

AGB Energiepunt Mechelen

Raadscommissie 12/02/2020

Toelichting Jaarverslag 2019



- Inleiding
- Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst
 - Doelstelling
 - Opdrachten
 - Evaluatie 2019
- Vragen

- **AGB Energiepunt Mechelen**
 - Extern Verzelfstandigd Agentschap (EVA)
 - Autonoom gemeentebedrijf
 - Oprichting 20/12/2011 bij gemeenteraadsbesluit
 - Beheersovereenkomst
 - 29/05/2012
 - 14/12/2013
 - 27/05/2019

- **Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst**
 - Doelstelling
 - Opdrachten
 - Evaluatie

- **Doelstelling**
 - Lokale initiatieven
 - Duurzame manier
 - Reductie energieverbruik stad en inwoners
 - Wijziging in gedrag
 - Energievriendelijke technologieën te promoten/implementeren
 - Projecten hogere overheden ondersteunen

- **Opdrachten**
 - AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
 - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
 - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.
 - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
 - het aanvragen van energiepremies en –leningen;
 - » Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.

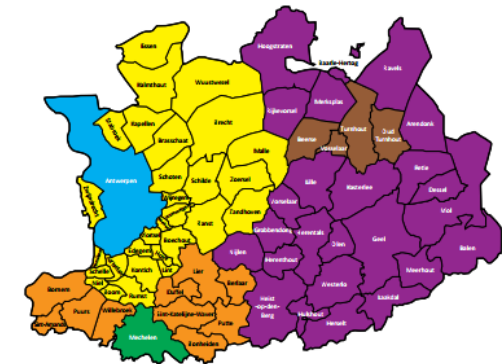
- **Opdrachten**

- het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
- het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
- de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
- Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid
- Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.







- **Opdrachten**
 - Groepsaankopen
 - Langdurige campagnes
 - (Deel)regierol o.b.v. klimaatacties van de stad en andere overheden

- **Aandacht voor**
 - evenwicht tussen:
 - CO₂-reductie
 - rationeel energieverbruik
 - economische haalbaarheid
 - sociale impact
 - overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten
 - Toename i.k.v. Europese Projecten
 - Toename i.k.v. Woon-en Energieloket

- **Evaluatie: AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:**
 - Werkingsgebied
 - Mechelen
 - Walem
 - Muizen
 - Hombeek
 - Leest
 - Heffen



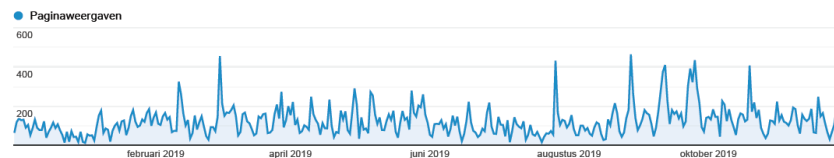
Provincie Antwerpen

	IGEMO	015 29 47 57
www.igemo.be	energielening@igemo.be	
	IGEAN dienstverlening	03 350 08 11
www.igean.be	energielening@igean.be	
	Energiepunt Mechelen	015 29 78 92
www.mechelen.be/energiepunt	energiepunt@mechelen.be	
	Energiebesparingsfonds Antwerpen	03 217 08 45
ecohuis.antwerpen.be	energiebesparingsfonds@stad.antwerpen.be	
	IOK	014 57 42 79
www.iok.be	ellen.vanhoudt@iok.be	
	Samenwerkingsverband Stadsregio Turnhout	014 88 92 55
www.stadsregioturnhout.be	energielening@turnhout.be	

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
 - Website
 - Telefonisch
 - Mail
 - Fysiek loket
 - → 407 inwoners

- Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)
 - Website

Maand	#unieke bezoekers
31/12/2018	797
31/01/2019	897
28/02/2019	984
31/03/2019	1237
30/04/2019	1055
31/05/2019	1317
30/06/2019	925
31/07/2019	855
31/08/2019	1003
30/09/2019	1524
31/10/2019	1251
30/11/2019	1015



