

Aanwezig Björn Siffer, voorzitter
Marc Hendrickx, schepenen, Liesbet De Keersmaecker, Johan De Vleeshouwer, Zineb El Boussaadani, Kerstin Hopf, Ingrid Kluppels, Tine Van den Brande, Magda Van Loon, Jan Verbergt, Loïc Verstraeten, commissieleden

Externen: Van den Bossche Rita

Ambtenaren: Gert Eeraerts, Ingrid Schroyens, Thomas Rottiers, Kristin Scharpé

Verontschuldigd Walter Schroons, Wim Jorissen, Katleen Den Roover, Fabienne Blavier

Datum 7 januari 2014 – van 19.00u tot X uur

1. Goedkeuring verslag 3 december 2013.

Het verslag wordt door de aanwezigen goedgekeurd.

2. Europees project 'Café Herman' (toelichting door Thomas Rottiers, dienst economie).

De voorzitter geeft het woord aan dhr. Thomas Rottiers, projectcoördinator. Dhr. Rottiers geeft een uiteenzetting aan de hand van een powerpoint, zie bijlage.

Johan De Vleeshouwer: Ik vind dit een zeer waardevol project. Toch is het jammer dat er 31 ondernemers zijn die tot de doelgroep behoren, maar omwille van taalproblemen niet deelnemen. Waarschijnlijk zijn het net deze mensen die ons het meeste nodig hebben. Kan er hier niet op teruggekomen worden?

Thomas Rottiers: Interessante opmerking. Maar je moet weten dat we hier al zeer ver in gaan. In mijn contact met de doelgroep gebruik ik alle talen die ik machtig ben, Nederlands, Frans, Engels, ... soms zeer gebrekkig en soms zelfs in gebarentaal. Maar is er echt geen communicatie mogelijk of kiest de ondernemer ervoor om niet mee te stappen in het project omdat het te moeizaam gaat. We houden wel een database bij van alle mensen die we aanspreken. Op een later tijdstip deze mensen terug aanspreken, blijft dus mogelijk.

Johan De Vleeshouwer: Hoe lang duurt het project nog? Ik kan me immers voorstellen dat in een netwerk van ondernemers de ene persoon, de andere zou kunnen helpen.

Thomas Rottiers: Het project loopt nog 2 jaar. De personeelsinzet is echter beperkt. Hoe we dit verder inplannen, kan in de toekomst verder bekeken worden. Ook is het belangrijk om te onderstrepen dat het over een pilootproject gaat, beperkt in tijd en ruimte. Zo is het bijvoorbeeld ook relevant om de regio extra muros in een latere fase te betrekken, maar dat ligt vandaag niet in scope.

Rita Van den Bossche: Dit is een internationaal project, maw een samenwerking tussen verschillende landen. Uit wat bestaat dit?

Thomas Rottiers: In Mechelen gaat het vooral erover om kwetsbare doelgroepen in een immigratieverhaal te begeleiden en te ondersteunen. In Polen en Italië bijvoorbeeld gaat het

over jongeren die de streek verlaten, emigratie dus. Het transnationale luik bestaat erin om tools te ontwikkelen die kunnen ingezet worden om beide problematieken te bekampen.

Rita Van den Bossche: Café Herman richt zich uitsluitend op allochtone Mechelaars? Is het een doelstelling om samenwerking tussen allochtonen en autochtonen te verkrijgen. Is dit bijvoorbeeld voorgesteld op de HAR?

Thomas Rottiers: Het is geen doelstelling om 2 aparte ondersteuningsvormen te krijgen op lange termijn. Maar om deze doelgroep te bereiken, moeten we ook durven focussen op de allochtonen, om hen daarna in een breder verhaal mee te krijgen. Ik geef het voorbeeld van de Mechelenbon. Het is een succes te noemen dat er een aantal van deze allochtone ondernemers, via het project, in een generieke maatregel ter ondersteuning van de lokale economie terecht komen.

Jan Verbergh: Controleert u deze allochtonen ook of ze met de sociale zekerheid in orde zijn? Als Mechelaar moest ik in 1995 immers alles zelf doen en kwam niemand mij helpen.

Thomas Rottiers: Neen, ik kan en mag dat niet controleren.

Ingrid Schroyens: Alle Mechelse ondernemers kunnen terecht bij de startersacademie, vzw Mest, etc. Het is dus niet dat we alleen maar ondersteuning bieden voor allochtonen.

Thomas Rottiers: Maar het is een interessante opmerking, die meneer maakt. Ik denk dat we na afloop van het project veel van elkaar kunnen geleerd hebben. Mest kan veel leren van onze methodes en omgekeerd. Langzamerhand zou dit moeten uitgroeien tot één beleid van ondersteuning voor alle doelgroepen.

Tine Van den Brande: Als er geen opvolging is van het project, hoe weten we dan of dit wel werkt?

Thomas Rottiers: Natuurlijk volgen we het project op. Ik evalueer of mijn acties resultaten hebben. Alleen moeten we realistisch zijn: veel van deze resultaten komen moeilijk aan de oppervlakte. Als een ondernemer zijn omzet verhoogt is dat een goede zaak, maar is een rechtstreekse link met ons project, dat zullen we wel nooit weten.

Kerstin Hopf: Begrijp ik het goed dat ik als autochtone ondernemer niet terecht kan bij Café Herman?

Thomas Rottiers: Dat klopt. U kan wel begeleid worden in de startersacademie en door de dienst economie. Zo is ook de projectbepaling door ESF geweest.

Marc Hendrickx: Is er een samenwerking met het Huis van het Nederlands?

Thomas Rottiers: Neen, nog niet. Maar dat is wel een piste die we verder onderzoeken. In de eerste 6 maanden lag de nadruk vooral op het bereiken van de ondernemer.

Tine Van den Brande: welke lessen trekken jullie uit die 31 afvallers? Wat zijn de factoren die maken dat ondernemer X de weg niet vindt naar de stadsdiensten?

Thomas Rottiers: Dat is zo divers en persoonlijk. Vaak wordt er niet geantwoord op mails of briefwisseling. Door een persoonlijke benadering maken we met dit project het verschil. Al is dat zeer arbeidsintensief.

Ingrid Schroyens: Dat bemerken we inderdaad vooral bij deze doelgroep. Verder verenigen handelaars zich vaak en zijn zo aanspreekbaar. Deze doelgroep verenigt zich eerder als allochtonen, dan als ondernemer.

Thomas Rottiers: De grootste uitdaging blijft het vinden van financiële middelen, maar dat zal wel niet anders zijn bij autochtone ondernemers. Na de analysefase zal ik misschien aanvullende conclusies kunnen trekken.

Zineb El Boussadaani: Is er een samenwerking met UNIZO?

Thomas Rottiers: Niet op dit moment. Ik heb wel gesprekken gepland met Unizo Brussel en Syntra, bvb. voor het attest bedrijfsbeheer.

Zineb El Boussadani: Ik stel de vraag omdat Unizo Brussel en Leuven reeds lange tijd dergelijke projecten op poten zetten.

Thomas Rottiers: Dat klopt, deze dienden dan ook als inspiratiebron voor ons project.

Tine Van den Brande: Van waar de naam: Café Herman?

Thomas Rottiers: Een café is een gezellige ontmoetingsplaats waar op een informele, persoonlijke manier de dingen kunnen besproken worden. Het is een beetje die sfeer die we wilden weergeven. Herman slaat op Herman Van Rompuy, aangezien het een Europees project is, leek ons dat wel leuk.

Verslaggever: Gert Eraerts