



**ID & GO**  
**Raadscommissie 25 april 2019**

# Structuur

1. Het welzijnslandschap
2. ID-team (= info & doorverwijzing)
3. De binnenwegen
4. GO-team

# Het welzijnslandschap

OCMW, VDAB, RVA, CM, DYZO, SVK, HZIV,  
TEJO, RITMICA, CAW, BZW, EMERGO, CIC,  
CBJ, K&G, SHM, HCA-BIC, IBO, GIBO,  
ART.60, MST, MFC, OIOC, NERO, CGG, JAC,  
VK, FJC, OCJ, JWW, CPZ, EMMA, SAM, BIZ,  
WZC, LDC, CVK, DVC, CLB, OOM, CBO, CVO,  
TKO, DAV, MMC, ...

# Voelt aan als:



# Onderlinge afstemming & toegankelijkheid

Idealiter:



In de praktijk:



# Op een spectrum



# 1. ID-team



# De inspiratie hiervoor





# Info

Iedereen kan bij het Sociaal Huis terecht voor algemene info en advies rond elk thema dat met Welzijn te maken heeft.

# Doorverwijzing

Indien mensen moeten doorverwezen worden bereiden wij samen met hen de doorverwijzing voor:

- Nodige documenten verzamelen
  - Een afspraak maken
  - Contactgegevens meegeven
- Uitleg over eventuele intakeprocedure
  - Indien nodig ook fysiek meegaan

# Uitgangspunten hierbij

- We mikken op een brede doelgroep: niet enkel kansarmen of senioren met een zorgvraag, maar iedereen met een welzijnsvraag.
- Een ruime toegankelijkheid is essentieel om iedereen te kunnen bereiken – fysieke permanentie
- Niet op afspraak!
- Toe leiden naar de meest gepaste hulpverlening moet alle diensten omvatten: intern en extern.
- Het ID team verzorgt zelf geen intakes.

# Cijfermatig

- 4 maatschappelijk assistenten
- 300 vragen per maand
- 2/3<sup>de</sup> voor externe diensten

# Tip in geval van vragen van burgers!

[socialedienst@sociaalhuismechelen.be](mailto:socialedienst@sociaalhuismechelen.be)

<https://www.mechelen.be/id-team>






015 44 51 11

Of seintje en dan nemen we zelf contact op.



## 2. De binnenwegen

# De clou: inschakeling versnellen

- BZW  Sociale dienst
- Verhuurders  Sociale dienst
- Sociale dienst  Acute opvang (CAW)
- Sociale dienst  Psycholoog CGG
- Sociale dienst  Winternachtopvang
- ...

