



# Stad Mechelen- Commissie De Francesco

## Eerstelijnszone-GBO-Welzijnskoepel

# Waarover gaat het?

## Decreet Lokaal Sociaal Beleid

- Opnemen binnen de MJP
- Regie van de lokale sociale hulp- en dienstverlening
- Toegankelijkheid verhogen en onderbescherming tegengaan
- Vermaatschappelijking van de hulp- en dienstverlening
- Ondersteuning

## Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne

Welzijnskoepel Rivierenland

## GBO Mechelen-Katelijne

# Oprichting eerstelijnszone

/ beleidsvisie

Conferentie **eerstelijnszorg**  
Reorganisatie van de eerste lijn in Vlaanderen

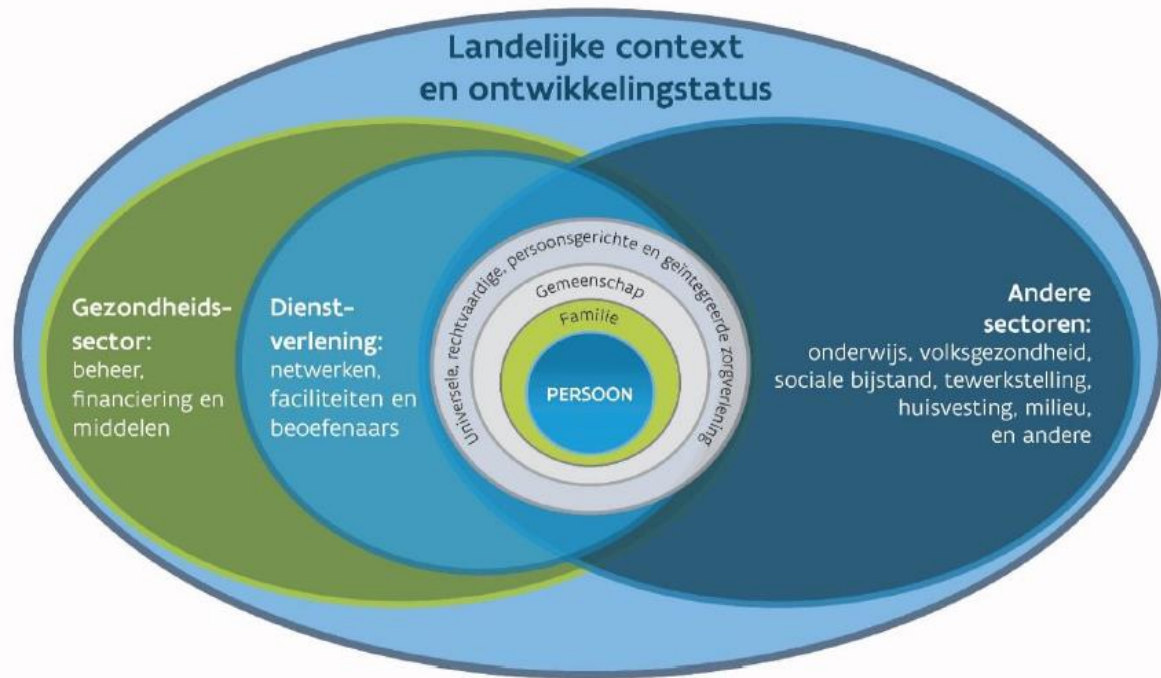
Vlaanderen  
is zorg

## EEN GEÏNTEGREERDE ZORGVERLENING IN DE EERSTE LIJN

16.02.2017

AGENTSCHAP  
ZORG &  
GEZONDHEID

### Conceptueel kader voor persoonsgerichte en geïntegreerde zorg



# Oprichting eerstelijnszone- Waarom?

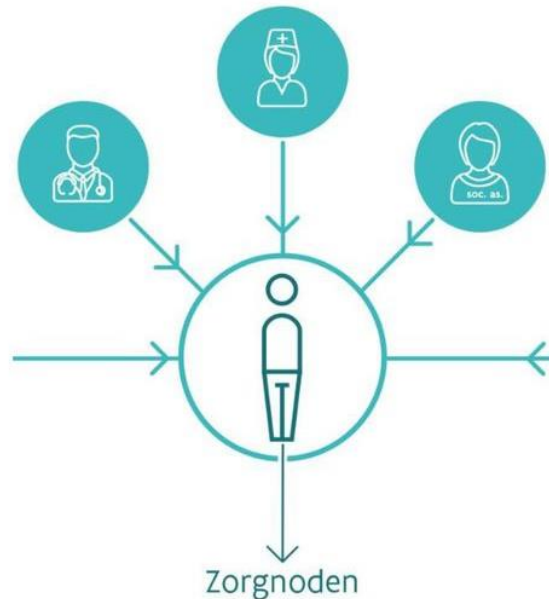
