

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 27 mei 2019 - Openbare zitting

Aanwezig: Fabienne Blavier, voorzitter
Bart Somers, burgemeester
Patrick Princen, Greet Geypen, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Alexander Vandersmissen, Gabriella De Francesco, schepenen
Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Caroline Gennez, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoelje, Vicky Vanmarcke, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlians, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Johan Van Overtveldt, Wim Soons, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, gemeenteraadsleden
Jan Bal, adjunct-algemeendirecteur

14. AUTONOME GEMEENTEBEDRIJVEN.

- 1) Aktename van het evaluatieverslag AGB Energiepunt Mechelen over de uitvoering van de beheersovereenkomst voor de periode 2014-2018 en het evaluatieverslag omtrent de verzelfstandiging.**
- 2) Aktename van het addendum van de samenwerkingsovereenkomst tussen het Vlaams Gewest en het Energiehuis AGB Energiepunt Mechelen.**
- 3) Goedkeuring van de statutenwijziging AGB Energiepunt Mechelen.**
- 4) Goedkeuring van de beheersovereenkomst 2019-2025, tussen de stad en AGB Energiepunt Mechelen.**

De beslissingen worden genomen met eenparigheid van stemmen.

Motivering

Voorgeschiedenis

- Besluit gemeenteraad van 20 december 2011: goedkeuren van het dossier tot oprichting van een nieuw autonoom gemeentebedrijf voor energiebesparing, FRGE Mechelen, goedkeuren van de motivatienota en de statuten van het AGB FRGE Mechelen en nemen van oprichtingsbeslissing van het AGB FRGE Mechelen.
- Besluit Vlaams minister van Binnenlands Bestuur Geert Bourgeois van 5 maart 2012: goedkeuren van de oprichtingsbeslissing van de gemeenteraad van 20 december 2011 met betrekking tot het AGB FRGE Mechelen.
- Besluit gemeenteraad van 25 september 2012: goedkeuring statutenwijziging inzake een naamswijziging van het AGB 'FRGE Mechelen'.
Besluit Vlaamse Regering van 14 december 2018: wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuizen.
- Besluit gemeenteraad van 18 december 2018: goedkeuring aanpassing beheersovereenkomst Stad Mechelen – AGB Energiepunt Mechelen.
- Besluit gemeenteraad van 28 januari 2019: goedkeuring van de samenstelling van de raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen.
- Verslag raad van bestuur van het AGB Energiepunt Mechelen van 2 april 2019: beslissingen met betrekking tot de beheersovereenkomst met stad Mechelen, de statutenwijziging en de evaluatienota. Deze worden overgemaakt aan de stad voor goedkeuring door de gemeenteraad.
- Collegebesluit van 13 mei 2019 – punt 47: ter verwijzing naar de gemeenteraad.

Feiten en argumentatie

- Op 1 januari 2019 treden de meeste bepalingen van het decreet lokaal bestuur (DLB) van 22 december 2017 in werking. Het DLB vervangt het gemeentedecreet van 15 juli 2005.
- Het DLB legt aan elk extern verzelfstandigd agentschap expliciet de verplichting op om, in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad, een evaluatieverslag voor te leggen aan de gemeenteraad over de uitvoering van de beheers- of samenwerkingsovereenkomst sinds de inwerkingtreding ervan. Dat verslag omvat ook een evaluatie van de verzelfstandiging.
- Het DLB legt impliciet de verplichting op dat er binnen de zes maanden na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad een nieuwe beheersovereenkomst dient te worden gesloten.
- Het inwerkingtreding van het DLB heeft tot gevolg dat de diverse decretale verwijzingen in de statuten en de beheersovereenkomst dienen te worden aangepast.
- In de vergadering van 14 december 2018 keurt de Vlaamse Regering de wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuisen goed. Het betreft een aanpassing van de werking en het aanbod van de Energiehuisen. Hiertoe wordt een addendum aan de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest toegevoegd. De omschrijving van het takenpakket in de beheersovereenkomst, de statuten en het addendum van de samenwerkingsovereenkomst worden op elkaar afgestemd.

Juridische grond

- Art. 227 DLB. Elk gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap legt in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de gemeenteraden een evaluatieverslag voor aan de gemeenteraad over de uitvoering van de beheers- of samenwerkingsovereenkomst sinds de inwerkingtreding ervan. Dat verslag omvat ook een evaluatie van de verzelfstandiging, waarover de gemeenteraad zich binnen drie maanden uitspreekt.
- Art. 233 DLB. De wijzigingen in de statuten worden aangebracht bij beslissing van de gemeenteraad, op voorstel of na advies van de raad van bestuur van het autonoom gemeentebedrijf in kwestie.
- Art. 234 DLB § 1. Tussen de gemeente en het autonoom gemeentebedrijf wordt na onderhandeling een beheersovereenkomst gesloten. Bij het onderhandelen over de beheersovereenkomst wordt de gemeente vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen en het autonoom gemeentebedrijf door de raad van bestuur.
§ 3. Onder voorbehoud van de mogelijkheid tot verlenging, wijziging, schorsing en ontbinding van de beheersovereenkomst, wordt die gesloten voor een periode die eindigt uiterlijk zes maanden na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad. De beheersovereenkomst en de uitvoering ervan worden jaarlijks geëvalueerd door de gemeenteraad.
- Beslissing Vlaamse Regering van 14 december 2018 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuisen.

Financiële gevolgen

Geen.

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad neemt akte van het evaluatieverslag Energiepunt Mechelen over de uitvoering van de beheersovereenkomst voor de periode 2014-2018 en het evaluatieverslag omtrent de verzelfstandiging.

(bijlage)

Artikel 2

De gemeenteraad neemt akte van het addendum van de samenwerkingsovereenkomst tussen het Vlaams Gewest en het Energiehuis AGB Energiepunt Mechelen

(bijlage).

Artikel 3

De gemeenteraad keurt het voorstel van statutenwijziging vanwege het AGB Energiepunt Mechelen goed.

(bijlage)

Artikel 4

De gemeenteraad keurt de beheersovereenkomst 2019-2025 met AGB Energiepunt Mechelen goed.

(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De adjunct-algemeendirecteur
(get.) Jan Bal

De voorzitter
(get.) Fabienne Blavier

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

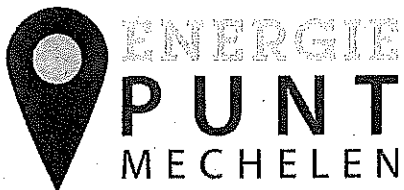


Erik Laga
algemeen directeur



Mechelen, 28 mei 2019


Fabienne Blavier
voorzitter



EVALUATIEVERSLAG 2014-2018 ENERGIEPUNT MECHELEN

Het autonome gemeentebedrijf (AGB) Energiepunt Mechelen werd op 20 december 2011 opgericht door de gemeenteraad van stad Mechelen. Ten gevolge van de oprichtingsbeslissing werd er op 29 mei 2012 een beheersovereenkomst afgesloten tussen stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen. In de vergadering van 17 december 2013 van de gemeenteraad werd deze beheersovereenkomst hernieuwd.

Artikel 227 van het decreet lokaal bestuur vereist dat AGB Energiepunt Mechelen in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad een evaluatieverslag voorlegt aan de gemeenteraad over de uitvoering van de beheersovereenkomst sinds de inwerkingtreding ervan. Het betreft hier de periode 2014-2018.

1 Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst:

1.1 De Doelstelling

Het AGB heeft tot doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van de stad en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium op het grondgebied van Mechelen. Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van het AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

De partijen werken samen met het oog op de verwezenlijking van de beleidsdoelstellingen van de stad, rekening houdend met de beleidsindicatoren en van het doel van het AGB, zoals omschreven in de oprichtingsbeslissing van de gemeenteraad van de stad van 20 december 2011.

1.2 De opdrachten

- Het AGB zal inwoners ondersteunen om duurzame investeringen financieel te ondersteunen.

Eenzijds door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Anderzijds zullen andere financieringsmechanismen, onder andere via prefinanciering, onderzocht worden.

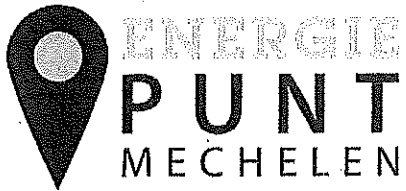
- Het AGB zal onderzoeken welke projecten rond hernieuwbare energie en energiebesparing op Mechels grondgebied mogelijk zijn op korte en op lange termijn en hier actieplannen (incl. timing) aan koppelen.
- Het AGB zal het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen.

Daarnaast zal het AGB de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken.

- Het AGB zal gerichte en langdurige campagnes voeren.
- Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid

Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.

- Het AGB zal een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen).



Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik en economische haalbaarheid.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

1.3 Evaluatie

1.3.1 Financiële ondersteuning

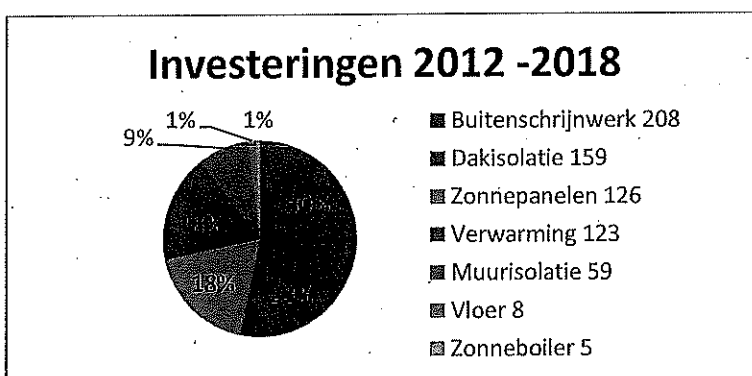
AGB Energiepunt Mechelen treedt sinds 1 oktober 2012 op als Energiehuis voor het Vlaamse Gewest. Hierdoor kunnen de inwoners van stad Mechelen via AGB Energiepunt Mechelen de Vlaamse Energielening aanvragen¹. Het aanbieden van de Vlaamse Energielening is voor de periode 2014-2018 de hoofdtak van AGB Energiepunt Mechelen.

Het voeren van communicatie rond consumentenkredieten is gebonden aan strenge wetgeving. Andere acties die AGB Energiepunt Mechelen ondernam in 2014-2018, hadden tot doel de inwoner te sensibiliseren en het aanbod van de Vlaamse Energielening bekend te maken bij de Mechelaar.

De werking van Energiepunt Mechelen raakte de voorbije jaren stilaan beter gekend bij de Mechelaar maar er bleef ruimte voor verbetering. Ten gevolge hiervan, besloot de raad van bestuur om de kostprijs van 1%² van de Vlaamse Energielening op zich te nemen. Hierdoor kon de Vlaamse energielening vanaf 1 juni 2017 aangeboden worden aan 1% voor Mechelse woningen. De actie liep tot 31 december 2017. In vergadering van 18 januari 2018 besloot de raad van bestuur deze actie te verlengen tot 31/12/2019. Aanvragen konden ingediend worden tot en met 31 oktober 2018.

In 2018 (6^{de} werkingsjaar) werden er 162 dossiers in akkoord geplaatst waar er 200 dossiers worden nagestreefd. Dit ten opzichte van 100 dossiers in 2017, 56 dossiers in 2016, 77 dossiers in 2015 en 56 dossiers in 2014.

In totaal werden er 2018, 170 kredietaanvragen bij Energiepunt Mechelen ingediend. Dit ten opzichte van 113 dossiers in 2017, 64 dossiers in 2016, 88 dossiers in 2015, 58 dossiers in 2014.



Telkens wanneer Energiepunt Mechelen een actie of campagne organiseert, wordt er daarna een stijging in het aantal dossiers waargenomen. In 2018 besloot de raad van bestuur om

¹ Op 1 januari 2015 werd het FRGE geregionaliseerd. Hierdoor wijzigde de benaming van de FRGE-lening en lokale entiteit naar de Vlaamse Energielening en Energiehuis.

² De Vlaamse Energielening aan 2%, 1% of 0% JKP (jaarlijks kostenpercentage) - Let op, geld lenen kost ook geld! Voor een investering van 5000 euro op 8 jaar, betaal je zo 54,21 euro af per maand. Na 8 jaar zal je dan 5203,80 euro terugbetaald hebben.

voornamelijk in te zetten op de 1% actie. De evaluatie van 2017 toonde immers aan dat de 1% actie voor de sterkste stijging zorgde.

Ingevolge de definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering op 14 december 2019 van het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuizen en de energieleningen (B.S 06.06.2017), werd de regelgeving van de Vlaamse Energielening gewijzigd. Op 11 januari 2019 werd dit besluit van de Vlaamse Regering gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Hierdoor wordt het aanbod van de Vlaamse Energielening vanaf 1 januari 2019 beperkt voor inwoners die tot de doelgroep van de Vlaamse Energielening behoren en hierdoor recht hebben op de renteloze lening.

AGB Energiepunt Mechelen heeft in het 6^{de} werkjaar (2018) dus 162 dossiers in akkoord geplaatst, waarvan 47 doelgroepdossiers. Hiermee wordt procentueel de doelstelling van de doelgroepdossiers (14,37%) behaald, namelijk 29%. En ook in absolute getallen werd het aantal vooropgestelde dossiers (29) ruim gehaald.

Het hoge aantal doelgroepdossiers is te verklaren door de doorstroom van de 1%-leningen, waarbij tijdens de analyse blijkt dat men recht heeft op de 0%-lening. Door het wegvallen van de 1%-lening, kan verwacht worden dat dezelfde aantallen niet gehaald zullen worden, ondanks eventuele campagnes met de focus op de 0% en doelgroep.

In de toekomst zullen andere en verschillende acties noodzakelijk blijven om Mechelaars te informeren over het bestaan van de Vlaamse Energielening en de mogelijkheid om hiervan gebruik te maken.

1.3.2 Hernieuwbare energie en energiebesparing

Het AGB wil nagaan welke projecten rond hernieuwbare energie en energiebesparing op Mechels grondgebied mogelijk zijn op korte en op lange termijn:

- In de vergadering van 22 januari 2014 keurt de raad van bestuur een campagne rond sluimerverbruik goed. Hierbij zullen er 2500 verdeelstekkers met aan en uitknop gratis verdeeld worden onder de Mechelaars.
- Energiedagen: AGB Energiepunt Mechelen organiseert jaarlijks verschillende infosessies rond hernieuwbare energie en energiebesparing, doorgaans met een link naar de investeringen die in aanmerking komen voor de Vlaamse Energielening.:
 - 2014
 - Dakisolatie voor doe-het-zelvers (18.03.2014)
 - Zonneboilers (20.03.2014)
 - 2015
 - Wat doe ik als mijn oude verwarmingsinstallatie aan verandering toe is? (27.01.2015)
 - Hoe isoleer ik mijn dak? (30.01.2015)
 - Quickscans (27 & 30.01.2015)
 - Eandis Bouwfitdagen (24 & 31.01.2015)
 - Duurzaam planadvies (oktober 2015)
 - Bezoek een demowoning of passiefwoning (oktober 2015)

- 2016
 - Lezing Jill Peeters en Serge de Gheldere (18.02.2016)
 - Duurzaam planadvies (25.02.2016)
 - Lezing en bekendmaking aanbod samenaankoop energiezuinige huishoudtoestellen (02.03.2016)
 - 2017
 - Energiefitsessie Verwarming (14.09.2017)
 - Energiefitsessie Muurisolatie en beglazing (21.09.2017)
 - Infoavond dakisolatie (06.11.2017)
 - Startmoment: Samenaankoop dakisolatie
 - Lezing: Hoe isoleer ik mijn dak?
 - Duurzaam planadvies (november 2017)
 - 2018: omwille van de verlenging van de 1% -actie werd besloten om in 2018 geen Energiedagen te organiseren.
- De provincie Antwerpen organiseerde in de periode 2014-2018 ieder jaar een samenaankoop zonnepanelen. Energiepunt Mechelen ondersteunde telkens deze communicatiecampagne.
 - De raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen besloot op 14 september 2015 akkoord te gaan met de beslissing van het college waarbij er een rol voorzien wordt voor het AGB i.k.v. de realisatie en exploitatie van windturbine op het Mechelse grondgebied en dit door participatie in het SPV (projectvernootschap) via een gouden aandeel met een symbolische kapitaalbreng van 1 euro.
Het college besloot in de vergadering van 29 april 2016 de onderhandelingsprocedure stop te zetten, daar er slechts 1 offerte werd ingediend, die niet beantwoordde aan het voorwerp van de overheidsopdracht.
In 2017 faciliteerden de gouverneur van de provincie Antwerpen en de Groep Mechelen het proces van windenergie door het voorzien van overleg met de verschillende windmolenontwikkelaars. Het uitgangspunt van Groep Mechelen (incl AGB Energiepunt Mechelen) is wel dat er een mogelijkheid dient te zijn voor participatie van burgers en bedrijven. In 2018 werd een engagementsverklaring ondertekend door drie private partners (Eoly nv, Eneco Wind Belgium nv en burgercoöperatie Ecopower cvba).

1.3.3 Samenaankopen

1.3.3.1 Samensanering stookolietanks

Op 31 mei 2013 besloot de raad van bestuur in te gaan op het aanbod van Igemo voor de organisatie van een samensanering van stookolietanks. Op 21 november 2013 werd een eerste infomoment georganiseerd rond de samensanering van stookolietanks (61 aanwezigen). Op 30 januari 2014 vond het slotmomentmoment plaats (85 aanwezigen).

Uiteindelijk zouden 252 inwoners (waarvan 45 woningen via Woonpunt Mechelen) zich vrijblijvend inschrijven.

1.3.3.2 Samenaankoop muurisolatie

Op 2 december 2013 werd er door de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie een voorstel ontvangen vanuit IGEMO voor een deelname aan een samenaankoop muurisolatie. Dit aanbod

(inclusief de kostprijs) kadert binnen de samenwerkingsovereenkomst tussen stad Mechelen en IGEMO. Het college besloot in vergadering van 20 december 2013 om deel te nemen aan deze samenaankoop vanuit de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie en dit in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen gezien de werking van het AGB.

Op 1 april 2014 vond er een eerste infomoment plaats in de Ontmoetingszaal de Kettinghe te Heffen (41 aanwezigen). Op 10 juni 2014 vond het slotmoment plaats in de Keldermanszaal van het stadhuis van Mechelen. Hierbij werden ook de verschillende aannemers en verdelers van de samenaankoop uitgenodigd. Op 10 juni 2014 hadden 60 Mechelaars zich vrijblijvend ingeschreven voor deze samenaankoop waarvan 35 voor spouwmuurisolatie en 25 voor buitenmuurisolatie. Het aanbod van de samenaankoop bleef wel geldig tot 31/12/2014.

1.3.3.3 Samenaankoop huishoudtoestellen

Naar aanleiding van voorgaande gesprekken rond huishoudtoestellen (i.k.v. de Vlaamse Energielening en i.k.v. een samenaankoop) heeft AGB Energiepunt Mechelen een voorstel voor de organisatie van een samenaankoop huishoudtoestellen vanuit Igemo ontvangen. In de vergadering van 14 september 2015 besloot de raad van bestuur in te gaan op dit aanbod.

De samenaankoop zou volgende toestellen omvatten:

- Wasmachines
- Droogkasten
- Vaatwassers
- Koelkasten
- Diepvriezers

De communicatiecampagne hierrond startte op 4 november 2015. Hiervoor werd er gedurende twee weken een promotiewagen op de Grote Markt geplaatst.

Inwoners konden vrijblijvend inschrijven tot en met 31 december 2015. Er schreven zich 356 inwoners vrijblijvend in. Met dit aantal inschrijvers werd er richting leveranciers gestapt. Vervolgens kon er nog verder vrijblijvend ingeschreven worden tot 15 februari 2016, er zouden zich uiteindelijk 478 inwoners vrijblijvend inschrijven, met een interesse voor ongeveer 1000 toestellen. Een stuurgroep van inwoners van Mechelen zou de uiteindelijke leverancier kiezen, namelijk META Mechelen. Deze stuurgroep kwam samen op 7 januari en 4 februari 2016. Vanaf 15 februari 2016 werd het aanbod bekend gemaakt, vanaf dan konden Mechelaars zich definitief inschrijven tot 30 april 2016. Er werden in het voorjaar van 2016 nog een aantal communicatiemomenten voorzien, o.a. tijdens de Energiedagen (02/03/2016), het persmoment rond een eerste levering van een energiezuinig huishoudtoestel (10/03/2016) en een stand tijdens het Shoppingweekend (19 & 20/03/2016). Er zouden uiteindelijk 171 Mechelaars definitief inschrijven, goed voor 225 toestellen.

1.3.3.4 Samenaankoop dakisolatie

In de vergadering van 18 september 2017 keurt de raad van bestuur de organisatie van een samenaankoop dakisolatie (2017-2018) goed.

In kader van deze samenaankoop zou er een stuurgroep georganiseerd worden op 16 november 2017 en 22 februari 2018, voor de selectie van de aannemer(s).

Verschillende van de acties van Energiepunt Mechelen in het najaar van 2017 en voorjaar van 2018, hadden betrekking op deze samenaankoop.:

- 06/11: Lezing tijdens de Energiedagen
- 20/03: Aanbodmoment

Er schreven zich 108 inwoners vrijblijvend in:

- Hellend dak: 70
- Zoldervloer: 23
- Plat dak: 63

Definitief inschrijven kon tot 30 juni 2018, ook inwoners die zich niet vrijblijvend inschrijven, konden nog deelnemen.

1.3.3.5 Samenaankoop Elektrische (bak)fietsen

In 2016-2017 ging stad Mechelen samen met IGEMO, Duffel, Lier, Sint-Katelijne-Waver, Bonheiden, Berlaar, Nijlen en Willebroek met een stuurgroep van inwoners op zoek naar leveranciers voor elektrische fietsen, steps en bakfietsen. In 2018 werd deze samenaankoop nogmaals herhaald, maar ditmaal enkel voor een aanbod van elektrische fietsen.

