

**STAD MECHELEN**  
**Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen**  
**Vergadering van 27 januari 2020 - Openbare zitting**

**Aanwezig:** Fabienne Blavier, voorzitter  
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.  
Patrick Princen, Greet Geypen, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen  
Bart Somers, Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Karel Geys, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoeije, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, gemeenteraadsleden  
Erik Laga, algemeen directeur  
Jan Bal, adjunct-algemeendirecteur

---

**18. DIVERSITEIT. Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst tussen de stad en het Agentschap Integratie en Inburgering voor de uitvoering van het programma 'Proeftuin Taalhulp' voor de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.**

---

De beslissing wordt genomen met 32 stemmen voor (Fabienne Blavier, Alexander Vandersmissen, Patrick Princen, Greet Geypen, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, Bart Somers, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Karel Geys, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Bert Delanoeije, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Thijs Verbeurgt) en 4 onthoudingen (Frank Creyelman, Catherine François, Ingrid Kluppels, Kenzo Van den Bosch)

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

- Het proefproject Taalhulp werd begin 2017 op initiatief van stad Mechelen en in samenwerking met het Agentschap Integratie en Inburgering opgestart naar aanleiding van de verhoogde asielinstroom in 2015-2016 (M-power plan, Collectief Opvang Initiatief).
- Dit proefproject werd in 2018 en 2019 telkens verlengd voor 1 jaar.
- In de SMJP 2020-2025 werd jaarlijks een budget van 25.000 euro ingeschreven in functie van de continuering van dit project.
- Vlaamse Regeerakkoord 2019-2024: 2.2.2 *Inburgeraars kunnen tijdens hun inburgeringstraject beroep doen op de dienstverlening sociaal tolken en sociaal vertalen. De gebruikersoverheden financieren deze dienstverlening. Na deze periode dient de anderstalige zelf te betalen voor deze dienstverlening. Het project taalhulpen wordt verder uitgerold (p. 109).*
- Collegebeslissing 13 januari 2020 – punt 58 : ter verwijzing naar de gemeenteraad.

#### **Feiten en argumentatie**

- De stad heeft voor de periode 01-01-2017 tot en met 31.12.2019 jaarlijks een toelage van 25.000 euro (2 matchers (0,4 VTE), vrijwilligersvergoedingen) toegekend aan het Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) voor het programma 'Proeftuin Taalhulp'. Het AgII cofinanciert dit project (coördinator 0,3 VTE).
- Het tussentijds werkingsverslag voor de periode 1 januari – 31 augustus 2019 wordt in BIJLAGE I voorgelegd.  
Enkele kwantitatieve resultaten samengevat:
  - 20 taalhulpen actief op grondgebied Mechelen;

- o 16 talen beschikbaar;
- o 117 organisaties hebben een gebruikersovereenkomst ondertekend;
- o 229 aanvragen, waarvan 169 aanvaard en 131 effectief uitgevoerd in 2018;
- o Top 3 gevraagde talen: standaard Arabisch, Berbers, Marokkaans Arabisch;
- o Top 5 gebruikers: sociaal huis (68), AgII (33), Rode Kruis (23), basisschool De Ham (18); CKG Betlehem (16).
- o Top 3 sectoren: welzijn (112), onderwijs (48), overheidsdiensten (32).

Het werkingsverslag 2019 wordt in de loop van februari 2020 ter aktename voorgelegd aan het college.

