

Aanwezig Anne Delvoye, voorzitter
Björn Siffer, schepen
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.
Farid Bennasser, Zineb El Boussaadani, Faysal El Morabet,
Marc Hendrickx, Tom Kestens, Ingrid Kluppels, Hamid Riffi,
Bart Somers, Dirk Tuypens, Tine Van den Brande, Thijs
Verbeurgt, Mats Walschaers, Maxine Willemsen,
commissieleden

Ambtenaren:
Bas Dhoey, coördinator-diensthooft Sociale Cohesie en
Leefbaarheid
Katleen Van Slagmolen, afdelingshooft Sociaal Beleid

Verontschuldigd Vicky Vanmarcke, schepen
Frank Creyelman, Rina Rabau, Klaas Delrue en B. Somers
commissieleden

Aanwezige niet-leden: S. Deleus en Z. Hadnan

Datum 24 september 2020 – van 20.00u tot 21.00 uur (via Microsoft Teams)

1. Goedkeuring verslag gezamenlijke raadscommissie Cultuur, toerisme, sociale cohesie en raadscommissie Mobiliteit, burgerzaken, dienstverlening en dierenwelzijn van 14 mei 2020.

Verslag wordt goedgekeurd

2. Vrijwilligersplatform. (toelichting door Bas Dhoey, coördinator-diensthooft Sociale Cohesie en Leefbaarheid)

Zie presentatie via powerpoint in bijlage.

We vertrekken vanuit het vrijwilligersplatform tijdens de lock-down. Vanuit deze expertise formuleren we plannen naar de toekomst.

vragen;

- Hamid Riffi; Tijdens coronatijd werden de vrijwilligers verzekerd via de Vlaamse overheid. Bestaat er een mogelijkheid om een soort van groepsaankoop te doen ifv toekomstige verzekering voor vrijwilligers.

De verzekering is momenteel individueel voor elke organisatie. Het vlaams steunpunt heeft wel een gratis verzekering waar organisaties op kunnen intekenen. Voor de vrijwilligers binnen de stad bestaat er een vrijwilligerspolis. Het is niet makkelijk om dit te overkoepelen vermoedelijk, maar alvast interessant om uit te zoeken.

- Mats Walschaerts; Bedankt voor de heldere uiteenzetting. Hoe was de participatiegraad in het give-a-day verhaal verdeeld over de buurten?

Heel wat vrijwilligers kwamen uit het (groot)centrum (80 %).
15% uit de dorpen, en 5 % van buiten Mechelen.

De hulpvragen bleken moeilijker te localiseren, dat werd ook niet bevraagd. Dit werd enkel gevraagd ivf het zoeken van een vrijwilliger in de buurt. Er was een hele grote drempel om een hulpvraag in te dienen. We kregen dit niet echt in evenwicht. De communicatiestrategie werd tijdens corona volop gezet op de hulpvragen. We hopen dat dit via het burenpatform iets laagdrempeliger zal zijn.

- Farid Bennaser; Hoe zijn jullie omgegaan met 65-plussers die vrijwilliger waren?

Vaak werken organisaties met vrijwilligers die 65-plus zijn en als we hen willen inzetten dan moest dit uiteraard op een veilige manier. Sommige mensen gaven zelf aan zich er niet goed bij te voelen; bvb boekenruil in de dorpen of Kind en gezin. Daar was natuurlijk alle respect voor. We hielden dan wel contact via de telefoon of chat. Sommige werkingen werden dan ook even stilgelegd of er werden andere vrijwilligers gezocht om het tekort op te lossen. We bouwen nu terug aan een manier om ook 65-plussers opnieuw te betrekken op een veilige manier.

Hoe kunnen jullie organisaties steunen in hun zoektocht naar vrijwilligers?

Dit is de hele opzet van het platform. We kunnen via het platform een mogelijkheid bieden om een vrijwilliger én een organisatie met elkaar in contact te brengen, daarna is het aan hen.

Schepen siffer vult aan; We kunnen bvb ook campagnes opzetten via het vrijwilligersplatform, zo kunnen we noden ook wel extra in de kijker zetten. Communicatief moet dit lukken om daar een extra megafoon op te zetten.

- Hamid Riffi; ik was zelf ook vrijwilliger in coronatijd en heb voor 2 dames boodschappen gedaan. Ik hoorde u zeggen dat alle vrijwilligers een mail kregen, misschien heb ik deze mail gemist.

De mailing is uitgestuurd naar alle vrijwilligers en is nog voor de stopzetting gebeurd naar ons ganse bestand. Dat is vervelend. We zullen dit zeker nakijken.

