



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 1**

**Gemeenteraad van 26 juni 2018**

Indiener : Rita Van den Bossche

**Onderwerp vraag: Overlast in wijk Nekkerspoel**

Coördinator: afdeling Preventie en Veiligheid

**Antwoord college**

Op 22/06/2018 nam het college van burgemeester en schepenen akte van de tussentijdse stand van zaken van het plan van aanpak Nekkerspoel Stationsomgeving en besliste om de poort aan het Speelgoedstraatje vanaf 01/07/2018 opnieuw permanent open te laten.

De bijlage aan dit besluit van het college van burgemeester en schepenen geeft een antwoord op de gestelde vragen.

Erik Laga  
stadssecretaris

Mechelen, 28 juni 2018

Oprichting burgemeester  
van 29.12.2015, in toepassing  
van artikel 183 gemeentedecreet

Stefaan Deleus  
schepen

# Tussentijdse evaluatie plan van aanpak Nekkerspoel – Stationsomgeving

Naar aanleiding van terugkerende problemen in verband met overlast, orde verstoringen en agressie in de omgeving van het station Nekkerspoel, vraagt het college midden februari om een globaal plan van aanpak uit te werken.

Op 2 maart 2018 ging het college akkoord met 10 acties die erop gericht zijn om de stationsomgeving op korte termijn veiliger, aangenamer en netter te maken. Verder ging het college ermee akkoord met een herwaardering van de omgeving waarin ook sociale maatregelen passen die bijkomende kansen kunnen bieden aan jongeren. In het actieplan werd dit verwoord als 'betere sociale infrastructuur'.

Het globale plan van aanpak is opgemaakt vanuit de visie dat eerst orde op zaken gesteld moet worden via een doortastend en streng beleid gericht op veiligheid (cf. zero-tolerance aanpak). Van zodra de orde en veiligheid hersteld zijn, moet een plan van 'sociale heropbouw' gemaakt worden om een duurzame impact te garanderen. De parallele ontwikkeling van het masterplan Nekker Nova opent interessante perspectieven voor die sociale opwaartse mobiliteit.

Ook de renovatie van het stationsgebouw is een eerste concrete stap die de omgeving, met het Ontvoeringsplein in het bijzonder, een vernieuwd uitzicht geeft. In het gebouw zullen diverse functies voorzien worden. Naast de klassieke loketten, komen er ook horeca zaken op het gelijkvloers en op de eerste verdieping is er de mogelijkheid om administratieve functies een plaats te geven. Kortom, ook NMBS en Infrabel bouwen mee aan de buurt.

De situatie Nekkerspoel station werd besproken op 31 mei 2018 besproken tijdens het PREVPOL overleg (i.e. een wekelijks overleg tussen commissaris wijkoverlastteam en de consultants gemeenschapsgerichte preventie). De volgende conclusies werden daar getrokken:

- Op dit moment is er geen significante toename of afname overlastmeldingen te noteren. De situatie is beheersbaar.
- Via diverse huisbezoeken door de consultant gemeenschapsgerichte preventie werd contact gelegd met een aantal plaatselijke sleutelfiguren die status quo bevestigen.
- De genomen maatregel ( poort speelgoedstraatje) heeft hierop blijkbaar geen invloed gehad ( alleen kwaad bloed gezet bij een aantal bewoners/passanten Speelgoedstraatje). De aanleiding ( huiszoeking drugs gerelateerde feiten) is de trigger geweest.

Op de volgende pagina's worden de verschillende maatregelen in meer detail besproken.

## **Verbetering van de openbare verlichting**

Op vrijdag 2 maart 2018 vindt een overleg plaats met EANDIS rond het uitrollen van de LED-verlichting in de omgeving van station Nekkerspoel: Speelgoedstraatje, Ontvoeringsplein, Frans Halsvest tot Bakelaarstraat en Sint-Rumoldusstraat.