2016-2017:

Inwoners konden zich vrijblijvend inschrijven van oktober 2016 tot en met 31 januari 2017. Er schreven zich 1174 Mechelaars in. Een stuurgroep van inwoners koos uiteindelijk de winnende leverancier, namelijk Babboe en Oxford.

Het definitief aanbod was gekend vanaf 20 februari 2017. Op 26 maart 2017 werd er ook een toonmoment georganiseerd waar alle fietsen konden getest worden. Er kon tot 30 mei 2017 ingetekend worden. Uiteindelijk werden er 149 (139 Mechelaars + 10 werknemers van stad Mechelen) elektrische (bak)fietsen gekocht.

2018:

Inwoners konden zich vrijblijvend inschrijven van februari 2018-1 mei 2018. Er schreven zich 360 Mechelaars in. Een stuurgroep van inwoners koos de winnende leverancier, namelijk Oxford.

Het definitief aanbod was gekend vanaf 3 mei 2018. Op 19 mei 2018 werd er ook een toonmoment georganiseerd waar alle fietsen konden getest worden. Er kon tot 30 juni 2018 ingetekend worden. Uiteindelijk werden er 105 elektrische fietsen gekocht door Mechelaars.

1.3.3.6 Samenaankoop groene stroom

De provincie Antwerpen organiseerde in de periode 2014-2018 ieder jaar een samenaankoop groene stroom. Energiepunt Mechelen maakte actief reclame voor dit initiatief. Er schreven zich telkens zo'n 3000 à 4000 Mechelse gezinnen vrijblijvend in, waarvan er gemiddeld 2000 definitief zouden overstappen naar de nieuwe energieleverancier.

Via de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie konden inwoners zonder toegang tot het internet zich eveneens (vrijblijvend) laten inschrijven.

1.3.3.7 Samenaankoop zonnepanelen

De provincie Antwerpen organiseerde in de periode 2014-2018 ieder jaar een samenaankoop zonnepanelen. De vrijblijvende inschrijvingsperiode liep telkens van eind mei/begin juni tot begin augustus. Half september werd er telkens een infomoment georganiseerd rond het aanbod en verdere verloop van deze samenaankoop. Tijdens dit infomoment werd ook steeds het aanbod van de Vlaamse Energielening toegelicht.

Over de verschillende edities heen schreven zich telkens zo'n 300 tot 400 Mechelse gezinnen vrijblijvend in voor de samenaankoop, waarbij ongeveer de helft achteraf definitief intekenden via de samenaankoop. Gemiddeld maakten jaarlijks zo'n 100 deelnemers gebruik van het infomoment dat in Mechelen georganiseerd werd.

In 2017 en 2018 ontvingen alle Mechelaars die zich vrijblijvend inschreven een mail via de provincie Antwerpen waarbij de Vlaamse Energielening werd toegelicht. De combinatie van de samenaankoop zonnepanelen en de 1% actie van de Vlaamse Energielening zorgde voor een sterke stijging in het aantal kredietaanvragen voor het plaatsen van zonnepanelen. Verschillende inwoners stroomden door via de samenaankoop maar kozen achteraf soms voor een andere aannemer. Dus ook op vlak van sensibilisering boekte deze samenaankoop resultaat.

1.3.3.8 Samenaankoop ledverlichting 2018: Led op!

De stad Mechelen startte in september 2018 een samenaankoop verlichting op in samenwerking met Klimaan vzw en de andere gemeenten: Willebroek, Sint-Katelijne-Waver, Duffel en Bonheiden. Het startmoment was op Uit zonder Uittlat (september 2018). Er kon vrijblijvend ingeschreven worden tot eind december 2018. Er werden 94 bestellingen geplaatst, goed voor 1276 ledlampen (over alle gemeenten, waarvan het merendeel voor Mechelen). Wegens succes wordt deze samenaankoop verlengd tot eind april 2019.

1.3.4 Langdurige campagnes

1.3.4.1 Campagne Dakisolatie

Het AGB wil energiebesparende investeringen stimuleren. Dakisolatie vormt hierbij een van de belangrijkste investeringen die zichzelf bovendien op korte termijn terugbetaalt via premies en de energiebesparing. Daarnaast treedt vanaf 2015 de Vlaamse Isolatiernorm in werking die stelt dat alle daken geïsoleerd moeten zijn. Daarom voerde Energiepunt Mechelen campagne om de Mechelaar te overtuigen van de voordelen van dakisolatie. Deze campagne liep van 1 juni 2013 tot en met 1 juni 2014. Om de Mechelaar nog extra te motiveren kon men zich in dezelfde periode inschrijven voor een wedstrijd rond dakisolatie waarbij 1 Mechelaar zijn reële kostprijs kan terugwinnen met een maximum van 1000 euro. De voorwaarden van deze wedstrijd stonden beschreven in een wedstrijdreglement. Tijdens het slotmoment op 3 juni 2014 werd de gelukkige winnares geloot en werd ook de nieuwe campagne rond sluimerverbruik bekend gemaakt.

1.3.4.2 Energie ID

In de vergadering van 1 september 2014 gaf de raad van bestuur de opdracht om een alternatieve campagne voor het project Energiejacht verder uit te werken. Energiepunt Mechelen wou de Mechelaar een tool aanbieden waarmee men zijn energieverbruik kan monitoren. Hiervoor ging Energiepunt Mechelen opzoek naar een partner. Uit de ontvangen prijsoffertes werd EnergielD als partner geselecteerd. Tijdens de vergadering van 19 november wees de raad van bestuur de opdracht toe aan EnergielD. In 2015 werden de mogelijkheden van EnergielD meegenomen in alle communicatiecampagnes van Energiepunt Mechelen.

Jaarlijks overleg met EnergielD zorgt ervoor dat het aanbod van EnergielD goed aansluit bij de werking van Energiepunt Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal.

1.3.4.3 See2Do!

In de vergadering van 23 juni 2015 keurde de gemeenteraad de samenwerkingsovereenkomst tussen stad Mechelen en Interleuven in het kader van het Europees Interregproject See2Do! goed.

Het project See2Do wordt opgesplitst in 7 werkpakketten (WP) waarvan 2 werkpakketten aansluiten bij de werking van AGB Energiepunt Mechelen:

- WP3 Energieverlies ZIEN: luchtfoto Mechelen: thermografische kaart
 - Gezamenlijk bestek
 - Vrijwilligers
 - Communicatie
 - Opleidingen
 - Persoonlijk advies op maat

In de nacht van 13 op 14 januari 2018 en 5 op 6 februari 2018 werd de warmteluchtfoto van Mechelen gemaakt. Stad Mechelen liet op basis hiervan een thermografische kaart ontwikkelen. Deze kaart kan men raadplegen op de website www.mechelenklimaatneutraal.be.

In 2018 werden er vanuit de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen 7 warmteloketten (6 voor burgers en 1 voor bedrijven) georganiseerd met groot succes.

- WP6: Energierenovatie DOEN
 - Ketenorganisaties
 - Energieloketten (persoonlijk advies op maat)
 - Premies, Vlaamse energielening
 - Opvolging
 - Energie- en renovatieadvies aan huis (kamp C)
 - Renovatiebegeleiding
 - Digitaal loket

In kader van de Energieloketten werden de medewerkers van Energiepunt Mechelen ook ingezet. Zo werd er op 30 januari 2018 en 1 februari 2018 een opleiding adviesverlener gevolgd die georganiseerd werd in kader van het project See2Do!

Binnen het project See2Do! werd eveneens het dorps huis van Hombeek volledig gerenoveerd. Op 2 september 2018 vond de opening van het vernieuwde dorps huis plaats. Het nieuwe gedeelte voldoet aan de BEN-normen. Er werden ook 2 rondleidingen georganiseerd naar aanleiding van de opening.

Het project liep van 1 mei 2016 t.e.m. 30 april 2019.

1.3.4.4 Triple A

Het Europees project Triple A (Interreg 2-Zeeën) werd in 2016 goedgekeurd. "Stimulating the Adoption of low-carbon technologies by home-owners through Increased Awareness and easy Access" gaat om het aanmoedigen van particulieren tot klimaatneutrale renovatie van hun woning:

- Bewustmaking verhoogt van de verschillende lage-C-emissie technologieën
- Tegelijkertijd de toegang verhoogt bij de huiseigenaren afhankelijk van de individuele noden en bronnen (o.a. door goed webportaal)
- Resultierend in een verhoogde toepassing en reductie van CO₂ emissies van 5.000 ton/jaar.

Voor Mechelen wordt er concreet op 6 taken ingezet:

- Het koppelen van het uitgewerkte webportaal door TU Delft en UGent, waar de burger een goede inschatting kan maken van energiebesparing, CO₂-uitstoot en implementatiekost van de verschillende energiebesparingsinvesteringen. Momenteel ontbreekt in Vlaanderen en de andere partners een goede berekeningstool.
- Het uitrollen van huisenergiemanagementsystemen (met Eandis/Fluvius) en de slimme meters die er al zijn in Mechelen, slimmer gaan gebruiken en inzetten.
- Samen met Eandis/Fluvius op zoek gaan naar woningen van burgers die willen experimenteren met de opslag van zonne-energie in batterijen binnen dit project.
- Collectieve renovatie van woningen: 30 woningen gaan renoveren naar BEN niveau en het liefst naar 50 kWh/m² en deze burgers aanzetten om ambassadeur te worden zodanig dat op hun beurt nog meer burgers aangezet worden om energiezuinig te renoveren.
- Het uitwerken en het uittesten en gebruiken van een mobiele pop-up duurzaam bouwadviescentrum als voorbeeldproject van de nieuwe technologieën dat ingezet wordt bij de collectieve wijkrenovatie (naar het vb. van de populaire Kyotomobiel van de provincie Vlaams-Brabant): De Renovatiemobiel
- Communicatie maakt een essentieel onderdeel uit van het Europees project Triple A. Uiteraard gebeurt dit in de campagne Mechelen Klimaatneutraal die in 2015 werd uitgewerkt.

Projectleider: TU Delft

Partnerschap Antwerpen, Breda, Kent County Council, Public Service for Energy Efficiency (PSEE) in Picardië, Rotterdam, Oostende, Universiteit Gent, Eandis

Duur project: 01/01/2017-31/12/2020

In het kader van dit project werd er op 21 juni 2017 een denksessie gehouden rond de huidige website Mechelen Klimaatneutraal in samenwerking met de expertengroep van Energiepunt Mechelen. Hoe ziet de huidige website eruit en wat kan beter?

Binnen het Europees project Triple A werd de Renovatiemobiel ontwikkeld door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie. Deze werd opgeleverd op 10/11/2017. Het betreft een mobiel loket dat doorheen het jaar op verschillende locaties in Mechelen opgesteld wordt.

Hier kunnen alle Mechelaars simpel en snel advies krijgen over energiebesparende maatregelen aan hun woning. Men krijgt informatie over wat de mogelijkheden zijn, welke stappen men best eerst neemt en wat het kost en oplevert. In de Renovatiemobiel kan men ook advies krijgen over hoe de werken het beste betaald of gefinancierd worden en welke subsidies van toepassing zijn.

Wanneer de Renovatiemobiel ingezet wordt als mobiel loket, worden de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen mee ingezet voor de bemanning. In 2018 stond AGB Energiepunt Mechelen o.a. mee in voor de bemanning aan dienstencentrum Den Abeel (april 2018) en aan Mechelen Nekkerspoel (mei 2018).

Ook op evenementen zoals Uit zonder Uitlaat wordt de Renovatiemobiel als mobiel loket ingezet. Daarnaast kan er met de renovatiemobiel snel ingespeeld worden op noodzaak. Zo waren de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en AGB Energiepunt Mechelen als enige onafhankelijke dienstverleningen aanwezig op de beurs Wonen 2019. Hierdoor kon er onafhankelijk advies gegeven worden aan burgers. Hiervoor werd ook beroep gedaan op Kamp C. Ook rond de Ecobouwers wordt deze link gemaakt.

De renovatiemobiel zal gedurende de maanden april – oktober op verschillende locaties in Mechelen opgezet worden. Hierbij wordt er zoveel mogelijk de koppeling gemaakt met andere acties en de link naar AGB Energiepunt Mechelen.

1.3.4.5 BE REEL!

Het doel van het project is de implementatie van de strategische woningrenovaties van Vlaanderen en Wallonië, zoals gedefinieerd in zijn strategische plannen:

- Het Vlaamse Renovatiepact: tegen 2050 moet 75% van de bestaande woningen gerenoveerd zijn.
- Het Waalse Strategie voor renovatie van de woningen: tegen 2050 zullen de woningen niet langer energie consumeren en 90% van de woningen zullen gerenoveerd worden.

Voor Mechelen zou dit concreet betekenen dat er ingezet wordt op 5 grote taken-demonstratieprojecten:

- Collectieve renovatie van woningen: 75 woningen gaan renoveren naar 30 kWh/m²
- Collectieve renovatie van woningen: 50 woningen gaan renoveren naar 50 kWh/m²
- Bureninformatie op de energiefactuur
- Vlaamse energielening via AGB Energiepunt Mechelen: terugbetaling van lening via energiewinsten.
- Demonstratieproject: Collectieve hernieuwbare energie (vb. zonnepanelen) op sociale woningen (vb. in samenwerking met Woonpunt Mechelen).

Projectleider: Vlaams gewest (VEA en LNE).

Projectpartners: Waals gewest (DG04), Gent, Antwerpen, Mechelen, Moeskroen, La Louvière, VVSG, WTCB.

Duur project: 01/01/2018 – 31/12/2024

In de vergadering van 18 januari 2018 keurt de raad van bestuur de aanwerving van ½ VTE goed. Dit in kader van de opvolging van de kredietaanvragen. Wanneer er in 2018 een halftijdse functie vrijkomt op het project BE REEL!, wordt er een opportuniteit gezien in een dubbele functie van de betrokken werknemer omwille van de overlap tussen het project BE REEL en de werking van Energiepunt Mechelen.

1.3.4.6 Zonneklaar

Het project "Zonneklaar" onderzoekt de mogelijkheid om zonnepanelen te plaatsen op openbare en private gebouwen. Op 16 februari 2017 werd gecommuniceerd door de provincie Antwerpen dat het project "Zonneklaar" ondersteuning krijgt voor een bedrag van 75 000 euro.

Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met het Vlaams EnergieBedrijf (VEB). Het betreft daken van het patrimonium van de stad Mechelen, AGB SAM, Sociaal Huis, Woonpunt Mechelen en bedrijven.

Voor het project Zonneklaar, waar de stad Mechelen op zoek gaat naar een private partner om te investeren in zonnepanelen op de eigen gebouwen, bedrijven en particulieren, werd er een infovergadering georganiseerd op 7 juni 2017 met een 25-tal aanwezige burgers

Op deze infovergadering werd de werking van Energiepunt Mechelen toegelicht. Er werden eveneens 85 zonne-adviezen aan huis gegeven door de Energiesnoeiërs.

In juni 2018 werd een overeenkomst gesloten met Perpetum. Zij verzorgen de studie, plaatsing en financiering van de PV panelen.

In augustus 2018 werden de eerste stadsgebouwen opgeladen in het platform van het Vlaams EnergieBedrijf.

Tijdens het warmteloket rond de thermografische kaart van vrijdag 14 september 2018, werd ook het project Zonneklaar toegelicht aan bedrijven, scholen en verenigingen.

Het project voorzorg eveneens zonne-advies aan huis. Er werden in 2017-2018 eveneens 85 zonne-adviezen aan huis gegeven door de Energiesnoeiërs.

1.3.5 Relevantie dienstverleningen

Het AGB probeert voor elke vorm van dienstverlening steeds maximaal overleg te plegen met de betrokken diensten.

Stadsdiensten:

- Dienst Duurzame ontwikkeling en Energie:
 - 2014: Dienst Duurzame ontwikkeling en Energie: omwille van de gelijkaardige en overlappende dienstverlening van het AGB en deze dienst wordt er een wekelijks overleg voorzien tussen beide diensten.
 - Vanaf 2015: In kader van de projecten van Mechelen Klimaatneutraal wordt deze samenwerking nog nauwer aangehaald.
 - 2018: Tweemaal per maand wordt er een renovatieoverleg georganiseerd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie om de werking van de verschillende projecten zo efficiënt mogelijk op elkaar af te stemmen. Hier is ook steeds AGB Energiepunt Mechelen vertegenwoordigd vanuit de rol als energiehuis.
 - Hierbij wordt eveneens bekeken welke acties, die ontstaan binnen de gesubsidieerde projecten, op termijn opgenomen kunnen worden binnen de werking van het Energiehuis.
- Dienst Wonen:
 - Een medewerker van de dienst Wonen maakt deel uit van de kredietcommissie van het AGB in kader van de leningsaanvragen. Beide partijen sturen actief burgers door met betrekking tot de dienstverlening van beide diensten.
 - Op vraag van het Managementteam van stad Mechelen werd in het najaar van 2018 een werkgroep opgericht voor het uitbouwen van een laagdrempelig woon- en energieloket. Deze werkgroep omvat medewerkers van de dienst Wonen, het onthaalteam, de procesanaliste van stad Mechelen (Lean Expert), het ID-team van het Sociaal Huis en AGB Energiepunt Mechelen.

De werking van het woon-en energieloket betreft een samenwerking tussen volgende diensten:

- dienst Wonen
- dienst Duurzame ontwikkeling en energie
- AGB Energiepunt Mechelen
- Sociaal huis (ID-Team)
- Team Onthaal (M-bassadeurs ondersteuning)
- Bouwdienst (in 2de fase)

Het doel bestaat erin dat de producten van de bovenstaande diensten makkelijk terug te vinden zijn door de inwoners van stad Mechelen.

Concreet omvat de werking het volgende:

- Uitbouw van een duidelijkere en gebruiksvriendelijke website van stad Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal. Er wordt een nieuwe structuur uitgewerkt en alle informatie wordt herbekeken. Dit met als doel dat burgers alle informatie eenduidig kunnen terugvinden op de website. Het betreft de producten van de betrokken diensten.
- Telefonisch of per mail beantwoorden van vragen,
- Fysiek loket op afspraak of tijdens het vrij loket van AGB Energiepunt Mechelen
 - ID-team Sociaal Huis
 - Dienst Wonen
 - AGB Energiepunt Mechelen
- Inwoners vinden de weg naar de juiste dienstverlening via de website of worden doorverwezen door de medewerkers van het team Onthaal (M-bassadeurs). Tussen de betrokken diensten wordt er een informatieronde georganiseerd, zodat elke dienst op de hoogte is van het correcte aanbod (incl. de correcte dienst).
- Sociaal Huis:
 - Maandelijks worden alle doelgroepdossiers besproken met een medewerker van de Energiecel.
 - Beide partijen sturen actief burgers door met betrekking tot de dienstverlening van beide diensten.
- Energiesnoeiers:
 - Het AGB heeft een samenwerkingsovereenkomst met de Energiesnoeiers van de vzw Natuur- en Landschapszorg in het kader van de erkenning van het AGB als Energiehuis van het Vlaams Gewest. Hierbij worden de burgers indien relevant op de hoogte gebracht van de dienstverlening van de andere partij. Daarnaast kan het AGB dienst doen op de technische expertise van de Energiesnoeiers, voornamelijk bij doelgroepdossiers.
 - In geval van een doelgroepdossier is een energiescan verplicht. Hierdoor werd er voor de doelgroepdossiers ondersteuning gevraagd aan de Energiesnoeiers. Indien er nog geen energiescan plaats vond op het betrokken adres werd deze aangevraagd. Wanneer er in de afgelopen 5 jaar reeds een energiescan plaatsvond, werd hiervan

het rapport opgevraagd. De betaling van deze energiescans gebeurt door Eandis/Fluvius daar de doelgroep van de Vlaamse Energielening deel uit maakt van de doelgroep die in aanmerking komt voor een gratis energiescan gefinancierd door de netbeheerder. Voor sommige dossiers werd er echter gekozen voor het aanvragen van een renovatie-advies aan huis (zie volgende punt) omwille van het meer uitgebreide karakter, ten opzicht van de energiescan.

- o Binnen het Europees project See2Do! wordt er gratis renovatie-adviezen voorzien burger (2017 en 2018). De uitgebreidere adviezen worden uitgevoerd door Kamp C en de kleinere adviezen door de vzw Natuur-en Landschapszorg. Deze laatste passen binnen de samenwerkingsovereenkomst tussen AGB Energiepunt Mechelen en de vzw Natuur-en Landschapszorg.

EVALUATIENOTA VERZELFSTANDIGING

**AUTONOOM GEMEENTEBEDRIJF
ENERGIEPUNT MECHELEN**

EVALUATIENOTA VERZELFSTANDIGING AUTONOM GEMEENTEBEDRIJF ENERGIEPUNT MECHELEN.

Deze nota stelt zich - overeenkomstig artikel 227 van het decreet lokaal bestuur (DLB) - tot doel om de verzelfstandiging van het 'extern verzelfstandigd agentschap'(EVA), het Autonoom gemeentebedrijf Energiepunt Mechelen, hierna het AGB, te evalueren.

Meer in het bijzonder willen we de argumenten voor de keuze tot continuïteit van externe verzelfstandiging in de vorm van een bestaande AGB motiveren.

Uit deze nota blijkt eveneens dat hiertoe de voor- en nadelen van een externe verzelfstandiging, in het bijzonder door middel van de verderzetting van het AGB in detail zijn afgewogen.

1. Situatieschets

Het AGB werd op 20 december 2011 opgericht bij beslissing van de gemeenteraad.

Het AGB heeft als doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van de stad Mechelen en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium van het grondgebied van Mechelen.

Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van dit AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

Het AGB heeft o.m. als opdracht:

- optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
 - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
 - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over:
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.
 - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
 - het aanvragen van energiepremies en -leningen;
 - Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.
 - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
 - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.

- Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid

Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.

het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen en de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken;

- het voeren van gerichte en langdurige campagnes;
- een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen)

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik, economische haalbaarheid en sociale impact.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

In het bestuursakkoord 'Samen voor een positief Mechelen' heeft de huidige bestuursploeg van de Stad Mechelen een hoofdstuk duurzaamheid en klimaat. De vooropgestelde beleidslijnen zijn:

- We zetten in op een rollend fonds en bouwen zo middelen op om initiatieven financieel te kunnen ondersteunen (deel van de uitgespaarde winst op de energiefactuur wordt geherinvesteerd).
- Op basis van de gerealiseerde thermokaart rollen we een dakisolatieprogramma uit. Via energieleningen vanuit het AGB voor de doelgroepen en via het rollend fonds voor niet-doelgroepen isoleren we zoveel mogelijk Mechelse daken. We formuleren op dat vlak een ambitieuze doelstelling voor 2025 en 2030.
- Het AGB blijft een belangrijke partner voor de stad om energieleningen aan te bieden aan kansengroepen en nieuwe initiatieven te ondersteunen.

Hierna worden de voor- en nadelen van (externe) verzelfstandiging opgelijst zodanig dat er kan besloten worden welke vorm van verzelfstandiging het meest geschikt is voor het op te richten energiebesparingsorgaan van de Stad Mechelen.

2. Het beheer binnen de rechtspersoonlijkheid van de gemeente biedt niet dezelfde voordelen

2.1. Nadeel van verlies van politiek zeggenschap:

De grote kritiek ten aanzien van externe verzelfstandiging is dat er een zekere beperking van het 'rechtstreekse' politieke zeggenschap van de gemeenteraad en het college optreedt in vergelijking met het rechtstreeks gemeentelijk beheer.

Deze kritiek kunnen we op twee manieren weerleggen:

- Het DLB weerlegt deze kritiek door aan het lokale bestuur de meerderheid te geven in de bestuursorganen van elke vorm van externe verzelfstandiging. De leden van de raad van bestuur worden immers rechtstreeks benoemd door de gemeenteraad. Bovendien kan elke politieke fractie minstens één lid benoemen in de raad van bestuur.
- Het DLB voorziet verder uitdrukkelijk dat de raad van bestuur een voorzitter uit zijn leden dient te kiezen die deel uitmaakt van het college van burgemeester en schepenen.

2.2. Nadeel van vermindering van transparantie:

Een ander mogelijk nadeel van verdere verzelfstandiging is dat er zou worden ingeboet aan transparantie:

- Een verzelfstandigde structuur is echter op dezelfde wijze als het stadsbestuur onderhevig aan het decreet betreffende de openbaarheid van bestuur.
- Bovendien verplicht het DLB dat er in het kader van verzelfstandiging via beheersovereenkomsten en/of samenwerkingsovereenkomsten de nodige wederzijdse verplichtingen worden gemaakt tussen het stadsbestuur enerzijds en de verzelfstandigde entiteit anderzijds ten einde de diverse doelstellingen, overdracht van middelen, bevoegdheden, interne controle, ..., op een duidelijke wijze te af te bakenen. Hierbij is er eveneens voorzien in een jaarlijks rapporteringsplicht vanuit de verzelfstandigde structuur aan de gemeenteraad.
- Het AGB dient bovendien onmiddellijk na elke vergadering een lijst met de besluiten van zijn raad van bestuur, met een beknopte omschrijving van de daarin geregelde aangelegenheden, aan de gemeente te bezorgen, zodat ze kunnen worden bekendgemaakt op een webtoepassing van de gemeente, overeenkomstig artikel 285, § 1 DLB.
- Het AGB bezorgt ook onmiddellijk na de behandeling ervan door de raad van bestuur zijn beleidsrapporten aan de gemeente, zodat ze kunnen worden bekendgemaakt eveneens op een webtoepassing van de gemeente, overeenkomstig artikel 286, § 1 DLB.
- Ten slotte beslist de gemeenteraad jaarlijks over de aan de bestuurders te verlenen kwijting, na goedkeuring van de rekeningen. Die kwijting is alleen rechtsgeldig als de ware toestand van het AGB niet wordt verborgen door enige weglating of onjuiste opgave in de rekeningen of in de rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst.

2.3. Voordeel autonomie:

- Een EVA geeft de nodige autonomie om binnen het kader van de haar toegewezen taken van gemeentelijk belang de opdrachten flexibel en zelfstandig te kunnen uitvoeren. Men kan sneller inspelen op de veranderende actualiteit, men kan sneller een raad van bestuur samenroepen dan een Gemeenteraad enz. Zo komt men tot een dynamischere werking wat niet alleen de organisatie als geheel ten goede komt maar ook de doelgroep en de buurten waarin men actief is.
- Het voordeel van flexibiliteit binnen een verzelfstandigde structuur staat echter niet synoniem met het feit dat de regelgeving inzake overheidsopdrachten niet moet worden gevolgd. Een besparing op eventuele procedures kan hier dus niet worden gerealiseerd.

- Het voordeel van de autonomie heeft bovendien gezorgd voor een verdere professionalisering en expertise binnen de beslissingsorganen van het AGB. De bepalingen van het DLB laten immers toe dat zowel in de raad van bestuur als het directiecomité personen worden aangeduid met stemrecht dewelke niet afkomstig dienen te zijn uit de gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen.
- Het AGB is reeds sinds 2012 erkend als Energiehuis voor het grondgebied van Mechelen. Hiertoe werden de nodige samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met o.a. het Sociaal Huis, de Energiesnoeiërs van Natuurpunt, het Vlaamse Energieagentschap. Het AGB is erkend als Sociale Kredietverstrekker door het FSMA en kan hierdoor o.a. de Vlaamse Energielening aanbieden.
- De dienstverlening in hoofde van het AGB als een lokale ESCO (Energy Saving Company) voor kansengroepen: het energiehuis zal programma's en investeringen verwezenlijken volgens het derde-investeerdprincipe. De terugbetaling zal gebaseerd zijn op de besparing die gerealiseerd wordt op de energiefactuur zodat de totale kost (energiefactuur + terugbetaling) niet hoger kan zijn dan de energiefactuur voor de ingrepen die in de woning werden uitgevoerd. Het werken met kansengroepen vraagt een bijzondere vorm van begeleiding.
- De meest kwetsbare mensen hebben andere bekommernissen aan het hoofd van energiebesparing zou je denken. Dit is ook zo. Elke steun is welkom voor de meest behoeftigen in de samenleving. Ook een initiatief om de maandelijkse energiefactuur te doen dalen. Meestal wonen deze kwetsbare mensen in een woning waar geen dubbel glas of dakisolatie aanwezig is en waar de verwarmingsketel dringend aan vervanging toe is. Hier kan het AGB optreden als ESCO (Energy Service Company). Het is van het grootste belang dat deze kwetsbare doelgroep geen drempel hoeft te overwinnen om in contact te komen met het Energiehuis. Een AGB kan hierbij snel inspelen op de noden van de betrokken doelgroep.

2.4. Voordeel dynamisch personeelsbeleid:

- De uitvoering van onze opdracht vergt een specifieke deskundigheid van ons personeel. In een zuiver gemeentelijke context, worden aanwervingen van personeel, vaak op een gestandaardiseerde manier aangepakt. Er is een enge focus op diploma's, maar ook de tijd die deze gemeentelijke procedure vraag werkt contraproductief. Een aangepaste, doelgroepspecifieke aanwervingsprocedure is onontbeerlijk.
- Het AGB moet echter wel rechtspositieregeling die toepassing vindt op het gemeentepersoneel toepassen.
- Het AGB stelt de afwijkingen op deze rechtspositieregeling vast, voor zover het specifieke karakter van het AGB dat verantwoordt.

2.5. Voordeel samenwerking met derden:

Binnen de structuur van de stadsorganisatie ontbreekt de mogelijkheid tot samenwerking met externe partners, welke toch wel een belangrijke katalysator kunnen zijn in het voltooien van de doelstellingen van het energiehuis:

- Door de interne kennis zo op te bouwen dat men grotendeels binnen het AGB de kennis heeft, zal het mogelijk zijn om verder kennis te verzamelen en ook te behouden. Zo kan men het AGB uitbouwen tot een gespecialiseerd bedrijf dat in laatste instantie de kennis en expertise kan doorgeven aan derden.

2.6. Voordeel financieel beheer:

- De raad van bestuur van een AGB beslist vrij binnen de grenzen van het statutair doel over de verwerving, de aanwending en de vervreemding van zijn goederen, alsook over de uitvoering van dergelijke beslissingen en over hun financieringen.
- Bepaalde optimalisaties (niet louter beperkt tot de fiscale) die enkel mogelijk zijn binnen deze structuur.
- De regels van het DLB inzake het budget en de meerjarenplanning vinden echter eveneens toepassing op het AGB.

3. Conclusie

Uit de evaluatie van de verzelfstandiging dat werd uitgevoerd blijkt het verderzetten van een verzelfstandigd agentschap tal van voordelen heeft voor het bereiken van de doelstellingen van het energiebeleid van stad Mechelen. Er zijn ook voldoende argumenten om te kiezen voor de verderzetting van een autonoom gemeentebedrijf als extern verzelfstandigd agentschap. Om de mogelijke ongewenste gevolgen van externe verzelfstandiging te vermijden, zullen de nodige bestuurlijke maatregelen genomen worden.

3.1. Kiezen voor verzelfstandiging:

Het gebruiken van een aparte boekhouding zorgt ervoor dat een verzelfstandigd agentschap een duidelijke kostenstructuur heeft. Dit laat ons toe om een duidelijk beeld te krijgen van zowel de kost per dossier als de kost van de exploitatie per tijdseenheid.

Er is aangetoond dat een verzelfstandigd agentschap voor de werking van het energiehuis als ESCO bijzonder belangrijk is. Het gaat over dossiers die door hun complexiteit en specificiteit onlosmakelijk samen moeten worden beheerd binnen een enkele structuur.

De kostenprocedures binnen een verzelfstandigd agentschap bij het beheren van de dossiers zullen heel belangrijk zijn voor de goede werking van het agentschap.

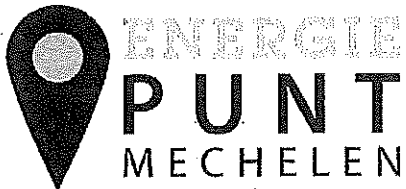
Binnen een verzelfstandigd agentschap zal het gemakkelijker zijn om aan de steeds hogere eisen van de kennis te voldoen. Dit zal niet alleen tot kostenbesparingen leiden maar van het agentschap ook een gespecialiseerd bedrijf maken.

Een verzelfstandigd agentschap kan een scherper profiel aannemen dan een reguliere stadsdienst. Uit ervaringen van het werken met mensen uit een kansarm milieu maar ook met andere inwoners is gebleken dat een duidelijk en laagdrempelig profiel belangrijk is voor een succesvol beleid.

3.2. Kiezen voor een AGB als extern verzelfstandigd agentschap:

Een AGB heeft als voordeel dat mensen uit de privésector meer vertrouwen hebben in de werking van een AGB. Het wordt gezien als een efficiënt orgaan waar mee kan worden gewerkt. Dit zal de duurzaamheid van de relaties die opgebouwd moeten worden, ten goede komen en de betrouwbaarheid van het AGB als partner vergroten. Omdat het AGB binnen zijn taken veelvuldig zal moeten werken met de privésector lijkt dit voordeel erg belangrijk om te kiezen voor deze vorm van externe verzelfstandiging.

Het AGB is reeds erkend als Energiehuis voor het grondgebied van Mechelen. Hiertoe werden de nodige samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met o.a. het Sociaal Huis, de Energiesnoeiers van Natuurpunt, het Vlaamse Energieagentschap. Het AGB is erkend als Sociale Kredietverstrekker door het FSMA en kan hierdoor o.a. de Vlaamse Energielening aanbieden.



ADDENDUM
SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
VLAAMS GEWEST EN ENERGIEHUIS
AUTONOM GEMEENTEBEDRIJF
ENERGIEPUNT MECHELEN

**ADDENDUM SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
VLAAMS GEWEST EN ENERGIEHUIS
AUTONOM GEMEENTEBEDRIJF
ENERGIEPUNT MECHELEN**

DEEL I: NULMETING – BESCHRIJVING VAN DE HUIDIGE SITUATIE

1. Algemeen

- Energiehuis: Autonom gemeentebedrijf (AGB) Energiepunt Mechelen
- Beleidsverantwoordelijke: Schepen Marina De Bie (voorzitter raad van bestuur)
- Werknemers: Aurélie Van Hoecke (1 VTE) en Vivi Van der Auwera (0,3 VTE)
- Sinds 1 januari 2017 maken de stad Mechelen, het Sociaal Huis Mechelen en het AGB Energiepunt Mechelen deel uit van de Groep Mechelen. Dit met een nauwe samenwerking tot gevolg.
- Werkingsgebied: grondgebied Mechelen (inclusief Walem, Leest, Hombeek, Muizen, Heffen)
- Totaal inwonersaantal: 86.482 (situatiedatum 01/01/2019)

2. Samenwerking dienst Duurzame ontwikkeling en energie

2.1. Verantwoordelijke actor

- dienst Duurzame ontwikkeling en energie stad Mechelen
- contactpersonen:
 - Natascha Diericx (diensthoofd)
 - Coördinator per (Europees) project

2.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

Omwille van de organisatievorm als autonoom gemeentebedrijf sluit AGB Energiepunt Mechelen een beheersovereenkomst af met stad Mechelen.

Voor de omschreven doelstelling en bijhorende taken van het AGB wordt er vertrokken van de verplichte taken als Energiehuis enerzijds. Anderzijds wordt de link gelegd met de taken die de dienst Duurzame ontwikkeling en energie opneemt. Het betreft taken in kader van de uitvoering van de vernieuwde Convenant of Mayors (adaptatie en mitigatie: doelstelling daling CO₂-uitstoot van 40% tegen 2030) en het uitvoeren van de doelstellingen van het Renovatiepact.

2.3. Versterking samenwerking

AGB Energiepunt Mechelen werkt voor de uitvoering van het eigen takenpakket nauw samen met de verschillende stadsdiensten. De samenwerking met de dienst Duurzame ontwikkeling en energie vormt hierbij de belangrijkste.

Tweemaal per maand wordt er een renovatieoverleg georganiseerd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie om de werking van de verschillende projecten zo efficiënt mogelijk op elkaar af te stemmen. Hier is ook steeds AGB Energiepunt Mechelen vertegenwoordigd vanuit de rol als energiehuis.

Hierbij wordt eveneens bekeken welke acties, die ontstaan binnen de subsidieerde projecten, op termijn opgenomen kunnen worden binnen de werking van het Energiehuis.

Het betreft o.a. volgende projecten:

- Europees project See2Do! (01/05/2016-30/04/2019) rond renovatie van woningen (thermografie als thema).
- Europees project Triple A (01/01/2017-31/12/2020) rond renovatie van woningen waarbij de renovatiemobiel ontwikkeld werd om dichterbij de mensen in de wijken te gaan.
- Europees project BE REELI (01/01/2018- 31/12/2024) rond renovatie van woningen (incl. kwetsbare doelgroepen) waarbij er een traject wordt ontwikkeld voor de ondersteuning van de Benovatiecoaches en een aannemerscollectief.
- Europees project SHIFFT (01/02/2019-30/09/2022) rond groene warmte.
- Provinciale subsidieprojecten (Leenlicht) en Zonneklaar.
- Oproepen van de Vlaamse overheid - VEA: Stroomversnellers - Calls lokale energieprojecten.

Het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen wordt onder meer bekend gemaakt via een deelwebsite van stad Mechelen, meer bepaald Mechelen Klimaatneutraal (www.mechelenklimaatneutraal.be).

2.4. Monitoring en dataverwerking

Bij acties van AGB Energiepunt Mechelen die gericht zijn op de particuliere woningen van Mechelen, wordt de relevante informatie verwerkt.

Deelnemende inwoners worden steeds geïnformeerd over de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de nieuwsbrief van Mechelen Klimaatneutraal waar ook de werking en acties van AGB Energiepunt Mechelen in opgenomen wordt. De burgers kunnen zich ook op elke moment uitschrijven. Er zijn momenteel 4857 burgers ingeschreven op de maandelijkse digitale nieuwsbrief.

Tussen de verschillende dienstverleningen wordt er correct doorverwezen, hiervoor is een zekere data-uitwisseling noodzakelijk (uitzondering: de gegevens i.k.v. de Vlaamse Energielening). Het uitwerken van een goed opvolgsysteem dat gebruikt kan worden binnen de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en AGB Energiepunt Mechelen, vormt een eerste uitdaging. De uitbreiding naar de overige dienstverleningen, nog een grotere.

3. IGS Wonen: Woonloket

3.1. Verantwoordelijke actor

- dienst Wonen stad Mechelen
- contactpersoon: Caroline Van Steen (afdelingshoofd)

3.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

In de vergadering van 23 mei 2017 hecht de gemeenteraad van stad Mechelen goedkeuring aan:

- de overeenkomst met statutaire draagkracht ter oprichting van de interlokale vereniging 'IGS versterkt wonen in Mechelen en Lier'.
- de engagementsverklaring, in toepassing van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 juli 2016 houdende subsidiëring van intergemeentelijke projecten ter ondersteuning van het lokaal woonbeleid ten einde een subsidieaanvraag te kunnen indienen.

Op grondgebied van Mechelen treedt AGB Energiepunt Mechelen op als Energiehuis, voor het grondgebied van Lier is dit de intercommunale IGEMO.

De afstemming tussen het woonloket en het energieloket van AGB Energiepunt Mechelen beperkt zich hierdoor tot het grondgebied van stad Mechelen.

3.3. Versterking samenwerking

Op vraag van het Managementteam van stad Mechelen werd in het najaar van 2018 een werkgroep opgericht voor het uitbouwen van een laagdrempelig woon- en energieloket. Deze werkgroep omvat medewerkers van de dienst Wonen (incl. bovenvermelde actor), het onthaalteam, de procesanaliste van stad Mechelen (Lean Expert), het ID-team van het Sociaal Huis en AGB Energiepunt Mechelen.

De werking van het woon-en energieloket betreft een samenwerking tussen volgende diensten:

- dienst Wonen
- dienst Duurzame ontwikkeling en energie
- AGB Energiepunt Mechelen
- Sociaal huis (ID-Team)
- Team Onthaal (M-bassadeurs ondersteuning)
- Bouwdienst (in 2de fase)

Het doel bestaat erin dat de producten van de bovenstaande diensten makkelijk terug te vinden zijn door de inwoners van stad Mechelen.

Concreet omvat de werking het volgende:

- Uitbouw van een duidelijkere en gebruiksvriendelijke website van stad Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal:
Er wordt een nieuwe structuur uitgewerkt en alle informatie wordt herbekeken. Dit met als doel dat burgers alle informatie eenduidig kunnen terugvinden op de website. Het betreft de producten van de betrokken diensten.
- Telefonisch of per mail beantwoorden van vragen.
- Fysiek loket op afspraak of tijdens het vrij loket van AGB Energiepunt Mechelen
 - ID-team Sociaal Huis
 - Dienst Wonen
 - AGB Energiepunt Mechelen
- Inwoners vinden de weg naar de juiste dienstverlening via de website of worden doorverwezen door de medewerkers van het team Onthaal (M-bassadeurs). Tussen de betrokken diensten wordt er een informatieronde georganiseerd, zodat elke dienst op de hoogte is van het correcte aanbod (incl. de correcte dienst).
- Het Woon- en Energieloket zal operationeel zijn vanaf 1 mei 2019. In 2019 zal een maandelijkse evaluatie en bijsturing vereist zijn. Deze evaluatie is op basis van het ontvangen vragen en de doorverwijzingen die geregistreerd worden door AGB Energiepunt Mechelen, de dienst Wonen en de M-bassadeurs van stad Mechelen.

3.4. Monitoring en dataverwerking

De werkgroep kwam voor het uitwerken van deze samenwerking ongeveer maandelijks samen. Dit zal afzwakken naar een driemaandelijks overleg, eenmaal de werking vlot verloopt.

AGB Energiepunt Mechelen houdt een overzicht bij van de ontvangen vragen/loketbezoeken. Hierin wordt opgenomen langs welk kanaal de inwoner tot bij Energiepunt Mechelen is doorstroomd. Omgekeerd zal er bijgehouden worden hoeveel keer AGB Energiepunt Mechelen doorverwijst naar een andere dienstverlening.

De monitoring van de overige vragen, gericht aan het Woonloket moet nog uitgewerkt worden, door de dienst Wonen.

4. Energiescanbedrijven

4.1. Verantwoordelijke actor

- De Energiesnoeiers van vzw Natuur- en Landschapszorg (Natuurpunt).
- IGEMO (i.k.v. opvolgscans type 2)
- Contactpersonen:
 - Sarah Benn (Energiesnoeiers)
 - Leen Seynaeve (Igemo)

4.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

De Energiesnoeiers werden door stad Mechelen aangeduid als energiescanbedrijf op grondgebied van Mechelen. In kader van de FRGE-lening (voorloper Vlaamse Energielening) sloot AGB Energiepunt Mechelen in 2012 een bijkomende samenwerkingsovereenkomst met de vzw Natuur-en Landschapszorg.

De basisscan wordt steeds aangevraagd in geval van een Vlaamse Energielening aan 0%. Daarnaast vloeien er ook aanvragen voor deze basisscans voort uit de loketdienst en worden vanuit het Sociaal Huis eveneens basisscans aangevraagd.

Er worden standaard geen extra energiescans aangeboden voor gewone particulieren (inwoners die niet tot de doelgroep voor de gratis energiescan behoren). AGB Energiepunt Mechelen kan echter wel een extra basisscan aanvragen bij de Energiesnoeiers buiten de doelgroep. De kostprijs voor deze energiescan wordt in dat geval gedragen door AGB Energiepunt Mechelen.

