

Aanwezig Pia Indigne, voorzitter
Alexander Vandersmissen, Marina De Bie, schepenen
Frank Creyelman, Bert Delanoeyje, Klaas Delrue, Anne Delvoye, Karel
Geys, Ingrid Kluppels, Dirk Tuypens, Jan Verbergt, commissieleden

Externen: Piet Den Boer

Ambtenaren: Katleen Van Slagmolen, Gert Eraerts, Lianne Rits en
Ingrid De Neef.

Verontschuldigd Patrick Princen, Greet Geypen, Koen Anciaux, Björn Siffer, Gabriella De
Francesco, schepenen, Fabienne Blavier, Wim Soons en Johan Van
Overtveldt, commissieleden.

Datum 4 september 2019 – van 20.00 tot 21.30 uur

1. Goedkeuring verslag commissie mobiliteit, dienstverlening, juridische zaken, senioren en personen met een beperking van 15 mei 2019.

Goedgekeurd. Voorzitter vraagt om het verslag nogmaals op te laden in cobra.

2. Voorstelling G-sport Ambassadeur Piet Den Boer. (presentatie door Katleen Van Slagmolen - Sociaal Beleid)

Katleen Van Slagmolen geeft een toelichting aan de hand van een presentatie, opgeladen in cobra. Piet Den Boer stelt zichzelf en zijn ambities voor. Hij werkt al lange tijd achter de schermen om G-sport de aandacht te geven die het verdient. Hij wil dit werk graag continueren en nog naar een hoger niveau tillen. Zo heeft hij de ambitie om de Special Olympics naar Mechelen te halen. Hij vraagt geen geld, maar wil net geld van private actoren samenbrengen om in te zetten hiervoor. Daarnaast vindt hij het belangrijk om een goede communicatie te verzorgen, dat zet mensen in beweging.

Schepen Vandersmissen vult aan dat Piet de geknipte man is voor de job. Hij heeft contacten, expertise en de overtuigingskracht om mensen samen te brengen. De G-sportwerking is een belangrijk onderdeel van een breder beleid rond toegankelijkheid, waar hard aan gewerkt wordt om dit verder vorm te geven. Zo werken we al samen met "app on wheels". Deze inventariseert trajecten in Mechelen, die dan getest worden op toegankelijkheid. We willen, samen met winkels en horeca op een laagdrempelige en goedkope wijze aanpassingen doen, die voor de burger een verschil maken. Daarnaast denkt G-sport Vlaanderen mee na om een studie te maken rond toegankelijkheid van fitnessclubs.

Piet wil hier zeker mee zijn schouders onder zetten. De horeca heeft hem zelf benaderd voor wat betreft toegankelijkheid. Een probleem zijn de voetpaden en de toiletten in horecazaken nog, hier moeten we verder op inzetten. Het zal niet altijd lukken, maar waar het kan, doen we het, benadrukt schepen Vandersmissen.

Piet nodigt iedereen zondag uit op het evenement "Sterren op de grasmat", op de terreinen van Racing Mechelen.

3. Werking Databank Burgerlijke Stand - DABS. (toelichting door Lianne Rits - Burgerzaken)

1. Toelichting werking DABS (databank burgerlijke stand)

Mevrouw Lianne Rits, afdeling burgerzaken, geeft een toelichting aan de hand van een presentatie, opgeslagen in cobra. Het onderwerp is de modernisering van de databank burgerlijke stand, kortweg DABS.

De eerste grote stap in de modernisering van de burgerlijke stand werd gezet in 2017. Het wetsontwerp m.b.t. DABS werd dan goedgekeurd in de ministerraad. In 2018 werden de eerste digitale akten gemigreerd naar de databank. Stad Mechelen had de akten van de laatste 100 jaar al gedigitaliseerd en kon hierdoor direct overgaan tot migratie. Er werd besloten om een bulkmigratie uit te voeren van 80 000 akten naar het nieuwe systeem. Een bulkmigratie is een grote investering. Er werd een optimale afweging gemaakt tussen deze investeringskost en de winst in klantgerichtheid. Er werd gekozen om de huwelijksakten te migreren van de laatste 50 jaar en de geboorteakten van de laatste 70 jaar. Dit zijn de akten die het meest worden opgevraagd door de burger.

DABS ging officieel van start op zondag 31/03/2019. Op maandag 01/04/2019 werd het systeem live ingevoerd in het Huis van de Mechelaar.