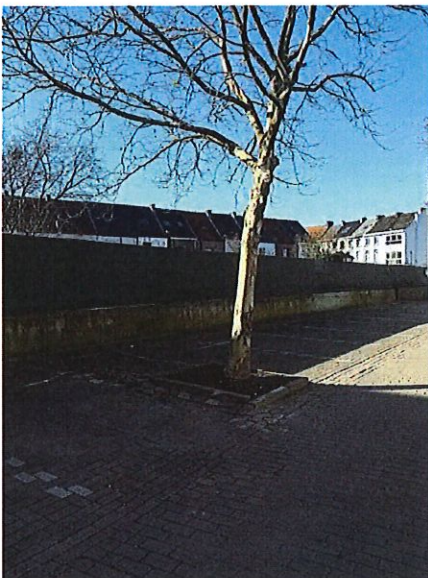
Stand van zaken omschakeling op LED-verlichting

Bruggen Caputsteenstraat, Sint-Rumoldusstraat en brug Nekkerspoelstraat: uitgevoerd

Speelgoedstraatje: uitgevoerd

De andere straten: de materialen zouden in mei geleverd worden van zodra de materialen binnen zijn wordt dit door Eandis in de planning opgenomen. Tot op heden is de timing nog niet gekend.

## Afsluitingen tuinen en fatsoeneren van de parking Nekkerspoelstation

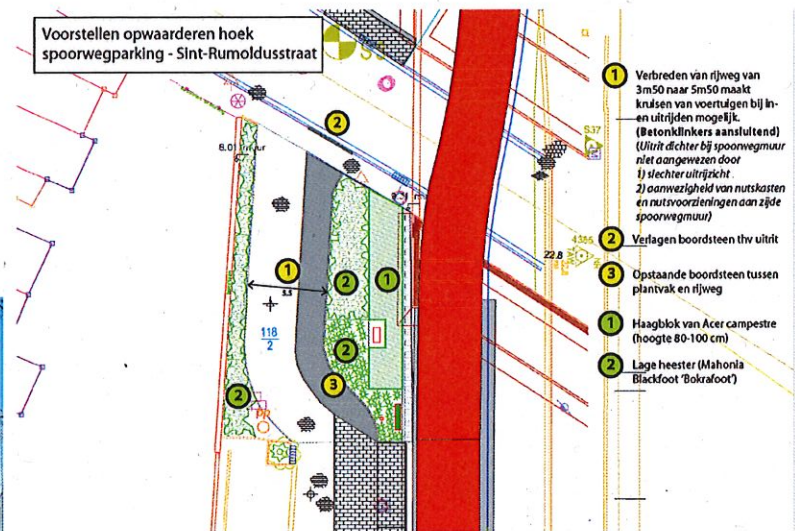


de tuinen belanden.

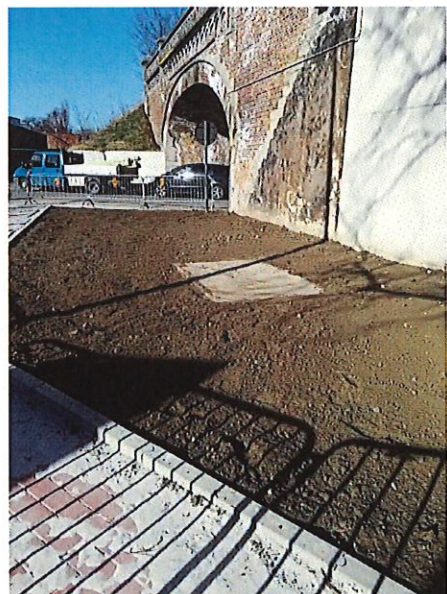
De onverzorgde hoek van de parking met de Sint-Rumoldusstraat werd door de uitvoeringsdiensten in eigen beheer heraanlegd: klinkerwerken en beplanting.