De opvolgscans type 1 worden eveneens uitgevoerd door de Energiesnoeiers.

Tot eind 2018 werden ook de opvolgscans type 2 (alsook de SEEP¹) opgenomen door de Energiesnoeiers. Door een aantal personeelwissels ontbreekt het momenteel binnen het team van de Energiesnoeiers aan personeel en expertise om de opvolgscans type 2 (alsook de SEEP) uit te voeren. In de vergadering van 26 februari 2019 heeft de raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen volgende werking rond de opvolgscans type 2 goedgekeurd:

- De basisscan wordt uitgevoerd door de Energiesnoeiers.
- Igemo ontvangt daarvan de volledige informatie (bewoner dient goedkeuring te geven voor het doorgeven van gegevens aan Igemo en AGB Energiepunt Mechelen).
- Er volgt een opvolgscan uitgevoerd door Igemo.
- Igemo factureert aan AGB Energiepunt Mechelen voor het uitvoeren van de opvolgscan type 2.
- Indien het dossier uitgroeit uit naar een SEEP, neemt Igemo dit op. De financiering hiervan verloopt tussen Fluvius en Igemo.

¹ sociale energie efficiëntie projecten

Deze oplossing wordt als tijdelijk beschouwd. Tegen 30 juni 2019 dient er een duurzame werking uitgewerkt te worden. Hiervoor zullen volgende opties bekeken worden:

- Bovenstaande werking blijft behouden.
- De opvolgscans type 2 en SEEP worden voor grondgebied Mechelen opnieuw door de Energiesnoeiërs opgenomen.
- De opvolgscans type 2 en SEEP worden intern door AGB Energiepunt Mechelen opgenomen. In 2019 zal de opleiding tot energiescanner alvast gevolgd worden door een van de medewerkers.
- Een combinatie van de bovenstaande mogelijkheden.

4.3. Versterking samenwerking

Twee keer per jaar vindt er een overleg plaats tussen de Energiesnoeiërs en Energiehuizen die actief zijn op het grondgebied van de provincie Antwerpen, georganiseerd door Komosie. Optredend als Energiehuis wordt AGB Energiepunt Mechelen hiervoor uitgenodigd. Zo wordt er gezocht naar synergiën tussen de Energiesnoeiërs en de Energiehuizen.

Minimaal 1 keer per jaar geven de Energiesnoeiërs een toelichting rond de energiescans die uitgevoerd werden op Mechels grondgebied. Voor de periode dat Igemo type 2 scans en SEEP uitvoert op Mechels grondgebied zal ook de input en aanwezigheid van Igemo hierbij gevraagd worden. Hierbij wordt de samenwerking geëvalueerd en eventuele bijsturing voorzien.

AGB Energiepunt Mechelen maakt het aanbod van de basisscan, opvolgscans en SEEP bekend via de relevante kanalen. Zo geeft AGB Energiepunt Mechelen minimaal 2 keer per jaar een infosessie voor inwoners die interesse hebben om te verhuren via een SVK. Hierbij wordt bovenstaand aanbod toegelicht. Voorafgaand wordt deze informatie afgetoetst bij de betrokken actor:

De promotor communiceert actief rond de werking van AGB Energiepunt Mechelen, daar waar relevant en binnen de wetgeving op het consumentenkrediet.

In kader van de Vlaamse Energielening leveren de plaatsbezoeken bij uitvoering van de basisscan door de Energiesnoeiërs waardevolle informatie op voor AGB Energiepunt Mechelen. Het is immers niet altijd vanzelfsprekend om een correct beeld van de situatie te vormen op basis van een gesprek met de inwoner aan het loket.

AGB Energiepunt Mechelen betreft de Energiesnoeiërs bij de relevante infosessies die o.a. tijdens de Energiedagen georganiseerd worden. AGB Energiepunt Mechelen probeert mee de link te leggen wat betreft de samenwerking van de Energiesnoeiërs, het Sociaal Huis en het AGB zelf.

4.4. Monitoring en dataverwerking

AGB Energiepunt Mechelen houdt een overzicht bij van de verschillende adressen waarvoor een gratis energiescan aangevraagd werd bij de Energiesnoeiers.

Het rapport van de scans, aangevraagd door AGB Energiepunt Mechelen, wordt steeds ook doorgestuurd naar het AGB. In geval van een basisscan, wordt dit rapport voorzien van een bijkomende toelichting met het oog op de mogelijke investeringen. Indien wenselijk, worden er ook foto's aangeleverd. In geval van een kredietdossier vormt dit ook een onderdeel van dit dossier.

Daarnaast worden de algemene cijfers met betrekking tot de uitgevoerde scans en SEEP's doorgegeven aan AGB Energiepunt Mechelen.

5. SEEP / SIP – promotoren

5.1. Verantwoordelijke actor

- De Energiesnoeiers van vzw Natuur- en Landbouwzorg (Natuurpunt).
- IGEMO
- Contactpersonen:
 - Sarah Benn (Energiesnoeiers)
 - Leen Seynaeve (Igemo)

5.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

Tot eind 2018 traden de Energiesnoeier op als promotor voor de SEEP (alsook de opvolgscan type 2) in kader van dakisolatie. Door een aantal personeelwissels ontbreekt het momenteel binnen het team van de Energiesnoeiers aan personeel en expertise om de SEEP (alsook de opvolgscan type 2) uit te voeren. In de vergadering van 26 februari 2019 heeft de raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen onderstaande werking rond de opvolgscans type 2 goedgekeurd, hier sluit de werking rond de SEEP aan:

- De bassiscan wordt uitgevoerd door de Energiesnoeiers.
- Igemo ontvangt daarvan de volledige informatie (bewoner dient goedkeuring te geven voor het doorgeven van gegevens aan Igemo en AGB Energiepunt Mechelen).
- Er volgt een opvolgscan uitgevoerd door Igemo.
- Igemo factureert aan AGB Energiepunt Mechelen voor het uitvoeren van de opvolgscan type 2.
- Indien het dossier uitgroeit uit naar een SEEP, neemt Igemo dit op. De financiering hiervan verloopt tussen Fluvius en Igemo.

Igemo treedt hierdoor op als promotor voor de SEEP en dit zowel voor dakisolatie, hoogrendementsbeglazing als spouwmuurisolatie.

Deze oplossing wordt als tijdelijk beschouwd. Tegen 30 juni 2019 dient er een duurzame werking uitgewerkt te worden.

5.3. Versterking samenwerking

AGB Energiepunt Mechelen beschikt niet over de nodige expertise en voldoende personeel om het aanbod van de SEEP intern aan te bieden. Bovendien werkt de uitvoering van SEEP in combinatie van de scans versterkend. Hierdoor is het wenselijk dat de opvolging i.k.v. de SEEP uitgevoerd wordt door een partij die eveneens vertrouwd is met het uitvoeren van scans.

Aansluitend bij de toelichting rond de scans op Mechels grondgebied, zal er jaarlijks ook een toelichting voorzien worden rond de SEEP. Hierbij wordt de samenwerking geëvalueerd en eventuele bijsturing voorzien.

AGB Energiepunt Mechelen communiceert actief rond de SEEP naar inwoners van Mechelen die beroep doen op de diensten van AGB Energiepunt Mechelen en in aanmerking komen voor de SEEP.

De promotor communiceert actief rond de werking van AGB Energiepunt Mechelen, daar waar relevant en binnen de wetgeving op het consumentenkrediet.

5.4. Monitoring en dataverwerking

AGB Energiepunt Mechelen houdt een overzicht bij van de verschillende adressen die aangebracht worden voor een mogelijke SEEP.

Igemo zal driemaandelijks rapporteren over de uitvoering van de dossiers i.k.v. de SEEP uitgevoerd op Mechels grondgebied.

6. Provinciale steunpunten Duurzaam bouwen

6.1. Verantwoordelijke actor:

- Provinciaal Centrum Duurzaam Bouwen & Wonen: Kamp C (APB)
- Contactpersoon: Inge Van Loon

6.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

Indien AGB Energiepunt Mechelen technische vragen ontvangt van inwoners die de expertise van AGB Energiepunt Mechelen of de medewerkers van de dienst Duurzame ontwikkeling en energie overstijgt, wordt er beroep gedaan op Kamp C. Afhankelijk van de vraag, wordt de inwoner doorverwezen naar Kamp C of wordt de vraag vanuit AGB Energiepunt Mechelen zelf gesteld. Vragen en bijhorende antwoorden die ook toepasbaar zijn op andere woningen worden zelf gesteld, met het oog op kennisopbouw.

In het kader van sensibiliseringsacties organiseert AGB Energiepunt tweejaarlijks infomomenten onder de noemer Energiedagen.

Hierbij worden o.a.

- gratis lezingen rond energiebesparende investeringen aangeboden. Voor het verzorgen van de lezing zelf wordt regelmatig beroep gedaan op de expertise van Kamp C.
- gratis bouwadvies aangeboden. Inwoners van Mechelen kunnen steeds bij Kamp C terecht voor een gratis duurzaam bouwadvies. Daar de gebouwen van Kamp C in Westerlo gelegen zijn, tracht AGB Energiepunt Mechelen deze sessies op te nemen in het aanbod van de Energiedagen.

6.3. Versterking samenwerking

Kamp C vormt een terugkerende partner in verschillende acties en projecten van de dienst Duurzame ontwikkeling en energie, alsook voor AGB Energiepunt Mechelen waar technische ondersteuning vereist is. Dit omwille van de hoogstaande technische expertise, die intern niet aanwezig is binnen AGB Energiepunt Mechelen.

Omgekeerd tracht AGB Energiepunt Mechelen het aanbod van Kamp C toegankelijker te maken voor de inwoners van stad Mechelen. Dit door het aanbod naar Mechelen te halen, correct door te verwijzen en het aanbod van Kamp C te delen tijdens presentaties en andere communicatiekanalen.

6.4. Monitoring en dataverwerking

AGB Energiepunt Mechelen houdt een overzicht bij van de ontvangen vragen/loketbezoeken. Hier wordt er bijgehouden worden hoeveel keer AGB Energiepunt Mechelen doorverwijst naar Kamp C.

Omgekeerd zal er vanaf 1 mei 2019 per kwartaal bij Kamp C volgende informatie opgevraagd worden:

- Hoeveel vragen er ontvangen werden vanuit Mechelen
- Welke vragen het betrof (categorieën)
- Welke piekmomenten er zijn

Hierbij moet de informatie gemakkelijk te filteren zijn uit de data die Kamp C zelf bijhoudt.

Hierdoor kan nagegaan worden aan welke informatie er nog nood is volgens de burger enerzijds. Dit met als doel het aanbod van het AGB en stad Mechelen zoveel mogelijk af te stemmen op de vraag van de Mechelaar.

Anderzijds kan hierdoor nagegaan worden of de acties van AGB Energiepunt Mechelen invloed hebben op deze aantallen.

7. Beno-coaches / promotoren burenpremie

7.1. Verantwoordelijke actor

- dienst Duurzame ontwikkeling en energie
- Projectcoördinator BE REEL!

7.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

Vanuit de doelstelling van het AGB Energiepunt Mechelen is de overlap met de werking van de dienst Duurzame ontwikkeling en energie groot en een sterke samenwerking wenselijk.

De dienst Duurzame ontwikkeling en energie werkt in het kader van de collectieve renovatie van woningen een begeleidingstraject uit voor burgers die energiezuinig willen renoveren. Met deze begeleiding wilt men de Mechelse burgers zoveel mogelijk ontzorgen tijdens hun renovatieproces.

Hierbij wordt er vertrokken van de door Fuvius uitgewerkte procedure voor het aanstellen van BENOvatiecoaches. Binnen het Europese project BE REEL! wenst men deze BENOvatiecoaches maximaal te ondersteunen. In een reglement werden zowel de taken van de BENOvatiecoaches, als de ondersteuning door groep Mechelen opgenomen. Er wordt tevens een bijkomende vergoeding voor de BENOvatiecoaches voorzien. De lancering van de oproep naar BENOvatiecoaches is voorzien voor april 2019.

Deze werking kan bijdragen tot de ontzorging die voorzien is in activiteitenluik 3 rond de uitvoering van energetische renovatiewerken.

7.3. Versterking samenwerking

Tweemaal per maand wordt er een renovatieoverleg georganiseerd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie om de werking van de verschillende projecten zo efficiënt mogelijk op elkaar af te stemmen. O.a. het Europese project BE REEL!, als het takenpakket van AGB Energiepunt Mechelen vormen hiervan het onderwerp.

Vivi Van der Auwera werkt 30% voor AGB Energiepunt Mechelen en 50% voor de dienst Duurzame ontwikkeling en energie i.k.v. het Europese project BE REEL!.

Bovenstaande punten zorgen voor een duidelijk beeld van de overlap tussen beide werkingen en een versterking hiervan.

De dienst Duurzame ontwikkeling en energie en het AGB Energiepunt Mechelen communiceren waar mogelijk gericht over elkaars acties en werking.

7.4. Monitoring en dataverwerking

Inwoners die beroep doen op AGB Energiepunt Mechelen en geholpen kunnen zijn met het aanbod van de BENOcoaches, zullen hiernaar doorverwezen worden.

De BENOcoaches worden op de hoogte gebracht van het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen. Hierbij wordt men attent gemaakt op de wetgeving rond consumentenkredieten.

8. Renovatie-adviseurs via projectfinanciering

8.1. Verantwoordelijke actor

- dienst Duurzame ontwikkeling en energie
- Contactpersonen:
 - Arnout Ruelens (Projectcoördinator See2Do!)
 - Ighor Van de Vijver (Projectcoördinator Triple A)

8.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

Binnen het Europese project See2Do! werden er in 2017 en 2018 gratis renovatieadviezen aan huis aangeboden aan de inwoners van Mechelen. De uitgebreidere adviezen werden uitgevoerd door Kamp C en de kleinere adviezen door de Energiesnoeiërs van vzw Natuur-en Landschapszorg.

Het Europese project See2Do! loopt af in april 2019. Hierdoor is ook het aanbod van de gratis-renovatieadviezen aan huis afgelopen.

8.3. Versterking samenwerking

Deze werking kadert eveneens binnen de ontzorging die voorzien is in activiteitenluik 3 rond de uitvoering van energetische renovatiewerken.

Momenteel wordt in kader van het Europese project Triple A onderzocht of het mogelijk is om een alternatief aan te bieden. Hierbij wordt er rekening gehouden dat het nieuwe aanbod, bij afloop van het project Triple A, opgenomen kan worden in de algemene werking van de dienst Duurzame ontwikkeling en energie of deze van AGB Energiepunt Mechelen.

Evaluatie van de eerste renovatieadviezen leert dat deze te vrijblijvend waren, er nood was aan bijkomende ondersteuning en het niet duidelijk is welke investeringen uiteindelijk werden uitgevoerd.

Het nieuwe aanbod zou een link moeten vormen tussen de Renovatiemobiel (ontwikkeld binnen Triple A) en het begeleidingstraject voorzien binnen het Benovatiecoachtraject van Fluvius (opgevolgd binnen het Europese project BE REEL!). De aanpak zal hierdoor evolueren naar zowel een individuele aanpak, als een buurtgebonden aanpak. De projectcoördinator van Triple A werkt momenteel een plan van aanpak uit.

Via het vrije loket komen er ook verschillende technische vragen bij AGB Energiepunt Mechelen terecht. Enerzijds kan het renovatie-advies (aan huis) hier een antwoord op bieden, anderzijds kan AGB Energiepunt Mechelen voor de nodige toeleiding zorgen.

8.4. Monitoring en dataverwerking

AGB Energiepunt Mechelen en de dienst Duurzame ontwikkeling en energie kunnen alle relevante gegevens met elkaar uitwisselen. Vaak worden deze gegevens nog per actie opgeslagen. Het uitwerken van een goed opvolgsysteem, dat gebruikt kan worden binnen de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en AGB Energiepunt Mechelen vormt dan ook een uitdaging.

9. Sociaal Huis

9.1. Verantwoordelijke actor

- Energiecel van het Sociaal Huis Mechelen
- Contactpersonen
 - Ann Claes (Hoofdmaatschappelijk Assistentente)
 - Carolien De Backer (Assistentente)

9.2. Verhouding t.o.v. Energiepunt Mechelen

In vergadering van 5 juni 2012 verklaarde het bijzonder comité van Sociale Zaken zich akkoord met de aanduiding van AGB Energiepunt Mechelen als Lokale Entiteit (voormalige benaming Energiehuis) voor grondgebied Mechelen. Eveneens werd in deze vergadering de samenwerkingsovereenkomst i.k.v. de Vlaamse Energielening tussen het Sociaal huis en AGB Energiepunt Mechelen goedgekeurd. Het Sociaal Huis maakt net zoals AGB Energiepunt Mechelen deel uit van de groep Mechelen.

9.3. Versterking samenwerking

In kader van de Vlaamse Energielening, voornamelijk met het oog op de 0% leningen, werkt AGB Energiepunt Mechelen nauw samen met de Energiecel van het Sociaal Huis. Zo wordt voor alle kredietaanvragers nagekeken of ze gekend zijn bij het Sociaal Huis. Indien men gekend is, wordt bepaald of bijkomend advies van de betrokken maatschappelijk werker vereist is. Daarnaast is er steeds iemand van de medewerkers van de Energiecel aanwezig tijdens de kredietcommissie, die een uitspraak doet over de financiële haalbaarheid en de goedkeuring van de dossiers. Tot 31/12/2018 werd er ook steeds een bevestiging van doelgroep gevraagd vanwege het Sociaal Huis, sinds 01/01/2019 wordt de voorwaarde van doelgroep gemotiveerd aan de kredietcommissie.

Inwoners van Mechelen kunnen op afspraak terecht bij de Energiecel van het Sociaal Huis voor advies rond hun energiefactuur en of het laten uitvoeren van een V-test. Hierbij wordt het energieverbruik geëvalueerd, worden er tips rond besparing meegegeven (zowel snelle tips als structurele), wordt indien mogelijk de energiescan aangevraagd en/of hulp geboden bij de overstap naar een nieuwe energieleverancier.

Wanneer de Energiecel of AGB Energiepunt Mechelen infomomenten organiseert voor het doelpubliek van het Sociaal Huis en met een link naar het takenpakket van AGB Energiepunt Mechelen, wordt er hier steeds naar de nodige samenwerking gestreefd.

9.4. Monitoring en dataverwerking

AGB Energiepunt Mechelen houdt een overzicht bij van de ontvangen vragen/loketbezoeken. Hier wordt er bijgehouden worden hoeveel keer AGB Energiepunt Mechelen doorverwijst naar de Energiecel in kader van energiefacturen.

Omgekeerd zal er vanaf 01/05/2019 per kwartaal bij de Energiecel volgende informatie opgevraagd worden:

- Hoeveel adviezen er gegeven werden rond energiefacturen
- Hoeveel inwoners effectief overstapten na een advies

Hierbij moet de informatie gemakkelijk te filteren zijn uit de data die de Energiecel zelf bijhoudt.

Ten gevolge van de kredietcommissie vindt er minimaal maandelijks een overleg tussen de Energiecel en AGB Energiepunt Mechelen plaats.

DEEL 2: LANGE TERMIJN PLANNING - 3 JARIG PROGRAMMA – ACTIVITEITEN EN CAPACITEIT

Activiteitenluik 1: Het informeren, adviseren en begeleiden van inwoners via het Energieloket

AGB Energiepunt Mechelen biedt de Mechelaar gestructureerde basisinformatie aan via het Energieloket. Dit energieloket wordt georganiseerd op volgende manieren:

Op regelmatige basis:

- Een digitaal energieloket via de deelwebsite van stad Mechelen, Mechelen Klimaatneutraal (<https://klimaatneutraal.mechelen.be>).
- Telefonisch: T 015/29 78 92
- Per mail:
 - Rechtstreeks: energiepunt@mechelen.be
 - Via de dienst Duurzame ontwikkeling en energie: klimaatneutraal@mechelen.be
- Fysiek loket:
 - Maandag:
 - Tussen 9u30 en 12u30 op afspraak
 - Donderdag:
 - Tussen 13u30 en 16u vrij loket zonder afspraak
 - Tussen 16u en 19u op afspraak

Afspraken kunnen telefonisch, per mail of online ingeboekt worden.

Actie gebonden:

- Energiedagen
- Verwelkomingsmomenten nieuwe inwoners
- Renovatiemobiel

Streefwaarden

1.1. Website

2019:

- De deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal wordt herbekeken door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie.
- Er worden op de website van Mechelen Klimaatneutraal een 35-tal technische infofiches geplaatst m.b.t. verschillende technieken.
- Hierbij worden de linken met verschillende diensten bekeken (Bouwdienst, dienst Wonen, ID-team). Hiervoor wordt het Woon-en Energieloket opgestart (vanaf 1 mei) om back-office vragen vlotter door te geven tussen diensten en burgers beter te kunnen begeleiden.
- AGB Energiepunt Mechelen levert input aan m.b.t. de organisatie/structuur van de website.

- AGB Energiepunt Mechelen is verantwoordelijk voor de teksten waarvoor het gestructureerde basisinformatie dient aan te bieden aan de burger. Dit voor zover deze informatie niet al beschikbaar is op de website van stad Mechelen onder de verantwoordelijkheid van een andere dienst.

2020-2021: AGB Energiepunt Mechelen is verantwoordelijk voor een aantal teksten op de deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal en zal hiervoor volgende acties ondernemen:

- minimaal 2 keer per jaar de teksten evalueren:
 - inhoud correct
 - bijwerken o.b.v. FAQ
- wijzigingen toebrengen na berichtgeving wetgevende overheid
- o.b.v. frequente vragen van inwoners
 - eigen teksten uitbreiden
 - melden aan betrokken dienst

1.2. Telefonisch

AGB Energiepunt Mechelen is elke werkdag telefonisch bereikbaar (T 015 29 78 92). Bij afwezigheid van beide medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen wordt er doorgeschakeld naar een collega van de dienst Duurzame ontwikkeling en energie. Afhankelijk van de vraag, wordt de inwoner onmiddellijk verder geholpen of wordt de vraag doorgegeven. Indien er bij uitzondering niemand bereikbaar is, komt men terecht bij de M-bassadeurs. Deze bezorgen dan de contactgegevens aan AGB Energiepunt Mechelen.

