

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 25 maart 2019 - Openbare zitting

Aanwezig: Fabienne Blavier, voorzitter
Bart Somers, burgemeester
Patrick Princen, Greet Geypen, Marina De Bie, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Alexander Vandersmissen, Gabriella De Francesco, schepenen
Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Caroline Gennez, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Freya Perdaens, Ingrid Kluppels, Bert Delanoeijs, Vicky Vanmarcke, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Wim Soons, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, gemeenteraadsleden
Erik Laga, algemeen directeur
Jan Bal, adjunct-algemeendirecteur

29. DUURZAME ONTWIKKELING.

- 1) Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met Fluvius in het kader van het Europees project BE REEL! - met ingang van 1 april 2019.**
- 2) Goedkeuring reglement voor groep BENOvatiecoaches - met ingang van 1 april 2019.**

De beslissingen worden genomen met 32 stemmen voor (Fabienne Blavier, Bart Somers, Patrick Princen, Greet Geypen, Marina De Bie, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Alexander Vandersmissen, Gabriella De Francesco, Stefaan Deleus, Caroline Gennez, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Tine Van den Brande, Bert Delanoeijs, Vicky Vanmarcke, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Wim Soons, Dirk Tuypens) en 8 onthoudingen (Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Catherine François, Jan Verbergt, Freya Perdaens, Ingrid Kluppels, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch)

Motivering

Voorgeschiedenis

- Besluit gemeenteraad van 27 maart 2012: goedkeuring ondertekening van het Burgemeestersconvenant voor lokale duurzame energie.
- Beleidsverklaring: hoofdstuk 3: klimaat en milieu: Mechelen maken we tegen 2030 klimaatneutraal.
- Besluit gemeenteraad van 27 februari 2018: Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met het Vlaams Energieagentschap in het kader van het Europees Life IP+ project BE REEL! met startdatum 01/01/2018.
- Collegebesluit 11.03.2019 (punt 52): BE REEL! Verwijzen naar de gemeenteraad voor goedkeuring Reglement voor groep BENOvatiecoaches en Samenwerkingsovereenkomst met Fluvius in het kader van het Europees project BE REEL!.

Feiten en argumentatie

BE REEL!

- Totale projectkost: € 13,5 miljoen waarvan 60% gesubsidieerd en subsidie toegekend voor € 563.239 voor Mechelen.
- Projectleider: Vlaams gewest (VEA en LNE).
- Projectpartners: Waals gewest (DG04), Gent, Antwerpen, Mechelen, Moeskroen, La Louvière, VVSG, WTCB.

- Duur project: 01/01/2018 – 31/12/2024.
- Projectdoel:
 - Opschalen van woningrenovaties in Vlaanderen en Wallonië
 - Mechelen: Deelproject demonstratieproject collectieve renovatie – is hier van belang
 - o 75 woningen naar 30 kWh/M2 en 50 woningen naar 50 kWh/m2

Demonstratieprojecten collectieve renovatie van woningen

- De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie werkt in het kader van de collectieve renovatie van woningen een begeleidingstraject uit voor burgers die energiezuinig willen renoveren. Met deze begeleiding wil de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie de Mechelse burgers zoveel mogelijk ontzorgen bij hun renovatieproces met als doel dat ze hun renovatiewerken effectief voltooien en dat ze daarna eventueel ook opnieuw renovatiewerken uitvoeren om hun woning nog energiezuiniger te maken.
- De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie stelt vast dat er nood is aan renovatiebegeleiding om de woningeigenaars met renovatieplannen te begeleiden en ontzorgen vanaf het zoeken van renovatieadvies tot en met de uitvoering van de werken en het aanvragen van premies.