Pagina	Paginaweergaven	% Paginaweergaven
1. /	4.896	10,86%
2. /warmteluchtfoto-kaart	2.342	5,19%
3. /vlaamse-energielening	2.212	4,91%
4. /lening-en-premies	2.046	4,54%
5. /klimaatneutrale-initiatieven-en-buurt	1.004	2,23%
6. /renovatiemobiel	996	2,21%
7. /renovatiebegeleiding	668	1,48%
8. /dijleeft	628	1,39%
9. /gebouw	610	1,35%
10. /bakfiets	598	1,33%

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
 - Telefonisch
 - M-bassadeurs: 0800 20 800
 - Beslissingsboom
 - Toelichting 29/11/2019
 - Rechtstreeks of na doorschakeling:
 - 015 29 78 92
 - 110 inwoners

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
 - Mail
 - Gemeenschappelijke inbox:
 - energiepunt@mechelen.be (116)
 - » woon-en-energieloket@mechelen.be
 - klimaatneutraal@mechelen.be (25)
 - Doorgestuurd van andere diensten (4)

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
 - Fysiek loket
 - Maandag: Tussen 9u30 en 12u op afspraak
 - Donderdag:
 - Tussen 13u30 en 16u vrij loket zonder afspraak
 - (Tussen 16u en 19u op afspraak)
 - Afspraken kunnen telefonisch, per mail of online ingeboekt worden.

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
 - Fysiek loket
 - Aanpassing van de afsprakenplanner
 - Voorafgaand contacteren afspraak
 - 159 inwoners
 - 66 op afspraak
 - 93 tijdens vrij loket

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
 - Fysiek loket

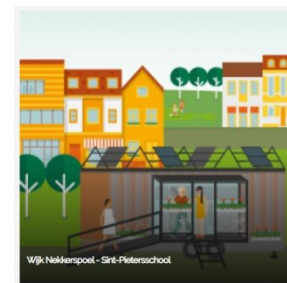
Werken op afspraak (maandag 9u30-12u)	
De Vlaamse Energielening (t.e.m. 30/04/2019)	22
De Vlaamse Energielening (informatie, ondersteuning bij indiening dossier)	17
Premies (informatie, ondersteuning bij aanvraag)	25
Technisch advies	0
Thermografische kaart, zonnekaart of EPC+.	2
Totaal # afspraken maandag	66
Vrij loket (donderdag 13u30-16u)	
Aanvragen 0% lening	10
basisinformatie m.b.t energetische renovatie	5
Doorverwijzing naar correcte diensten	3
Informatie 0%lening	18
Informatie energiebeleidsmaatregelen	2
Informatie premie	32
Interpretatie thermografische luchtfoto	1
Ondersteuning premieaanvraag	12
Ondersteuning V-test	8
Verstrekken en beheren van 0%-Energieleningen (exclusief ondertekeningen)	2
Totaal # afspraken donderdag	93
Totaal # afspraken fysiek loket 2019	159

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over (2):**
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.

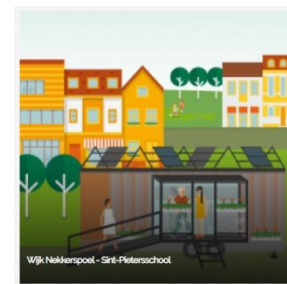
- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
 - Via het Energieloket
 - Bekendmaking van aanbod energiehuis
 - » website (nieuwsberichten)
 - » FB
 - » Digitale nieuwsbrief MKN
 - » Brief Nieuwe Mechelaars
 - » Tijdens Energiedagen
 - » MKN-krant

AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
 - Acties
 - » Renovatiemobiel
 - Snel advies over energiebesparende investeringen aan woning
 - Sinds november 2017: ± 700 bezoekers (217 + 477)



- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
 - Acties
 - » Renovatiemobiel
 - Loket op verplaatsing 20 locaties en 3 evenementen
 - gelinkt aan activiteiten : Energiedagen & Thermografische kaart
 - Beurs Wonen (bezoekers: 2019: 330 – 2020: ± 1000)
 - Uit zonder uitlaat (Thermografische kaart)
 - Ecobouwers



- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
 - Acties
 - » Energiedagen