- Sinds 1 januari 2018 maakt Taalhulp deel uit van het onderzoeksproject 'Aanvullend aanbod tolken' van het Agentschap Integratie en Inburgering. Dit onderzoeksproject heeft als doel om het aanbod aan niet-gecertificeerde tolken (vrijwillig tolken/taalhulpen), complementair aan het aanbod van gecertificeerde tolken, te optimaliseren en na te gaan waar dit aanbod idealiter ingebed dient te worden. Naast de stad Mechelen nemen twee andere lokale besturen deel aan dit onderzoeksproject: Leuven en Genk. In de eerste fase werd een grondig onderzoek uitgevoerd om de noden en behoeften van de gebruikers beter te leren kennen (omgevingsanalyse). In 2019 werden focusgroepen en observaties ingepland en werden alle kwantitatieve en kwalitatieve gegevens geanalyseerd. Een stuurgroep (Mechelen is hierin ook vertegenwoordigd) volgt dit onderzoeksproject op en formuleert aanbevelingen betreffende de inschakeling van niet-gecertificeerde tolken en reguliere inbedding van dit aanvullend aanbod binnen de werking van Agentschap Integratie en Inburgering. Eind 2019 werd dit onderzoeksproject afgerond. Op 16 januari 2020 worden de resultaten van dit onderzoek toegelicht aan de stuurgroep.
- Rekening houdend met de resultaten van het project Taalhulp in Mechelen en het onderzoeksproject 'aanvullend aanbod tolken' van het Agentschap Integratie en Inburgering, stellen we voor het project Taalhulp en de samenwerking met het Agentschap Integratie en Inburgering verder te zetten voor het werkingsjaar 2020 in functie van een project Taalhulp 2.0.
- In de samenwerkingsovereenkomst zijn de volgende doelstellingen (cfr. artikel 28) opgenomen:
  - o **Doelstelling 1.** Het Agentschap Integratie en Inburgering informeert Stad Mechelen over de resultaten van het Project Aanvullend aanbod. Het Agentschap Integratie en Inburgering en Stad Mechelen bestuderen en bepalen in onderling overleg hoe het Project Taalhulpen wordt verdergezet met het oog op een versterking van de communicatie-ondersteuning voor Mechelse voorzieningen. Deze versterking bestaat in een twee-sporenaanpak: enerzijds de uitrol van de resultaten van het onderzoeksproject aanvullend aanbod, anderzijds de inzet van gecertificeerde sociaal tolken. Het Agentschap Integratie en Inburgering en de stad zetten actief in op beide. Hiertoe wordt met ingang van februari 2020 een concept uitgewerkt en vervolgens geïmplementeerd (Taalhulp 2.0).
  - o **Doelstelling 2.** Het Agentschap Integratie en Inburgering kan aantonen dat ze het project coördineert en uitvoert in samenwerking met de betrokken stadsdiensten en actoren, met de beschikbare werkingsmiddelen die de stad hiervoor heeft vrijgemaakt tijdens dit project.
  - o **Doelstelling 3.** Taalhulpen 2.0 als communicatie instrument krijgen een volwaardige plaats in de toepassing van de communicatiewaaijer bij de stad Mechelen en gebruikers op het grondgebied van Mechelen. Het Agentschap Integratie en Inburgering engageert zich om te streven naar een structurele inbedding van het project binnen haar reguliere aanbod in Mechelen.
- De samenwerkingsovereenkomst tussen de stad en het Agentschap Integratie en Inburgering voor het werkingsjaar 2020 wordt in BIJLAGE II voorgelegd.

### Financiële gevolgen

- In de begroting 2020 werd een budget van 25.000 euro opgenomen in het kader van de verlenging van deze samenwerkingsovereenkomst (ramingsnummer: MJP002937).

**Besluit:**

**Artikel 1**

De gemeenteraad keurt de samenwerkingsovereenkomst goed tussen stad Mechelen en Agentschap Integratie en Inburgering voor de uitvoering van het programma 'Project Taalhulp' voor de periode 01-01-2020 tot en met 31-12-2020.  
(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur  
(get.) Erik Laga

De voorzitter  
(get.) Fabienne Blavier

---

Voor eensluidend uittreksel:  
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Mechelen, 29 januari 2020



Erik Laga  
algemeen directeur



Fabienne Blavier  
voorzitter

**Samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen  
en het Agentschap Integratie en Inburgering voor de periode  
01-01-2020 tot en met 31-12-2020**

**Tussen enerzijds**

de **Stad Mechelen** vertegenwoordigd door:

Mevr. F. Blavier, voorzitter gemeenteraad,  
Dhr. E. Laga, stadssecretaris,

verder genoemd de 'stad'

**en anderzijds**

**Agentschap Integratie en Inburgering**, vertegenwoordigd door:

Dhr. Olivier Charon, algemeen directeur a.i.,

verder genoemd het AgII

wordt voor de uitvoering van het programma 'Project Taalhulp' overeengekomen wat volgt:

**I. Prioriteiten en beoogde resultaten.**

**Artikel 1.** Het AgII verbindt zich ertoe het programma 'Project Taalhulp' uit te voeren zoals omschreven in titel VIII, 'Specifieke bepalingen voor het programma', van deze samenwerkingsovereenkomst.

**Artikel 2.** De partijen erkennen dat de specifieke bepalingen op afdoende wijze aanduiden welke aantoonbare resultaten, zowel kwantitatief als kwalitatief, moeten worden behaald gedurende de periode waarop deze samenwerkingsovereenkomst betrekking heeft.

