

**STAD MECHELEN**  
**Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen**  
**Vergadering van 27 januari 2020 - Openbare zitting**

**Aanwezig:** Fabienne Blavier, voorzitter  
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.  
Patrick Princen, Greet Geypen, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen  
Bart Somers, Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Karel Geys, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoëije, Klaas Delrue, Arthur Orlians, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, gemeenteraadsleden  
Erik Laga, algemeen directeur  
Jan Bal, adjunct-algemeendirecteur

---

**12. DUURZAME ONTWIKKELING.**

- 1) Opheffing gemeenteraadsbesluit van 25 maart 2019 betreffende het reglement 'groep BENOvatiecoaches'.**
- 2) Goedkeuring nieuw reglement voor groep BENOvatiecoaches, met ingang van 1 februari 2020.**

---

De beslissingen worden genomen met 22 stemmen voor (Fabienne Blavier, Alexander Vandersmissen, Patrick Princen, Greet Geypen, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, Bart Somers, Stefaan Deleus, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Tine Van den Brande, Bert Delanoëije, Klaas Delrue, Arthur Orlians, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau) en 14 onthoudingen (Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Catherine François, Karel Geys, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt)

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

- Besluit gemeenteraad van 25 maart 2019 – agendapunt 29 – art. 1: in het kader van het deelproject 'Collectieve renovaties van woningen naar een energieverbruik van maximum 50kWh/m<sup>2</sup>' is de 'Samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' met Fluvius –goedgekeurd, met ingang van 1 april 2019.
- Besluit gemeenteraad van 25 maart 2019 - agendapunt 29 – art. 2: goedkeuring reglement 'groep Benovatiecoaches
- Collegebesluit van 13 januari 2020 - agendapunt 27 - ter verwijzing naar de gemeenteraad.

#### **Feiten en argumentatie**

##### BE REEL!

Totale projectkost: € 13,5 miljoen waarvan 60% gesubsidieerd en subsidie toegekend voor € 563.239 voor Mechelen.

Projectleider: Vlaams gewest (VEA en LNE), en projectpartners: Waals gewest (DG04), Gent, Antwerpen, Mechelen, Moeskroen, La Louvière, VVSG, WTCB.

Algemeen projectdoel: Opschalen van energiezuinige woningrenovaties in Vlaanderen en Wallonië in het kader van het Renovatiepact 2050.

De uitwerking van dit project is direct gelinkt met het klimaatplan.

### Demonstratieprojecten collectieve renovatie van woningen

De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie werkte in het voorjaar een begeleidingstraject uit in het kader van de collectieve renovatie van woningen voor burgers die energiezuinig willen renoveren. Tijdens de begeleiding geeft een coach onafhankelijk advies rond de maatregelen die kunnen worden genomen op korte en lange termijn, berekent de kostprijs, de mogelijke premies, de energieopbrengst en begeleidt de uitvoering van de werken. Drempels om te investeren worden op deze wijze weggenomen, kandidaat investeerders krijgen objectief advies en worden op inhoudelijk-, praktisch- en financieel vlak ontzorgd.

### Werking van de BENOvatiecoach als renovatiebegeleider

De netbeheerder Fluvius heeft in opdracht van de Vlaamse Overheid al een procedure uitgewerkt voor de aanstelling van BENOvatiecoaches (projectbegeleiders) die minstens 10 eigenaars begeleiden bij hun renovatiewerken. Het gaat hierbij over de volgende energiebesparende investeringen:

- o dak-of zoldervloerisolatie
  - o isolatie van buitenmuren (aan de buiten- en binnenkant of in de spouw)
  - o vloerisolatie op volle grond
  - o plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep
  - o hoogrendementsbeglazing
  - o installatie van een zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp of ventilatiesysteem
- In ruil krijgt de BENOvatiecoach van Fluvius een Burenpremie van 400 euro per uitgevoerde energiebesparende maatregel met een maximum van 800 euro per wooneenheid. De toeleiding van burgers via Fluvius verloopt echter moeizaam. Daarnaast is de werklast voor de BENOvatiecoach niet in verhouding tot de te ontvangen vergoeding. Bovendien gebeurt de uitbetaling van deze vergoeding pas op het einde van het traject wanneer de woningeigenaars ook werkelijk het volledige traject doorlopen en premies aanvragen. Dit maakt dat de job van BENOvatiecoaches financieel onaantrekkelijk is terwijl de nood aan energiezuinige renovaties enerom hoog is.

