

Aanwezig Zineb El Boussaadani, voorzitter
Fabienne Blavier, Frank Creyelman, Liesbet De Keersmaecker, Kerstin Hopf,
Hans Keldermans, Patricia Verbeeck, Jan Verbergt, commissieleden

Externen:

Ambtenaren: Michel Price, Lieve Jaspaert, Gert Eeraerts

Verontschuldigd Marc Hendrickx, Walter Schroons, Johan De Vleeshouwer, Tine Van den
Brande

Datum 7 januari 2016 – van 20.00u tot 21 uur

1. Goedkeuring verslag 1 december 2015.

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Toeleiding van doelgroepen naar het Mechelse vrijetijdsaanbod: een stand van zaken van de projecten "Mechelse Uitpas" en de uitrol van de "Vlaamse Uitpas" (toelichting door Michel Price, cultuurcoördinator en Lieve Jaspaert, adviseur-afdelingshoofd).

De voorzitter verwelkomt de sprekers.

Lieve Jaspaert, afdelingshoofd MARCOM en Michel Price, cultuurbeleidscoördinator stellen zichzelf voor. Aan de hand van een presentatie (opgeladen in cobra) geven ze een toelichting over de Mechelse Uitpas en de toekomst van de Vlaamse Uitpas. Volgende vragen worden gesteld:

Hans Keldermans: zijn de mensen die een Uitpas genieten allemaal mensen met een omnio statuut?

Michel Price: toch wel, je moet rekenen dat een 15% van de Mechelse bevolking hiervoor in aanmerking komt. Het gaat dan niet alleen over armen, maar ook invaliden, weduwen, etc. Daarnaast zijn er nog wel wat categorieën: op de rand zitten van net niet, gezinnen met veel kinderen, alimentatieproblematieken, etc. Vandaar het belang van die verwijsbrief, die organisaties in staat stelt om op erewoord mensen aan te reiken die volgens hen nood hebben aan de maatregel.

Lieve Jaspaert: de moeilijkheid is ook om de doelgroep te bereiken. We weten dat we niet iedereen bereiken. Iedere pashouder krijgt jaarlijks een brief, maar dan nog.

Patricia Verbeeck: moet het lidmaatschap jaarlijks vernieuwd worden?

Lieve Jaspaert: ja, elk jaar opnieuw. Het zou kunnen dat er wat misbruik is, bijvoorbeeld mensen die met mutualiteitbriefjes van vorig jaar komen aanzetten, etc., maar we denken dat dit zeker niet veelvuldig voorkomt.

Hans Keldermans: de bedoeling is om te veranderen naar een pas met een chip?

Lieve Jaspaert: de Vlaamse Uitpas is een elektronische klantenkaart, waarmee je via deelname aan activiteiten punten kan sparen. De gegevens met betrekking tot participatie worden bijgehouden in een

databank. Deze brede databank, zal ons toelaten om gericht incentives te geven aan de hand van punten die ergens opgespaard zijn. Per activiteit krijg je 1 punt.

Het mooie eraan is dat je promotie kan maken voor een activiteit, en dat ook mensen met een spaarkaart uit Aalst kunnen deelnemen aan de beklimming van de toren of zo. Mijn eerste reflex was dat bepaalde plekken interessanter zijn om punten te valoriseren dan anderen. Maar uit ervaringen van andere steden weten we dat het niet zo'n vaart loopt.

Hans Keldermans: ja, want bijvoorbeeld in de eerste pas was de plafonnering voor de cinema toch een probleem?

Michel Price: moeilijk te voorspellen, hoe dat zal lopen. Met deze Vlaamse Uitpas gaan we meer data verzamelen om hierop te antwoorden.

Lieve Jaspaert: gedrag veranderen is niet evident. Deze uitpas is een verbreding van het publiek, dat is sowieso positief.

Michel Price: het is op termijn ook de bedoeling om de talententickets te integreren in het systeem.

Lieve Jaspaert: het doel is ook om de verkoop te behouden op de balie van uit in Mechelen.

Michel Price : waar we spijt van hebben, is dat we nu geen tijd hebben om al die gezinnen die we hiermee bereiken op te vangen en een eerste babbeltje te doen om die meer wegwijs te maken en een intakegesprek te houden. Maar dat kunnen we nu niet doen. Zo zouden we kunnen nakijken waar er echt noden liggen.

Hans Keldermans: is de Nekkerpool een probleem?

Michel Price : het zwembad opnemen in het aanbod is niet mogelijk maar ook in Geerdegemvaart gaat dat niet wegens technische redenen.

Patricia Verbeeck: ook de maatschappelijk assistenten van het Sociaal Huis werken hierop, om de verspreiding te verbeteren. Kunnen er ook activiteiten van scholen aan gereduceerd tarief aangeboden worden via deze weg.

Martine De Raedemaeker: ik denk dat scholen niet altijd op de hoogte zijn.

Lieve Jaspaert: dat is een goede suggestie, neem ik zeker mee.

Fabienne Blavier: de communicatie kan via OOM.

De voorzitter bedankt de sprekers en sluit de vergadering.

Verslaggever: G. Eeraerts