Infosessie en spreker	Datum en locatie	Aantal deelnemers
Meet je energieverbruik (Mechelen Klimaatneutraal)	Beurs Wonen 2019	30
Meet je energieverbruik (Mechelen Klimaatneutraal)	Schepenhuis, 24.04.2019	10
Sanitair Warm Water	Geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen	
Zin en onzin over zonnepanelen	Wijkhuis Battel, 15.05.2019	15
Ontbijtsessie raam- en muurisolatie	De Zeeridder, 22.06.2019	2
Isoleren is een noodzaak	Cultuurcentrum, 02.10.2019	18
Energiezuinige verwarming	Dorpshuis Hombeek, 13.11.2019	10

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
 - Acties
 - » Infostand nieuwe inwoners
 - 12/03 - 30/04 - 18/06 - 17/09 - 14/11 - 03/12
 - » Nieuwsbrief nieuwe inwoners
 - 3255 brieven verdeeld over 2 verzendmomenten
 - » Mechelen Klimaatneutraalkrant
 - 43 605 exemplaren verzonden
 - Tijdens evenementen

AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering

• Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):

– Acties

» Digitale nieuwsbrief MKN

- 4840 mailadressen
- 11 artikels verspreid over 9 nieuwsbrieven



Woon- en energieloket
Waar je al je vragen over wonen en energie!

Wist je dat?
Wanneer je in een warmtepompboiler investeert, je misschien recht hebt op een premie van Fluvius. Werden de verlen in 2019 uitgevoerd, dan bedraagt de premie maximaal € 400. In 2020 daalt het premiebedrag naar maximaal € 300. Hier telt de factuurdatum.

Alle voorwaarden via fluvius.be of kom langs bij het Woon- en EnergieLoket. Het loket is tijdens de kerstvakantie enkel open op maandag 30 december. Bel 0800/20 800 voor een afspraak.

NB 27/11/2019



Infoavond 'Energiezuinig verwarmen'
Wist je dat een verwarmingsinstallatie van tien jaar oud je al handenvol geld kan kosten? Laat je informeren over de vele mogelijkheden voor verwarming in je woning tijdens een gratis infosessie

Woensdag 13 november 19.30u
Dorpshuis Hombeek

NB 31/10/2019



Energie- en switch loket in het teken van de Ouderenweek
Hoe interpreter je jouw energiefactuur of vind je de goedkoopste energieleverancier? De Energiesnoelers van Natuurpunt helpen je graag!

Maandag 18 november 9.30-12u
Dinsdag 21 november 13.30-16u

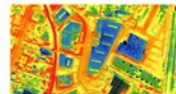
NB 31/10/2019



Infoavond 'Isoleren is een noodzaak'
Dakisolatie is één van de meest interessante investeringen voor je woning. Het zorgt voor een lagere energiefactuur en beter wooncomfort. Laat je informeren en zie al je vragen beantwoord tijdens deze infosessie. Hoe dik moet je isolerende laag zijn? Waarop moet je letten bij een plat of hellend dak? Vermijd verrassingen, doorprik verkooppraatjes en maak betere keuzes.

Woensdag 2 oktober 19.30u
Cultuurcentrum Mechelen. Schrijf je nu in voor deze gratis sessie.

NB 28/08/2019 & 25/09/2019



Hoe warm is jouw dak?
Weet jij of je dak voldoende geïsoleerd is? Kom het ontdekken op zondag 22 september tijdens het pop-up warmteloket op LIT zonder uitlaat. Een expert neemt samen met jou de [warmteloket](http://warmteloket.be) onder de loep en licht elk detail op de kaart toe. Daarnaast krijg je tips om je dak beter te isoleren, kom je te weten of je daarvoor een vergunning nodig hebt en voor welke premie je in aanmerking komt. Zeker de moeite dus!

NB 26/07/2019



Infoavond 'Verhuizen zonder zorgen'
Ben jij eigenaar van een woning en wil je deze verhuren? Zit je met vragen over welke ondersteuning de stad Mechelen kan bieden? Kom dan zeker langs in het Sociaal Huis op dinsdag 18 juni vanaf 19.30u.

Waar? Lange Schipstraat 27
Mkn.informatie

NB 29/05/2019



Ontbijtsessie Raam- en muurisolatie
Op zaterdag 22 juni kan je de ontbijtsessie 'Raam- en muurisolatie' bijwonen van 9.30u – 12u. De sessie wordt gegeven door Dialoog.vzw. Wees er snel bij, er zijn nog plaatsen beschikbaar.

