

Aanwezig Fabienne Blavier, voorzitter, Marina De Bie, schepenen
Liesbet De Keersmaecker, Bart De Nijn, Catherine François, Melikan Kucam,
Frank Nobels, Patrick Princen, Jan Verbergt, commissieleden

Externen:

Ambtenaren: Tobias Vyncke en Lieve Jaspaert

Verontschuldigd Greet Geypen, Christiaan Backx, Stefaan Deleus, schepenen
Wesley Doms, Karel Geys, Tom Kestens, Glenn Nason, Magda Van Loon,
commissieleden

Datum 23 februari 2017 – van 20.00u tot X uur

1. Goedkeuring verslag 26 januari 2017.

Goedgekeurd

2. Communicatieprocedure inzake mobiliteitsdossiers (Toelichting door Tobias Vyncke, projectcoördinator en Lieve Jaspaert, adviseur-afdelingshoofd marketing en communicatie).

1. Presentatie – powerpoint bijgevoegd.
2. Vragenronde:
 - Wordt er een informatiecampagne voorzien rond de geplande trajectcontroles?
 - o Ja dit wordt voorzien. De mensen van marcom zijn hier mee bezig.
 - Wordt er een gedoogperiode voorzien bij de trajectcontroles/autoluwe zones, etc... ?
 - o Na de technische afwerking en invoering op het terrein volgt altijd een beperkte periode van opvolging voor er daadwerkelijk boetes worden uitgeschreven. Tijdens deze periode kunnen nog kleine bijsturingen volgen of extra communicatie of sensibilisering voorzien worden.
 - Worden na de invoering van de trajectcontroles de aanwezige snelheidsremmers geëvalueerd? (ondermeer in Hombeek)
 - o Deze zullen na invoering inderdaad herbekeken worden. Een verwijdering zal echter niet automatisch gebeuren aangezien sommige snelheidsremmers meerder functies hebben. Bijvoorbeeld oversteekplaatsen, ontrading sluijverkeer, ...
 - Hoe gebeurt de plaatsing van bijkomende fietsenstallingen?
 - o Er worden zowel initiatieven genomen vanuit de stedelijke diensten als geluisterd naar tips en vragen van burgers. Er dient telkens wel voldoende plaats voorhanden te zijn en de voorkeur gaat naar de inname van restruimtes. Bepaalde buurten met rijhuizen kreunen onder te weinig fietsenstalling. Vb. van Leuvensesteenweg werd gegeven.
 - Is er een overzicht beschikbaar van het aantal meldingen/vragen/klachten dat binnenkomt via de verschillende kanalen? (mail, telefoon, brief, twitter, Fb, ...)
 - o Lieve neemt dit op als opdracht (Topdesk, Huis vd Mechelaar en M-bassadeurs)

- Verschillende klachten, vragen en meldingen worden besproken tijdens de plangroep. Deze komt sinds kort 2x per maand samen (ipv 1x per maand) en hier worden telkens een 40-tal dossiers besproken.
- Valt er iets te doen aan onverwachte wegenwerken door bijvoorbeeld nutsbedrijven en de planning hiervan?
 - o Dit is voor de stad zeer moeilijk om allemaal op te volgen. Een groot deel van de maatschappijen plant dit autonoom in of dient soms bij hoogdringendheid werken uit te voeren. Ook de samenwerking met bijvoorbeeld de gewestelijke wegbeheerder AWV is niet altijd ideaal. Tel daarbij nog eens de onderaannemers waarmee deze allen werken en het kluwen wordt nog vele malen groter.
- Gebeurt er overleg met overkoepelende overheden en organisatie binnen mobiliteit?
 - o Dit gebeurt inderdaad. Zowel met De Lijn als AWV zijn er vaste periodieke overlegmomenten waarop telkens heel wat dossiers besproken worden.

Verslaggever: Tobias Vyncke en Lieve Jaspaert