**II. Toelage. Uitbetaling. Modaliteiten.**

**Afdeling 1. - Toelagebelofte.**

**Artikel 3.** De stad verleent hierbij een enveloppefinanciering van 25.000 euro voor het programma 'Project Taalhulp', voor de periode 01-01-2020 tot en met 31-12-2020.

**Afdeling 2. - Uitbetaling van de toelage. Modaliteiten.**

**Artikel 4.** Aan het AgII wordt bij de start van het programma het jaarlijkse budget overgemaakt op rekeningnummer BE32 7310 3711.

**Artikel 5.** De modaliteiten waaraan het AgII als toelagegenieter moet voldoen zijn (zie bijlage) opgenomen in:

Gemeenteraadsbesluit van 26 april 2016 m.b.t. aanpassen modaliteiten waarvan toelagegenieters moeten voldoen in het kader van de wet van 14 november 1983, meer bepaald:

- De organisatie is verplicht de nieuwe regels inzake overheidsopdrachten te volgen indien meer dan de helft van de jaarlijkse inkomsten afkomstig zijn van de overheid;
- De toelage is steeds inclusief BTW;
- Voor de toelagen die vallen onder de reglementen zijn de herziene modaliteiten pas van kracht vanaf een toelagebedrag boven 24.750,00 EUR.  
Daarnaast is ook wat het reglement oplegt van kracht.

**Artikel 6.** Het AgII maakt op het einde van het werkingsjaar een verslag op en legt dit voor aan de stad:

**6.1.** In het inhoudelijk gedeelte van het verslag wordt aangetoond dat de vooropgestelde resultaten en indicatoren zijn behaald.

**6.2.** Het financiële gedeelte bevat een overzicht van de kosten verbonden aan de uitvoering van het programma. De toelage zal met name ingezet worden voor personeelskost (matching en coördinatie), uitbetaling vrijwilligersvergoedingen taalhulpen & onkosten en opleiding).

**Artikel 7.** Het AgII verbindt zich ertoe om de ontvangen toelage zo efficiënt en effectief mogelijk te besteden, overeenkomstig de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst en zal op eerste verzoek alle mogelijke uitleg over de besteding verstrekken en controle toelaten.

**Artikel 8.** Het AgII zal de ontvangen toelage uitsluitend aanwenden voor de realisatie van het programma in kwestie.

**Artikel 9.** De stad komt niet tussen in andere kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de uitvoering van het programma. Met uitzondering van drukwerk (flyers) en een attentie voor de taalhulpen in het kader van de week van de vrijwilliger.

### **Afdeling 3. - Afstemming van de financiële middelen.**

**Artikel 10.** Het AgII verbindt er zich toe om alle financiële middelen (eigen middelen en, in voorkomend geval, middelen vanuit de Vlaamse gemeenschap, federale middelen, Europese middelen, middelen van de provincie, toelage van de stad of het sociaal huis Mechelen, ...) waarover ze beschikt, optimaal op elkaar af te stemmen en op de meest doeltreffende wijze in te zetten.

**Artikel 11.** Het AgII zal aan de stad onmiddellijk melding maken van alle bijkomende financiële middelen die het AgII verwerft om de doelstellingen van deze samenwerkingsovereenkomst te realiseren.

### **III. Personeel.**

**Artikel 12.** Bij de aanvang van de overeenkomst wordt door het AgII een overzicht bezorgd

van het ingezette personeel voor de uitvoering van het programma.

**Artikel 13.** Personeelsleden van het AgII kunnen niet zetelen of stemgerechtigd zijn in de raad van bestuur van het AgII.

#### **IV. Organisatie van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.**

**Artikel 14.** Beide partijen erkennen dat de samenwerking tussen de verschillende niveaus (overheid, privé-sector, instellingen) essentieel is om de beoogde resultaten te realiseren, om overlappings te vermijden en om bij de bevolking en alle betrokken partners vertrouwen en geloofwaardigheid tot stand te brengen.

**Artikel 15.** De partijen stellen een of meerdere contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor de deskundige, inhoudelijke en administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze samenwerkingsovereenkomst:

**-voor de stad:** p/a Stadhuis, Grote Markt 21, 2800 Mechelen

- o stafmedewerker diversiteit: Corinne Huybers; T: 0472 79 38 77
- o afdeling sociaal beleid: Ly Dang Kim; T: 0486 83 09 72

**-voor het AgII:** p/a AgII, Brusselsepoortstraat 8, 2800 Mechelen

- o coördinator integratie regio Antwerpen: Dorien de Troy; T: 0484 59 58 37
- o coördinator project taalhulp: Steven Van Daele; T: 0483 72 44 69

De briefwisseling gebeurt op de hierboven aangeduide adressen.

