

Aanwezig Christiaan BACKX – Fabienne BLAVIER (voorzitter) – Liesbet DE KEERSMAECKER – Bart DE NIJN – Stefaan DE LEUS – Catherine FRANÇOIS – Karel GEYS – Tom KESTENS – Melikan KUCAM – Patrick PRINCEN – Marc VAN HAMMEE – Jan VERBERGT – Katleen DEN ROOVER.

ambtenaren : Gust Van Thillo – André Schouben.

Verontschuldigd Marina DE BIE – Frank NOBELS – Patrick Zeeuws.

Datum 20 februari – van 20 tot 20.50 uur

TOPDESK

Gust Van Thillo situeert het departement stedelijke infrastructuur binnen de organisatie.

André Schouben, teamchef van de administratie van de uitvoeringsdiensten, geeft een toelichting over TOPDESK aan de hand van een powerpointpresentatie.

Topdesk is een beheersysteem (service management software) voor de melding, opvolging en communicatie van onderhouds- en herstellingswerken aan het openbaar domein.

De uiteenzetting werd gevolgd door een korte vragenronde/bespreking.

1. De oprichting van een centraal loket voor vergunningen en inname openbaar domein wordt momenteel voorbereid door de bouwdienst en het team verkeerssignalisatie. Topdesk zal hiervoor toegepast worden.
2. Dit jaar wordt budget voorzien om deze software te integreren in de website.
3. De meldingen voor de gewestwegen worden automatisch doorgestuurd naar het gewest.