In de maand april 2018 zijn de duivenpinnen komen onder brug

- van de Nekkerspoelstraat door de stad aangebracht om de overlast van verwijderde duiven te voorkomen en betere hygiënische omstandigheden voor fietsers en voetgangers te creëren.
- groenonderhoud, door 8 keer per jaar (niet tijdens de winter), het onkruid en mos te verwijderen, de beplanting te snoeien, de gevallen bladeren te ranen en te verwijderen; 2 maal per jaar dient dit op een zaterdag of zondag te gebeuren.
  - strooien van zout bij ijzervorming of sneeuw;
  - desgevallend sluisstort verwijderen. Stickers op constructies dienen verwijderd alsook lijnresten. Graffiti op installaties dient verwijderd. Elke 2 maanden dient dit te gebeuren op zaterdag of zondag.
  - telkens wanneer nodig de vuilbakken leegmaken en het afval verwijderen;
  - eenmaal tijdens de looptijd van het contract de belijning van de parking herschilderen;
  - de verlichting herstellen wanneer nodig (vanaf 2 defecte lampen);
  - eenmaal per jaar de riolering nazien, door de putdeksels op te lichten en de riolering uit te kuisen. Ook alle slikkers dienen 2X per jaar uitgekuist te worden;
  - Er wordt een boete toegepast van € 100 voor iedere werkdag dat een vuilbak langer dan 3 werkdagen na elkaar als vol gefotografeerd wordt.
  - Er wordt een boete toegepast van € 250 wanneer geen zoutstrooiling heeft plaats gevonden binnen de 24u na het begin van de sneeuwval of ijzel.



Op 20 maart 2018 is een ondoorzichtige doek aangebracht op de bestaande afsluitingsdraad tussen de parking en de tuinen van de bewoners van de Bakelaarstraat. De verfraaiing van de afscheiding is aangebracht om inzicht en privacy van de bewoners te garanderen en om te voorkomen dat blikjes en ander zwerfvuil in



De afspraken rond onderhoud van de parking zijn opgenomen in de zogenaamde kleine wegenis. Deze afspraken zijn nogmaals rondgedeeld.

*Uittreksel uit overeenkomst kleine wegenis parkings stations Mechelen*

## **Speelgoedstraatje doodlopend maken**

De reden om het Speelgoedstraatje af te sluiten werd ingegeven vanuit openbare orde en veiligheid. Voorgaande politionele acties toonden aan dat het Speelgoedstraatje als gemakkelijke vluchtweg gebruikt werd hetgeen ordehandhavingsoopdrachten bemoeilijkt.

Op dinsdag 13 maart 2018 werd in het Speelgoedstraatje een poort geplaatst aan de kant van de Sint-Rumoldusstraat. Vanaf donderdag 15 maart 2018 is deze poort gesloten. Op vrijdag 16 maart en zaterdag 17 maart 2018 verschenen er verschillende artikels in de pers dat buurtbewoners gekant zijn tegen het afsluiten van het Speelgoedstraatje. Het wordt immers veelvuldig gebruikt als verkeersveilig alternatief door fietsers en voetgangers.

Het Speelgoedstraatje heeft ook een symbolische waarde voor de buurt: In april 2017 startte buurtopbouwwerk het Project Kleur Nekkerspoel.

Met dit project is een reusachtige muurschildering in het Speelgoedstraatje gecreëerd. Buurtbewoners en school gaven kleur aan het Speelgoedstraatje. De bomen kregen diverse kleuren die symbool staan voor de diversiteit in de wijk. Het project bracht heel de buurt in beweging er ontstond een actieve facebookpagina en het was een groot succes. Buurtopbouwwerk zet zich sterk in om de positieve beweging draaiend te houden door het verder ontwikkelen van projecten voor de buurt. Het project kleur Nekkerspoel is dan ook opgevolgd door het project CoderDojo waarbij kinderen tussen 7 – en 16 jaar leren programmeren. Dit project wordt enthousiast onthaal en per activiteit nemen er gemiddeld 22 kinderen deel. Het project gaat door 1 x per maand in het Speelgoedmuseum en loopt nog tot einde mei 2018.