Inwoners kunnen ook met hun vragen contact opnemen met stad Mechelen (T 0800-20 800). Indien van toepassing worden deze telefoongesprekken doorgeschakeld naar AGB Energiepunt Mechelen.

Informatievragen worden geregistreerd in een exeltabel omwille van de opvolging. Daarnaast kan hieruit afgeleid worden aan welke informatie de inwoner nood heeft of welke informatie moeilijk terug te vinden is via de website. Deze opvolgtabel is een levend document.

2019: AGB Energiepunt Mechelen werkt op basis van het nieuwe takenpakket een beslissingsboom uit. Deze wordt toegelicht aan de verschillende collega's, in het bijzonder de M-bassadeurs en andere relevante diensten. Hierdoor kunnen inwoners zo efficiënt en correct mogelijk worden doorgestuurd naar AGB Energiepunt Mechelen of een andere dienstverlening waarmee AGB Energiepunt Mechelen een overeenkomst heeft. Hiermee wordt het aantal telefoongesprekken voor de burger tot het minimum beperkt.

2020-2021: deze beslissingsboom wordt minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd. Gelijktijdig wordt er bij de relevante diensten nagevraagd of er bijkomende uitleg vereist is (bijvoorbeeld omwille van personeelwissel).

1.3. Mail

2019-2021:

- AGB Energiepunt Mechelen maakt gebruik van een gemeenschappelijke inbox: energiepunt@mechelen.be.

Hier hebben de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen en het diensthoofd van Duurzame ontwikkeling en energie toegang tot. Dit zorgt voor een permanente opvolging, ook bij verwachte of onverwachte afwezigheden. Indien bij uitzondering AGB Energiepunt Mechelen niet bereikbaar is, wordt dit via out-of-office melding bekend gemaakt. Inwoners die gebruik maken van de Vlaamse Energielening, worden steeds per mail op de hoogte gebracht van eventuele sluitingsdagen (vb tijdens de Eindejaarsperiode).

- AGB Energiepunt Mechelen tracht zijn mails binnen de 5 werkdagen af te handelen. Indien er bijkomende inlichtingen vereist zijn, wordt de inwoner hiervan op de hoogte gebracht. Informatievragen worden geregistreerd in een exeltabel omwille van de opvolging. Daarnaast kan hieruit afgeleid worden aan welke informatie de inwoner nood heeft, of welke informatie moeilijk terug te vinden is via de website. Deze opvolgtabel is een levend document.

1.4. Fysiek loket

Dit loket is toegankelijk voor iedere Mechelaar. Dit loket wordt intern georganiseerd.

Op maandagvoormiddag (tussen 9u30 en 12u30) kan men bij AGB Energiepunt Mechelen terecht op afspraak. Men kan deze afspraak op verschillende manieren inboeken, telefonisch, per mail of online.

Op donderdagnamiddag voorziet AGB Energiepunt Mechelen een vrije loketdienst van 13u30 tot 16u. Hier kunnen inwoners terecht zonder vooraf een afspraak te maken. Vanaf 16u tot 19u kan men opnieuw terecht bij AGB Energiepunt Mechelen op afspraak.

Door de combinatie tussen werken op afspraak en vrije loketmomenten wordt dit loket zo laagdrempelig mogelijk georganiseerd.

2019:

- De uitbreiding van het takenpakket vraagt om een aanpassing in de afsprakenplanner. Alle producten die intern door AGB Energiepunt Mechelen zullen aangeboden worden, moeten eenduidig opgenomen worden. Hierdoor moeten burgers vlot de correcte afspraak kunnen inboeken en eenduidig terugvinden welke documenten men dient mee te brengen. Het is belangrijk dat de verwachtingen van de inwoners rond de afspraak nauw aansluiten bij de realiteit.
- Informatievragen worden geregistreerd in een exeltabel omwille van de opvolging. Daarnaast kan hieruit afgeleid worden aan welke informatie de inwoner nood heeft, of welke informatie moeilijk terug te vinden is via de website. Deze opvolgtabel is een levend document.

2020-2021: Minimaal 1 keer per jaar dient deze werking van het Energieloket geëvalueerd te worden;

- Het werken op afspraak met bijhorende bijsturing.
- De openingsuren van het loket.
- De wijze van doorverwijzing naar andere diensten.

Deze evaluatie vindt plaats op basis van de hierboven beschreven opvolgtabel. Hierbij wordt geëvalueerd op basis van de gemaakte afspraken en het aantal loketbezoeken of het aanbod aan loket-momenten voldoende uitgebreid is (verhouding aanbod vs loketbezoeken). Ook wordt nagegaan of inwoner snel terecht kunnen bij de andere dienstverlening, bijvoorbeeld doordat de loketdiensten op elkaar afgestemd zijn.

Activiteitenluik 2: Het aanbieden van gestructureerde basisinformatie:

Via het energieloket (website, telefoon, mailbox en loketdienst) biedt AGB Energiepunt Mechelen minimaal basisinformatie aan rond:

- Relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen
- Energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector
- Energetische renovaties

Daarnaast en met als doel dit aanbod bekend te maken, organiseert en ondersteunt AGB Energiepunt Mechelen bijkomende infomomenten en acties.

De communicatie rond het nieuwe takenpakket van AGB Energiepunt Mechelen start vanaf 1 mei 2019 en nadat het overkoepelend campagnemateriaal en logo voor de Energiehuizen vanuit het VEA klaar is.

Streefwaarden:

2.1. Bekendmaking werking loket en aanbod energiehuis

- **2019:**
 - website (inclusief nieuwsbericht op www.mechelen.be)
 - persbericht
 - Facebook
 - Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal (minimaal 3 keer per jaar – 4857 mailadressen)
 - Brief Nieuwe Mechelaars (ongeveer 2000 adressen per jaar verdeeld over minimaal 4 verzendmomenten)
 - Tijdens Energiedagen (minimaal 2 infosessies per jaar)
 - Mechelen Klimaatneutraalkrant
- **2020-2021:**
 - Nieuwberichten vanuit het VEA
 - op website Mechelen Klimaatneutraal of stad Mechelen plaatsen.
 - op facebookpagina van Mechelen Klimaatneutraal plaatsen
 - Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal (minimaal 3 keer per jaar)
 - Brief Nieuwe Mechelaars (ongeveer 2000 adressen per jaar verdeeld over 4 verzendmomenten)
 - Tijdens Energiedagen (minimaal 2 infosessies per jaar)

2.2. Renovatiemobiel

Binnen het Europees project Triple A werd de Renovatiemobiel ontwikkeld door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie. Het betreft een mobiel loket dat doorheen het jaar op verschillende locaties in Mechelen opgesteld wordt.

Hier kunnen alle Mechelaars simpel en snel advies krijgen over energiebesparende maatregelen aan hun woning. Men krijgt informatie over wat de mogelijkheden zijn, welke stappen men best eerst

neemt en wat het kost en oplevert. In de Renovatiemobiel kan men ook advies krijgen over hoe de werken het beste betaald of gefinancierd worden en welke subsidies van toepassing zijn.

Ook op evenementen zoals Uit zonder Uitlaat wordt de Renovatiemobiel als mobiel loket ingezet. Daarnaast kan er met de renovatiemobiel snel ingespeeld worden op noodzaak. Zo was de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en AGB Energiepunt Mechelen als enige onafhankelijke dienstverleningen aanwezig op de beurs Wonen. Hierdoor kon er onafhankelijk advies gegeven worden aan burgers. Hiervoor werd ook beroep gedaan op Kamp C. Ook rond de Ecobouwers wordt deze link gemaakt.

2019:

- Aanwezigheid op de beurs Wonen, tijdens Uit zonder Uitlaat en Ecobouwers.
- De renovatiemobiel zal gedurende de maanden april – oktober op verschillende locaties in Mechelen opgezet worden. Hierbij wordt er zoveel mogelijk de koppeling gemaakt met andere acties en de link naar AGB Energiepunt Mechelen.

2020-2021: De renovatiemobiel zal verder ingezet worden.

2.3. Energiedagen

Energiepunt Mechelen organiseert twee keer per jaar een sensibiliseringscampagne rond energiebesparing of hernieuwbare energie onder de noemer Energiedagen.

Volgende activiteiten werden in het verleden georganiseerd:

- Lezingen rond energiebesparende investeringen of hernieuwbare energie (vb. lezing rond warmtepompen) met infostanden van lokale aannemers
- Actieve infosessies (dakisolatie voor doe-het-zelvers)
- Plaatsbezoeken (o.a. aan een passiefwoning)
- Duurzaam Bouwadvies in samenwerking met Kamp C

De doelstelling van deze infomomenten bestaat enerzijds uit het informeren en sensibiliseren van de inwoner, anderzijds uit de bekendmaking van het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen en andere relevante dienstverleningen. Voorafgaand elke infosessie wordt de werking van AGB Energiepunt Mechelen kort toegelicht.

2019-2021

- AGB Energiepunt Mechelen zal minimaal 2 keer per jaar een infosessie organiseren rond energiebesparing of hernieuwbare energie onder de noemer Energiedagen.
- AGB Energiepunt Mechelen tracht de onderwerpen en momenten van de infosessies te koppelen aan andere campagnes binnen Mechelen Klimaatneutraal.
- De Energiedagen worden minimaal via volgende communicatiekanalen gecommuniceerd:
 - website
 - persbericht
 - Facebookpagina Mechelen Klimaatneutraal
 - Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal
 - Brief Nieuwe Mechelaars (indien van toepassing)

2.4. Infostand verwelcoming nieuwe inwoners

AGB Energiepunt Mechelen tracht tijdens relevantie acties (o.a. van Groep Mechelen) aanwezig te zijn met een infostand rond het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen. Een vaste waarde hierbij zijn de Welkomstavonden voor de nieuwe Mechelaars waarbij stad Mechelen minimaal eenmaal per kwartaal de nieuwe inwoners van Mechelen uitnodigt. Gemiddelde opkomst: 150 gezinnen per avond.

Geïnteresseerde inwoners ontvangen hierbij informatie over de Vlaamse Energielening, premies, basisinformatie rond bouwen en verbouwen.

2019: Aanwezigheid met stand van AGB Energiepunt Mechelen op infoavond nieuwe inwoners (minimaal 4/jaar):

- 12/03/2019
- 30/04/2019
- 18/06/2019
- 17/09/2019
- 14/11/2019
- 03/12/2019

2020-2021: De organisatie en het bepalen van de data gebeurt in opdracht van het college van burgemeester en schepenen van stad Mechelen.

2.5. Nieuwsbrief nieuwe inwoners

In de vergadering van 25 april 2014 besloot het college van burgemeester en schepenen van stad Mechelen dat het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen per brief bekend gemaakt kan worden aan de nieuwe inwoners. Hiertoe ontvangt AGB Energiepunt Mechelen 4 keer per jaar het adressenbestand van de recentste nieuwe inwoners.

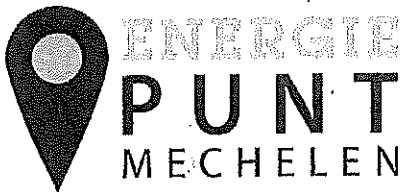
Het betreft ongeveer 2000 adressen per jaar.

2019-2021: AGB Energiepunt Mechelen verzendt ieder jaar ongeveer 2000 brieven naar de nieuwe inwoners van stad Mechelen om het aanbod bekend te maken.

2.6. Mechelen Klimaatneutraalkrant

In september 2017 bracht de dienst Duurzame ontwikkeling en energie eenmalig een krant uit onder de noemer Mechelen Klimaatneutraalkrant. Hierin werd het aanbod van de dienst Duurzame ontwikkeling en energie voor het najaar van 2017 bekend gemaakt, inclusief de werking van AGB Energiepunt Mechelen.

Door het succes hiervan zal er in 2019 opnieuw een Mechelen Klimaatneutraalkrant uitgebracht worden waarin o.a. het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen bekend gemaakt wordt. Deze krant wordt verzonden naar alle Mechelse gezinnen. Daarnaast wordt deze verspreid via relevante evenementen zoals Uit zonder Uitlaat. AGB Energiepunt Mechelen draagt procentueel bij in de ontwerp-, druk- en verzendingskosten.



2019: Het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen wordt bekend gemaakt via de Mechelen Klimaatneutraalkrant bij alle Mechelse gezinnen.

2020-2021: wanneer de dienst Duurzame ontwikkeling en energie een de Mechelen Klimaatneutraalkrant uitbrengt, zal het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen hier in meegenomen worden.

2.7. Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal

Vanuit de dienst Duurzame ontwikkeling en energie vertrekt er met een frequentie van ongeveer eenmaal per maand een digitale nieuwsbrief naar momenteel 4857 mailadressen.

2019-2021: AGB Energiepunt Mechelen zal minimaal 3 keer per jaar een bericht in de digitale nieuwsbrief laten opnemen.

Activiteitenluik 3: Het begeleiden en ondersteunen van particulieren:

3.1. *Het aanvragen van energieprijzen en -leningen.*

3.1.1. *Energieprijzen*

De inwoner kan via het energieloket terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor informatie rond de premies van de netbeheerder (Fluvius) en de premies van Wonen Vlaanderen.

Tijdens de uren van het fysieke loket kan men terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor ondersteuning bij het invullen van de aanvraag.

- Donderdagnamiddag: vrije loketdienst van 13u30 tot 16u: Tijdens deze vrije infomomenten kunnen inwoners in het Huis van de Mechelaar bij Energiepunt Mechelen terecht. Dat men geen afspraak moet maken werkt drempelverlagend.
- Maandagvoormiddag: werken op afspraak: Inwoners kunnen telefonisch een afspraak maken of deze zelf online inboeken.
- Informatievragen worden eveneens telefonisch en per mail beantwoord, indien nodig wordt de nodige informatie per post aangeleverd.

In kader van de Vlaamse energielening maakt AGB Energiepunt Mechelen de kredietnemer attent op het bestaan van de verschillende energieprijzen. Dit overzicht is eveneens makkelijk terug te vinden op de website van Mechelen Klimaatneutraal.

Het energieloket vormt een onderdeel van het Woon-en Energieloket. Vragen rond Energieprijzen worden opgenomen door de medewerkers van Energiepunt Mechelen.

Energieleningen

AGB Energiepunt Mechelen werd in oktober 2012 erkend als lokale entiteit van het FRGE en treedt sindsdien op als sociale kredietverstrekker. Eerst in de hoedanigheid als lokale entiteit van het FRGE, tegenwoordig als Energiehuis voor de Vlaamse Energielening.

Vanaf 1 januari 2019 beperkt het aanbod van de Vlaamse Energielening zich tot de 0%-lening en bijhorende doelgroep. Het is niet vanzelfsprekend om deze doelgroep te bereiken. Hiervoor moeten andere communicatiekanalen gebruikt worden.

Sinds de uitbreiding van de doelgroep in oktober 2017, stroomden er veel kredietaanvragen voor de 1%-lening² door naar de doelgroepdossiers aan 0%. Vanaf 2019 vormt het een bijkomende uitdaging om de juiste inwoners hierrond te bereiken nu het aanbod voor alle inwoners weggevallen is.

Voor de 0%-leningen blijft de samenwerking met de Energiecel van het Sociaal Huis (voor de financiële en sociale evaluatie) en met de energiesnoeiërs van de vzw Natuur-en Landschapszorg (voor de technische afwegingen) van groot belang.

² AGB Energiepunt Mechelen bood vanaf 1 juni 2017 de Vlaamse Energielening aan met een interestvoet van 1% (1% JKP). AGB Energiepunt Mechelen kwam tussen in de kostprijs van deze interestreductie.

Voor een goede evaluatie van de kredietaanvragen wordt er beroep gedaan op de deskundigheid van de afdeling Financiën, de dienst Wonen en de Energiecel. Alle aanvragen worden anoniem voorgelegd aan de kredietcommissie die minimaal maandelijks vergadert.

Streefwaarden:

Het verstrekken en beheren van 0% -energielening. Inclusief ontzorging en bijzondere begeleiding en ondersteuning voor de kwetsbare doelgroep bij uitvoering van werken.

2019:

- AGB Energiepunt Mechelen voorziet voldoende personeel om de kredietaanvragen voor de 0%-leningen correct te behandelen en alle lopende leningen op te volgen.
- Inwoners kunnen een aanvraag indienen via het digitale aanvraagformulier: <https://klimaatneutraal.mechelen.be/vlaamse-energielening-digitale-kredietaanvraag>. Wanneer men hulp wenst bij het invullen van de aanvraag kan men terecht tijdens de fysieke loketdienst.
- Minimaal 1 keer per maand spreekt de kredietcommissie zich uit over de financiële haalbaarheid van de nieuwe en volledige kredietaanvragen.
- AGB Energiepunt Mechelen onderzoekt welke communicatiekanalen het meest geschikt zijn om de doelgroep van de 0%-energielening te bereiken en welke partners hierbij noodzakelijk zijn.
 - De algemene lijst zal in het 2^{de} kwartaal aangemaakt worden (vb. ziekteverzekeringen, notarissen, immobiliën).
 - In Q3 en Q4 worden de lijsten verder uitgewerkt: vb. contactgegevens immobiliën inclusief best passende communicatie.
- Intern zal de opleiding tot energiescanner (type 1 & type 2) gevolgd worden met als doel om waar nodig nog bijkomend advies te kunnen aanbieden.

2020-2021:

- AGB Energiepunt Mechelen voorziet voldoende personeel om de kredietaanvragen voor de 0%-leningen correct te behandelen en alle lopende leningen op te volgen.
- Inwoners kunnen een aanvraag indienen via het digitale aanvraagformulier: <https://klimaatneutraal.mechelen.be/vlaamse-energielening-digitale-kredietaanvraag>. Wanneer men hulp wenst bij het invullen van de aanvraag kan men terecht tijdens de fysieke loketdienst.
- AGB Energiepunt Mechelen stuurt de communicatiekanalen en samenwerkingen bij.
 - Kredietaanvragers worden bevraagd naar communicatiekanaal.
 - Lijsten worden herbekeken, contactpersonen worden opnieuw gecontacteerd.

3.1.2. Advies bij aangaan energielening anders dan de Vlaamse Energielening

2019: AGB Energiepunt Mechelen onderzoekt de mogelijkheid om zelf een alternatief aan te bieden aan de inwoners die vanaf 01/01/2019 niet meer in aanmerking komen voor de

Vlaamse Energielening. Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat er voor deze Mechelse lening gebruik gemaakt kan worden van de ondersteunende dienst van het Participatiefonds Vlaanderen overeenkomstig de ondersteuning voor de Vlaamse Energielening.

Vanaf 1 mei 2019 wordt er intern bekeken welke mogelijkheden er zijn om het kapitaal voor deze alternatieve Energielening samen te brengen. Hierbij zal er contact opgenomen worden met het Participatiefonds Vlaanderen om hierrond de voorwaarden van een samenwerking uit te werken onder voorbehoud van goedkeuring door het VEA.

In het 4^{de} kwartaal zal de evaluatie van de verschillende mogelijkheden voorgelegd worden aan de raad van bestuur. Na goedkeuring door de raad van bestuur wordt dit meegenomen in de meerjarenplanning van het AGB en voorgelegd ter goedkeuring aan de Gemeenteraad van stad Mechelen.

2020-2021: AGB Energiepunt Mechelen rolt de Mechelse Energielening verder uit indien het resultaat van 2019 positief blijkt te zijn.

2019-2021: Indien er geen alternatief volgt voor de Vlaamse Energielening voor alle inwoners:

AGB Energiepunt Mechelen:

- geeft inwoners, die niet in aanmerking komen voor de Vlaamse Energielening, een overzicht van de verschillende mogelijkheden rond pré-financiering (bijvoorbeeld bij de private kredietinstellingen). Dit voor zover het binnen de FSMA erkenning van AGB Energiepunt Mechelen en wetgeving op consumentenkredieten toegelaten is. Inwoners kunnen hiervoor tijdens het fysieke loket bij AGB Energiepunt Mechelen terecht.
- geeft inwoners onafhankelijk advies over ontvangen kredietaanbiedingen op basis van het JKP.

3.2. *Het uitvoeren van leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier.*

Alle inwoners van Mechelen kunnen op afspraak terecht bij de Energiecel van het Sociaal Huis voor :

- advies rond hun energiefactuur. Hierbij wordt het energieverbruik geëvalueerd, worden er tips rond besparing meegegeven (zowel snelle tips als structurele), wordt indien mogelijk de energiescan aangevraagd.
- het laten uitvoeren van een V-test en hulp bij het overstappen naar een andere energieleverancier.

Daarnaast heeft AGB Energiepunt Mechelen een samenwerkingsovereenkomst met het platform Energie-ID. Dit is een opvolgplatform voor burgers, waar ze hun elektriciteit-, gas- en waterverbruik kunnen opvolgen en vergelijken. Hierdoor kunnen inwoners gemakkelijk het effect van het eigen gedrag of van een inspanning (vb. investering) gaan meten.

Deze samenwerking heeft tot doel om deze tool te promoten, en anderzijds wordt er bij acties gekeken waar het platform versterkend kan werken.

2019: De samenwerkingsovereenkomst met Energie-ID loopt af op 31/12/2019. Er moet herbekeken worden of deze samenwerkingsovereenkomst vernieuwd wordt en welke linken er

zijn met de werking van AGB Energiepunt Mechelen en/of de dienst Duurzame ontwikkeling en energie:

- onderzoek: nieuwe marktbevraging nodig (wet op overheidsopdrachten)
- voorbereiding samenwerkingsovereenkomst
- ondertekening nieuwe samenwerkingsovereenkomst

3.3. *Het aanvragen en vergelijken van offertes inzake energetische renovatiewerken.*

AGB Energiepunt Mechelen maakt in kader van de Vlaamse Energielening gebruik van sjablonen ter verduidelijking van de ontvangen offertes. Hierbij worden een aantal minimum gegevens gevraagd van de aannemer (o.a. contactgegevens, ondernemingsnummer, opsplitsing van prijzen).