- [https://www.youtube.com/watch?v=teUImJ\\_05FU#action=share](https://www.youtube.com/watch?v=teUImJ_05FU#action=share)

# Oprichting eerstelijnszone- Waarom?

- Toegankelijke, kwaliteitsvolle en betaalbare zorg
- Gefragmenteerd en vanuit heel veel verschillende structuren
- Burger onvoldoende vat op organisatie van zijn zorg en ondersteuning
- Teveel administratie en overleg voor zorgaanbieders

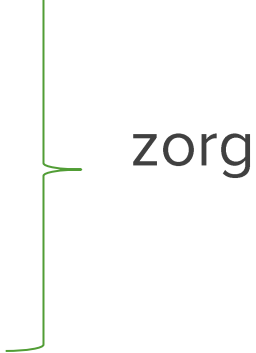
# Oprichting eerstelijnszone

## Persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood centraal



- Integrale benadering
- Zelfmanagement en vaardigheden bevorderen
- Mantelzorgers als volwaardige partner in de zorg
- Zorg- en/of ondersteuningsdoelen via zorg- en ondersteuningsplan
- Meer zorg in de buurt
- Breed, toegankelijk onthaal
- Integratie van preventie, geestelijke gezondheidszorg, gezinszorg, woonzorg, sociaal beleid