In maart 2019 is door de stad beslist om op de piste van Fluvius verder uit te werken en in te zetten op extra steun aan de BENOvatiecoaches door middel van: een extra financiële vergoeding, toeleiding van bewoners en praktische ondersteuning. Dit heeft duidelijk geloond op 7 maanden tijd zijn er 70 begeleidingen opgestart. Er hebben zich ook bijkomende coaches gemeld om met de stad samen te werken.

Intussen is er op basis van de ervaring in de opstartfase ook een evaluatie gemaakt samen met de BENOvatiecoaches wat heeft geleid tot een aantal voorstellen om het reglement en de werking te optimaliseren.

Daarnaast start er in januari 2020 een nieuwe wet op de opmaak van Epc attesten voor de gemeenschappelijke delen in de appartementsgebouwen. Gezien het EPC-attest het uitgangspunt is van de renovatiebegeleidingen is het nodig om het bestaande reglement aan te passen.

### Wijzigingen reglement

	<b>Oud reglement</b>	<b>Nieuw reglement</b>
Voorwaarden voor de renoveerder	- Bewoner in Mechelen (eigenaar en huurders)	- Eigenaars (bewoners en verhuurders) - Syndicus en VME - Geen huurders meer
	Motivatie: eigenaars kunnen ook buiten Mechelen wonen, voor appartements zijn syndicus en VME cruciale partners, voor huurders die geen eigenaars zijn is het complex om te investeren in een woning	
Voorwaarden voor de woning of het gebouw	- Gelegen in Mechelen	- Gelegen in Mechelen - Bouwaanvraag voor 2006 - Reglementaire woning (geen bouwvoertreding) - Indien beschikbaar: EPC categorie C-F - Werken nog niet in uitvoering - Geen architect aangesteld

	Motivatie: sinds 2006 is er regelgeving rond energiezuinig renoveren, in woningen met EPC A en B kan weinig energiewinst worden gehaald, voorkomen dat BENOvatiecoach wordt ingeschakeld om architect te controleren of slecht uitgevoerde werken recht te zetten	
Verwachtingen tav investeerder	- Geen	- Getuigenis of Storytelling + affiche voor het raam ' ik renoveer' tijdens de werken + postkaartje voor burens - Monitoring verbruiksgegevens tot 2j na de werken
	Motivatie: Versterken van collectieve renovaties op buurtniveau en mogelijkheid tot meting van het beoogde resultaat voor Europa/ klimaatplan	
Aard van de werken	- Dak-of zoldervloerisolatie - Isolatie van buitenmuren (aan de buiten- en binnenkant of in de spouw) - Vloerisolatie op volle grond - Plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep - Hoogrendementsbeglazing - Installatie van een zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp - Installatie van een ventilatiesysteem	- Zelfde maatregelen als basismaatregel + extra uitbreidingsmaatregelen: - Zonnepanelen - Condenserende ketel of energiezuinige verwarming - Groendak - Hemelwaterrecuperatiesysteem en infiltratievoorzieningen - Zonwering -
	Motivatie: investeerder en BENOvatiecoach stimuleren om meerdere energiezuinige maatregelen uit te voeren naast deze van Fluvius	
EPC- attest	- 2 officiële EPC attesten (voor en na de werken) volledig gratis	- Voor de werken gratis een voorlopig attest, maar mogelijkheid om officieel attest te kopen (150euro) - Na de werken officieel attest met definitieve EPC waarde
	Motivatie: misbruik en overbodig werk voorkomen	
Financiële vergoeding	- Eengezinswoning 750 euro (500 euro deel 1 en 250 euro deel 2)	- Eengezinswoning 750 euro (250 na deel 1 en 500 na deel 2) - Diversifiëring voor appartementen op basis van EPC gemeenschappelijke delen, grootte van het appartementsgebouw en aantal wooneenheden
	Motivatie: Correcte marktconforme vergoeding in verhouding tot uitgevoerde werken	
Draaiboek ivm samenwerking	- Geen draaiboek enkel reglement en samenwerkings-overeenkomst Fluvius	- Uitwerking van een draaiboek met verwachtingen bij elke processtap ivf objectivering van de werking
	Motivatie: verwachtingen verduidelijken voor beide partners en objectivering van de werking (draaiboek is toegevoegd ter inzage)	
Procedure tot toetreding en stopzetting	- geen	- Dieper uitgewerkt ivf verwachtingen en voorwaarden - Extra documenten: uittreksel strafregister en verklaring op eer (cfr Gent en Antwerpen)
	Motivatie: onduidelijkheden wegnemen en veiligheidsrisico van investeerders bewaken	