**Artikel 16.** De partijen verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen. Het AgII dient wijzigingen in bestuur, personeel, financiële bronnen en werking onmiddellijk en schriftelijk te melden aan de stad.

**Artikel 17.** Communicatieafspraken:

Deze afspraken zijn een bevestiging van het wederzijdse respect dat elke samenwerking kenmerkt en van de wens om samen de gemeenschapsbelangen te dienen.

Via de (ambtelijke) werkgroep 'Proeftuin Taalhulp' wordt de ontwikkeling van de werking opgevolgd. Dit overleg bestaat uit:

**Werkgroep 'Project Taalhulp'**

- voor de Stad: Corinne Huybers, Ly Dang Kim/Frank Vanmessem
- voor het AgII: Caroline Caluwaerts, Steven Van Daele, Pascal Rilof

De stafmedewerker diversiteit onderhoudt het regelmatige contact met het AgII, volgt de werkgroep 'Project Taalhulp' op en rapporteert aan het strategisch overleg van de stad over de voortgang van het project. Hij/zij kan optreden als bemiddelaar of signaalgever ten aanzien van beide partijen en vestigt de wederzijdse aandacht op gevoeligheden.

#### **V. Informatie aan en participatie van de bevolking.**

**Artikel 18.** Het AgII verbindt zich ertoe om alle medewerking te verlenen bij activiteiten van de stad om de acties en resultaten in kader van deze betoelaging bekend te maken bij de

bevolking.

**Artikel 19.** Het AgII verbindt zich ertoe om het programma 'Project Taalhulp' op een voor de bevolking toegankelijke wijze ruim bekend te maken op het grondgebied van de stad. Hiervoor zet het AgII de meest geschikte kanalen in die, gelet op de specifieke lokale situatie, de breedst mogelijke verspreiding verzekeren.

**Artikel 20.** Het AgII verbindt zich ertoe om bij activiteiten en acties die geheel of gedeeltelijk worden gerealiseerd met middelen uit deze betoelaging in alle briefwisseling, promotiemateriaal, rapporten, of op uithangborden, ... uitdrukkelijk te vermelden: '(Mede-)gefinancierd door de Stad Mechelen'.

## **VI. Bijsturingen en eventuele wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst.**

**Artikel 21.** Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst zijn enkel mogelijk in onderling overleg.

**Artikel 22.** Indien uit de evaluatie blijkt dat:

- de vooropgestelde resultaten en indicatoren niet of slechts gedeeltelijk werden behaald
- de algemene bepalingen niet werden nageleefd
- de toelage oneigenlijk werd aangewend
- de personeelsmiddelen niet of slechts gedeeltelijk werden aangewend

kan na gemotiveerde beslissing van het College van Burgemeester en Schepenen de reeds verleende toelage geheel of gedeeltelijk terugggevorderd worden en/of de nog uit te keren toelage voor de resterende duur van de overeenkomst verminderd worden.

**Artikel 22 § bis.** Indien uit de evaluatie blijkt dat het AgII bovengenoemde contractuele verplichtingen niet is nagekomen heeft de Stad het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken, zonder dat het AgII aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

**Artikel 23.** Wanneer de resultaten of indicatoren niet haalbaar zijn omwille van omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van de eigen werking vallen wordt dit tijdig gemeld aan de stad, met opgave van de geleverde inspanningen. Dit kan leiden tot een bijsturing van de overeenkomst.

**Artikel 24.** Voor geschillen die niet in der minne kunnen geregeld worden, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.

## **VII. Algemene bepalingen - diversiteitsclausule en genderstatement**

**Artikel 25.** Het AgII onderschrijft principieel de onderstaande algemene diversiteitsclausule, dit als voorwaarde tot het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst.

De algemene diversiteitsclausule luidt als volgt:

1/ De welzijnspartner onderschrijft de diversiteitsvisie van de Stad Mechelen zoals bekrachtigd door het college. (zie bijlage)

2/ De welzijnspartner engageert zich om de hulp- of dienstverlening of werking open te stellen voor eenieder, ongeacht geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst en nationale of etnische afstamming.

3/ De welzijnspartner engageert zich om zijn doelpubliek op de hoogte te brengen van de grondrechten zoals vernoemd in het decreet op het Lokaal Sociaal Beleid en staat het bij in het toegang krijgen tot die grondrechten.

4/ De welzijnspartner engageert zich om zijn doelpubliek op de hoogte te brengen van de mogelijkheden om discriminatie op basis van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst en nationale of etnische afstamming aan te klagen.

