

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 29 juni 2020 - Openbare zitting

Aanwezig:

Fabienne Blavier, voorzitter
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.
Patrick Princen, Greet Geypen, Marina De Bie, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen
Bart Somers, Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoëije, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, Zohra Hadnan, gemeenteraadsleden
Erik Laga, algemeen directeur

5. BESTUUR. Aktename jaarverslag klachten 2019.

Motivering

Feiten en argumentatie

- Het jaarverslag klachten 2019 is op 14 mei 2020 besproken op het M-team. In toepassing van het decreet lokaal bestuur wordt het jaarverslag voorgelegd aan de gemeenteraad.
- Raadscommissie algemene zaken van 9 juni 2020: Toelichting van het jaarverslag door de klachtenbehandelaar.
- Collegebeslissing 25 mei 2020 – agendapunt 1: verwijzing naar de gemeenteraad.

Juridische grond

- Decreet Lokaal Bestuur, art. 303 § 3: De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente.
- Klachtenreglement: De klachtenbehandelaar rapporteert halfjaarlijks aan managementteam en legt jaarlijks een uitgebreid rapport voor.

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad neemt akte van het jaarverslag klachten 2019.

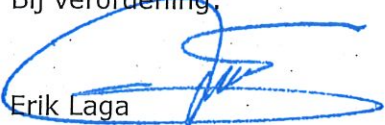
Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur
(get.) Erik Laga

De voorzitter
(get.) Fabienne Blavier

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:


Erik Laga
algemeen directeur



Mechelen, 30 juni 2020


Fabienne Blavier
voorzitter