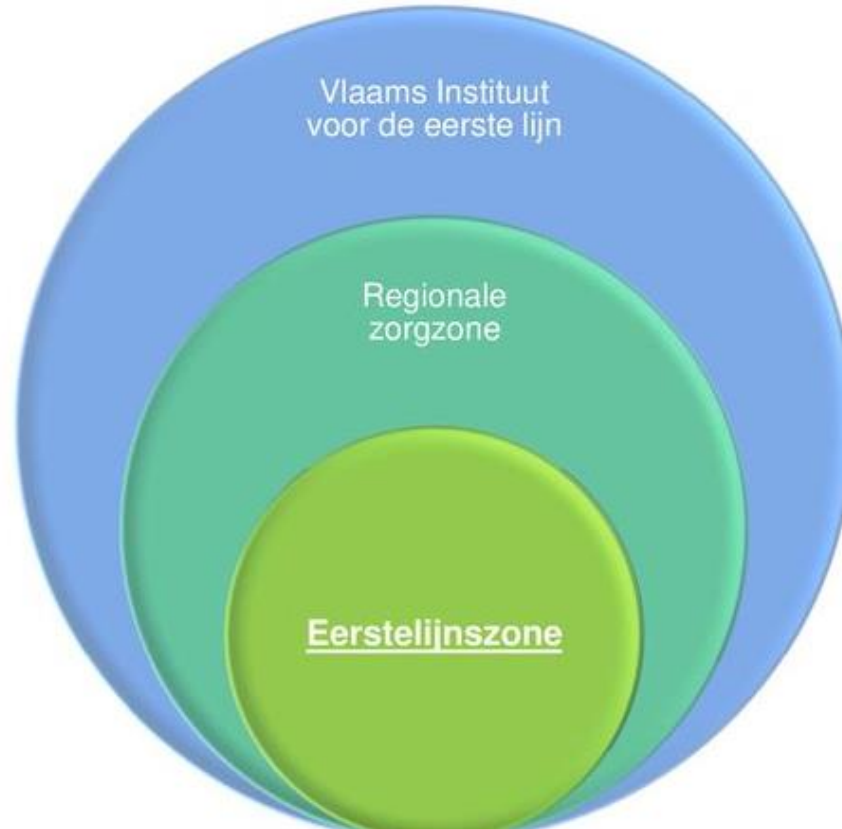
# Oprichting eerstelijnszone

- Eenvoudigere
  - Doelmatigere
  - Duidelijkere
- 
- zorg

Persoon met een zorgnood krijgt maximaal de regie over de organisatie van zijn zorg

ELZ= geografische omschrijving 75.000 tot 125.000 inwoners

# Eerstelijnszone werking

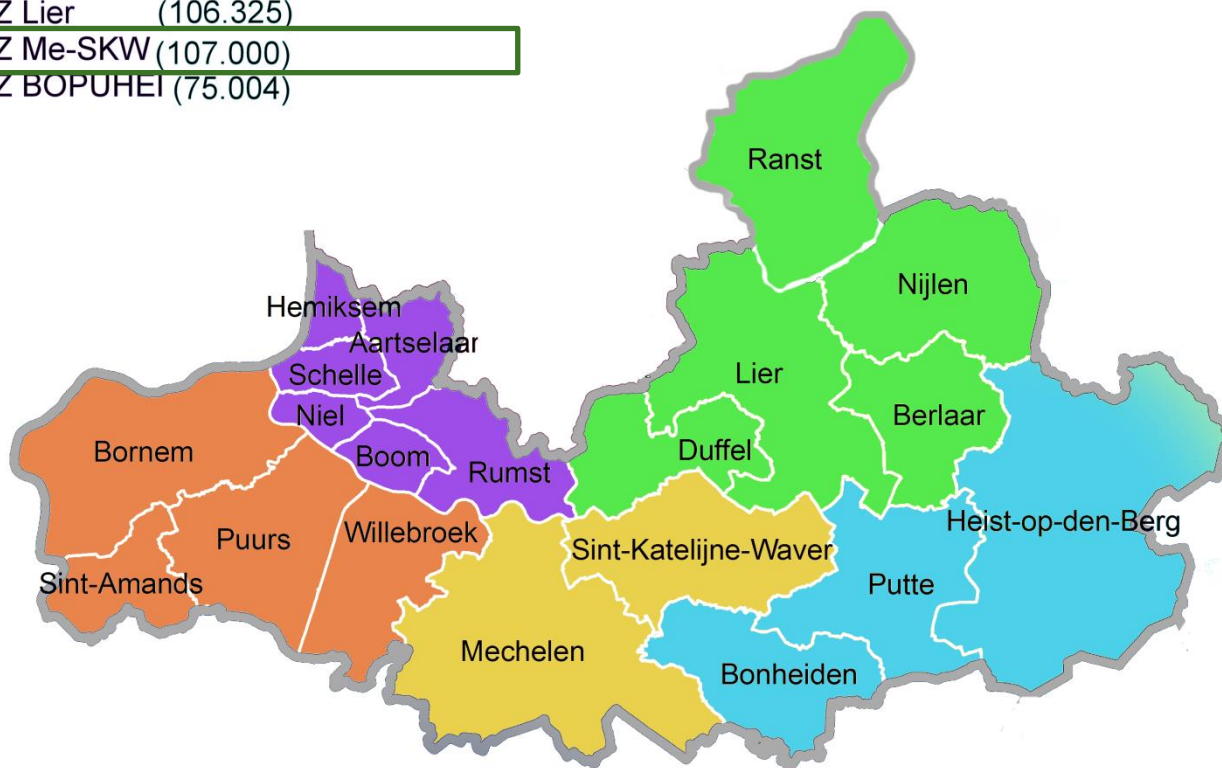




# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne

## Eerstelijnszones (aantal inwoners/zone)

- ELZ Rupel (77.565)
- ELZ Klein-Brabant - Vaartland (73.335)
- ELZ Lier (106.325)
- ELZ Me-SKW (107.000)**
- ELZ BOPUHEI (75.004)



# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: voorbereiding



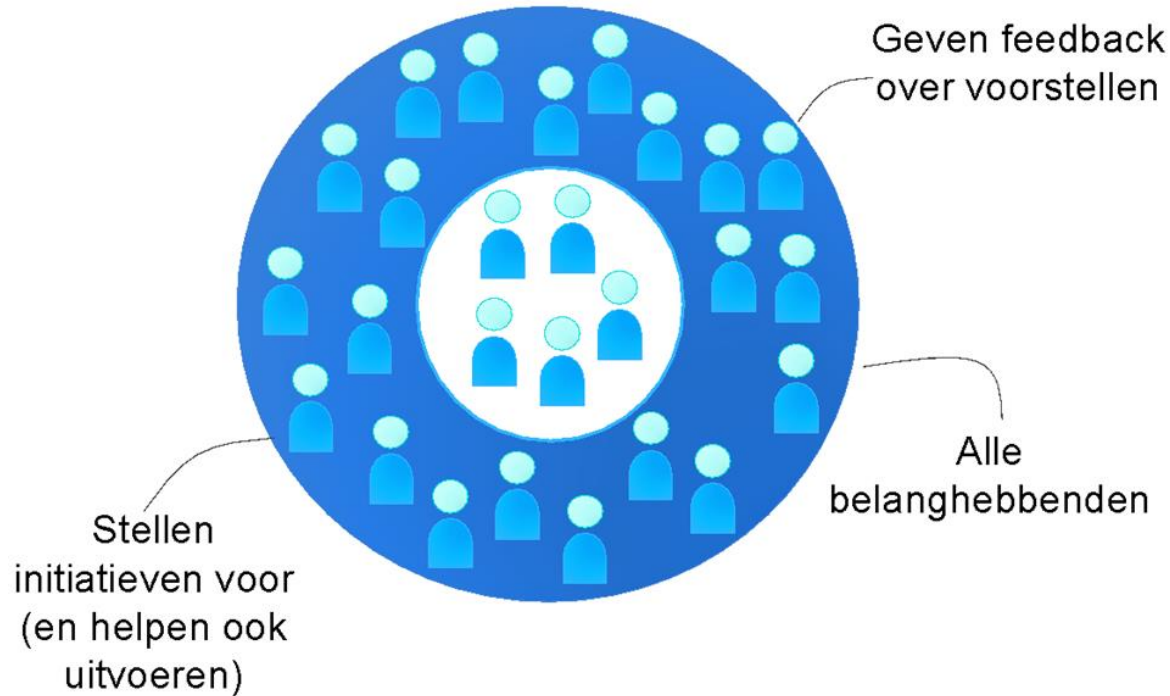
# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: voorbereiding

## Het veranderteam



# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: voorbereiding

## Het veranderforum



**ALLE BETROKKENEN BINNEN HET ZORG- EN WELZIJNSLANDSCHAP**

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: voorbereiding



**EERSTELIJNSZONE**  
**MECHELEN-KATELIJNE**



## Veranderforum 1

- Voorstelling prioritaire thema's
  - Elkaar leren kennen, verbinden, doorverwijzen en dit tussen zorg en welzijn
  - Proactief, outreachend en buurtgericht werken
  - Zorgcontinuïteit
- Inleiding prioritaire thema's
  - Toelichting proactief handelen – *dienst maatschappelijk werk van de ziekenfondsen*
  - Pro-actief, buurtgericht en outreachend werken - *zorgbedrijf Rivierenland*
  - Outreachend handelen - *ID-team & GO-team & Huis aan Huis*