**Artikel 26.** Het AgII onderschrijft het genderstatement van de stad, in bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst, en dit als voorwaarde tot het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst.

## **VIII. Specifieke bepalingen voor het programma 'Proeftuin Taalhulp':**

### **Artikel 27. Doelstellingen en indicatoren**

**Doelstelling 1.** Het AgII informeert Stad Mechelen over de resultaten van het Project Aanvullend aanbod. Het AgII en Stad Mechelen bestuderen en bepalen in onderling overleg hoe het Project Taalhulpen wordt verdergezet met het oog op een versterking van de communicatie-ondersteuning voor Mechelse voorzieningen. Deze versterking bestaat in een twee-sporenaanpak: enerzijds de uitrol van de resultaten van het onderzoeksproject aanvullend aanbod, anderzijds de inzet van gecertificeerde sociaal tolken. Het AgII en de stad zetten actief in op beide. Hiertoe wordt met ingang van februari 2020 een concept uitgewerkt en vervolgens geïmplementeerd (Taalhulp 2.0).

#### **Indicatoren:**

- Nota met een uitgewerkt concept van een kwaliteitsvol complementair, aan het aanbod van gecertificeerde sociaal tolken, lokaal aanbod dat draait op/met taalhulpen (met aandacht voor kwaliteit, training/opleiding (verplicht/vrijblijvend), minimale taalvereiste, plaats in de communicatiewaai, in welke context zetten we taalhulpen idealiter in, ...) (timing: eind februari 2020)

#### **Doelstelling 2.**

Het AgII kan aantonen dat ze het project coördineert en uitvoert in samenwerking met de betrokken stadsdiensten en actoren, met de beschikbare werkmiddelen die de stad hiervoor heeft vrijgemaakt tijdens dit project.

#### **Indicatoren:**

- Afsprakenkader voor matcher en voor gebruikers hernieuwen (rekening houdend met nota Taalhulp 2.0)



- Opmaak van promomateriaal voor gebruikers en voor werving nieuwe taalhulpen
- Promotie naar toekomstige gebruikers
- Organisatie van minimum 1 infosessie voor gebruikers
- Organisatie van minimum 1 infosessie voor kandidaat taalhulpen
- Aanwerving van een matcher (matching vraag en aanbod), inwerken en omkadering
- Werving taalhulpen, testen op kennis Nederlands, inwerken, opleiden en begeleiden (minimum taalniveau 3.1/B2)
- Voorzien in een pool van minimum 15 actieve taalhulpen
- Minimum 70% van de aanvragen worden uitgevoerd
- Organisatie van minimum 1 verplichte vorming en 1 verplichte intervisie/uitwisseling tussen de taalhulpen
- Faciliteren van doorstroom naar de gecertificeerde tolkdienst (op vraag van taalhulp): overzicht van aantal taalhulpen doorgestroomd naar bestaande tolkdienst
- Overzicht van het aantal tolkvragen en effectief uitgevoerde tolkopdrachten (inclusief overzicht gebruikers, talen,...)
- Verslagen van de werkgroep 'Project Taalhulp'
- Opvolging van de feedback van de gebruikers en monitoring van de feedback via online formulieren/e-mails/... in functie van kwaliteitscontrole

**Doelstelling 3.** Taalhulpen 2.0 als communicatie instrument krijgen een volwaardige plaats in de toepassing van de communicatiewaaijer bij de stad Mechelen en gebruikers op het grondgebied van Mechelen. Het AgII engageert zich om te streven naar een structurele inbedding van het project binnen haar reguliere aanbod in Mechelen.

Indicatoren:

- Het AgII formuleert, in samenwerking met de stad Mechelen, een voorstel rond hoe het project taalhelp 2.0 een volwaardige plaats kan krijgen in de communicatiewaaijer van het AgII (cfr. onderzoek "aanvullend aanbod tolken"). Dit voorstel beschrijft de wijze waarop het aanbod complementair aan het aanbod van gecertificeerde sociaal tolken wordt georganiseerd en welke randvoorwaarden er moeten worden ingevuld om de structurele inbedding van taalhelpen te realiseren.

Opgemaakt te Mechelen, 27 januari 2020

**namens de stad Mechelen,**

**Algemeen directeur,  
E. Laga**

**Voorzitter gemeenteraad,  
F. Blavier**

**namens het Agentschap Integratie en Inburgering,**

**Algemeen directeur a.i.,  
Dhr. Olivier Charon**