgroepen te bereiken en te betrekken. Je kan dat toch niet van tafel vegen.

Mevr. Rita Vandenbossche: een slotopmerking, vooral focussen op de kinderen, denk ik dat echt de moeite waard is.

Dhr. Hamid Riffi: het is toch een EN EN verhaal.

Voorzitter: laat ons eerst de resultaten van de administratie afwachten.

Verslaggever: Gert Eraerts