

Aanwezig Marc Van hammée, voorzitter
 Koen Anciaux, schepenen
 Johan De Vleeshouwer, Martine De Raedemaeker, Zineb El Boussaadani,
 Klaartje Heiremans, Glenn Nason, Patrick Princen, Hamid Riffi, Rita Van den
 Bossche, Alexander Vandersmissen, commissieleden

 Externen: Mathias Vaes,

 Ambtenaren:

Verontschuldigd

Datum 2 maart 2015 – van 19.00u tot X uur

1. Goedkeuring verslag 12 januari 2015. (door de leden van het bijzonder comité Algemeen Beleid)

Wordt goedgekeurd.

2. Goedkeuring verslag 2 februari 2015. (door de leden van de commissie welzijn)

Wordt verschoven naar een volgende vergadering.

3. Stand van zaken GO - team (Toelichting M. Vaes, departementshoofd Sociaal Huis).

De voorzitter opent vergadering en verwelkomt de spreker, dhr. Mathias Vaes.

Mathias Vaes herinnert de commissie eraan dat hij een jaar geleden het dossier heeft voorgesteld voor deze commissie. Vandaag komt hij een eerste stand van zaken brengen aan de hand van een presentatie. Presentatie wordt in bijlage gevoegd.

Glenn Nason: U spreekt van 2.000€ Hoe moet ik dit bedrag interpreteren? Per maand?

Mathias Vaes: Neen. Dat is de werkingskost voor exceptionele kosten per dossier. Het bedrag wordt ook nooit bekend gemaakt. Maar wij hebben voor het aanpakken van een situatie wel iets nodig om te kunnen werken. Dit wordt bijvoorbeeld besteed aan sterilisatie van huisdieren, de opkuis van de verblijfplaats, ...

Liesbeth De Keersmaecker: maar dat wordt niet gebruikt voor bijvoorbeeld schulden af te lossen, of zo.

Mathias Vaes: neen, daar proberen we ze in schuldbemiddeling te krijgen.

Liesbeth De Keersmaecker: Is dit project gericht op alle kinderen of zijn er beperkingen? in principe elk kind pakken jullie er mee in.

Mathias Vaes: inderdaad.

Rita Van den Bossche: tot welke leeftijd?

Mathias Vaes: in principe tot 12 jaar was de focus. Maar er zijn ook 16jarigen bij hoor. We vertrekken van de gevallen die politie ons aanreikt. Ik moet zeggen dat wij heel goed kunnen samenwerken met de politie. Ze kennen het project door en door.

Liesbeth De Keersmaecker: U zei dat er plaats is om aan intervisie te doen. Op welke manier wordt dit aangepakt? Enkel met hun drietjes. Eventueel kan dit nog versterkt worden, door andere organisaties te betrekken. Zo leg je de focus op de hulpverleners en zijn methodieken. In mijn eigen ervaring was dat een heel sterk punt. Zo kan je de realisatie van een collectief denkpatroon een beetje doorbreken.

Mathias Vaes: vandaag focussen we echt meer op ervoor zorgen dat onze hulpverleners zelf het hoofd boven water houden. We zitten in volle opstart van dit project. In een latere fase zou dit aan de orde kunnen zijn.

Glenn Nason: hoe voorkom je de bureaucratie hierin? Dit is een nieuw project. Maar hoe voorkom je dit?

Voorzitter: Heel terechte opmerking. Maar dat zit in elke dienstverlening als risico ingebakken. In deze job is de kans toch heel klein door die situaties.

Glenn Nason: toch toch toch ... Ik denk dat we hier moeten voor oppassen. Dat de bureaucratie niet sluipt in mooie projecten als deze.

Mathias Vaes: ik volg dit heel nauwgezet op. Deze mensen zitten ook niet bij de andere MA's. Het is echt een apart team dat los van de bestaande paden probeert te werken aan zeer unieke situaties. Standaardisatie van processen bestaat hier niet.

Frie Niesten: dat staat op uw vorige dia. Door het ontbreken van taakafbakening, geef je toch de vrijheid om dit te doen.

Mathias Vaes: tekenend is ook dat ze geen van de drie willen terugkeren naar hun vorige job.

Liesbeth De Keersmaecker: van zo'n job krijg je toch ook veel voldoening, denk ik.

Glenn Nason: maar u waakt erover om zo weinig mogelijk structuren op te leggen.

Mathias Vaes: correct.

Liesbeth De Keersmaecker: zijn het altijd dezelfde mensen van politie en parket?

Mathias Vaes: ja, steeds de zelfde personen en ze werken goed samen. Er heerst een gevoel van respect.

Rita Van den Bossche: vaak zijn het waarschijnlijk ook wel mensen die het wel inzien dat er een probleem is, maar er niet alleen uitgeraken.

Glenn Nason: een vraag over schuldbemiddeling. Puur wettelijk, houden jullie ook contact met deurwaarders. Want collectieve schuldbemiddeling houdt geen deurwaarders tegen hé.

Mathias Vaes: neen, dat is niet zo. Mensen die in de procedure collectieve schuldbemiddeling zitten, zijn beschermd tegen schuldeisers. Vaak zitten we ook nog in de situatie dat er nog kan gepraat worden met de deurwaarders.

Rita Van den Bossche: zijn er veel bij met alcoholproblemen. En lukt het daar ?

Mathias Vaes: ja, we hebben al wel wat gevallen. We leiden deze ook wel toe naar hulpverlening zoals afkickcentra.