### Timing en communicatie

- Ingang van het nieuwe reglement tot samenwerking vanaf 1 februari 2020.
- Communicatie en persconferentie tijdens de beurs 'Wonen 2020'.
- Extra communicatie: opmaak postkaartje om burens uit te nodigen tot collectieve renovatie + opzetten van een storrtelling of getuigenis met bewoners ter inspiratie van nieuwe bewoners

### **Financiële gevolgen**

- De vergoeding voor de Benovatiecoaches vanuit stad Mechelen is de volgende:

	1 woning	App tot 6 wooneenheden	App 7-20 wooneenheden	App 21 - 50 wooneenheden (Max. 5.000 €/ gebouw)
Fase 1	250 €	250 €	500 €	500 €
Fase 2 Na uitvoering werken voor EPC gemeenschappelijke delen	nvt	400 €	600 €	800 €
Fase 2 Na uitvoering werken voor EPC per wooneenheid	500 €	100 €	100 €	100 €

- Indien kandidaat renoveerders het begeleidingstraject stopzetten na de energieaudit (deel 1), zonder energiezuinige maatregelen uit te voeren ontvangt men geen gratis officieel EPC attest, enkel een voorlopig attest. Wil men dit toch hebben dan kan dit bij de stad worden aangevraagd tegen de kostprijs van 150 euro. Inkomsten kunnen geboekt worden op: retributiereglement "levering prestaties stadsdiensten".
- De financiële vergoedingen die voorzien worden voor de BENOvatiecoaches worden volledig gedragen door het budget binnen BE REEL! – actie 2019170281, ramingsnummer 2019182402 op budgetsleutel 2020/6130380/50/0350/01 Consultancy en selecties/Klimaat en energie/Duurzame ontwikkeling en rationeel energiegebruik- waar er 165.000 euro beschikbaar is voor het jaar 2020.

### **Besluit:**

#### **Artikel 1**

De gemeenteraad besluit tot opheffing van het vorig reglement 'Groep BENOvatiecoaches' – goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 maart 2019 - agendapunt 29 – art. 2.

#### **Artikel 2**

De gemeenteraad hecht goedkeuring aan het nieuwe reglement 'Samenwerking groep BENOvatiecoaches'- met ingang van 1 februari 2020.  
(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur  
(get.) Erik Laga

De voorzitter  
(get.) Fabienne Blavier

Voor eensluidend uittreksel:  
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Mechelen, 30 januari 2020

Bij verordening:

Erik Laga  
algemeen directeur



Fabienne Blavier  
voorzitter

Voor bekendmaking

Mechelen, 30 januari 2020

Erik Laga  
algemeen directeur



Patrick Princen  
burgemeester wd.

## **Samenwerking groep BENOvatiecoaches**

Het Renovatiepact heeft tot doel de energieprestaties van het Vlaams woningpatrimonium te optimaliseren tot een bijna-energie neutraal niveau tegen 2050. In het kader hiervan zet de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van Stad Mechelen in op het opschalen van het aantal collectieve energetische renovaties op het grondgebied.

In samenwerking met Fluvius versterkt de Stad Mechelen het 'beter renoveren', of kortweg BENOvieren door middel van het aanstellen van BENOvatiecoaches die ondersteunen bij energetische renovatiewerken. Eigenaars en beheerders van gebouwen kunnen gratis begeleiding krijgen van deze BENOvatiecoaches rond het energiezuinig renoveren. De BENOvatiecoach voert een energieaudit uit van de woning, geeft advies rond de maatregelen die kunnen worden genomen op korte en lange termijn, berekent de kostprijs, de mogelijke premies, de energieopbrengst en begeleidt de uitvoering van de werken. Drempels om te investeren worden op deze wijze weggenomen, kandidaat investeerders krijgen objectief advies en worden op inhoudelijk-, praktisch- en financieel vlak ontzorgd. Dit reglement legt de objectieve criteria en de procedure vast voor de selectie en samenwerking tussen Stad Mechelen en de BENOvatiecoaches.

### **ARTIKEL 1 - Definities en algemeen kader**

**BENOvatiecoach:** Elke rechtspersoon die geregistreerd is bij Fluvius als BENOvatiecoach, of hierna kortweg coach genoemd.

**Projectgroep:** Aanvragen voor energetische renovatiebegeleiding worden per 10 wooneenheden gebundeld in een projectgroep die aan een coach wordt toegewezen.

**Energiezuinig maatregelen:** maatregelen die de energieprestatie van de woning verbeteren:

#### **Basismaatregelen:**

- Dak-of zoldervloerisolatie
- Isolatie van buitenmuren (aan de buiten- en binnenkant of in de spouw)
- Vloerisolatie op volle grond
- Plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep
- Hoogrendementsbeglazing
- Installatie van een zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp
- Installatie van een ventilatiesysteem

#### **Uitbreidingsmaatregelen:**

- Zonnepanelen
- Condenserende ketel of energiezuinige verwarming
- Groendak
- Hemelwaterrecuperatiesysteem en infiltratievoorzieningen
- Zonwering

Uitbreidingsmaatregelen komen enkel in aanmerking op voorwaarde dat er minstens 1 basismaatregel wordt genomen.

**Particulieren en beheerders die een aanvraag kunnen indienen:** Elke eigenaar (bewoners en verhuurder), syndici en verenigingen van mede-eigenaars (VME) die in het bezit is, of verantwoordelijk is voor het beheer van een woning, appartementsgebouw of wooneenheid die aan volgende voorwaarden voldoet:

- Reglementaire vergund en gelegen op het grondgebied Mechelen (inclusief deelgemeenten: Heffen, Hombeek, Leest, Muizen en Walem)
- Bouwaanvraag voor 2006
- EPC-attest binnen de categorie C-F (indien beschikbaar)
- Werken zijn nog niet gestart er is nog geen architect aangesteld
- Afgelopen 10 jaar nog geen 2 keer een ondersteuning van een coach gekregen

**Engagementen particulieren en beheerders:** In ruil voor gratis begeleiding van de werken en ontvangst EPC-attest engageert de kandidaat investeerder zich tot volgende zaken:

- Promotie van het project door middel van: Poster aan het raam gedurende de energieaudit en uitvoering van de werken, postkaartjes bezorgen aan burens, getuigenis op website en eventueel storytelling
- Energiemonitoring en beschikbaar stellen van de verbruiksgegevens tot 2 jaar na de werken

## **ARTIKEL 2 - Selectiecriteria en deontologische vereisten coach**

Elke inschrijver die aan onderstaande criteria beantwoordt, kan zich kandidaat stellen als coach:

### **Uitsluitingsgronden**

De kandidaat inschrijver voldoet aan volgende criteria en verklaart op eer:

- Niet veroordeeld te zijn voor omkoping zoals bedoeld in artikel 246 van het Strafwetboek.
- Niet in staat van faillissement of van vereffening te verkeren, die zijn werkzaamheden heeft gestaakt of die een gerechtelijke reorganisatie heeft bekomen, of die in een overeenstemmende toestand verkeert als gevolg van een gelijkaardige procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen.
- Geen ernstige fouten te hebben begaan bij zijn beroepsuitoefening.

### **Juridische voorwaarden**

De kandidaat inschrijver,

- Betaalt correct sociale en fiscale bijdragen (RSZ, sociale lasten, BTW).
- Is in orde met betaling van de belastingen overeenkomstig de Belgische wetgeving of die van het land waar hij gevestigd is.
- Heeft de nodige verzekeringen, zoals vereist door Fluvius, voor de uit te voeren taken en werken.
- Is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO).
- Verklaart volledig conform te werken volgens de richtlijnen van Fluvius bepaald in de 'Samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' en het 'Werkingsdocument voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten'.
- De coach bezorgt volgende documenten in digitale versie aan de Stad Mechelen ter nazicht:
  - Ondertekende samenwerkingsovereenkomst Fluvius
  - Gegevensfiche Projectbegeleider

### **Professionele voorwaarden**

De kandidaat inschrijver,

- Beschikt over voldoende bouwkundige en technische theorie- en praktijkkennis en is een erkend energiedeskundige of behaalde gelijkaardig diploma.
- Heeft kennis over de mogelijke financieringsvormen en financiële ondersteuningsmogelijkheden voor energetische renovatiewerken.
- Gebruikt de tools en dienstverlening die door de Stad Mechelen ter beschikking worden gesteld in functie van energetisch renoveren. (zie: [www.mechelenklimaatneutraal.be](http://www.mechelenklimaatneutraal.be))
- Gaat enthousiast, sociaal, communicatief en klantvriendelijk te werk.
- Werkt volgens de basisprincipes inzake non-discriminatie en gelijke kansen.
- Is volledig onafhankelijk t.a.v. leveranciers van energie en energietechnologie en onthoudt zich ervan eigen commerciële voorstellen te doen.
- Geeft objectief advies en laat zich niet leiden door mogelijke eigen belangen.

### **Praktische voorwaarden**

De kandidaat inschrijver werkt samen met de Stad Mechelen in volgende punten,

- Werkt volgens de voorziene procedures en het opgemaakte draaiboek van de Stad Mechelen voor de 'begeleiding van collectieve energiezuinige renovaties van woningen en appartementen'.
- Respecteert de timing en doorlooptijden voor de energieaudit en begeleiding van de werken.
- Gebruikt de voorziene sjablonen en documenten of inhoudelijk overeenkomstige eigen documenten met toevoeging van de logo's van de Stad Mechelen en projectlogo's.
- Meldt tijdig eventuele problemen en zoekt samen naar geschikte oplossingen.
- Neemt 2 keer per jaar deel aan het evaluatie- en informatiemoment.
- Werkt mee aan verbetering en optimalisatie van de procedures en werking in het algemeen.
- Kan op vraag worden uitgenodigd als deelnemer of spreker op events en workshops.

### **ARTIKEL 3 - Procedure toetreding en stopzetting 'groep coaches'**

Inschrijven tot de groep coaches van de Stad Mechelen verloopt als volgt:

- Kandidaatstelling kan via het online formulier op de website [www.mechelenklimaatneutraal.be](http://www.mechelenklimaatneutraal.be), er zijn geen vaste instapmomenten.
- De datum van het aanmeldingsformulier geldt als inschrijvingsdatum.
- De kandidaatstelling wordt door de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie nagekeken op volledigheid binnen een termijn van 15 kalenderdagen. Bij onvolledigheid kan de kandidaat binnen een termijn van 10 kalenderdagen bijkomende informatie verschaffen.
- Binnen een termijn van 30 kalenderdagen wordt de kandidatuur ontvankelijk of onontvankelijk verklaard op basis van de hoger genoemde selectiecriteria en deontologische vereisten. De uitslag van de evaluatie wordt digitaal bezorgd en gemotiveerd bij on-ontvankelijkheid.
- Na de ontvankelijkheidsverklaring volgt er een kennismakingsgesprek met aftoetsing van de wederzijdse verwachtingen en de praktische werking. Ter voorbereiding van dit gesprek is het belangrijk om een uittreksel uit het strafregister (model 595), dat maximaal 6 maanden oud is mee te brengen voor nazicht. Als beide partijen het eens zijn over de samenwerking wordt de aanstelling geformaliseerd per mail en is de toetreding tot de 'groep coaches' definitief.



- De kandidaat heeft recht beroep aan te tekenen tegen zowel de beslissing van onontvankelijkheid als de beslissing van weigering tot de 'groep coaches' binnen een termijn van 30 kalenderdagen na kennisgeving van de beslissing. Het beroep kan worden ingediend bij de dienst Strategie en ontwikkeling tav het afdelingshoofd. In het beroep wordt verduidelijkt waarom men niet akkoord is met de beslissing en wordt de kandidatuur extra gemotiveerd. Binnen een termijn van 30 kalenderdagen wordt het beroep onderzocht en wordt er een nieuwe beslissing genomen. De uitslag van het onderzoek wordt digitaal bezorgd en gemotiveerd.
- Jaarlijks is er een evaluatie van elke coach op basis van: de selectiecriteria en deontologische vereisten, de opvolging van de procedures, de klantenbevraging en de algemene samenwerking. Bij onregelmatigheden volgt een persoonlijk gesprek. Het resultaat van dit gesprek kan leiden tot bijsturing of bij zware of veelvuldige problemen onmiddellijke stopzetting van de samenwerking. De coach ontvangt hiervan een schriftelijk verslag.
- De coach kan op eigen vraag de samenwerking stopzetten door middel van een schrijven naar [klimaatneutraal@mechelen.be](mailto:klimaatneutraal@mechelen.be). In dit geval volgt er een gesprek om de overdracht van de lopende dossiers te bespreken. De coach ontvangt een schriftelijk verslag met de gemaakte afspraken en einddatum van de samenwerking.

## **ARTIKEL 4 - Verloop van de renovatietraject en taken van de coach**

Het Benovatietraject verloopt in 3 delen:

### **Deel 1: Energieaudit (doorlooptijd: max 2 maanden)**

1. Aanvraag begeleiding door de klant
2. Ontvankelijkheidsverklaring en toewijzing (Stad Mechelen)
3. Contact klant + Plaatsbezoek en energieaudit (gesprek + screening woning) (coach)
4. Opmaak energie-adviesrapport en voorlopig EPC (coach)
5. Terugkoppeling advies tijdens een plaatsbezoek en beslissing klant (coach)
6. Administratieve afronding dossier en EPC attest stad Mechelen (coach)
7. Tussentijdse kwaliteitscontrole dossier en betaling coach (Stad Mechelen)

### **Deel 2: Uitvoering en opvolging van de energiezuinige maatregelen (Doorlooptijd afhankelijk van de aard van de werken 2-6 maanden)**

1. Uitwerken dossier en begeleiding beslissing klant (coach)
2. Gunning en start van de werken (coach)
3. Opvolging werken en kwaliteitscontrole uitvoering + effectief EPC (coach)
4. Administratieve afronding dossier (coach)
5. Factuuropmaak (coach)
6. Kwaliteitscontrole dossier en betaling coach (Stad Mechelen)

### **Deel 3: Nazorg (Doorlooptijd: 1-2 maanden)**

8. Klantenbevraging en getuigenis (Stad Mechelen)
9. Storyteller uitwerken (Stad Mechelen)
10. Verwerking statistische data, CO2 meting en toetsing beleid (Stad Mechelen)

Het renovatietraject en de taken zijn volledig beschreven in het draaiboek 'Begeleiding van collectieve energiezuinige renovaties'. De coach werkt volgens het draaiboek, volgt de vooropgestelde timing nauwgezet op en gebruikt de bijhorende werkingsdocumenten van de Stad Mechelen en Fluvius.

Bij problemen met de opvolging van het draaiboek of respecteren van de timing neemt de coach contact op met de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie om tot een oplossing te komen. De kwaliteitscontrole op geleverde prestaties wordt uitgevoerd overeenkomstig het draaiboek. De betaling van de vergoeding voor de energie-audit en uitvoering van de werken wordt pas voldaan na indiening van alle dossierstukken.

## **ARTIKEL 5 - Toewijzing renovatieprojecten aan de coach**

De toewijzing van renovatieprojecten verloopt als volgt:

- Stad Mechelen lanceert op geregelde tijdstippen een oproep naar Mechelaars om in te stappen in energetische renovatiebegeleiding. Inschrijven kan digitaal via het e-formulier op de website [www.mechelenklimaatneutraal.be](http://www.mechelenklimaatneutraal.be), via het woon- en energieloket van de stad Mechelen of tijdens events en infomomenten waar promotie wordt gemaakt.
- Stad Mechelen ontvangt de inschrijvingen via Fluvius.
- Stad Mechelen ontvangt aanvragen via andere stadsdiensten: zoals de bouwdienst, dienst wonen, dienst handhaving, AGB energiepunt Mechelen, Sociaal Huis, enz
- De coaches kunnen zelf kandidaten aandragen

Stad Mechelen beoordeelt de aanvragen op ontvankelijkheid en bundelt deze vervolgens op basis van ligging of aard van de werken. Per project worden minstens 10 renovaties toegewezen. In het geval van appartementsgebouwen of eenvormige woonwijken kan het aantal hoger liggen. Appartementsgebouwen van 10 of meer wooneenheden, worden afzonderlijk toegewezen. De toewijzing verloopt chronologisch aan de groep van coaches. Renovaties bij kwetsbare gezinnen, die extra tijd en complexiteit meebrengen worden afzonderlijk besproken bij toewijzing.

## **ARTIKEL 6 - Ondersteuning van de coach**

De coaches ontvangen op volgende gebieden ondersteuning van Stad Mechelen:

- Aanbrengen van kandidaat renoveerders
- Communicatiemateriaal voor extra werving
- Aanmaak van templates en sjablonen
- Voorzien van vergaderlocatie voor samenkomst met aanvragers (in functie van beschikbaarheid)
- Gebruik van de renovatiemobiel ter bevordering van collectieve energetische renovaties (in functie van beschikbaarheid)
- Toegang tot lijst met aannemers
- Organisatie van workshops en opleidingen ter ondersteuning van taak van de coach
- Bemiddeling bij eventuele problemen

## **ARTIKEL 7 - Vergoeding van de coach**

De facturatie verloopt volgens de vooropgestelde procedure in het draaiboek en kan pas worden ingediend nadat alle wooneenheden in een projectgroep zijn afgerond en alle documenten en attesten zijn aangeleverd van alle wooneenheden. De factuur wordt per deel en per projectgroep opgemaakt en bevat nominatief alle wooneenheden die werden gebundeld in het toegewezen project. De Stad Mechelen zal de betaling pas uitkeren na positieve kwaliteitscontrole volgens het draaiboek.

De vergoeding is opgesplitst volgens de delen in het renovatietraject en de aard van het gebouw.

	1 woning	App tot 6 wooneenheden	App 7-20 wooneenheden	App 21-50 wooneenheden (Max. 5.000 €/gebouw)
Fase 1	250 €	250 €	500 €	500 €
Fase 2 Na uitvoering werken voor EPC gemeenschappelijke delen	nvt	400 €	600 €	800 €
Fase 2 Na uitvoering werken voor EPC per wooneenheid	500 €	100 €	100 €	100 €

- De maximale premie voor hogerstaande appartementsgebouwen is 5.000 euro. Bij appartementsgebouwen met meer dan 50 wooneenheden wordt in overleg een prijs bepaald.
- Bijkomend kan volgens de voorwaarden de vergoeding van Fluvius worden aangevraagd.
- Het is niet toegestaan om nog bijkomende vergoedingen door te rekenen aan de klant.
- Binnen een periode van 10 jaar wordt per woning of wooneenheid en per woongebouw maximaal tweemaal een premie uitbetaald.
- Indien kandidaat renoveerders het begeleidingstraject stopzetten na de energieaudit (deel 1), zonder energiezuinige maatregelen uit te voeren ontvangt men geen gratis officieel EPC attest, enkel een voorlopig attest. Wil men dit toch hebben dan kan dit bij de stad worden aangevraagd tegen de kostprijs van 150 euro.

## ARTIKEL 8 - Gegevensuitwisseling en communicatie

Privacy Conform de geldende Belgische en Europese privacywetgeving verbindt de coach zich er toe om documenten, verbruiksgegevens of informatie van gelijk welke aard enkel te gebruiken in het kader van de uitvoering van de taken binnen het project en dit enkel gedurende de looptijd ervan.

De coach en de stad Mechelen zullen de vertrouwelijke informatie slechts verspreiden onder de werknemers die rechtstreeks betrokken zijn bij de opdracht. Beide partijen staan er borg voor dat deze werknemers de verplichtingen inzake het confidentieel karakter van de informatie kennen en respecteren. De coach moet bovendien in zijn contracten met de onderaannemers de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid vermelden die hij dient na te komen voor de uitvoering van de opdracht.

Deze overeenkomst kan niet geïnterpreteerd worden als het toekennen van enig eigendoms, zakelijk, intellectueel of gebruiksrecht op de meegedeelde informatie. De informatie kan niet worden aangewend voor commercieel gebruik. Noch kan de informatie op enigerlei wijze geïncorporeerd worden in, of gecombineerd worden met, producten of diensten die de eigendoms- of gebruiksrechten schendt. De coach ziet uitdrukkelijk af van de mogelijkheid om enig recht omtrent het eigendoms karakter van de vertrouwelijke informatie bezorgd door Stad Mechelen aan te voeren en de informatie aan te wenden om een aanvraag te doen voor een intellectueel beschermingsrecht.

Stad Mechelen kan een overzicht publiceren van de projectbegeleiders en de eventueel afgevaardigde coaches die kunnen ingeschakeld worden voor collectieve renovatieprojecten.

## Looptijd van dit reglement

De Stad Mechelen voorziet een jaarlijks budget voor de energetische renovatiebegeleiding. Indien het jaarlijks budget wordt overschreden of wordt stopgezet wordt dit reglement beëindigd. De Stad

Mechelen zal de Coach hiervan op de hoogte stellen. Reeds opgestarte renovatiebegeleidingstrajecten worden in dit geval afgewerkt.

De betrokken coach kan geen schadevergoeding eisen bij stopzetting van dit reglement of van de samenwerking.