BENOVatiecoach als renovatiebegeleider

- De netbeheerder **Fluvius** heeft in opdracht van de Vlaamse Overheid al een procedure uitgewerkt voor de aanstelling van **BENOVatiecoaches** (projectbegeleiders) die minstens 10 eigenaars van te renoveren wooneenheden collectief te begeleiden bij hun renovatiewerken. Het gaat hierbij over de volgende **energiebesparende investeringen**:
 - o dak-of zoldervloerisolatie
 - o isolatie van buitenmuren (aan de buiten- en binnenkant of in de spouw)
 - o vloerisolatie op volle grond
 - o plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep
 - o hoogrendementsbeglazing
 - o installatie van een zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp of ventilatiesysteem

In ruil krijgt de BENOVatiecoach/projectbegeleider een Burenpremie (van Fluvius) van 400 euro per uitgevoerde energiebesparende maatregel met een maximum van 800 euro voor 2 uitgevoerde energiebesparende maatregelen per wooneenheid, nadat de eigenaar premies heeft aangevraagd voor de uitgevoerde werken. Momenteel blijkt dat de toeleiding van burgers zeer moeizaam verloopt. Daarnaast is de werklust voor de BENOVatiecoach niet in verhouding tot de te ontvangen vergoeding en gebeurt de uitbetaling van deze vergoeding enkel op het einde van het traject wanneer de woningeigenaars ook werkelijk het volledige traject doorlopen en premies aanvragen. Dit maakt dat de job van BENOVatiecoaches momenteel financieel niet interessant is en dat veel BENOVatiecoaches stoppen met hun activiteiten.
- De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen vindt het belangrijk om deze groep van BENOVatiecoaches verder te ondersteunen en te motiveren aangezien zij een interessante partner zijn om het aantal renovatiebegeleidingen (en bijgevolg ook het aantal energiezuinige renovaties) in Mechelen op te schalen. Ook andere steden zoals Antwerpen, Oostende en Gent voorzien een manier om deze BENOVatiecoaches te ondersteunen.
- Om particulieren toe te leiden naar geselecteerde BENOVatiecoaches die hen kunnen begeleiden in hun renovatietraject en dit traject ook verder te kunnen ondersteunen, wil de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen een groep van BENOVatiecoaches samenstellen. Zo kan de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen telkens een groep van 10 aangemelde burgers met concrete renovatieplannen doorverwijzen naar een geselecteerde BENOVatiecoach binnen het traject van de Burenpremie en kan deze dienst deze renovatiebegeleidingstrajecten ook zelf verder opvolgen en ondersteunen.

Reglement 'groep BENOVatiecoaches'

- Op advies van de interne juridische dienst wordt deze methode formeel vastgelegd in het **Reglement 'groep BENOVatiecoaches'** in bijlage. Hierin staat beschreven welke taken worden opgenomen door de BENOVatiecoach, welke financiële vergoeding de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen hiervoor voorziet en welke verdere ondersteuning de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen biedt.

- Taken **BENOVatiecoach**:
 - optreden als centraal **aanspreekpunt** voor vragen en problemen
 - woning doorlichten tijdens **plaatsbezoek**
 - opmaak **EPC vóór de werken**
 - opmaak **renovatieadvies** met mogelijke plan van aanpak, zowel voor een gefaseerde aanpak als een aanpak waarbij alle werken tegelijkertijd worden uitgevoerd
 - **advies communiceren** aan eigenaar met behulp van EPC en renovatieadvies
 - een **gedetailleerd, gepersonaliseerd plan** opmaken in functie van de uitvoering
 - **indicaties** geven van de **kosten** van de werken en van de **energiebesparing**
 - geschikte **aannemers** zoeken en prijzen vragen
 - informeren over **financieringsmogelijkheden**
 - begeleiden bij het aanvragen van de **premies**
 - begeleiden bij de **uitvoering** van de renovatiewerken
 - opmaak **EPC na de werken**

- Ondersteuning **groep Mechelen**:
 - Werven van burgers met renovatieplannen en aanbrenge van **warme contacten** (burgers die zich aanmelden via Mechelen Klimaatneutraal (groep Mechelen))
 - **Communicatiemateriaal** voorzien voor extra werving
 - Voorzien van **online platform** waar de BENOVatiecoach alle relevante documenten per adres kan verzamelen.
 - Voorzien van **vergaderlocatie** voor samenkomst van burgers: max 2X per collectief BENOVatiecoachtraject en in functie van beschikbaarheid
 - Toegang tot het '**aannemerscollectief**' van Mechelen Klimaatneutraal met daarin een lijst van geselecteerde aannemers.
 - Organisatie van **workshops en opleidingen** binnen het project BE REEL!

- **Vergoeding BENOVatiecoach**:
 - Vergoeding van groep Mechelen (budget BE REEL!) per wooneenheid:
 - Na aflevering renovatieadvies en EPC vóór werken na plaatsbezoek: vergoeding van **500 euro incl. BTW**
 - Na aflevering EPC nadat de werken uitgevoerd zijn: vergoeding van **250 euro incl. BTW**
 - Vergoeding van Fluvius:
 - Na aanvraag premies voor woningeigenaar: vergoeding van **400 euro incl. BTW per uitgevoerde energiezuinige maatregel** met een maximum van 800 euro per wooneenheid

Timing en communicatie

- De oproep naar BENOVatiecoaches en de inschrijvingstool worden best in april gelanceerd zodat de renovatiebegeleiding snel kan aangeboden worden aan de Mechelse burger. Dit collegebesluit wordt dus beter niet verdaagd.
- Burgers zullen kunnen toegeleid worden naar een BENOVatiecoach uit de 'groep BENOVatiecoaches' van zodra er een BENOVatiecoach geselecteerd is en er 5 geïnteresseerde burgers zich aangemeld hebben. Vermoedelijk kan er vóór de zomer algemeen gecommuniceerd worden over het bestaan van een 'groep BENOVatiecoaches' en de mogelijkheid om in te schrijven voor een renovatiebegeleidingstraject.
- Communicatieplan en verder plan van aanpak worden verder uitgewerkt in samenwerking met Fluvius.
- Om de verdere samenwerking in het kader van het BENOVatiecoachtraject van Fluvius mogelijk te maken, dient de stad Mechelen de 'Samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' te ondertekenen.

De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie stelt voor aan de gemeenteraad om het reglement voor de 'groep BENOVatiecoaches' en de Samenwerkingsovereenkomst voor de

ondersteuning van collectieve renovatieprojecten met Fluvius, uitgewerkt binnen het Europees Life IP+ project BE REEL!, goed te keuren. Dit omwille van de volgende redenen:

- Dit project helpt het duurzaam energieactieplan (SEAP) uitvoeren in het kader van de Convenant of Mayors. Het project BE REEL! omvat verschillende acties die samenhangen, het zijn geen gefragmenteerde elementen.
- De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie krijgt regelmatig vragen van burgers in verband met renovatiebegeleiding. Ook op het Energieloket van Energiepunt wordt deze vraag vaak gesteld. Momenteel kunnen deze vragen wel opgelost worden, maar worden de burgers niet structureel begeleid en opgevolgd. Om te voorkomen dat burgers afhaken vóór hun renovatie voltooid is, is het noodzakelijk dat er een langer en uitgebreider renovatiebegeleidingstraject op maat dan de burger, voorzien wordt.
- Daarnaast heeft Energiepunt sinds 01/01/2019 een uitgebreider takenpakket en dient Energiepunt nu ook de Mechelaars meer te ontzorgen. De dienst Wonen heeft ook een gelijkaardige opdracht om burgers meer te ontzorgen.
- De vastlegging van dit reglement is noodzakelijk om burgers op een juridisch correcte manier toe te leiden naar geselecteerde BENOvatiecoaches en om de renovatiebegeleidingen uitgevoerd door BENOvatiecoaches op het Mechels grondgebied te kunnen opvolgen en ondersteunen vanuit Mechelen Klimaatneutraal. Dit alles draagt dan weer bij aan de verdere opschaling van het aantal energiezuinig renovaties over het hele grondgebied van Mechelen.
- Om te kunnen werken met een groep van 'BENOvatiecoaches' is het noodzakelijk dat de stad Mechelen de samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten van Fluvius ondertekent.
- De opmerking van de bouwdienst wordt meegenomen in de verdere uitwerking.

Financiële gevolgen

- De vergoeding voor die aan de Benovatiecoaches gegeven wordt vanuit stad Mechelen is de volgende:
 - Na aflevering renovatieadvies en EPC vóór werken na plaatsbezoek: vergoeding van 500 euro incl. BTW
 - Na aflevering EPC nadat de werken uitgevoerd zijn: vergoeding van 250 euro incl. BTW
- Dit heeft tot gevolg dat, indien alle burgers (verwacht aantal een 80-tal in eerste fase) et hele traject doorlopen dat er telkens een kost van 750 euro zal betaald worden aan de BENOvatiecoaches.
- Totaal: raming van 80 gezinnen * 750 euro (inclusief btw) = 60.000 euro
- Het is de bedoeling dat er verschillende BENOvatiecoaches inschrijven via dit reglement, zodat bovenstaande vergoeding verdeeld en gefactureerd zal worden over verschillende BENOvatiecoaches.
- De financiële vergoedingen die voorzien worden voor de BENOvatiecoaches worden volledig gedragen door het budget binnen BE REEL! – actie 2019170281, ramingsnummer 2019182402 op budgetsleutel 2019/6130380/50/0350/01 Consultancy en selecties/Klimaat en energie/Duurzame ontwikkeling en rationeel energiegebruik- waar er 121.000 euro beschikbaar is voor het jaar 2019

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad hecht goedkeuring aan de 'Samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten van Fluvius'- met ingang van 1 april 2019.

(bijlage)

Artikel 2

De gemeenteraad hecht goedkeuring aan het reglement 'groep BENOvatiecoaches'- met
ingang van 1 april 2019.

(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur
(get.) Erik Laga

De voorzitter
(get.) Fabienne Blavier

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening

Mechelen, 28 maart 2019



Erik Laga
algemeen directeur



Fabienne Blavier
voorzitter



**Samenwerkingsovereenkomst
voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten**

Tussen

Enerzijds

Stad Mechelen met maatschappelijke zetel te Grote Markt 21, 2800 Mechelen,
Ondernemingsnummer BE0BE0207499430, vertegenwoordigd door: Fabienne Blavier,
Voorzitter van de Gemeenteraad, en Erik Laga, Algemeen Directeur,

hierna genoemd "**de projectbegeleider**", die BENOvatiecoaches zal afvaardigen of zelf zal optreden als BENOvatiecoach.

en anderzijds

Fluvius System Operator cvba¹ met maatschappelijke zetel te 9090 Melle,
Brusselsesteenweg 199, BTW BE 0477.445.084, vertegenwoordigd door

de heer Tom Ceuppens, Directeur Netuitbating & Klantendienst en
de heer Dirk Schreurs, Manager Klantendienst & REG,

optredend als werkmaatschappij voor de distributienetbeheerders Gaselwest, IMEA, Imewo,
Intergem, Iveka, Iverlek, Sibelgas, Interenerga, Infrac West, IVEG en PBE.

hierna genoemd 'Fluvius'.

Wordt overwogen wat volgt:

Het Renovatiepact heeft als doelstelling om een sterke verhoging te realiseren van de renovatiegraad van het Vlaamse woningpatrimonium en de energieprestatie ervan te optimaliseren tot het bijna-energie neutraal niveau tegen 2050.

In het Renovatiepact is de lange termijn doelstelling (tegen 2050) geconcretiseerd. De Vlaamse Overheid wenst de energiezuinige transformatie van het Vlaamse woningenbestand te faciliteren en te ondersteunen door de drempels voor investeerders weg te nemen. Op 15 juli 2016 werd in functie hiervan het Energiebesluit gewijzigd. Eén van de maatregelen ter stimulering van de renovatiegraad is het ondersteunen van de aanpak van collectieve renovaties via projectbegeleiding.

Gelet op het Ministerieel Besluit van 10 november 2016 (cfr. Artikel 8) houdende vaststelling van de nadere regels, technische vereisten en hoogten van de collectieve renovatieprojecten, vermeld in artikel 6.4.1/9/1 van het Energiebesluit van 19 november 2010, sluit Fluvius voor de ondersteuning van collectieve renovatiewerken met één of meer projectbegeleiders een samenwerkingsovereenkomst af. Deze overeenkomst heeft als nummer SWO19/403.

¹ Fluvius System Operator cvba | Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle | www.fluvius.be | Fluvius is op 1 juli ontstaan uit de fusie van de netbedrijven Eandis en Infrac.

Wordt overeengekomen wat volgt:

Artikel 1 - Voorwerp

Een collectief renovatieproject bestaat, bij de start ervan, uit minstens 10 woningen of wooneenheden binnen eenzelfde straat of gemeente die intekenen op het aanbod.

Het betreft wooneenheden, woningen of woongebouwen die zich situeren binnen het werkingsgebied van Fluvius dat tot Vlaanderen toebehoort.

Indien een woongebouw uit minstens tien wooneenheden bestaat, kunnen deze wooneenheden of het woongebouw niet in een collectief renovatieproject met andere woningen, wooneenheden of woongebouwen stappen.