Glenn Nason: lukt het dan om mensen op dat gezondheidsaspect te wijzen.

Mathias Vaes: ja, dat is soms problematischer. Het is ook te kort dag om dit nu al te evalueren.

Glenn Nason: is er voor uw eigen werking een eindpunt vastgelegd. Een punt waarvan we op voorhand weten: Hier is de begeleiding gedaan? Heb je dat voor je dienst uitgemaakt?

Mathias Vaes: Neen. Er zijn 2 zaken die we niet hebben uitgemaakt: wanneer stopt het als het lukt en als het niet lukt? Zelfs ons zwaarste gezin, hebben we tot hier toe steeds gezegd om te blijven gaan.

Glenn Nason: maar dat moet je toch wel gaan bepalen?

Mathias Vaes: hebben we nog niet bepaald. In het ene geval, moeten we wel handelen. Maar dan is het plaatsing en moeten we dit doorgeven.

Patrick Princen: kan je in het positieve geval het doorgeven aan reguliere hulpverlening?

Mathias Vaes: nog niet, maar dat zou kunnen. Bijvoorbeeld iemand die in collectieve zit, die wordt ook begeleid door een MA.

Frie Niesten: maar dat is ook een probleem. Deze mensen hebben al zo veel trajecten die mislukt zijn. Daarom vind ik het zeer belangrijk dat we het engagement blijven opnemen.

Mathias Vaes: we gaan ze ook niet toebrengen tot modelgezinnen hé. Wij noemen dat stabilisatie en dat is onze doelstelling.

Glenn Nason: wat is het budget?

Koen Anciaux: 3 fte + een 4de fte en 2.000€ werkingsmiddelen per gezin. We willen nu een 5^{de} fte, die we vanuit de scholen laten werken. Nu is kind en gezin ook een interessante partner, want die komen toch ook bij de kleinsten. Dat moet verder onderzocht worden.

Voorzitter: maar dan verlies je wel de stok achter de deur van de politie he. Hoe zien jullie dat!

Koen Anciaux: in vele gevallen zijn het gewoon dezelfde gezinnen he. In zo'n gevallen is de politie ook niet de boeman he. Deze hebben al veel acties ondernomen, maar krijgen het niet opgelost. We gaan ze ook niet te vroeg loslaten, maar een einde zoeken, is nog wel een werkpunt. Ik ben zelf gaan kijken en heb de degoutantste en gevaarlijkste dingen gezien. Oa huisvesting? Huisjesmelker, ...

Mathias Vaes: we hebben ook al mensen geplaatst in andere huisvesting, als het nodig is.

Glenn Nason: 30 gezinnen stonden voorop. Ben je van plan om de budgetten aan te passen, als er meer geld nodig is.

Koen Anciaux: er is geen budgettair probleem he. Maar dit moet wel groeien.

Mathias Vaes: als we ze nu gezinnen bijgeven, loopt dit project echt vast. We moeten dit rustig opbouwen en onze draagkracht respecteren.

Voorzitter: ik denk ook dat de MA's een leerproces doorlopen.

Mathias Vaes: daarom was ik ook blij dat mensen gemotiveerd waren om te solliciteren en dat er vanuit elke expertise 1 iemand was. En dan nog is het zeer snel leren. Vb. Vis maar eens uit hoe je 16 katten kan verwijderen.

Johan De Vleeshouwer: in de inleiding zei je dat dit een burn-out job was. Welke maatregelen zijn er genomen om dit tegen te gaan?

Koen Anciaux: ik zie ze ook vaak zelf. Maar in die groep zie ik echt motivatie, dus daar zou ik geen schrik van hebben.

Klaartje Heiremans: ja maar, pas maar op. Het zijn de gemotiveerde mensen die net vatbaar zijn voor burn-out.

Mathias Vaes: dat is correct. Ze zijn ook geselecteerd op actiegerichtheid en betrokkenheid.

Voorzitter: Om burn-out te voorkomen, moet je tevreden zijn met elke kleine stap.

Mathias Vaes: ik probeer hen te wijzen op de successen en niet alleen op de problemen.

Frie Niesten: professionele begeleiding zou hier ook kunnen helpen.

Rita Van den Bossche: krijg je een goede medewerking vanuit administraties, ziekenfondsen, ...

Mathias Vaes: ja, dat lukt wel. Het vraagt vaak een zekere overredingskracht. Moeilijkheid is wel dat sommige ouders reeds veel bruggen hebben verbrand.

Rita Van den Bossche: ja, maar krijg je geen extra bereidwilligheid als er een MA mee bezig is?

Mathias Vaes: jawel. Illustreert met een anekdote.

Voorzitter: wil mr. Vaes bedanken met de woorden Go, team Go.

Rita Van den Bossche: zeg ook maar eens aan de MA' s dat wij hier heel erg achter staan.

Liesbeth De Keersmaecker: Kunnen we niet beter de agenda plannen?

Koen Anciaux: ja, we zouden er beter een jaarkalender van maken. Kan de administratie dit niet voorbereiden?

Gert Eraerts: we kunnen dit uiteraard doen, maar weet dat het in de eerste plaats de commissieleden zijn die een voorstel van agendapunten kunnen indienen en dat eens de kalender opgemaakt is, deze nog onderhevig is aan vragen vanuit de gemeenteraad of het ontbreken van de goedkeuring van college.

Verslaggever: