

**Kort verslag van de vergadering van de Raadscommissie Cultuur, Toerisme en Kunstonderwijs
Dinsdag 18 juni 2013, zaal Wollebrandt**

Voorzitter: Martine de Raedemaeker

Verslaggever: Heidi De Nijn

Aanwezig: Farid Bennasser, Caroline Gennez, Klaartje Heiremans, Tom Kestens, Frank Nobels, Björn Siffer, Tine Van den Brande, Danielle Van Neck, Loïc Verstraeten, Tina Vanhoye

Verontschuldigd: Kristof Calvo, Stefan Deleus, Bart De Nijn, Toon Diependaele, Rita Van den Bossche, Danielle Van Neck

1. Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd.
2. Tina Vanhoye, afdelingshoofd Toerisme en Uit, geeft aan de hand van een PowerPointpresentatie een overzicht van het huidige strategisch plan voor toerisme.
Ze geeft aan welke kerntaken de diensten binnen haar afdeling opnemen en neemt de resultaten mee van het publieksonderzoek dat Toerisme Vlaanderen georganiseerd heeft naar de bezoekersprofielen voor Mechelen en de Vlaamse kunststeden (presentatie als bijlage)
3. Vragen en opmerkingen vanuit de vergadering
 - *Wordt de Aziatische markt aangesproken?*

Toerisme Vlaanderen heeft kantoren in Indië en China. Het agentschap promoot daar Vlaanderen in zijn geheel, waaronder ook de Vlaamse kunststeden. De nadruk ligt vooral op Brugge, Brussel en Antwerpen, minder op Mechelen en Leuven.

Een regio die wel specifiek geïnteresseerd is in Mechelen is Rusland omwille van de beiaard. Meer en meer Russische journalisten schrijven lovende en promotionele reportages.

- *Is er een vaste standplaats voor mobilhomes in Mechelen?*

In het bestuursakkoord is een standplaats voor mobilhomes ingeschreven. Maar voorlopig is daar nog geen concrete plaats voor. Zo'n plek bevindt zich best niet te ver van de stad, moet de nodige voorzieningen bevatten, plaats bieden aan meerdere wagens en aansluiten bij de bewoonde kom.

Een tiental plaatsen zouden beschikbaar moeten zijn. Deze optie moet samen met andere partners bekeken worden zoals Toerisme Vlaanderen en de belangenverenigingen.

Op dit ogenblik bevindt de dichtstbij zijnde accommodatie voor mobilhomes zich in Puurs.

- *Is Hombeek geen optie?*

Agrarisch gebied is niet echt geschikt voor een standplaats. Er moet vermeden worden dat andere woonwagens zich nestelen.

- *Is er nood aan kampeermogelijkheden?*

Voor rugzaktoeristen, fietsers en andere trekkers is de dichtstbijzijnde kampeerplek in het domein van Roosendaal in Sint-Katelijne-Waver. Ook de trekkershutten in de Nekker komen in aanmerking voor deze doelgroep. Evenals de jeugdherberg aan de Zandpoortvest, maar dan zonder kampeermogelijkheden. Vanuit de dienst toerisme wordt geen concreet onderzoek gedaan naar de mogelijkheden.

Het WES is in opdracht van Use-it bezig met een onderzoek naar 'Toerisme onder de radar' = alle toeristen die niet geregistreerd worden (die bij kennissen en vrienden of familie logeren bijvoorbeeld).

Voor jongeren wordt samen met Use-it tips gegeven. Use-it –Tourist info for young people- is een organisatie die in Brussel gevestigd is maar in heel Europa actief is. Jonge backpackers, citytrippers, dagjesjongeren en budgettoeristen kunnen er op een laagdrempelige en no-nonsense manier kennis maken met de steden. Zij maken voor ondermeer de kunststeden in Vlaanderen een handig plannetje met inside tips. We kunnen steeds bij hen terecht voor advies omtrent deze doelgroep. Antwerpen is hier - met een zeer gerichte jongerencampagne - wel een grote concurrent.

- *B&B's in woonboten, is dat een mogelijkheid?*

Er is zeker nog behoefte aan B&B's in Mechelen. Het persoonlijk onthaal en het ambassadeurschap van deze logies zijn zeer belangrijk. Maar de wetgeving is erg streng geworden zodat er erg weinig geregistreerde gelegenheden zijn. Zo kan je in beschermde gebouwen moeilijk voldoen aan de strenge eisen van voldoende vluchtwegen, aansluitende sanitaire ruimtes enz. Indien er particulieren denken aan een B&B in een woonboot dan helpen we hen graag op weg.

- *Is er een opleiding voor e-business en e-commerce voor hotels en B&B's?*

Trip-advisers worden heel belangrijk en hebben een grote impact op de toeristische sector. Niet alle hotels en B&B's zijn daar even goed in. Het valt zeker te overwegen om met de dienst economie na te gaan of daar wat extra initiatief kan genomen worden.

Ook de bewustmaking dat toerisme vandaag vooral via internet gaat is belangrijk. Zo'n opleiding of initiatie zou eventueel kunnen opgenomen worden door Thomas More hogeschool. Het gaat erom mensen op de hoogte te brengen en tools aan te reiken.

Hotels weten doorgaans erg goed dat ze de stad als bestemming moeten meenemen in hun promotie.

Visuele communicatie online is daarvoor de beste reclame.

Maar een vraag naar opleiding is er vanuit de hotels nog nooit gekomen. Daarom zal Tina dit item zeker voorleggen in het volgende hoteloverleg.

- *Zijn er ook gastenverblijven buiten de stad?*

Er zijn er enkele, bijvoorbeeld in Sint-Katelijne-Waver: Amaryllis in O.-L.-V.-Waver en Hier en nu in SKW.

- *Kan men op de website van toerisme Mechelen alle gegevens vinden van logies-mogelijkheden?*

Alle logies die erkend en vergund zijn kan je terugvinden op de website. Dat geldt niet voor cafés, restaurants en winkels. Daarin is het verloop ook erg groot en dus moeilijk up-to-date te houden.

- De leden van de raadscommissie danken Tina Vanhoye met een applausje en geven aan dat zij alvast en bijzonder goede ambassadrice is voor Mechelen!