Binnen het Europees project BE REEL wordt er door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie i.s.m. IGEMO momenteel gewerkt aan de uitrol van een 'aannemerscollectief'. Aangezien de groep Mechelen als lokale overheid op de vraag naar aannemers geen antwoord mag geven en oneerlijke concurrentie moet voorkomen, werd een methode uitgewerkt om aannemers op te roepen en te selecteren op een juridisch correcte manier en de burger toch te voorzien van een gerandomiseerde lijst van aannemers.

AGB Energiepunt Mechelen volgt het aanbod op van relevante groepsaankopen. Daarnaast onderzoekt AGB Energiepunt Mechelen de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen. Het organiseren van groepsaankopen kent als hoofddoel het sensibiliseren en ontzorgen van de inwoner.

2019: AGB Energiepunt Mechelen

- past de sjablonen voor de Vlaamse Energielening aan naar algemeen gebruik.
- geeft op basis van deze sjablonen en bijhorende offertes advies aan de inwoner. Hierbij wordt de inwoner gewezen op de mogelijk manier van vergelijken. Er wordt geen beoordeling van de offertes aangeboden.
- maakt gebruik van de aannemerslijsten binnen het aannemerscollectief vanaf 1 juni 2019.
- evalueert op basis van de informatievragen naar welke samenaankoop er het meeste vraag is:
 - o.b.v. technische vragen
 - o.b.v. de investeringen bij informatievragen lening en premies
 - o.b.v. vragen naar samenaankopen

3.4. *De uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.*

3.4.1. *Technische ondersteuning*

AGB Energiepunt Mechelen werkt heel nauw samen met de dienst Duurzame ontwikkeling en energie waar er een aantal mensen over de technische kennis m.b.t. renovatie beschikken. AGB Energiepunt Mechelen kan op hen een beroep doen waar het nodig is, maar ook op het

provinciaal centrum duurzaam bouwen (Kamp C), waar de burgers ook met hun technische vragen terecht kunnen.

3.4.2. *Collectieve renovatie ondersteunen*

Het Europese project Triple A, opgevolgd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie, heeft o.a. de doelstelling om via collectieve renovatie, 30 woningen te gaan renoveren naar BEN-niveau. En deze burgers aan te zetten om ambassadeur te worden zodanig dat zij op hun beurt nog meer burgers aanzetten om energiezuinig te renoveren.

3.4.3. *Benocoachtraject*

Binnen het Europese project BE REEL, opgevolgd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie, rond renovatie van woningen (incl. kwetsbare doelgroepen) wordt er een traject ontwikkeld voor de ondersteuning van de Benovatiecoaches en naar een versterking van het ontzorgingstraject voor burgers die willen renoveren.

Hierbij wordt er vertrokken van de door Fluvius uitgewerkte procedure voor het aanstellen van BENOvatiecoaches. Binnen het Europese project BE REEL wenst men deze BENOvatiecoaches maximaal te ondersteunen. In een reglement werden zowel de taken van de BENOvatiecoaches, als de ondersteuning door groep Mechelen opgenomen. Er wordt tevens een bijkomende vergoeding voor de BENOvatiecoaches voorzien. De lancering van de oproep naar BENOvatiecoaches is voorzien voor april 2019.

3.4.4. *Aannemerscollectief*

Binnen het Europees project BE REEL! wordt er door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie i.s.m. IGEMO momenteel gewerkt aan de uitrol van een 'aannemerscollectief'. Aangezien de groep Mechelen als lokale overheid op de vraag naar aannemers geen antwoord mag geven en oneerlijke concurrentie moet voorkomen, werd een methode uitgewerkt om aannemers op te roepen en te selecteren op een juridisch correcte manier en de burger toch te voorzien van een gerandomiseerde lijst van aannemers.

3.4.5. *Samenaankopen*

AGB Energiepunt Mechelen volgt het aanbod op van relevante groepsaankopen die aangeboden worden voor het grondgebied van Mechelen.

Daarnaast onderzoekt AGB Energiepunt Mechelen de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen. Het organiseren van groepsaankopen kent als hoofddoel het sensibiliseren en ontzorgen van de inwoner.

AGB Energiepunt Mechelen voorziet jaarlijks een budget in de meerjarenplanning voor de organisatie van samenaankopen.

3.4.6. *Project met sociale huurwoningen (2019-2020)*

Binnen het project Zonneklaar en BE REELI, opgevolgd door de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie is het de bedoeling dat er zonnepanelen geplaatst worden op verhuurwoningen van de sociale huisvestingsmaatschappij Woonpunt en het Zorgbedrijf Rivierenland. De panelen worden geplaatst door een geselecteerde firma en deze blijft voor een nog te bepalen periode eigenaar van de installatie. De bewoners kunnen hierdoor van een gunstiger tarief genieten. Er wordt momenteel onderzocht of de wetgeving dit helemaal toelaat.

Streefwaarden

2019-2021: AGB Energiepunt Mechelen neemt actief deel aan het renovatie-overleg met de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en zoekt actief mee naar linken om de ontzorging van de burger via het Energiehuis op te nemen.

2019: Binnen het project Zonneklaar werden in 2017 en 2018 zonneadviezen aan huis aangeboden door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en uitgevoerd door de Energiesnoeiërs. De opleiding hiervoor werd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie georganiseerd. Dit aanbod is afgelopen. Er zal onderzocht worden of dit op een of andere manier kan verdergezet worden.

3.5. *De interpretatie van thermografische informatie, de zonnekaart en het energieprestatiecertificaat.*

3.5.1. *Thermografische informatie*

In de nacht van 13 op 14 januari 2018 en 5 op 6 februari 2018 werd de warmteluchtfoto van Mechelen gemaakt. Stad Mechelen liet op basis hiervan een thermografische kaart ontwikkelen. Deze kaart kan men raadplegen op de website www.mechelenklimaatneutraal.be.

In 2018 werden er vanuit de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen 7 warmteloketten (6 voor burgers en 1 voor bedrijven) georganiseerd met groot succes.

Streefwaarden 2019-2021:

- Inwoners kunnen terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor de interpretatie van hun woning volgens de thermografische kaart.
- AGB Energiepunt Mechelen communiceert minimaal 1 keer per jaar actief over de thermografische kaart.

3.5.2. *De Zonnekaart*

Wanneer Mechelaars vragen hebben of hun woning geschikt is voor zonnepanelen, dan wordt er via mail/telefonisch of tijdens het loket doorverwezen naar de Vlaamse Zonnekaart en wordt deze geïnterpreteerd samen met de burger.

Op de website <https://www.energiesparen.be/zonnekaart> kan men de zonnekaart raadplegen. Ook op de website van Mechelen Klimaatneutraal is de link terug te vinden.

Streefwaarden 2019-2021:

AGB Energiepunt Mechelen verwijst correct door naar de website van het VEA. Inwoners kunnen terecht tijdens de loketdienst voor de interpretatie van hun dak volgens de zonnekaart.

3.5.3. *Energieprestatiecertificaat.*

Streefwaarden 2019-2021:

Binnen het Europese project BE REELI wordt er vanuit het VEA een opleiding voorzien om de burger advies te geven op basis van een EPC+. Nadat deze opleiding plaatsgevonden heeft, kan de inwoner van Mechelen hiervoor ook tijdens de loketdienst of in de renovatiemobiel terecht.

Binnen de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie zijn er reeds 2 collega's vertrouwd met de EPC+. Voor vragen op korte termijn zal de vraag aan hen doorgegeven worden.

Activiteitenluik 4: Coördineren van uitvoerende diensten

Streefwaarden 2019-2021:

AGB Energiepunt Mechelen voorziet regelmatig overleg met de verschillende partijen. Dit met als doel de dienstverleningen zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, waardoor het aanbod helder en toegankelijk is voor de inwoner.

Het betreft minimaal volgende overlegmomenten:

- Wekelijks intern overleg AGB Energiepunt Mechelen
- Twee keer per maand: renovatie-overleg met de dienst Duurzame ontwikkeling en energie
- Minimaal maandelijks overleg Kredietcommissie
- Maandelijks overleg Energiecel Sociaal Huis
- Ieder kwartaal: overleg Woon-en Energieloket
- Twee keer per jaar overleg Energiesnoeiers- en Energiehuizen

AGB Energiepunt Mechelen hernieuwd minimaal volgende overeenkomsten:

- Beheersovereenkomst met stad Mechelen voor 30 juni 2019.
- Samenwerkingsovereenkomst i.k.v. de energiescans en de SEEP in 2019.
- Samenwerkingsovereenkomst met de EnergielD, indien positieve evaluatie 2014-2019.

AGB Energiepunt Mechelen stelt een meerjarenplanning 2020-2025 op voor 31/12/2019. Hierin worden er verschillende budgetten voorzien ter ondersteuning van de werking van het uniek loket.

DEEL 3: BEGROTING

Het in de samenwerkingsovereenkomst voorziene bedrag aan werkingsmiddelen is maximaal en kan niet overschreden worden. Voor AGB Energiepunt Mechelen betreft het een maximaal bedrag van 40 000 euro.

Binnen AGB Energiepunt Mechelen werken 2 medewerkers die gedetacheerd zijn van stad Mechelen naar het AGB, namelijk 1 VTE op A-niveau en 0,3 VTE op B-niveau.

Hierbij geldt volgend standaarduurtarief (brutoloon volgens loonfiches januari 2019):

- A-niveau: € 3812,08*1,2%= € 45,74
- B-niveau: € 3122,20*1,2%= € 37,47

Inschatting van de werkuren:

- A-niveau (organisatie, coördinatie, communicatie & bemannen loket):
 - Minimaal 2 werkdagen per week
 - 104 werkdagen aan 7u36
 - 790u 24min
 - 790*€ 45,74 = € 36 134,60
- B-niveau (bemanning loket: mail, telefoon, fysiek loket)
 - Minimaal 1,5 werkdagen per week
 - 78 werkdagen aan 7u36
 - 592u 48min
 - 593*€ 37,47 = € 22 219,71
- A-niveau: beheer lopende en nieuwe dossiers
 - Minimaal 2 werkdagen per week
 - Wordt gefinancierd via toelage per dossier

Voor de verdere werking van het unieke loket voorziet AGB Energiepunt Mechelen minimaal volgende kosten (bedragen 2019):

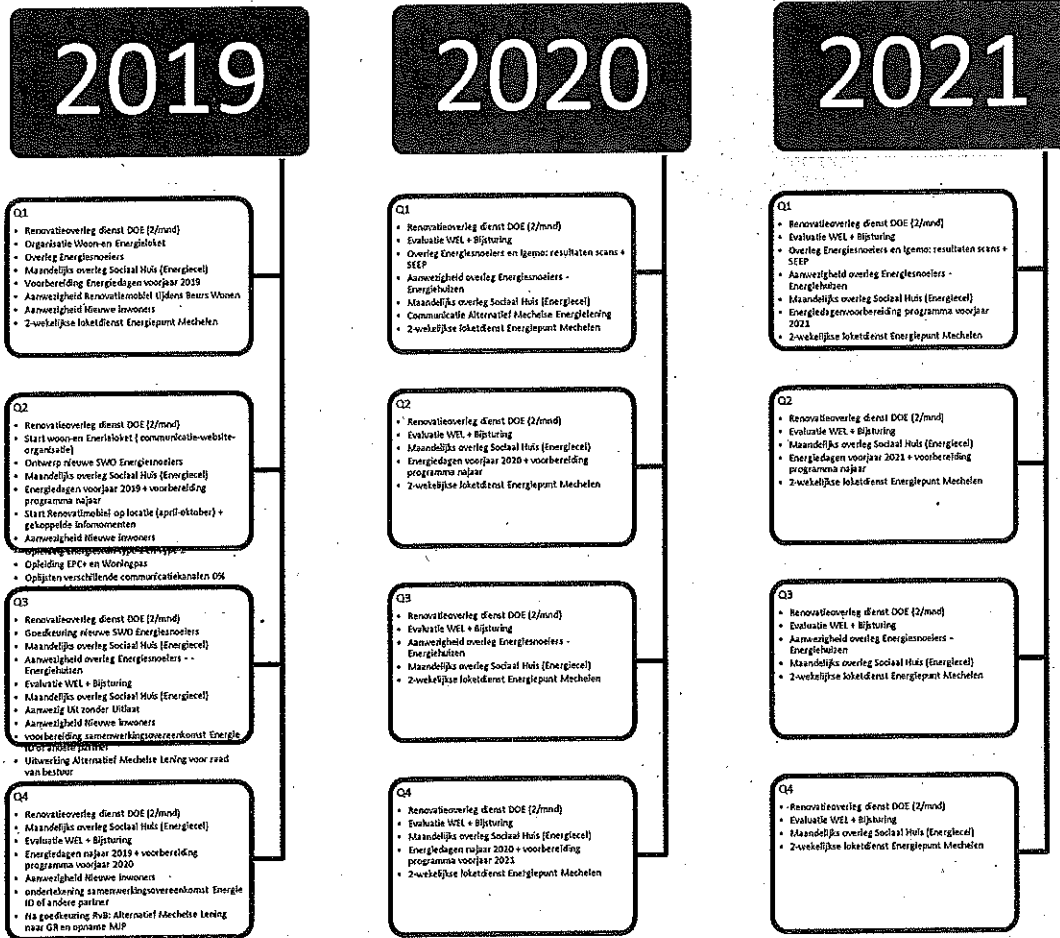
- Technische ondersteuning (budget 2019: € 8500)
- Drukwerk communicatiemateriaal o.a. Mechelen Klimaatneutraalkrant (budget 2019: € 5000)
- Verzending (budget 2019: € 6000)
- Campagnes; o.a. Energie ID, Energiedagen,... (budget 2019: € 15 000)

Wanneer er beroep gedaan wordt op externe partners, dient de betrokken partner hiervoor zijn facturen in te dienen bij AGB Energiepunt Mechelen.

Totale loonkost werkuren AGB Energiepunt Mechelen: € 36 134,60 + € 22 219,71= € 58 354,31.
Verhoging 40% afdekking overheadkosten: € 58 354,31*1,4= € 81 696,30.

Aangevraagde toelage op jaarbasis: € 40 000

DEEL 4: TIJDSLIJN



STATUTEN

AUTONOM GEMEENTEBEDRIJF ENERGIEPUNT MECHELEN



STATUTEN AUTONOM GEMEENTEBEDRIJF ENERGIEPUNT MECHELEN

HOOFDSTUK I: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Naam en rechtsvorm

Het "Autonom Gemeentebedrijf Energiepunt Mechelen" is een autonoom gemeentebedrijf met rechtspersoonlijkheid. Het autonoom gemeentebedrijf kan ook de afkorting "Energiepunt Mechelen" gebruiken.

Het wordt hieronder "het AGB" genoemd.

Artikel 2: Statutenwijzigingen

§1. Onderhavige statuten worden ter inzage neergelegd op het secretariaat van stad Mechelen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen en van het AGB.

§2. Op voorstel of na advies van de raad van bestuur kan de gemeenteraad de statuten van het AGB wijzigen.

De beslissing van de gemeenteraad tot wijziging van de statuten en van de bijlagen die er integraal deel van uitmaken, evenals het voorstel of advies van de raad van bestuur, worden bekendgemaakt binnen de 10 dagen nadat de beslissing werd genomen via de webtoepassing van stad Mechelen overeenkomstig artikel 286 decreet lokaal bestuur.

De goedgekeurde gemeenteraadsbeslissing tot statutenwijziging en de gecoördineerde statuten worden, samen met het verslag of advies van de raad van bestuur, ter inzage neergelegd op het secretariaat van stad Mechelen en van het AGB.

Artikel 3: Zetel

De zetel van het AGB is gevestigd in het Stadhuis van Mechelen, Grote Markt 21 in 2800 Mechelen.

Het staat de raad van bestuur vrij om een aanvullende locatie te kiezen van waaruit het AGB zijn activiteiten kan uitoefenen.

Artikel 4: Doel

Het AGB heeft tot doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van stad Mechelen en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium van het grondgebied van Mechelen. Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van dit AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

Het AGB heeft o.m. als opdracht:

- AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
 - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
 - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.
 - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
 - het aanvragen van energiepremies en -leningen;
 - Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.
 - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
 - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
 - Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid

Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.

- Het AGB zal het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen.

Daarnaast zal het AGB de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken.

- Het AGB zal gerichte en langdurige campagnes voeren.
- Het AGB zal een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de Stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen)

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik, economische haalbaarheid en sociale impact.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

Artikel 5: Bevoegdheden

Het AGB kan binnen de bevoegdheden waarover het beschikt, alle zakelijke rechten verwerven of vervreemden, vrij alle daden stellen en alle activiteiten ontwikkelen die het nuttig acht voor de realisatie van zijn doelstellingen op het gehele grondgebied van stad Mechelen en vrij beslissen over de wijze van financiering ervan. Het AGB kan hiërtoe samenwerkingsovereenkomsten sluiten met natuurlijke en met publiekrechtelijke en privaatrechtelijke rechtspersonen.

Het AGB kan rechtspersonen (hierna "filialen") oprichten, erin deelnemen of zich erin laten vertegenwoordigen, voor zover dat past in de opdrachten van het AGB, vermeld in artikel 4 en voor zover hiermee geen speculatieve oogmerken worden nagestreefd. De oprichting, deelname of vertegenwoordiging gebeurt in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel, de regelgeving inzake mededinging en staatssteun en de voorwaarden bepaald in de beheersovereenkomst. De beslissing tot oprichting, deelname of vertegenwoordiging toont aan dat aan de voormelde voorwaarden is voldaan. Ongeacht de grootte van de inbreng van de verschillende partijen in het maatschappelijk kapitaal van het filiaal, moet het AGB minstens een mandaat van bestuurder worden toegekend. De beslissing tot oprichting, deelname of vertegenwoordiging wordt bekendgemaakt binnen de 10 dagen nadat de beslissing werd genomen via de webtoepassing van stad Mechelen. Tot de oprichting, deelname of vertegenwoordiging kan pas worden overgegaan binnen een termijn van 30 dagen na bekendmaking op de web toepassing.

Het AGB kan met alle bevoegde instanties onderhandelingen voeren en overeenkomsten sluiten met betrekking tot investeringen, financiële tussenkomsten, tegemoetkomingen en alle aanverwante aangelegenheden.

Artikel 6: Duur

Het AGB wordt opgericht voor onbepaalde duur en verwerft rechtspersoonlijkheid vanaf de datum van de oprichtingsbeslissing onder voorbehoud van de goedkeuring of de afwezigheid van reactie binnen de decretaal bepaalde termijn door de toezichthoudende overheid.

Artikel 7: Openbaarheid

Het AGB is onderworpen aan dezelfde verplichtingen inzake formele motivering en openbaarheid van bestuur zoals die gelden voor stad Mechelen.

Artikel 8: Regelgeving

Voor alle aangelegenheden die niet uitdrukkelijk in deze statuten zijn bepaald, is de regelgeving uit het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en alle latere wijzigingen of uitvoeringsbesluiten ervan, van kracht.



HOOFDSTUK II: BESTUUR EN CONTROLE

Artikel 9: Structuur

Het AGB wordt bestuurd door een raad van bestuur en desgevallend een directiecomité.

AFDELING I: DE RAAD VAN BESTUUR

Artikel 10: Samenstelling van de raad van bestuur

De raad van bestuur is samengesteld uit ten hoogste twaalf leden die door de gemeenteraad worden benoemd. De duur van hun opdracht mag zes jaar niet overschrijden. Ten hoogste 2/3 van de leden van de raad van bestuur is van hetzelfde geslacht.

Uittredende bestuurders zijn herbenoembaar. De leden van de raad van bestuur kunnen te allen tijde door de gemeenteraad worden ontslagen, en dit zonder enige vergoeding te voorzien of te betalen. In dat geval blijven de leden van de raad van bestuur in functie tot de nieuwe gemeenteraad in hun vervanging heeft voorzien.

Artikel 11: Vertegenwoordiging in de raad van bestuur

De mandaten van bestuurder worden over de verschillende fracties verdeeld overeenkomstig de bepalingen van artikel 235 van het decreet lokaal bestuur.

Artikel 12: Regeling in geval van verkiezingen van de gemeenteraad

Onverminderd de toepassing van de voormelde bepalingen wordt, na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad, overgegaan tot de volledige vernieuwing van de raad van bestuur. In dat geval blijven de leden van de raad van bestuur in functie tot de nieuwe gemeenteraad in hun vervanging heeft voorzien.

Binnen de maand na de benoeming van de leden van de raad van bestuur door de gemeenteraad, wordt de raad van bestuur samengeroepen.

Artikel 13: Vergoedingen

De gemeenteraad bepaalt het bedrag van het presentiegeld en de andere vergoedingen die in het kader van de bestuurlijke werking van het autonoom gemeentebedrijf worden toegekend, binnen de limieten en overeenkomstig de toekenningsvoorwaarden, bepaald door de Vlaamse Regering.

Artikel 14: Voorzitterschap

De raad van bestuur kiest onder zijn leden een voorzitter die deel moet uitmaken van het college van burgemeester en schepenen.



Artikel 15: Vergaderingen van de raad van bestuur

De raad van bestuur wordt bijeengeroepen door de voorzitter of door ten minste vijf bestuurders, telkens de belangen van het AGB het vereisen en minstens tweemaal per jaar.

De oproepingen vermelden plaats, datum, uur en agenda van de vergadering en worden ten minste zeven dagen vóór de vergadering per brief, per mail of op een andere schriftelijke of elektronische wijze verzonden. De bijbehorende documenten worden er bijgevoegd.

