

Verslag commissie samenleving 05 maart 2013:

Aanwezig:

Bjorn Siffer - voorzitter; Fabienne Blavier, Frank Creyelman, Johan De Vleeshouwer, Toon Diependaele, Zineb El Boussaadani, Kerstin Hopf, Ingrid Kluppels, Jan Verbergt, Loic Verstraeten, Hamid Riffi

Gert Eraerts, departementshoofd samenleving; Lore Vanden Bergh, winkelmanager

Verontschuldigd:

Marc Hendrickx, Walter Schroons, Willem Jorissen, Liesbeth De Keersmaecker, Tine Van Den Brande

Verslag:

1. Goedkeuring verslag commissie februari 2013

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Toelichting "Het Huis van de Mechelaar" (Zie presentatie)

Vragen vanuit de commissie:

Toon Diependaele: Hoeveel is de doorlooptijd van digitale aanvragen voor een eerste aanmelding van een verhuis naar Mechelen? Gaat dit sneller?

Neen, dit gaat niet sneller want de taken in back office blijven uiteraard. Zo is de grootste bepalende factor voor de doorlooptijd de controle aan huis door de politie. Het eerste bezoekje aan het loket sparen we wel uit, hetgeen makkelijker is voor de burger. Totale doorlooptijd bedraagt 2à3 weken.

Toon Diependaele: zien we een evolutie in het aantal bezoeken aan het Huis van de Mechelaar? Op dit moment zeggen jullie dat er 8.500 bezoeken per maand zijn of 10% van de Mechelaars.

Dit gaat in golven. Zo hebben we bijvoorbeeld in 2010 de grootscheepse vernieuwingsoperatie van de identiteitskaarten gekend, hetgeen meer bezoekers met zich meebrengt. Zo worden er wel eens nieuwe producten gecreëerd zoals de kids-ID, ... De digitalisering geeft een omgekeerd effect, maar te weinig om de effecten van andere factoren op te heffen.

Frank Creyelman: Kunnen jullie die cijfergegevens verder uitsplitsen?

Dit kunnen we wel doen, maar wordt nagestuurd.

Gert Eraerts