Ook uit de studie rond Nekker Nova is uit de buurtbevragingen naar voor gekomen dat het Speelgoedstraatje een belangrijke doorsteek is voor fietsers en voetgangers.

Het voorstel om de doorgang van het Speelgoedstraatje terug open te stellen voor voetgangers en fietsers kon de gemoederen uit de buurt terug bedaren. Vanuit de buurt wordt uitdrukkelijk gevraagd om het Speelgoedstraatje als doorgangsweg en speelstraat te blijven gebruiken.

De regeling voor het openen en sluiten van de poort verloopt zonder noemenswaardige problemen. De oorspronkelijke openingsuren 07u tot 19u werden op vraag van de burgemeester vanaf 24 mei 2018 aangepast naar 07u tot 21u. De informatieborden met de openingsuren moeten nog aangepast worden indien het college de verruimde openingsuren goedkeurt.

Op 17 april 2018 werden er sporen van vandalisme vastgesteld aan de poort:

- Het hangslot dat gebruikt wordt om de (geopende) poort vast te zetten aan de muur was onder geplast. Er zijn afspraken gemaakt om dat slot hoger te plaatsen. Het bord met de openingsuren werd ingedeukt
- De overklimbeveiliging bovenaan de poort is licht gebogen.
- De feiten zijn doorgegeven aan de lokale politie en de gemeenschapswachten hebben getuigenverklaringen afgelegd met het oog op het opsporen van de daders.



In de week van 16 april vonden de gemeenschapswachten indicaties dat iemand aan de poort zou geslapen hebben, de persoon zelf is niet aangetroffen.

De regeling van openen en sluiten van de poort aan het Speelgoedstraatje blijkt een goed compromis te zijn tussen enerzijds de belangen van de buurtbewoners om het Speelgoedstraatje blijvend te gebruiken als doorgang en als speelstraat en anderzijds de mogelijkheid om ordehandavingsopdrachten efficiënter te kunnen organiseren.

## **Verbetering en uitbreiding van het aantal hoge resolutie camera's**

Het cameraplan voorziet in het vernieuwen van bestaande camera's en het bijplaatsen van nieuwe hoge resolutiecamera's in de omgeving van het station. Op 17 maart 2018 waren deze operationeel.

Het gaat in totaal over een bijkomende investering van

- Fase 1 (€ 57.513,89):
  - upgrade camera Ontvoeringsplein, Nekkerspoelstraat (spoorwegbrug) en St Rumoldusstraat (Speelgoedstraatje)
  - 2 nieuwe camera's aan westelijke zijde station Nekkerspoel
    - Uitgang spoorwegtunnel
    - wand parkeerterrein nekkerspoel station (omgeving Jan Bolsstraat)
- Fase 2 (€ 88.369,06) :
  - Bijkomende camera's
    - kruispunt St Rumoldusstraat – Grote Nieuwendijkstraat en Nekkerspoelstraat (3)
    - Ontvoeringsplein aan hoek stationsgebouw (na renovatiewerken)

- Bijkomende opslagcapaciteit

De boom aan de kant van de Sint-Rumoldusstraat werd in de week van 12/03 – 18/03 verplaatst zodat die het zicht van de nieuwe camera niet kan belemmeren.

De camera die voorzien is op de parking Nekkerspoelstation aan de kant van het Ontvoeringsplein en gericht is naar de uitgang van het station kan pas geplaatst worden nadat de werken aan het stationsgebouw klaar zijn (laatst gekende timing voltooiing van de werken is eind augustus 2018).

### **Samewerking stad, NMBS & Securail in Nekkerspoel-station**

Het station wordt door jongeren uit de buurt gebruikt als rondhangplaats. Dit kan aanleiding geven tot overlastgedrag en groepsvorming. Op 7 maart 2018 vond een overleg plaats om de gezamenlijk inzet in en rond Nekkerspoel station te bespreken.