TIP: Combineer de sessie met een bezoek aan buurtrenovatie Esdoornplein
Waar? De Zeeiderd, Belfersstraat 25
Deelnemers is gratis maar [inschrijven is noodzakelijk](http://inschrijven.is noodzakelijk)

NB 29/05/2019



Woon- en energieloket in een nieuw jasje!
Vanaf 1 mei kan je terecht in het Woon- en energieloket. Raadpleeg onze vernieuwde website met alle nuttige informatie over duurzaam (ver)bouwen.

NB 06/05/2019



Infosessie Zonnepanelen
Op woensdag 15 mei kan je van 19u30-22u00 de infosessie 'Zonnepanelen - zin en onzin' bijwonen. De sessie wordt gegeven door Dialoog.vzw. Deelnemers is gratis, maar inschrijven noodzakelijk. Wees er snel bij, er zijn nog plaatsen beschikbaar!

Waar? Wijkhuis Battel

NB 06/05/2019



Vlaamse Energieleening
Energiepunt Mechelen: 0% lening
Wanneer je aan bepaalde financiële voorwaarden voldoet, kan je via Energiepunt Mechelen de Vlaamse Energieleening aan 0% JKPI(1) aanvragen. Deze renteloze lening kan je aanvragen om een aantal structurele energiebesparende investeringen te financieren.
Voor een investering van 5000 euro, betaal je zo 41.67 euro af per maand. Na 10 jaar zal je den 5000 euro terugbetaald hebben.

NB 01/04/2019

NB 01/03/2019

(1) 0% JKPI (=jaarlijks kostenpercentage). Let op: geld lenen kost ook geld. Dit betreft een consumentencrédiet, voorwaarden op www.mechelenklimaatneutraal.be. Kredietgever: AGB Energiepunt Mechelen Financierder: Het Vlaams Gewest

- **Evaluatie:** Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):
 - het aanvragen van energieprijzen en –leningen (3.1);
 - » Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energiepremies (3.1) – 151/407
 - » Fluvius
 - » Wonen Vlaanderen
 - » Intern DOE
 - Groendak (extensief)
 - Hemelwaterinstallatie
 - Infiltratievoorziening

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energieleningen
 - » De Vlaamse Energielening
 - » Het alternatief voor de 1% lening (incl. EROSS)
 - » Noodkoopfonds (2020)

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**

- het aanvragen van energieleningen (3.1)

- » **Vlaamse Energielening**

- Renteloze lening: Jaarlijks kostenpercentage 0%
- Energiebesparende investeringen
- Bedrag: Max. 15 000 euro (minimaal 1250 euro) in max 4 schijven.
- Looptijd: Max. 10 jaar
- combineerbaar
- vervroegde terugbetaling mogelijk (kosteloos)
- 2de lening na volledige afbetaling mogelijk (vanaf 1 oktober 2017 opsplitsing lening mogelijk)
- geen dossierkosten

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**

- het aanvragen van energieleningen (3.1)

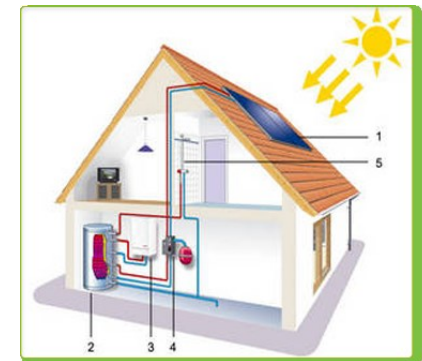
- » **Vlaamse Energielening**

- Energiebesparende investeringen:

- » Buitenschrijnwerk
- » Dak/zoldervloer/muur/vloerisolatie
- » Energiezuinige verwarmingsinstallatie
- » Hernieuwbare Energie
- » Zonnepanelen
- » Zonneboiler
- » Warmtepomp
- » ...