# 3. GO-team



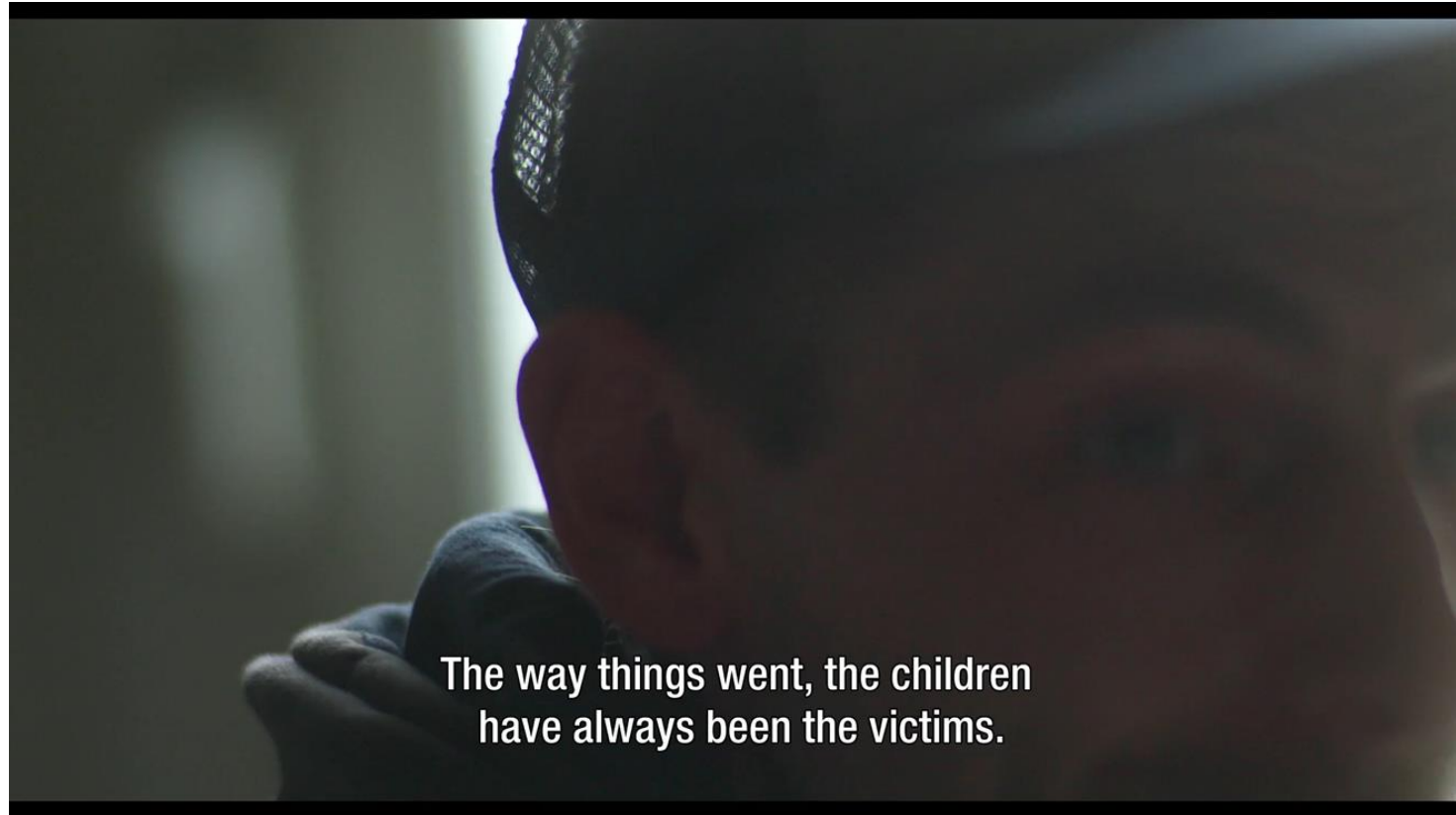


# Wat vooraf ging

Jeugd- en gezinsgebonden politiezorg MEWI:

- Afdeling gestart sinds 2010 op basis van interne vaststellingen (optimalisatieproces)
- Werken vanuit een bepaalde visie : dossieropbouw /dossierbeheer/aanklampend werken en vroegdetectie
- Op zoek naar partnership: werken met gezinnen en minderjarigen vraagt samenwerking – willen/kunnen/mogen?
- Een *Appél* op beleidsmakers vanuit dossiers

# In hun eigen woorden



# Een voorbeeld

- Mama (23 jaar) met dochter (7 jaar)
- Geen vader te bespeuren
- Geen regulier inkomen, enkel prostitutie
- Huis is een puinhoop, overal vuilnis
- Hygiëne: luizen, vuile kleren,...
- Mama kan slechts moeizaam lezen
- Stapels schulden
- Administratie is een ramp
- Dochter mist veel school
- Binnen de maand verliezen ze hun huis

# 3 maanden later

- Leefloon in plaats van prostitutie
- Studio helpen zoeken en gevonden
- Studio is nog steeds proper
- Geen schoolabsenteïsme meer
- Dochter gaat naar school met eten
- Persoonlijke hygiëne verbeterd
- Collectieve schuldbemiddeling lopende

# 9 maanden later

- Dochter heeft huiswerkbegeleiding
- Dochter is op vakantiekamp gegaan
- Dochter heeft winterkledij
- Mama is aan het solliciteren
- Up-and-downs, maar geen terugval

# Context

- In iedere stad wonen zulke gezinnen
- Spiraal van armoede die niet eindigt
- Regulier sociaal werk pakt niet:
  - Specialisatie versus ‘hands on’-aanpak
  - Case load versus intensieve begeleiding
  - Focus op vrijwilligheid kan een drempel zijn

# Methodiek

- Zeer praktisch gerichte ondersteuning van deze gezinnen: alles kan!
- Hoge autonomie
- Zeer kordate opvolging van deze gezinnen door middel van huisbezoeken.
- Veiligheid van het kind primeert boven alles!
- Lage caseload en beperkte administratieve taken
- Langdurig engagement (gemiddelde van 21 maanden)

# Kinderarmoedefonds van KBS!

## GO tegen gezinsarmoede

Een onderzoek naar de werking en resultaten van het  
GezinsOndersteuningsteam in Mechelen

Auteur: Bérénice Storms





# Cijfermatig

- 7 maatschappelijk assistenten
- 122 gezinnen met 327 kinderen
- Effectieve vooruitgang! Zie boek
- Overgenomen in Willebroek, Oostende, Vilvoorde, Sint-Truiden,...

Dialog!!!