Tijdens dit gesprek kwam een overzicht van de problematiek aan bod. Het gaat onder andere over criminele families die in de buurt wonen (zonder uitwisseling van namen of adressen), panden waar mensen rondhangen en overlast veroorzaken, fietsdiefstallen, geluidoverlast in het tunneltje onder de spoorwegen, in de zomerperiode overlast van jongeren die richting Nekker gaan, zwerfvuil en sluikestort op de parking en het aantreffen van gascapsules (oneigenlijk gebruik als roesmiddel). Controles van politie in station geven ook positieve hits op drugs.

Securail heeft geen meldingen binnengekregen over een toenemende problematiek binnen het station (ook niet via twitter). Iedere dag is er een vliegende brigade. Er zijn geen diefstallen op de werf aan het stationsgebouw en er leeft volgens de informatie van de NMBS geen onveiligheidsgevoel bij de reizigers. Wel ontvangt NMBS regelmatig vragen rond netheid/properheid van de muren van het tunneltje onder de sporen. Dit worden regelmatig gereinigd. Verder zijn er problemen met de roltrappen naar de perrons. Die vallen regelmatig uit, maar niet ten gevolge van vandalisme. Het betreft technische problemen.

Securail doet regelmatig passages te Mechelen-Nekkerspoel met de nadruk op: de periode 12:00-13:00, de ochtend/avondspits, mooi weer. Wat betreft de camera's te Mechelen-Nekkerspoel: de camera's die weggenomen werden door de stad tijdens de werken aan de fiets-o-strade worden voorlopig niet teruggeplaatst. In de onderdoorgang staan 4 camera's van NMBS, die werken.

### **Sluikstort glasbol Sint-Rumoldusstraat**

Het sluikestorten aan de glasbol Sint-Rumoldusstraat is op dit moment beheersbaar.

### **Dadergerichte aanpak en gewapend bestuur voor gekende drugpanden**

In samenspraak met de lokale politie, het parket en de sanctionerend ambtenaar worden alle wettelijke mogelijkheden onderzocht om de geïdentificeerde daders maximaal en zo snel mogelijk te straffen. De mogelijkheid van een plaatsverbod werd onderzocht maar een toepassing is niet mogelijk gebleken. Er zijn geen bestuurlijke verslagen op basis waarvan een plaatsverbod als maatregel burgemeester kan

worden opgelegd. Verder wonen de ordeverstoorders in de buurt van Nekkerspoelstation. Een plaatsverbod opleggen aan iemand die in de buurt woont, kan niet.

Op de casusgroep van 15 maart 2018 is het pand Nekkerspoelstraat 44 besproken. De bedoeling was om na te gaan in welke mate dit pand kon gesloten worden op basis van de vastgestelde drugoverlast. De piste om te sluiten op basis van artikel 9bis van de Drugwet is niet mogelijk want er zijn te weinig vaststellingen. Het voorstel is om een aanpak uit te werken op van de lokale uitbatingsvergunning en dit meteen voor alle 10 gokkantoren en wedwinkels in Mechelen te doen.

In het kader van de prioriteiten bestuurlijk handhaven 2018 zal een apart voorstel aan het college van 22 juni 2018 worden voorgelegd in dit verband.

### **Vorbereiding lange termijn doelstelling & Masterplan Nekker Nova**

Het masterplan voor Nekker Nova van Multiple heeft het college op 25/5/2018 goedgekeurd. De actiepunten en projecten die in het masterplan worden voorgesteld zijn belangrijke infrastructurale hefboomen die ook de sociale leefbaarheid van de buurt kunnen stimuleren

Op kortere termijn zal tijdens de maanden juli en augustus 2 keer per maand een speelstraat in het Speelgoedstraatje georganiseerd worden door het buurtopbouwwerk.