- Nieuwbouw → BEN-woning (startverklaring E-peil 30)

- ! Uitvoering → aannemer



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energieleningen (3.1)
 - » **Vlaamse Energielening**
 - Doelgroep voor een renteloze lening (inkomensgrenzen 2020)
 - gezinnen met een gezamenlijk belastbaar inkomen van maximaal 31.550 euro, verhoogd met 1.650 euro per persoon ten laste (er wordt gekeken naar het inkomen van 3 jaar terug)
 - beschermde afnemers (recht op Sociaal Tarief voor gas en/of elektriciteit)
 - gezinnen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds (klevertjes eindigen op 1)
 - gezinnen die recht hebben op een verwarmingstoelage van het verwarmingsfonds en met een jaarlijks bruto belastbaar inkomen lager of gelijk aan € 19.105,58, verhoogd met € 3.536,95 per persoon ten laste
 - personen die in schuldbemiddeling zitten en die hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen
 - personen die het OCMW begeleidt omdat ze de facturen voor gas en elektriciteit niet kunnen betalen

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energieleningen (3.1)
 - » **Vlaamse Energielening**
 - Doelgroep voor een renteloze lening (inkomensgrenzen 2020)
 - gezinnen met een gezamenlijk belastbaar inkomen van maximaal 31.550 euro, verhoogd met 1.650 euro per persoon ten laste (er wordt gekeken naar het inkomen van 3 jaar terug)
 - beschermde afnemers (recht op Sociaal Tarief voor gas en/of elektriciteit)
 - gezinnen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds (klevertjes eindigen op 1)
 - gezinnen die recht hebben op een verwarmingstoelage van het verwarmingsfonds en met een jaarlijks bruto belastbaar inkomen lager of gelijk aan € 19.105,58, verhoogd met € 3.536,95 per persoon ten laste
 - personen die in schuldbemiddeling zitten en die hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen
 - personen die het OCMW begeleidt omdat ze de facturen voor gas en elektriciteit niet kunnen betalen

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**

- het aanvragen van energieleningen (3.1)

- » **Vlaamse Energielening**

- Reeds 536 Mechelse gezinnen maakten gebruik van de Vlaamse Energielening (= 4 410 709,85 euro)

- » **Jaarlijkse besparing:**

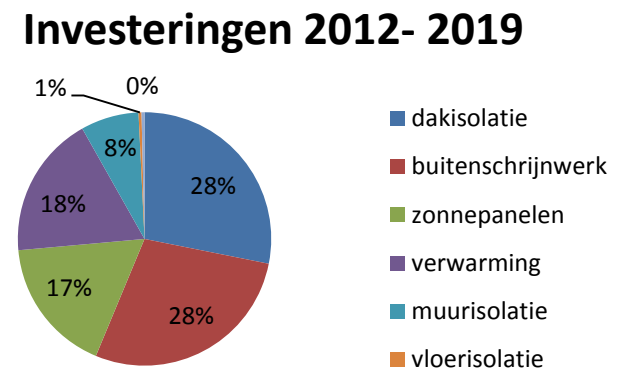
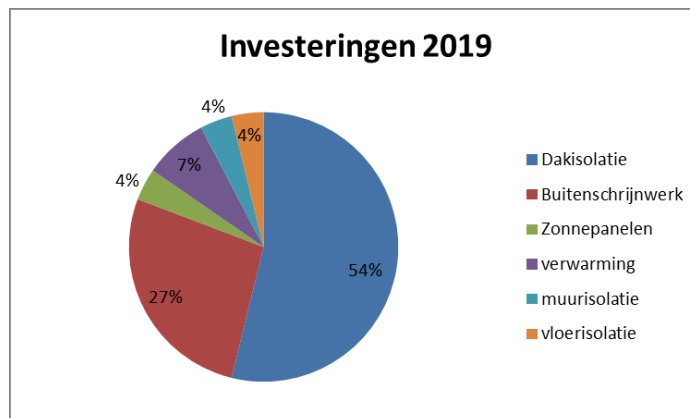
- 990,26 Ton CO₂
- 4 848 288,11 kWh

Aantal leningen	Totaal kredietbedrag
625 aangevraagd	€ 5.122.527,37
567 goedgekeurd	€ 4.703.400,03
536 opgenomen	€ 4.610.709,85
394 in omloop (12/02/2020)	€ 2.216.557,73