- Hamid Riffi; Er blijft een nood aan extra ondersteuning voor voedselbedeling. Kunnen we geen vrijwilligers zoeken om hier op in te zetten. Het is een nasleep van de corona-crisis maar nog steeds erg urgent.

Bas kan hier moeilijk op antwoorden. De schepen neemt dit mee en zal dit opnemen met de schepen van sociale zaken.

- Farid Bennaser; In het begin zijn er veel vrijwilligers ingeschakeld voor het maken van mondmaskers. De school is ondertussen terug begonnen. Voor vele jongeren is een mondmasker per dag geen goedkope aangelegenheid. Bestaat de groep nog van mensen die maskers naaien ? Kunnen vrijwilligers daar een rol in spelen?

De vrijwilligers die we toen bereikten mogen we GDPR gewijs niet meer contacteren. Dat was de dea binnen het give-a-day-platform. Enkel diegenen die bij de stad werken. Deze vraag kunnen we wel eens met de scholen opnemen.

aanvulling van Hamid Riffi; De federale overheid heeft ook voor elke burger een mondmasker voorzien. Vele mensen zijn deze niet gaan ophalen. Misschien kunnen we een manier zoeken om deze af te halen zodat we kunnen in gaan op bovenstaande vraag.

- Anne Delvoye; Je sprak van 24 niet corona-gerelateerde hulpvragen ? naar waar zijn deze dan gegaan?

We kregen af en toe vragen binnen die niet thuis hoorden binnen dit platform. bvb ; Wil iemand mijn gras afrijden, mijn muur schilderen, etc... Op deze vragen werd niet ingegaan, maar ze werden wel geregistreerd. of als er bvb hulpvragen kwamen voor professionals, dan werden deze onmiddellijk aan het ID team doorgegeven.

- Anne Delvoye; Tijdens de eerste bedeling van mondmaskers voor de 65-plussers liep er iets mis met het adressenbestand. Er waren op dat moment mondmaskers genoeg, maar er zijn enkel foute bedelingen geweest. Daarna waren er dan weer te weinig mondmaskers. Deze chaos was niet zo fijn voor de vrijwilligers. Deze moeten daar ook in gesteund worden. Hoe nemen jullie dat op in de toekomst?

Het is belangrijk dat ook toegegeven wordt dat er enkele organisatorische moeilijkheden waren. Gelukkig is dit wel in orde gekomen.

We nemen uit deze ervaring mee dat het inderdaad heel belangrijk is om goed in te zetten op de goede begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers.

- Anne Delvoye; Ik ben heel tevreden dat de beide platformen er komen en ook in de toekomst blijven bestaan. We gaan moeten blijven inzetten op het capteren van de hulpvragen, zeker in het kader van eenzaamheid. Welke diensten heb je bevroegd?

Dit gaat over de interne diensten van de stad. Vooral rond onze noden en manier van samenwerken. we hebben hier vele stappen in gezet. We hebben ook samen met het vlaams Steunpunt een analyse gemaakt van hoe we dit het beste aanpakken naar de toekomst toe.

- Anne Delvoye; Heb je een zicht op het profiel van vrijwilligers ? Waar moeten we extra gaan stimuleren?

Ja, we hebben daar zicht op. Tijdens de lockdown was de grote categorie vrijwilligers tussen 18 - 50 jarigen. Dit is natuurlijk de actieve bevolking die thuis zat en zich nuttig wou maken. We merkten tegen het einde van de lockdown, als er vanalles terug op gang kwam dat ook mensen andere dingen terug gingen doen, en het vrijwilligersaantal terug daalde. Tijdens corona was de 65 plus minder vertegenwoordigd. Wat uiteraard wel te verklaren is.

De man/vrouwverhouding was niet zo in evenwicht. 80 % vrouw, 20 % man. Hier is nog werk aan de winkel.

Schepen Siffer; Het is een mooi gegeven dat de 18-50 jarigen zich zo solidair toonden. Daar kunnen we alleen maar blij mee zijn. Post-corona kunnen we zeker terug veel expertise inzetten om communicatief verschillende leeftijdsgroepen te blijven bereiken.

- Zohra Hadnan; Is het een optie om jongeren (-18 jarigen) via andere kanalen toch ook bereikt kunnen worden? Als je de juiste kanalen gebruikt willen deze ook wel iets doen.

Dit klopt, We gaan met de jeugddienst samen zitten om een goede campagnes op te starten.

Slotwoord;

Bedankt voor de goede uiteenzetting en we kijken uit naar het vervolgverhaal en de lancering van de platformen op 5 dec - de internationale dag van de vrijwilliger.

Verslaggever: Katleen Van Slagmolen