## Veranderforum 2

- Goedkeuring missie, visie & waarden
- Goedkeuring teksten prioritaire thema's
  - Proactief, outreachend & buurtgericht werken
  - Elkaar leren kennen, verbinden en doorverwijzen tussen zorg en welzijn
  - zorgcontinuïteit
- Voorstel samenstelling voorlopige zorgraad
- Toelichting projecten

## Veranderforum 3

- Goedkeuring statuten, beleidsplan en zorgraad

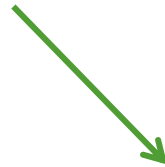


# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: zorgraad

**Veranderteam** 13/06/2018



**Voorlopige zorgraad** 12/09/2019



**Zorgraad** 01/01/2020

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: zorggraad

Er zijn maximaal 25 zetels voorzien.

Elke cluster zorgt voor een terugkoppeling naar en een gedragenheid binnen achterban.

cluster lokale besturen: 6 zetels

cluster zorg: 6 zetels

cluster welzijn: 6 zetels

Personen met een zorg- en ondersteuningsvraag: 3 zetels

optionele partners: 4 zetels

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: zorggraad

Clusters	Onderverdeling		Naam Kandidaat	Functie Kandidaat
Lokale besturen	Lokale besturen	Mechelen	Vandeneede Lies	Stafmedewerker Sociaal Beleid
			Van Laer Jeroen	Kabinetsmedewerker schepen De Francesco
			Vanmessem Frank	Stafmedewerker Armoede
		Sint-Kat.-Waver	De Keyser Sarah	Schepen welzijn, gelijke kansen en toegankelijkheid
			De Bakker Sven	Samenlevingsconsulent
	Huis van Het Kind	Mechelen en Sint-Katelijne-Waver	Wendy Verdickt	Coördinator Huis van Het Kind
Gezondheidszorg	Medische en paramedische beroepen	thuisverpleegkundigen	Vanseuning Mieke	Thuisverpleegkundige Mederi
		kinesitherapeuten	Nauwelaers Bram	Zelfstandig kinesitherapeut
		huisartsen	Meynendonckx Koen	Huisarts
		apothekers	De Veuster Kristel	Apotheker De Lindeboom
		ergotherapeuten	Van Eester Kris	Ergo Eskahoeve
	Eerstelijns Geestelijke Gezondheidszorg		Brunelli Barbara	Klinisch Psychologe/Psychotherapeute /Diëtiste

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: zorggraad

Welzijn	Diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg		Tuyls Annelies	Coördinator Inhoud TVP
	Lokale dienstencentra		Straetmans Roland	Diensthooft lokale dienstencentra en zorgcoaches Zorgbedrijf Rivierenland
	Diensten maatschappelijk werk		Berrens Kristof	Stafmedewerker Zorg CM Antwerpen-Mechelen-Turnhout
	Centrum Algemeen Welzijn		Stevens Ludo	Algemeen directeur CAW Boom-Mechelen-Lier
	Expertise vanuit Sociale dienst van OCMW	Sint-Kat.-Waver		Aerts Wim
Mechelen			Anciaux Toon	Hoofd maatschappelijk assistent
PZON	Mantelzorgverenigingen		Vanholder Michel	OKRA-Zorgrecht
	Diensten Oppashulp		Huybrechts Linda	Thuishulp vzw DOH
	Ervaringsdeskundigen		Natasja Lories	Coördinator De Keeting
Optioneel	Ziekenhuisnetwerk		Peeters Martine	hoofdverantwoordelijke   Sociale Dienst - PsychoSociaal Support Team- Interculturele Bemiddeling AZ Sint-Maarten
	Knooppunt Emergo		Mia De Becker	Coördinator Emergoknooppunt-Zorgcoördinator Volwassenwerking CGG De Pont

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: beleidsplan

## Missie

ELZ Mechelen-Katelijne is een **samenwerkend en daadkrachtig netwerk** van partners, zowel professionelen als mantelzorgers en vrijwilligers, met als doel het **optimaliseren van welzijn en gezondheid** van alle mensen die in haar regio wonen, werken en/of leven. De **PZON** met al zijn mogelijkheden en noden staat **centraal** in dit netwerk.