- Tijdens de Speelstraat wordt er met de kinderen gewerkt aan het straatbeeld ( zelf bloembakken maken uit cement, hangtuintjes maken, versieringen voor de omheiningen;
- De Speelstraat wordt iedere keer afgesloten met een straatbarbecue . Alle bewoners uit de stationsomgeving en de wijk kunnen deelnemen. De bedoeling is dat wij zorgen voor de logistiek en dat de bewoners zelf hun eten, drank en services meebrengen voor de barbecue. Voor de straatbarbecue wordt er samengewerkt met de plaatselijke boks club, vzw J@M en vzw ROJM;
- De straatbarbecue zal ruimte bieden om samen met de buurt ideeën uit te wisselen voor toekomstige projecten. Het organiseren van dergelijke projecten draagt bij de sociale leefbaarheid in de buurt en wil de overlastproblematiek een halt toeroepen. De ideeën zullen waardevol zijn om in een volgende fase een project van sociale heropbouw te stofferen. Tijdens de dagen van de straatbarbecue (12/07; 26/07; 09/08 en 30/08) wordt voorgesteld om het Speelgoedstraatje langer open te houden (tot 22u).

De Nekkerspoelstraat werd gescreend door dienst wonen tussen april en augustus 2017 op woonkwaliteit gescreend. Daarbij werden alle huurders aangeschreven met de vraag of men een kijkje mocht komen nemen op vlak van woonkwaliteit. Meteen werden ook leegstaande en/of verwaarloosde woningen en gebouwen geïnventariseerd . De straat telt ongeveer 570 woonentiteiten. Een derde daarvan zijn huurwoningen, waaronder er zich ook woningen van het Sociaal Huis en Woonpunt bevinden. De straat kent dus heel veel eigenaar-bewoners. Die worden niet verder behandeld.

Er zijn 190 woningen werden aangeschreven. Op een 70-tal kreeg de dienst wonen toegang tot de woning. Momenteel zijn er 16 procedures lopende namelijk hieronder een overzicht:

- Nekkerspoelstraat 122 – leegstand – 04.11.2008
- Nekkerspoelstraat 124 – leegstand – 18.04.2013
- Nekkerspoelstraat 175 – Ongeschikt/Onbewoonbaar – 16.05.2018 – lopende procedure

- Nekkerspoelstraat 173 lopende herstellvordering ingeleid door de wooninspectie – ongeschikt en onbewoonbaar
- Nekkerspoelstraat 197 bus 1 – Ongeschikt – 18.04.2018 – lopende procedure
- Nekkerspoelstraat 197 bus 2 – ongeschikt – 25.04.2018 – lopende procedure
- Nekkerspoelstraat 207 – niet conform – Stedelijke opvolging – niet in orde wat woonkwaliteit betreft maar niet ernstig genoeg om op te nemen met Wonen-Vlaanderen. De eigenaar krijgt tijd op de gebreken op te lossen – toe hij dit niet, dan sturen we het alsnog door voor advies.
- Nekkerspoelstraat 215 – Leegstand – 29.10.2015
- Nekkerspoelstraat 22-26 – handel – Leegstand – 13.04.2010
- Nekkerspoelstraat 242 – Verwaarlozing voorgevel - 28.01.2011
- Nekkerspoelstraat 258 – Ongeschikt/Onbewoonbaar – 03.12.2013 – lopende procedure
- Nekkerspoelstraat 275 – Verwaarlozing voorgevel- 25.10.2007
- Nekkerspoelstraat 275 – Leegstand – 25.10.2007
- Nekkerspoelstraat 294 – Leegstand – 06.06.2015
- Nekkerspoelstraat 389 – Leegstand – 17.10.2017
- Nekkerspoelstraat 91 – Leegstand – 10.03.2016

## **Monitoring en evaluatie**

De uitvoering van dit plan van aanpak zal opgevolgd worden tijdens het tweewekelijks operationeel overleg politie – preventie. Indien bijsturingen noodzakelijk zijn, kunnen die daar gebeuren. Een tussentijdse evaluatie zal aan het college voorgelegd worden op 18 mei 2018 (aanvang van de Ramadan). In samenspraak met de schepen voor preventie en na overleg op het operationeel overleg is deze datum naar juni 2018 verschoven. Een eindevaluatie zal aan het college voorgelegd worden op 21 september 2018.