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energieleningen (3.1)
 - » **Vlaamse Energielening 2019**
 - 34 aanvragen
 - 24 in akkoord
 - » 274.371,56 euro
 - » Jaarlijkse besparing:
 - 52,63 Ton CO₂
 - 262.175,16 kWh
 - 28 ondertekeningen
 - 3 weigeringen/annulering onvolledig
 - 4 onontvankelijk verklaard
 - 6 overgedragen naar 2020

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energieleningen (3.1)

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	totaal
Akkoord	1	2	7	1	3	3	1	2	1	0	11	0	24
Aanvraag	3	3	3	1	3	2	1	1	5	0	4	7	21



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van energieleningen (3.1)
 - » 2020
 - Alternatief Vlaamse Energielening
 - EROSS
 - Noodkoopfonds

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier (3.2)
 - Doorverwijzing naar de Energiecel (voor alle inwoners)
 - » Via M-bassadeurs
 - » 17 rechtstreeks bij EPM
 - Ouderenweek: Switchloket
 - » Samenwerking met de Energiesnoeiers
 - 16 afspraken (overschakeling, energiescan (gedrag), doorverwijzing energieloket of andere dienstverlening vb. woonkwaliteit)

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken 3.3)
 - Sjablonen
 - Aannemerscollectief binnen BE REEL!
 - » sinds 1/06/2019
 - » i.s.m. Bouwunie en Confederatie Bouw
 - » 20-30 aannemers
 - Groepsaankopen

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging (3.4)
 - Technische ondersteuning
 - » Intern (opleiding energiescanner, renovatiemobiel, DOE)
 - » Extern: Kamp C (provinciaal centrum duurzaam bouwen)
 - 2019: 1097 adviezen.
 - 37 adviezen zeker Mechelaars
 - extrapolatie 61 adviezen aan Mechelaars.
 - Collectieve renovatie ondersteunen
 - » Triple A
 - » 30 renovaties BEN-niveau
 - » esdoornplein

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging (3.4)
 - Benocoachtraject
 - » Fluvius
 - » Reglement (incl. bijkomende vergoeding)
 - » 2019:
 - 5 benovatiecoaches (2 nieuwe verwacht in 2020)
 - 98 aanvragen
 - 57 opgestarte dossiers
 - 3 vergaderingen
 - 21/01/2019
 - 26/04/2019
 - 17/10/2019
 - (21/01/2020)

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging (3.4)
 - Aannemerscollectief
 - Samenaankopen
 - » Intern:
 - Budget 2019 voorzien
 - EROSS + Noodkoopfonds
 - » Extern:
 - SA Groene stroom → V-test
 - SA Zonnepanelen
 - Brief & mail
 - Distantiëren private partner
 - Aanwezigheid infoavond 17/12/2019
 - Zonneklaar (i.k.v. sociale huurwoningen)
 - **Renovatie-overleg**

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - De interpretatie van (3.5):
 - thermografische informatie
 - » UZU 22/09 – 22 adviezen
 - » Loket :3
 - Zonnekaart
 - EPC+
 - » Opleiding BE REEL!
 - » Beurs Wonen 2020
 - » Benovatiebegeleiding

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - Wekelijks intern overleg EPM
 - Twee keer per maand: renovatie-overleg
 - maandelijks overleg Kredietcommissie
 - Maandelijks overleg Energiecel Sociaal Huis
 - Ieder kwartaal: overleg Woon-en Energieloket
 - In 2019 10 overlegmomenten:
 - » Beleid: welke dienst neemt welke verantwoordelijkheid op
 - » Communicatie
 - » Praktische uitvoering
 - Twee keer per jaar overleg Energiesnoeiers- en Energiehuizen
 - Provinciaal overleg:
 - Lokaal overleg
 - » Op 22 februari 2019
 - » 1 augustus 2019

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
 - **Samenwerkingsovereenkomsten:**
 - BO met stad Mechelen op 27 mei 2019.
 - SWO in Q1 2020 Energiesnoeiers i.k.v. de energiescans en de Huur- en Isolatiepremie.
 - SWO met EnergielD
 - » Prijvraag en offerte Q4 2019
 - » Ondertekening SWO Q1 2020

Energiepunt Mechelen: Vragen