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: beleidsplan

## Visie

De ELZ Mechelen-Katelijne neemt initiatieven om de **werking** van de verschillende welzijns- en zorgactoren **beter op elkaar af te stemmen** zodat personen met een zorg- en ondersteuningsnood hun **weg vinden naar** het meest geschikte aanbod en het aanbod indien nodig **tot bij hen wordt gebracht**.

De ELZ Mechelen-Katelijne **ontdekt hiaten** in het aanbod voor personen met een zorg- en ondersteuningsnood, **brengt overlap in kaart** en bekijkt hoe de ELZ **oplossingen** kan vinden en opnemen. De ELZ neemt een **signaalfunctie** op, treedt in **dialog** en streeft **samenwerking** na met overheden en andere relevante maatschappelijke actoren.

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: beleidsplan

Het **versterken** van de personen met een zorg- en ondersteuningsnood zodat zij in staat zijn zoveel mogelijk de regie over hun eigen functioneren op te nemen, keuzes te maken en daar de verantwoordelijkheid voor op te nemen.

**Inclusief werken** met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare groepen in ons werkingsgebied.

We doen dit door:

**Elkaar beter te leren en blijven kennen**

**Proactief werken**

**Outreaching werken**

**Buurtgericht werken**

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: Beleidsplan

## Strategische doelstelling 1:

Tegen eind 2024 kennen en benutten de welzijns- en gezondheidsactoren actief binnen de ELZ Mechelen-Katelijne elkaar en elkaars aanbod.

### Operationele doelstelling 1.1:

Tegen eind 2021 zijn de welzijns- en gezondheidsactoren binnen Mechelen-Katelijne zich **bewust** van het feit dat ze behoren tot de ELZ Mechelen-Katelijne en hierin een actor zijn.

### Operationele doelstelling 1.2:

Tegen eind 2021 **kennen en ervaren** de welzijns- en gezondheidswerkers van de ELZ Mechelen-Katelijne aan de hand van goede praktijken, voorbeelden, en initiatieven de **meerwaarde** van de **ELZ**.

### Operationele doelstelling 1.3:

Tegen eind 2023 nemen de actoren een **actieve rol** op in de ELZ Mechelen-Katelijne.



# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: beleidsplan

## Strategische doelstelling 2:

Tegen eind 2024 hebben de welzijns- en gezondheidsactoren van ELZ Mechelen-Katelijne zich een proactieve, outreachende en buurtgerichte houding eigen gemaakt.

### Operationele doelstelling 2.1:

Tegen eind 2020 biedt de ELZ Mechelen-Katelijne een **inventaris** aan van de proactieve, outreachende, buurtgerichte initiatieven binnen de ELZ Mechelen-Katelijne.

### Operationele doelstelling 2.2:

De ELZ Mechelen-Katelijne **promoot** een proactieve, outreachende en buurtgerichte grondhouding bij de welzijns- en gezondheidsactoren van bij de opstart van de ELZ Mechelen-Katelijne.

# Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: beleidsplan

## Strategische doelstelling 3:

Tegen eind 2024 stemmen de welzijns- en gezondheidsactoren van de ELZ Mechelen-Katelijne hun aanbod op elkaar af om lacunes en overlappingsen weg te werken. Lacunes en overlappingsen worden gesignaleerd aan de bevoegde instanties.

### Operationele doelstelling 3.1:

Tegen eind 2020 brengen we overlappingsen en lacunes van het welzijns- en zorgaanbod in kaart.

### Operationele doelstelling 3.2:

Op basis van de vastgestelde overlappingsen en lacunes werkt de zorgraad voorstellen voor de toekomst uit.

### Operationele doelstelling 3.3:

De zorgraad werkt sensibiliserend en brengt de voorstellen naar buiten zowel naar partners als op beleidsniveau.