De doelstellingen zijn de volgende:

- evolutie van 597 REGISTERS naar 1 centraal digitaal bestand,
- processen worden sterk vereenvoudigd
- een betere integratie met omringende systemen bv. rijksregister
- een modern aangepast technisch kader om in de toekomst bv. een e-loket mogelijk te maken
- verzekeren van een plaats onafhankelijke dienstverlening
- opmaak van globale geanonimiseerde statistieken

Zo wordt er een centrale databank gecreëerd waar de gemeenten, de consulaten en de FOD Justitie naamsverandering toegang tot hebben. In de toekomst zullen ook de rechtbanken en parketten, de FOD justitie naamsverandering en de dienst adoptie zelf gegevens kunnen invoeren.

De werking van de dienst burgerlijke stand is enorm veranderd. Dit is een lijst van de belangrijkste veranderingen:

- Grondige wijziging van het burgerlijk wetboek om de modernisering juridisch mogelijk te maken
- Elektronische akten, elektronisch ondertekend en bewaard in een databank i.p.v. papieren registers
- Uniforme modellen van gestandaardiseerde akten
- Enkel de ambtenaar van de burgerlijke stand of gemachtigde beambte heeft tekenbevoegdheid, de betrokkenen tekenen niet meer bv. tijdens het huwelijk moet het koppel de huwelijksakte niet meer ondertekenen. Het trouwboekje wordt getekend, maar dit is puur ceremonieel. De enige officiële handtekening wordt via E-ID gezet door de ambtenaar van de burgerlijke stand.
- Doorlopend aktenummer i.p.v. aparte nummering per register

- Rijksregisternummer-of bis nummer als sleutel: alle betrokkenen in een akte krijgen een rijksregisternummer ook niet-verblijfhouders
- Automatische doorstroming van gegevens naar het rijksregister
- Automatische doorstroming van gegevens in DABS (geen handmatige toevoeging van randmeldingen meer)

De voordelen van DABS zijn de eenvoudigere processen, grotere uniformiteit, plaatsonafhankelijk opvragen van akten, tijdsbesparend, snellere doorstroom van data, minder brieven sturen, kostenbesparend,...

De invoer van DABS verloopt niet zonder problemen:

- Tijdens de eerste maanden was het systeem heel instabiel.
- Rechtbanken en parketten zijn nog niet klaar om met DABS te werken. Voorlopig worden rechterlijke besluiten nog bij de dienst burgerlijke stand verwerkt.
- Geen mogelijkheid om statistieken op te maken
- Er is geen garantie dat we een akte onmiddellijk kunnen afleveren aan de klant. We zijn afhankelijk van de migratie van de akten van andere gemeenten en de snelheid waarmee de gegevens van de digitale akten doorstromen naar DABS. Om dit verlies in klantgerichtheid op te vangen, werd er geïnvesteerd in Egovflow. De burger kan via de website online een akte aanvragen. Hij wordt dan doorgestuurd naar Egovflow waar hij zich zowel veilig (e-ID) als onveilig kan aanmelden. Indien de akte in DABS aanwezig is zal hij onmiddellijk deze akte via mail ontvangen. Indien de akte niet beschikbaar is, is een manuele tussenkomst van de dienst burgerlijke stand noodzakelijk. Alle aanvragen van akten worden dagelijks verwerkt.
- De doorstroming van gegevens naar het rijksregister is beperkt. De meeste bijwerkingen van persoonsgegevens moeten nog manueel gebeuren.
- Indien de gegevens in het rijksregister niet overeenstemmen met de gegevens in DABS kan er geen nieuwe akte aangemaakt worden. Het verschil in gegevens wordt veroorzaakt door fouten uit het verleden of wanneer de burger geen vonnis van verbetering heeft aangevraagd voor akten waar hij in betrokken is.
- Het is niet mogelijk om alle buitenlandse akten volgens het Belgische model over te schrijven omdat ze niet altijd alle informatie bevatten bv. in een Marokkaanse geboorteakte wordt de geboortedatum van de ouders niet vermeld.
- Akten met persoonsgegevens met accenten werden niet automatisch gemigreerd met de bulkmigratie. Ze worden voorlopig ad hoc gemigreerd.

Schepen Vandersmissen benadrukt dat het zeer stresserende maanden zijn geweest voor de dienst. De kinderziekten en de energie die we in de omslag hebben gestoken, wegen niet direct op voor de voordelen op dienstniveau. Rendementswinsten die tot afbouw van personeel kunnen leiden, zijn op korte termijn niet mogelijk. De winst zit in het gebruiksgemak voor de burger en een verbeterd proces op middellange termijn.

Verslaggever: Gert Eeraerts