Indien de voorzitter is verhinderd, wordt de raad van bestuur voorgezeten door de ondervoorzitter. Bij afwezigheid van de (onder-)voorzitter, zal de oudste aanwezige bestuurder de raad van bestuur voorzitten.

Elk lid kan zich op de vergadering van de raad van bestuur laten vertegenwoordigen door een ander lid mits afgifte van een ondertekende volmacht onder de vorm van een brief of mail.

Niemand mag meer dan één lastgever vertegenwoordigen. De regelmatigheid van de bijeenroeping kan niet worden betwist indien alle bestuurders aanwezig of rechtsgeldig vertegenwoordigd zijn.

Wanneer de dringende noodzakelijkheid en het belang van het bedrijf dit vereisen, is een digitale vergadering via mail mogelijk.

Artikel 16: Beraadslaging

De raad van bestuur kan slechts geldig beraadslagen indien ten minste de helft van al zijn leden aanwezig of vertegenwoordigd is. Indien dit quorum niet is bereikt, kan een tweede vergadering van de raad worden bijeengeroepen met dezelfde agenda en de vermelding dat het een tweede oproeping betreft. Deze tweede vergadering kan geldig beraadslagen en beslissen indien ten minste twee bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd zijn.

Over punten die niet op de agenda werden vermeld, kan slechts geldig worden beslist met de instemming van 2/3 van de aanwezige bestuurders.

De besluiten van de raad van bestuur worden bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen genomen. Elke bestuurder heeft één stem. Blanco en ongeldige stemmen worden niet bij de uitgebrachte stemmen geteld. Bij staking van stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.

Indien op een vergadering van de raad van bestuur het vereiste quorum om geldig te beslissen aanwezig is en één of meer bestuurders zich onthouden ingevolge een belangenconflict, worden de besluiten geldig genomen bij meerderheid van de overige aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders.

Artikel 17: Bevoegdheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur heeft de meest uitgebreide bevoegdheden om alle handelingen te verrichten die noodzakelijk en/of nuttig zijn om de doelstellingen van het AGB te verwezenlijken. De raad van bestuur oefent controle uit op het bestuur van het directiecomité van het AGB.

De raad van bestuur is bevoegd voor alles wat niet uitdrukkelijk bij decreet, in deze statuten of in de beheersovereenkomst aan de gemeenteraad is voorbehouden.

De raad van bestuur vertegenwoordigt het AGB in rechte als eiser of als verweerder. De raad van bestuur kan deze bevoegdheid delegeren aan de voorzitter of het directiecomité van het AGB, die steeds over een geldige volmacht van deze bevoegdheid moet beschikken.

Binnen de grenzen van het dagelijks bestuur kan de raad van bestuur beslissen dat het AGB geldig wordt vertegenwoordigd door het directiecomité.

Het AGB kan eveneens geldig worden vertegenwoordigd door bijzondere lasthebbers, binnen de grenzen van hun mandaat.

De raad van bestuur is binnen de grenzen, vastgesteld in deze statuten, bevoegd voor alle personeelsaangelegenheden.

AFDELING II: DAGELIJKS BESTUUR - DIRECTIECOMITE

Artikel 18: Samenstelling

Het directiecomité is minimaal samengesteld uit de voorzitter van de raad van bestuur en de ondervoorzitter van de raad van bestuur. De leden van het directiecomité worden door de raad van bestuur aangesteld. De raad van bestuur benoemt en ontslaat de leden van het directiecomité.

Het directiecomité kan indien zij dit nuttig acht personen uitnodigen die de vergadering mogen bijwonen met raadgevende stem.

Artikel 19: Duur en einde van de mandaten

Alle mandaten vallen samen met de duur van een gemeentelijke legislatuur. In elk geval neemt het mandaat van lid van het directiecomité een einde op de eerste vergadering van de raad van bestuur die volgt op de installatie van de gemeenteraad.

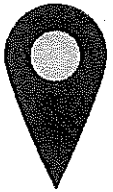
Het lid van het directiecomité waarvan het mandaat voortijdig een einde neemt, wordt geacht van rechtswege ontslagnemend te zijn. De raad van bestuur regelt zijn vervanging. De raad van bestuur kan te allen tijde het mandaat van de voorzitter herroepen.

Artikel 20: Vergoedingen

De gemeenteraad bepaalt het bedrag van het presentiegeld en de andere vergoedingen die in het kader van de bestuurlijke werking van het autonoom gemeentebedrijf worden toegekend, binnen de limieten en overeenkomstig de toekenningsvoorwaarden, bepaald door de Vlaamse Regering.

Artikel 21: Voorzitterschap

De voorzitter van de raad van bestuur zit het directiecomité voor.



Artikel 22: Vergaderingen

Het directiecomité vergadert telkens wanneer de aangelegenheden die onder zijn bevoegdheden vallen het vereisen en wordt door de voorzitter bijeengeroepen.

Artikel 23: Beraadslagingen

Het directiecomité beraadslaagt op de zetel van het bedrijf of, indien de omstandigheden dit vereisen, op een andere plaats zoals wordt bepaald door de voorzitter.

Het directiecomité wordt voorgezeten door de voorzitter van de raad van bestuur. Indien de voorzitter verhinderd is, wordt het directiecomité voorgezeten door een vervangende voorzitter die door de voorzitter van de raad van bestuur daartoe wordt aangeduid. Indien geen vervangende voorzitter werd aangeduid door de voorzitter van de raad van bestuur zit het oudste in leeftijd aanwezige lid van het bestuur de vergadering voor.

Het directiecomité beraadslaagt en beslist volgens de regels die zijn vastgesteld in deze statuten. Het directiecomité is bevoegd om binnen de perken van de statuten zijn werking nader te regelen in een reglement van inwendige orde.

De besluiten van het directiecomité worden genomen bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen. In geval van staking van stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend. Blanco en ongeldige stemmen worden niet bij de uitgebrachte stemmen geteld.

Het is elk lid van het directiecomité verboden aanwezig te zijn bij de bespreking van een punt of deel te nemen aan de stemming daarover, indien hijzelf of een bloed- of aanverwant tot en met de vierde graad daarbij een rechtstreeks en persoonlijk belang heeft.

Het is hem tevens verboden enige levering te doen van werken, goederen of diensten of op te treden als raadsman of gelastigde vóór of tegen het bedrijf.

Wanneer de dringende noodzakelijkheid en het belang van het bedrijf dit vereisen, is een digitale vergadering via mail mogelijk.

Artikel 24: Notulen

De beraadslagingen van het directiecomité worden vastgelegd in notulen. Een afschrift ervan wordt ter informatie toegezonden aan de leden van de raad van bestuur.

De afschriften of uittreksels, in rechte of anderszins voor te leggen, worden ondertekend door de voorzitter. Deze bevoegdheid kan worden opgedragen aan een lasthebber.

Artikel 25: Bevoegdheden

Het directiecomité is belast met het dagelijks bestuur, met de vertegenwoordiging met betrekking tot dat bestuur en met de uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur. Het directiecomité is daarenboven bevoegd voor alle materies die door de raad van bestuur worden gedelegeerd.

Het directiecomité is verantwoording verschuldigd aan de raad van bestuur. Het verschaft de raad van bestuur informatie over zijn beslissingen en licht hem in over al zijn handelingen.

Artikel 26: Niet-binding van de leden van het directiecomité

De leden van het directiecomité zijn niet persoonlijk gebonden door de verbintenissen van het bedrijf.

AFDELING III: AAN DE ORGANEN GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 27: Voortijdige Vacature

De bestuurder of lid van het directiecomité waarvan het mandaat een einde neemt wordt geacht van rechtswege onmiddellijk en zonder enige formaliteit ontslagnemend te zijn voor elk mandaat dat het uitoefent in de organen van het AGB en dat het uitoefent namens het AGB.

De opvulling van de vacature wordt op de agenda van de eerstvolgende vergadering van de gemeenteraad van de stad Mechelen geplaatst.

Elke bestuurder of elk lid van het directiecomité die/dat op deze wijze door de gemeenteraad wordt benoemd, beëindigt de opdracht van de bestuurder of lid van het directiecomité die/dat hij vervangt.

Artikel 28: Verboden handelingen

Een bestuurder mag niet:

1° aanwezig zijn bij de bespreking of stemming over aangelegenheden waarbij hij een rechtstreeks belang heeft, hetzij persoonlijk, hetzij als vertegenwoordiger, of waarbij de echtgenoot of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de vierde graad een persoonlijk en rechtstreeks belang hebben. Dit verbod strekt niet verder dan de bloed- en aanverwanten tot de tweede graad als het gaat om de voordracht van kandidaten, benoemingen, afzettingen en schorsingen. Voor de toepassing van deze bepaling worden personen die een wettelijk samenlevingscontract hebben afgesloten met echtgenoten gelijkgesteld.

2° rechtstreeks of onrechtstreeks een overeenkomst sluiten met het bedrijf.

3° rechtstreeks of onrechtstreeks als advocaat of notaris tegen betaling werkzaam zijn in geschillen ten behoeve van het bedrijf. Dit verbod geldt met name ook ten aanzien van de personen die in het kader van een associatie, groepering, samenwerking of op hetzelfde kantooradres met de bestuurder werken.

4° rechtstreeks of onrechtstreeks als advocaat of notaris werkzaam zijn in geschillen ten behoeve van de tegenpartij van het bedrijf of ten behoeve van een personeelslid van het bedrijf aangaande beslissingen in verband met de tewerkstelling binnen het bedrijf. Dit verbod geldt met name ook ten aanzien van de personen die in het kader van een associatie, groepering, samenwerking of op hetzelfde kantooradres met de bestuurder werken.

Onverminderd artikel 528 van het Wetboek van Vennootschappen, zijn de bestuurders, overeenkomstig artikel 529 van dit Wetboek, persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de schade geleden door het bedrijf of door derden ten gevolge van beslissingen of verrichtingen die hebben plaatsgevonden met inachtneming van dit artikel, indien die beslissing of verrichting aan hen of aan één van hen een onrechtmatig financieel voordeel heeft bezorgd ten nadele van het bedrijf.

Voornoemde regeling is niet van toepassing:

- in het geval bedoeld in artikel 523, § 3 van het Wetboek van Vennootschappen;
- overeenkomstig artikel 523, § 4 van het Wetboek van Vennootschappen, wanneer de beslissingen van de raad van bestuur betrekking hebben op gebruikelijke verrichtingen die plaatshebben onder de voorwaarden en tegen de zekerheden die op de markt gewoonlijk gelden voor soortgelijke verrichtingen.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de gelding van andere bepalingen betreffende de belangenvermenging in hoofde van bestuurders en met openbare diensten belaste personen, zoals onder meer artikel 245 van het Strafwetboek.

Artikel 29: Belangenconflicten

Indien een bestuurder of een lid van het directiecomité rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de raad van bestuur of het directiecomité, moet hij dat meedelen aan de andere bestuurders vóór de raad van bestuur of het directiecomité een besluit neemt.

Zijn verklaring, alsook de rechtvaardigingsgronden betreffende voornoemd strijdig belang moeten worden opgenomen in de notulen van de raad van bestuur of het directiecomité die/dat de beslissing moet nemen.

De raad van bestuur en het directiecomité omschrijven in de notulen de aard van de in het eerste lid bedoelde beslissing of verrichting en verantwoorden het genomen besluit. Ook de vermogensrechtelijke gevolgen ervan voor het AGB moeten in de notulen worden vermeld.

Voornoemde regeling is niet van toepassing wanneer de beslissingen van de raad van bestuur of het directiecomité betrekking hebben op gebruikelijke verrichtingen die plaatshebben onder de voorwaarden en tegen de zekerheden die op de markt gewoonlijk gelden voor soortgelijke verrichtingen.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de gelding van andere bepalingen betreffende de belangenvermenging in hoofde van bestuurders en met openbare diensten belaste personen, zoals onder meer artikel 245 van het strafwetboek.

Artikel 30: Openbaarheid en notulen

De vergaderingen van de raad van bestuur en het directiecomité zijn niet openbaar.

De notulen van de vergaderingen van de raad van bestuur en het directiecomité en alle documenten waarnaar verwezen wordt in de notulen, worden bijgehouden in een speciaal register. De volmachten worden aan de notulen gehecht. De notulen worden op de volgende bijeenkomst van het respectieve orgaan door de voorzitter ondertekend en worden daarna ter inzage neergelegd op het secretariaat van de stad Mechelen.

Op verzoek van een gemeenteraadslid worden deze notulen elektronisch ter beschikking gesteld.



Artikel 31: Aansprakelijkheid

De bestuurders en leden van het directiecomité zijn aansprakelijk zonder hoofdelijkheid voor de tekortkomingen in de normale uitoefening van hun bestuur. Ten aanzien van de overtredingen waaraan zij geen deel hebben gehad, worden de bestuurders en de leden van het directiecomité van die aansprakelijkheid ontheven als hen geen schuld kan worden verweten en als zij die overtredingen hebben aangeklaagd bij de gemeenteraad binnen de maand nadat zij er kennis van hebben gekregen.

Artikel 32: Volmachten

§1. Het bedrijf wordt zowel in rechte als in de handelingen of akten vertegenwoordigd door de voorzitter en de ondervoorzitter van het directiecomité die gezamenlijk optreden in uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur of het directiecomité.

§2. De raad van bestuur verleent een delegatiebevoegdheid aan de leden van het directiecomité voor:

- het stellen van handelingen die strikt nodig zijn voor de dagelijkse werking van het bedrijf zonder financieel gevolg;
- het aangaan van contracten, aanvaarden van bestellingen, indienen van aanbiedingen, voor rekening en in naam van het bedrijf, waarvan de waarde 8.500 euro (excl.BTW) NIET overschrijdt, en in zoverre hiervoor de nodige budgetten werden voorzien door de raad van bestuur. Het ondertekenen van de kredietovereenkomsten van de Vlaamse Energielening vormt hierop een uitzondering. Hierbij geldt een maximale waarde van 15.000 euro;
- het vertegenwoordigen van het bedrijf in alle rechtsgedingen;

Het directiecomité rapporteert halfjaarlijks aan de raad van bestuur op welke wijze er invulling werd gegeven aan de delegatiebevoegdheid.



HOOFDSTUK III: FINANCIEN EN FINANCIËLE CONTROLE

Artikel 33: Inkomsten en uitgaven

Het AGB ontvangt de inkomsten van de uitoefening van zijn activiteiten. Het kan concessies, vergoedingen en prijzen van alle aard innen, vaststellen en overeenkomen, en dit steeds binnen de grenzen van de op te maken beheersovereenkomst.

Het AGB draagt de lasten van zijn eigen activiteiten.

Artikel 34: Financiering

De raad van bestuur beslist vrij over de omvang, de technieken en de voorwaarden van de externe financiering van het AGB. Het AGB kan onder meer toelagen, giften en legaten ontvangen en leningen aangaan binnen de grenzen bepaald door de statuten en door de beheersovereenkomst.

Per project kan een aangepaste vorm van financiering worden toegepast.

Artikel 35: Meerjarenplan

Het AGB maakt een meerjarenplan en een aanpassing meerjarenplan op overeenkomstig de regels die krachtens de artikelen 249 t.e.m. 258 decreet lokaal bestuur gelden voor het meerjarenplan van de gemeente.

De raad van bestuur stelt het meerjarenplan vast en legt ze ter goedkeuring aan de gemeenteraad voor.

Artikel 36: Boekhouding

De boekhouding wordt gevoerd en de jaarrekening wordt opgesteld overeenkomstig de regelen die krachtens artikelen 260 en 261 decreet lokaal bestuur worden gesteld voor de boekhouding en de jaarrekening van de gemeente. Het autonoom gemeentebedrijf doet uiterlijk op 31 december van ieder jaar de nodige opnemingen, verificaties, opzoeken en waarderungen om de inventaris op te maken van al de bezittingen, vorderingen, schulden en verplichtingen van het autonoom gemeentebedrijf, van welke aard ook.

De boekhouding wordt gevoerd onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van de raad van bestuur.

Artikel 37: Jaarrekening

De raad van bestuur spreekt zich in de loop van het eerste semester van het financiële boekjaar dat volgt op het financiële boekjaar waarop de rekening betrekking heeft, uit over de vaststelling van de jaarrekening en legt de jaarrekening van het voorbije boekjaar ter advies voor aan de gemeenteraad.

Als de gemeenteraad geen advies heeft verstuurd aan de toezichthoudende overheid binnen een termijn van vijftig dagen, die ingaat op de dag na de ontvangst van de jaarrekening door het gemeentebestuur, wordt de gemeenteraad geacht een gunstig advies te hebben uitgebracht.

De jaarrekening omvat de balans, de exploitatierekening en de winst- en verliesrekening op 31 december van ieder jaar afgesloten.

Als de toezichthoudende overheid geen besluit heeft verzonden over de goedkeuring van de jaarrekening binnen een termijn van honderdvijftig dagen, wordt ze geacht de jaarrekening goed te keuren. Die termijn gaat in op de dag nadat de gemeente de toezichthoudende overheid op de hoogte gebracht heeft van de bekendmaking van de jaarrekening van het autonoom gemeentebedrijf, met toepassing van artikel 286, §1, decreet lokaal bestuur en het autonoom gemeentebedrijf de digitale rapportering erover aan de Vlaamse Regering heeft bezorgd.

Artikel 38: Kwijting aan de bestuurders

Jaarlijks beslist de gemeenteraad over de aan de bestuurders te verlenen kwijting, na goedkeuring van de rekeningen. Deze kwijting is slechts rechtsgeldig in zoverre de ware toestand van het AGB niet wordt verborgen door enige weglating of onjuiste opgave in de rekeningen of in de rapportering betreffende de uitvoering van de overeenkomst, bedoeld in artikel 47 van de statuten.

Artikel 39: Verlies

Wanneer ingevolge een geleden verlies het nettoactief is gedaald tot minder dan de helft van het door stad Mechelen ingebracht kapitaal, brengt het AGB de gemeenteraad tijdens de eerstvolgende vergadering nadat het verlies is vastgesteld op de hoogte, zodat de gemeenteraad in voorkomend geval kan beslissen over de maatregelen die de raad van bestuur voorstelt ter sanering van de financiële toestand.

Artikel 40: Resultaatsbestemming

Met inachtneming van de terzake gesloten beleidsovereenkomsten en nadat een bedrag van ten minste een twintigste van de nettowinst is ingehouden voor de vorming van een reservefonds, een verplichting die ophoudt wanneer het reservefonds een tiende van het maatschappelijk kapitaal heeft bereikt, beslist de raad van bestuur over de bestemming van het resultaat van het AGB.



HOOFDSTUK IV: PERSONEEL

Artikel 41: Personeel

De raad van bestuur is bevoegd voor het aanwerven van personeel en stelt het personeelsstatuut vast.

De overeenstemmende rechtspositieregeling van het stadspersoneel is van toepassing op het personeel van het AGB.

Overeenkomstig artikel 236 decreet lokaal bestuur kan de raad van bestuur haar bevoegdheid omtrent het dagelijks personeelsbeheer verder toe vertrouwen aan het directiecomité.

HOOFDSTUK V: BEHEERSOVEREENKOMST

Artikel 42: Beheersovereenkomst

§1. Na onderhandelingen sluit het AGB met stad Mechelen een beheersovereenkomst, die onder voorbehoud van de mogelijkheid tot verlenging, wijziging, schorsing en ontbinding wordt gesloten voor een periode die eindigt uiterlijk zes maanden na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad.

Als bij het verstrijken van de beheersovereenkomst geen nieuwe beheersovereenkomst in werking is getreden, wordt de bestaande overeenkomst van rechtswege verlengd. Als geen nieuwe beheersovereenkomst in werking is getreden binnen één jaar na deze verlenging of als een beheersovereenkomst werd ontbonden of geschorst, kan de stad Mechelen na overleg met het AGB voorlopige regels vaststellen inzake de in de beheersovereenkomst bedoelde aangelegenheden. Die voorlopige regels zullen als beheersovereenkomst gelden tot op het ogenblik dat een nieuwe beheersovereenkomst in werking treedt.

§2. De beheersovereenkomst en de uitvoering ervan worden jaarlijks geëvalueerd door de gemeenteraad. Hiertoe zal door de raad van bestuur een verslag omtrent de beheersovereenkomst worden opgemaakt.

Het AGB legt eveneens in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad een evaluatieverslag voor aan de gemeenteraad over de uitvoering van de beheersovereenkomst, sinds de inwerkingtreding ervan. Dat verslag omvat ook een evaluatie van de verzelfstandiging, waarover de gemeenteraad zich binnen drie maanden uitspreekt.

§3. De beheersovereenkomst, evenals elke verlenging, wijziging, schorsing of ontbinding ervan, wordt verzonden aan de Vlaamse Regering en ter inzage neergelegd op het secretariaat van de stad Mechelen en van het AGB.

§4. De beheersovereenkomst regelt minstens volgende aangelegenheden:

- concretisering van de doelstelling van het AGB en van de wijze waarop het AGB zijn taken moet vervullen;
- toekenning van middelen voor eigen werking en voor uitvoering van de doelstellingen van het AGB;
- het presentiegeld en de andere vergoedingen die in het kader van de bestuurlijke werking van het AGB worden toegekend (conform de toekenningvoorwaarden bepaald door de Vlaamse Regering);

- de voorwaarden waaronder eigen inkomsten of andere financieringen mogen worden verworven en aangewend;
- de wijze waarop de tariefstructuren en de tarieven voor de geleverde prestaties door de raad van bestuur worden vastgesteld en berekend;
- de gedragsregels inzake dienstverlening door het AGB;
- de voorwaarden waaronder het AGB andere personen kan oprichten, erin kan deelnemen of zich erin kan laten vertegenwoordigen;
- de informatieverstrekking door het AGB aan de stad Mechelen. De rapportering door het AGB aan de stad Mechelen op basis van beleids - en beheersrelevante indicatoren en kengetallen. Er wordt minstens voorzien in een jaarlijks rapport betreffende de uitvoering van de beheersovereenkomst gedurende het afgelopen kalenderjaar;
- de wijze waarop het AGB zal voorzien in een systeem van interne controle;
- de maatregelen bij niet-naleving door de stad Mechelen of het AGB van zijn verbintenissen uit hoofde van de beheersovereenkomst en de bepalingen inzake beslechting van geschillen die rijzen bij de uitvoering van de beheersovereenkomst;
- de omstandigheden waarin en de wijze waarop de beheersovereenkomst kan worden verlengd, gewijzigd, geschorst en ontbonden.