**MAAR**

# Welzijnskoepel

## Algemeen:

- geografische afbakening regionale zorgzone -> moeilijke keuze voor Heist-op-den-Berg
- Lid van Welzijnskoepel Kempen
- Regio Mechelen: Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Heist-op-den-Berg, Lier, Mechelen, Nijlen, Sint-Katelijne-Waver, Puurs-Sint-Amands, Putte, Willebroek
- 2 februari 2018 principiële beslissing regionale mandaatgroep oprichting regionale welzijnskoepel

# Welzijnskoepel

## Missie:

*“Het versterken van het lokaal welzijnsbeleid”*

De klemtoon ligt op lokaal versterken.

Het is **niet** de bedoeling lokale verantwoordelijkheden en taken op een regionale schaal te tillen.

Er wordt **geen** regionaal OCMW of Sociaal Huis gecreëerd.

# Welzijnskoepel

## Objectieven:

1. Het behartigen van de belangen van de lokale besturen
2. Het maximaal uitbouwen en benutten van de lokale kennis en expertise
  - dienstverlening
  - projecten en initiatieven
3. Het maximaliseren van externe financiering

# Welzijnskoepel

## Basisprincipes:

1. Werkingsgebied en deelnemers – toetreding Ranst
2. Solidariteit
3. Dienstverlening en projecten op basis van afnamemodel
4. Overleg en Beheermodel
5. Coördinatie van de regionale welzijnskoepel
  - Procesmatig managen van visievorming en standpuntbepaling
  - Vraaggericht initiëren, coördineren en managen van onderlinge dienstverlening
  - Zoeken naar en concretiseren van externe financieringen

# Welzijnskoepel

## Financiering:

1. 0,42 euro per inwoner voor het werkingsjaar 2020 en jaarlijks met 2% werkingskosten geïndexeerd
2. Afnamemodel



## Decreet Lokaal Sociaal Beleid:

Eén van de centrale elementen uit het nieuwe decreet (artikels 9 tot en met 11, §1) is de uitbouw van het Sociaal Huis en de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

**GBO** = een **samenwerkingsverband** tussen minimaal het OCMW, CAW & DMW onder de **regie** van het lokaal bestuur

Samenlevingsopbouw en verenigingen waar armen het woord nemen (**Basisactoren**)

- Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van dit GBO is één van de **Vlaamse beleidsprioriteiten** inzake lokaal sociaal beleid.
- Lokale besturen die deze Vlaamse beleidsprioriteit uitvoeren, kunnen hiervoor een **subsidie** aanvragen, inzetten op GBO = verplichting los van verkrijgen subsidie

## GBO-principes

- **Toegankelijkheid van de dienstverlening verhogen:** informeren, rechten verkennen, rechten realiseren, hulpverlening verhelder en doorverwijzen
- **Onderbescherming tegengaan:** proactief en outreachend werken vanuit een generalistisch perspectief en een positieve hulpverleningsrelatie

Een **ELZ** moet het GBO ondersteunen

- Afstemming en samenwerking met zorgaanbieders
- Realisatie maximale rechtentoekenning (proactief)
- Toegang tot dienstverlening (outreaching werken en drempels verlagen)
- Zorgraden hebben een belangrijke rol in de ondersteuning van informele, outreachende en buurtgerichte zorg

# GBO Mechelen-Katelijne concreet

- Werken aan een **gezamenlijke visie, doelstellingen & kader** voor de werkingsprincipes
- **Basiswerkers** faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren
- Werken aan de **participatie van de doelgroep en van de basiswerkers** bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden GBO
- **Delen van expertise**
- **Concrete outreachende en proactieve acties** opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken

# GBO Mechelen-Katelijne concreet

1. Richten naar mensen in een kwetsbare woonsituatie via LAC gegevens
  - Via huis aan huis-methode
  - Via Sociale Dienst SKW
2. Niveau van de basiswerkers
  - Werken via korte lijnen
  - Casusoverleg mits toestemming cliënt
2. Niveau van de stuurgroep
3. Netwerkmomenten
4. Bijzondere focus vanuit de ELZ op proactieve en outreachende methodieken