§5. Naast de beheersovereenkomst, kunnen het AGB en stad Mechelen één of meer samenwerkings - of andere overeenkomsten of convenanten sluiten met betrekking tot het onderling afstemmen van het beleid van stad Mechelen en dat van het AGB in de relevante beleidsdomeinen en de ermee verbonden activiteiten.

HOOFDSTUK VI: ONTBINDING EN VEREFFENING

Artikel 43: Ontbinding en vereffening

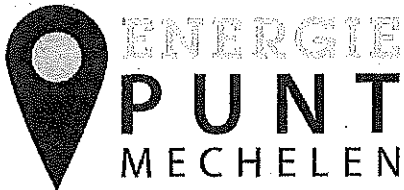
De gemeenteraad kan overeenkomstig artikel 244 decreet lokaal bestuur overgaan tot de ontbinding en invereffeningstelling van het bedrijf.

In de beslissing tot ontbinding wijst de gemeenteraad de vereffenaars aan. Alle andere organen vervallen op het ogenblik van de ontbinding.

In voorkomend geval neemt de stad Mechelen, behoudens andersluidende beslissing van de gemeenteraad, alle goederen, personeelsleden en rechten en verplichtingen van het bedrijf over.

**BEHEERSOVEREENKOMST
2019 – 2025**

**STAD MECHELEN
EN
AUTONOOM GEMEENTEBEDRIJF
ENERGIEPUNT MECHELEN**



**BEHEERSOVEREENKOMST
STAD MECHELEN – AGB ENERGIEPUNT MECHELEN
2019 – 2025**

Tussen

De Stad Mechelen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, met zetel op Grote Markt 21 te 2800 Mechelen, voor wie optreden de heer Bart SOMERS, burgemeester, en de heer Erik LAGA, Algemeen Directeur, hier handelend in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit van 27 mei 2019.

Hierna genoemd: **'de Stad'**.

En

Het Autonoom Gemeentebedrijf Energiepunt Mechelen, met zetel op Grote Markt 21 te 2800 Mechelen, dat werd opgericht bij het gemeenteraadsbesluit van 20 december 2011 vertegenwoordigd door de raad van bestuur, voor wie optreden mevrouw Marina De Bie, Voorzitter, en de heer Patrick Princen, Ondervoorzitter, hier handelend in uitvoering van een besluit van de raad van bestuur 2 april 2019.

Hierna genoemd **'het AGB'**,

Hierna samen genoemd **'de partijen'**

Overeenkomstig artikel 234 van het Vlaamse decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 werd het volgende overeengekomen:

HOOFDSTUK I: DOEL AGB ENERGIEPUNT MECHELEN

Artikel 1: Doelstellingen

Het AGB heeft tot doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van de Stad en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium op het grondgebied van Mechelen. Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van het AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

De partijen werken samen met het oog op de verwezenlijking van de beleidsdoelstellingen van de Stad, rekening houdend met de beleidsindicatoren en van het doel van het AGB, zoals omschreven in de oprichtingsbeslissing van de gemeenteraad van de Stad van 20 december 2011.

Artikel 2: Taken

- AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
 - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
 - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.
 - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
 - het aanvragen van energiepremies en -leningen;
 - Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.
 - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
 - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
 - Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid

Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.

- Het AGB zal het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen.

Daarnaast zal het AGB de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken.

- Het AGB zal gerichte en langdurige campagnes voeren.
- Het AGB zal een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de Stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen)

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik, economische haalbaarheid en sociale impact.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

HOOFDSTUK II: FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 3: Toekennen van de middelen

Het AGB kan binnen de bevoegdheden waarover het beschikt, alle zakelijke rechten verwerven of vervreemden, vrij alle daden stellen en alle activiteiten ontwikkelen die het nuttig acht voor de realisatie van zijn doelstellingen op het gehele grondgebied van de Stad en vrij beslissen over de wijze van financiering ervan. Het AGB kan hiertoe samenwerkingsovereenkomsten sluiten met natuurlijke en met publiekrechtelijke en privaatrechtelijke rechtspersonen.

Artikel 4: Presentiegelden en vergoedingen

Er worden geen presentiegelden toegekend aan de leden van de raad van bestuur en het directiecomité.

De raad van bestuur beslist per casus over de mogelijkheid tot terugbetaling van onkosten die gemaakt worden door bestuursleden of derden in het kader van vergaderingen.

Artikel 5: Financiering

§1 Tussenkost in het resultaat

De Stad kan jaarlijks tussenkomen in het algemeen resultaat van het AGB na beoordeling van de jaarrekening (balans en resultatenrekening) door de gemeenteraad.

Deze tussenkost kan onder meer omvatten:

- het totaal van alle projectgebonden tussenkosten
- de personeels- en algemene werkingskosten van het AGB

§2 Interne Financiering

Het AGB ontvangt de opbrengsten en draagt de lasten van alle activiteiten die het uitvoert.

De raad van bestuur beslist vrij over de omvang, de technieken en de voorwaarden van de externe financiering van het AGB. Het AGB kan onder meer toelagen, giften én legaten ontvangen en leningen aangaan bij occasionele en specifieke projecten. Per project kan een aangepaste vorm van financiering worden toegepast.

Het AGB kan met alle bevoegde instanties onderhandelingen voeren en overeenkomsten sluiten met betrekking tot investeringen, financiële tussenkosten, tegemoetkomingen en alle aanverwante aangelegenheden.

Wanneer ingevolge een geleden verlies het nettoactief is gedaald tot minder dan de helft van het door de Stad ingebracht kapitaal, brengt het AGB de gemeenteraad tijdens de eerstvolgende vergadering

nadat het verlies is vastgesteld op de hoogte, zodat de gemeenteraad in voorkomend geval kan beslissen over de maatregelen die de raad van bestuur voorstelt ter sanering van de financiële toestand.

Er moet worden gestreefd naar een positief beschikbaar budgettair resultaat, dat nooit langer dan twee jaar na elkaar negatief is.

Een positieve autofinancieringsmarge is wenselijk maar niet noodzakelijk.

§ 3 Kredietbewaking

Het directiecomité moet er op toezien dat de ontvangsten die voorzien zijn in het meerjarenplan worden gerealiseerd en dat de uitgaven binnen de perken blijven van in het meerjarenplan voorziene kredieten. Het directiecomité zal er steeds op toezien dat aan de evenwichtsvereisten wordt voldaan.

Het directiecomité kan in uitzonderlijke en dringende gevallen beslissen tot het uitvoeren van investeringsuitgaven die niet in het meerjarenplan voorzien zijn, indien de evenwichtsvereisten niet in het gedrang komen en indien het bedrag van de op te nemen leningen niet verhoogt.

§4 Externe Financiering

Het AGB kan bij het aantrekken van externe financiering de Stad om een waarborg verzoeken, teneinde voordeligere kredietvoorwaarden te bekomen. Het maximumbedrag en de modaliteiten van de externe financiering worden vastgelegd in een tussen de partijen voor het project gesloten samenwerkingsovereenkomst.

Het AGB kan in projecten stappen waarbij de inbreng van de private partner erin bestaat om financiële bijdragen te leveren.

Per project kan een aangepaste vorm van financiering worden toegepast. Het staat het AGB vrij de vorm van financiering te selecteren die het best aansluit bij het met het project te bereiken doel.

HOOFDSTUK III: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 6: Kostprijs kantoorruimte

De kantoren van het AGB zijn gevestigd op een door de raad van bestuur te bepalen locatie. Het AGB kan niettemin tegen reële kostprijs aanspraak maken op kantoren die door de Stad ter beschikking worden gesteld. In deze kantoren zullen elektriciteit, verwarming, verluchting, telefoon- en datakabels aanwezig zijn. De kostprijs voor het gebruik van deze kantoren is forfaitair vastgesteld en zal 150 euro/jaar bedragen. Deze kostprijs kan gewijzigd worden wanneer de elementen die effect hebben op de kostprijs van dit gebruik wijzigen.

Artikel 7: Personeel

§1 Personeelsbeleid

De raad van bestuur staat in voor de aanwerving van het personeel van het AGB. Dit kan gebeuren door het ter beschikking stellen van personeel door de Stad. De raad van bestuur stelt het personeelsstatuut vast. De rechtspositieregeling van het stadspersoneel is ook van toepassing op het personeel van het AGB dat door de stad ter beschikking gesteld wordt.

§2 Ondersteuning door de stad m.b.t het personeelsbeheer

De Stad staat in voor de berekening van het loon en de vergoedingen van het personeel van het AGB, dat op zijn beurt alle nodige gegevens hiertoe overmaakt aan de Stad.

§3 Aanwending ter beschikking gestelde personeel

1. Indien personeel ter beschikking gesteld wordt, wordt het AGB de functionele werkgever. Dat wil zeggen dat het personeelslid onder het functionele gezag van het bestuur van het AGB valt. Onder functioneel gezag valt onder meer:
 - het bepalen van de inhoud, de doelstellingen, de planning en de prioriteiten van de functie, in overeenstemming met het niveau en/of de verantwoordelijkheid van het betrokken personeelslid binnen de stad;
 - toezicht, zowel op de uitvoering van het werk als de arbeidstijdregeling;
 - bepalen van de plaats van tewerkstelling;
 - opleggen van een werkrooster;
 - geven van richtlijnen waar, hoe en wanneer de activiteiten moeten uitgevoerd worden.
2. De Stad blijft de juridische werkgever van het ter beschikking gestelde personeel, de rechtspositieregeling blijft dus van toepassing.

§4 Reglementering en bescherming van de arbeid

1. Het AGB staat in voor de toepassing van de wetgeving inzake de reglementering en de bescherming van de arbeid die geldt op de plaats van het werk.
2. Het AGB dient zijn burgerlijke verantwoordelijkheid te verzekeren op zo'n manier dat het geniet van voldoende dekking voor elk schadegeval dat zich kan voordoen in het kader van zijn werking. Het AGB geeft jaarlijks aan de afdeling juridische zaken van de Stad een overzicht van de afgesloten verzekeringen. Indien noodzakelijk zal de afdeling juridische zaken een kopie van de polissen opvragen.

§5 Terugkeer van het personeel naar de stad na ontbinding van het AGB

Na ontbinding van het AGB valt het ter beschikking gestelde personeel terug onder het functionele gezag van de Stad op basis van artikel 244 van het decreet lokaal bestuur.

Artikel 8: Participaties

Het AGB beslist autonoom over energiebesparingsprojecten op eigen initiatief, voor zover dat in overeenstemming is met zijn maatschappelijk doel. De Stad kan steeds d.m.v. een samenwerkingsovereenkomst bij deze projecten betrokken worden.

Het AGB kan rechtspersonen (hierna 'filialen') oprichten, erin deelnemen of zich erin laten vertegenwoordigen, na voorafgaande instemming van de gemeenteraad, en voor zover dat past in de opdracht en de doelstellingen van het AGB, vermeld in de artikelen 1 en 2 van onderhavige overeenkomst en voor zover hiermee geen speculatieve oogmerken worden nagestreefd.

De oprichting, deelname of vertegenwoordiging gebeurt in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel, de regelgeving inzake mededinging en staatssteun en de voorwaarden bepaald in de beheersovereenkomst.

De beslissing tot oprichting, deelname of vertegenwoordiging toont aan dat aan de voormelde voorwaarden is voldaan. Ongeacht de grootte van de inbreng van de verschillende partijen in het maatschappelijk kapitaal van het filiaal, moet het AGB minstens een mandaat van bestuurder worden toegekend.

De beslissing tot oprichting, deelname of vertegenwoordiging wordt binnen dertig dagen aan de Vlaamse Regering verzonden.

Tot de oprichting, deelname of vertegenwoordiging kan pas worden overgegaan nadat hetzij de beslissing hiertoe werd goedgekeurd, hetzij door de Vlaamse regering binnen een termijn van honderd dagen na verzending geen beslissing werd genomen en doorgezonden aan het AGB.

Artikel 9: Dagelijks bestuur

Volgende bevoegdheden behoren tot het dagelijks bestuur waarvoor het directiecomité bevoegd is:

- alle beheersdaden die een verbintenis inhouden. De financiële impact moet steeds voorzien zijn in het goedgekeurde meerjarenplan.
- Indien er nog geen goedgekeurd budget is, gelden de cijfers uit het meerjarenplan van dat bewuste jaar.
- Het directiecomité kan het aangaan van verbintenissen delegeren, echter maar tot een bedrag van maximaal 8.500 euro exclusief btw. Het aangaan van een verbintenis van meer dan 8.500 euro exclusief btw komt steeds toe aan het directiecomité.
- Het directiecomité moet steeds nagaan op welke wijze er aan de wet op de overheidsopdrachten wordt voldaan en welke budgetten hiervoor worden aangewend. Dit wordt mee opgenomen in het verslag van de vergadering.
- De leden van het directiecomité mogen het AGB vertegenwoordigen in rechten en in plichten.
- Het tekenen van overeenkomsten en contracten is een bevoegdheid van de voorzitter of ondervoorzitter van het AGB. Het directiecomité kan deze bevoegdheid delegeren voor overeenkomsten en contracten met een waarde tot 8.500 euro exclusief btw. Het ondertekenen van de kredietovereenkomsten van de Vlaamse Energielening vormt hierop een uitzondering. Hierbij geldt een maximale waarde van 15.000 euro.
- Indien deze bevoegdheid wordt gedelegeerd, wordt er op regelmatige basis gerapporteerd over de getekende overeenkomsten en contracten aan het directiecomité.

Artikel 10: Informatieverstrekking en rapportering

De raad van bestuur spreekt zich uit over de vaststelling van de jaarrekening voor 30 juni van het boekjaar dat volgt op het boekjaar waarop de rekening betrekking heeft.

De gemeenteraad brengt advies uit bij de jaarrekening van het AGB.

De gemeenteraad beslist jaarlijks over de aan de bestuurders te verlenen kwijting, na goedkeuring van de rekeningen. Die kwijting is alleen rechtsgeldig als de ware toestand van het AGB niet wordt verborgen door enige weglating of onjuiste opgave in de rekeningen of in de rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst.

De beheersovereenkomst en de uitvoering ervan worden jaarlijks geëvalueerd door de gemeenteraad. Met het oog op de uitoefening van het toezicht op de naleving van de onderhavige overeenkomst en op de aanwending van de middelen die door de stad ter beschikking gesteld worden aan het AGB alsook met het oog op de evaluatie van de uitvoering van de genoemde opdracht, stelt het AGB een jaarverslag en financieel verslag op met betrekking tot elk werkingsjaar.

Daarvoor dient het AGB bij het indienen van de jaarrekening bij de Directie Financiën een verslag toe te voegen van het afgelopen jaar, waarin de beheersovereenkomst en de uitvoering ervan wordt geëvalueerd. Dit verslag zal samen met de jaarrekening voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Het jaarverslag en het financieel verslag omvatten:

- Een rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst, meer in het bijzonder de mate waarin de verschillende organisatiedoelstellingen en opdrachten zoals bepaald in de beheersovereenkomst (en zoals verder geconcretiseerd in de actieplannen) bereikt werden. Indien de vooropgestelde resultaten niet behaald werden, moeten de vermoedelijke oorzaken vermeld worden, alsook eventuele suggesties voor correctieve acties, bijsturing van de beheersovereenkomst of bijsturing van het gevoerde beleid. Ter gelegenheid van de

eindevaluatie wordt het jaarverslag van het voorgaande jaar uitgebreid met een beknopt rapport over de voorgaande werkingsjaren van de beheersovereenkomst;

- Een beknopt overzicht van de acties, gesitueerd binnen de kernopdrachten;
- Een financieel verslag bestaande uit onder andere:
 - De jaarrekening (balans en resultatenrekening);
 - De verslagen van de bestuursorganen (i.c. de algemene vergadering) met betrekking tot de goedkeuring van de rekeningen en van het meerjarenplan;
 - Het verslag van de bedrijfsrevisor.

Het hoofd van het AGB (Manager AGB Energiepunt Mechelen) moet één keer per jaar, naar aanleiding van het adviseren van de jaarrekening door de gemeenteraad, een toelichting komen geven in de commissie die inhoudelijk bevoegd is over deze AGB. Hierin wordt de werking toegelicht van het AGB en zal het beleid van het AGB afgestemd worden met het gemeentelijk beleid.

Het AGB legt in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad een evaluatieverslag voor aan de gemeenteraad over de uitvoering van de beheersovereenkomst sinds de inwerkingtreding ervan. Dat verslag omvat ook een evaluatie van de verzelfstandiging, waarover de gemeenteraad zich binnen drie maanden uitsprekt.

Het AGB verbindt zich ertoe om op elk moment buiten de opgelegde rapporteringdatum en rapporteringverplichtingen de Stad te informeren over dreigende afwijkingen t.o.v. de lopende beheersovereenkomst en het meerjarenplan.

Publicatie op de site van de Stad

Het AGB bezorgt onmiddellijk na elke vergadering een lijst met de besluiten van zijn raad van bestuur, met een beknopte omschrijving van de daarin geregelde aangelegenheden, aan de Stad, zodat ze kunnen worden bekendgemaakt op een webtoepassing van de Stad, overeenkomstig artikel 285, §1 decreet lokaal bestuur. Deze webtoepassing vermeldt ook de wijze waarop het publiek inzage kan krijgen in de notulen van de raad van bestuur en van het directiecomité.

Het AGB bezorgt ook onmiddellijk na de behandeling ervan door de raad van bestuur zijn beleidsrapporten aan de Stad, zodat ze kunnen worden bekendgemaakt op een webtoepassing van de gemeente, overeenkomstig artikel 286, §1 decreet lokaal bestuur.

De oprichtingsbeslissing en de statuten, worden samen met het verslag, waarin de voor-en nadelen van het AGB tegen elkaar worden afgewogen en wordt aangetoond dat beheer binnen de rechtspersoonlijkheid van de Stad niet dezelfde voordelen kan bieden, gepubliceerd via een webtoepassing van de Stad.

De statutenwijzigingen en de beheersovereenkomst worden op dezelfde wijze als de oprichtingsbeslissing en de statuten bekendgemaakt. Een volledig gecoördineerde tekst van de statuten en de beheersovereenkomst worden gepubliceerd via een webtoepassing van de Stad.

Artikel 11: Interne controle

Het AGB voorziet in een systeem van interne controle, waarbij de nodige structuren worden voorzien opdat de taken en de doelstellingen van het AGB op een goede manier worden uitgevoerd.

Er wordt minimaal voorzien dat de boekhoudkundige verrichtingen en de betalingen worden uitgevoerd door twee onderscheiden personen.

Elke inkomende factuur moet voor dat ze ter betaling wordt aangeboden, worden nagekeken en goedgekeurd. Hierbij worden volgende zaken minstens nagekeken:

- de wetmatigheid
- de prijs
- of de levering correct voltooid is

Uitgaven die worden gedaan voor de manager van het AGB Energiepunt Mechelen dienen goedgekeurd te worden door het directiecomité.

Artikel 12: Geschillen

De partijen verbinden zich ertoe om betwistingen over de toepassing van deze beheersovereenkomst in eerste instantie via overleg tussen de partijen op te lossen.

Met het oog op dit overleg, kan de Stad het AGB uitnodigen op het college van burgemeester en schepenen. Het AGB kan tevens aan de Stad verzoeken om gehoord te worden door het college van burgemeester en schepenen. De vertegenwoordigers van het AGB worden aangewezen door zijn raad van bestuur.

Artikel 13: Duurtijd

Deze beheersovereenkomst treedt in werking vanaf 27 mei 2019 en eindigt op 30 juni 2025.

Beide partijen drukken de intentie uit om een nieuwe beheersovereenkomst te sluiten die uiterlijk zes maanden na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad ingaat en geldt voor een periode van zes jaar.

§1 Verlenging

Als bij het verstrijken van de beheersovereenkomst geen nieuwe beheersovereenkomst in werking is getreden, wordt de bestaande beheersovereenkomst van rechtswege verlengd.

Als geen nieuwe beheersovereenkomst in werking is getreden binnen één jaar na deze verlenging, of als deze werd ontbonden of geschorst, kan de Stad na overleg met het AGB voorlopige regels vaststellen inzake de in de beheersovereenkomst bedoelde aangelegenheden. Die voorlopige regels zullen als beheersovereenkomst gelden tot op het ogenblik dat een nieuwe beheersovereenkomst in werking treedt.

§2 Wijziging

De bepalingen van onderhavige overeenkomst kunnen steeds in onderling overleg worden gewijzigd. De partij die de wijziging of aanpassing wenst door te voeren, zal hiervoor het initiatief nemen.

§3 Schorsing

Bij een grove schending van de overeenkomst, kan een partij de overeenkomst eenzijdig schorsen indien ze meent dat haar belangen aanzienlijk dreigen te worden geschaad of het een moeilijk te herstellen nadeel zal lijden.

§4 Ontbinding

Indien een nieuwe beheersovereenkomst tussen contracterende partijen in werking treedt, wordt onderhavige overeenkomst van rechtswege ontbonden.

Opgemaakt te Mechelen op 27 mei 2019, in twee exemplaren waarbij elke partij verklaart een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad Mechelen,

Bart SOMERS
Burgemeester

Erik LAGA
Algemeen Directeur

Voor het AGB Energiepunt Mechelen

Marina DE BIE
Voorzitter

Patrick PRINCEN
Ondervoorzitter