Het collectief renovatieproject zal betrekking hebben op minstens één van de volgende investeringen:

- 1 dak- of zoldervloerisolatie;
- 2 isolatie van buitenmuren, bestaande uit isolatie aan de buitenzijde, aan de binnenzijde of in de spouw;
- 3 isolatie van vloeren op volle grond of van plafonds van kelders of verluchtte ruimtes onder een verwarmde ruimte;
- 4 plaatsing van hoogrendementsbeglazing;
- 5 plaatsing van een thermisch zonnecollectorsysteem;
- 6 plaatsing van een warmtepomp;
- 7 plaatsing van een ventilatiesysteem.

Voor de criteria, technische eisen en nadere regels van bovenstaande investeringen wordt verwezen naar artikel 6.4.1/1 van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het artikel 1 tot en met 3 van het Ministerieel Besluit van 10 november 2016 hieromtrent.

Woningen of wooneenheden waarvoor Fluvius een audit uitvoert, vermeld in artikel 6.4.1/7 van het Energiebesluit van 19 november 2010 alsook deze die in eigendom zijn van sociale huisvestingsmaatschappijen vallen buiten het toepassingsgebied en komen niet in aanmerking voor de ondersteuning van collectieve renovatiewerken.

Binnen een periode van 10 jaar kan per woning of wooneenheid en per woongebouw maximaal tweemaal een burenpremie uitbetaald worden.

Een collectief renovatieproject kan op twee wijzen van start gaan:

- Fluvius bundelt inschrijvingen van klanten en wijst deze in onderling overleg toe aan een projectbegeleider die actief is in het werkingsgebied.
- de projectbegeleider werft op eigen initiatief klanten en schrijft deze gebundeld in bij Fluvius. Het project kan van start gaan na goedkeuring door Fluvius.

Artikel 2 - Profiel- en deontologische vereisten

Ter ondersteuning van de collectieve aanpak van renovatiewerken wordt samengewerkt met projectbegeleiders waarmee Fluvius een samenwerkingsovereenkomst afsluit. De projectbegeleider vaardigt één of meerdere BENOvatiecoaches af of treedt zelf op als BENOvatiecoach. BENOvatiecoaches treden op in naam van de projectbegeleider en niet van Fluvius. Er kunnen enkel BENOvatiecoaches worden ingezet die door Fluvius aanvaard zijn, na verificatie t.a.v. de profielvereisten.

De profielvereisten, vermeld in artikel 6.4.1/9/1 van het Energiebesluit van 19 november 2010 waaraan de BENOvatiecoach(es) moeten voldoen zijn:



- Beschikken over voldoende bouwkundige en technische kennis, zowel op theoretisch als op praktisch vlak;
 - o Als minimumcriterium zal Fluvius de erkenning van de BENOvatiecoach als Erkend Energiedeskundige (of gelijkwaardig) hanteren;
- Inzicht hebben in het risico op lock-in bij gefaseerde investeringen, evenals in mogelijke oplossingen daarvoor;
- Beschikken over kennis betreffende de financieringsmogelijkheden evenals financiële ondersteuningsmogelijkheden voor energetische renovatiewerken;
- Beschikken over sociale, communicatieve en enthousiasmerende vaardigheden;

Fluvius zal deze profielvereisten verifiëren aan de hand van een toegangstest voorafgaandelijk aan de erkenning;

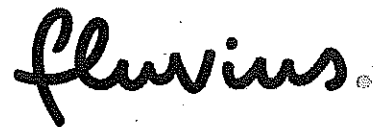
Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de projectbegeleider en de eventueel afgevaardigde BENOvatiecoach(es) op eer te voldoen aan onderstaande criteria:

- Zich ervan onthouden eigen commerciële voorstellen te doen, rechtstreeks of onrechtstreeks, met betrekking tot de uitvoering van energiebesparende of milieuvriendelijke maatregelen;
- Zich bij het vervullen van zijn taken op een objectieve wijze opstellen en niet laten leiden door mogelijke eigenbelangen;
- De bepalingen van het werkingsdocument (Bijlage 2) te zullen naleven;
- Niet veroordeeld te zijn voor omkoping zoals bedoeld in artikel 246 van het Strafwetboek;
- Niet in staat van faillissement of van vereffening te verkeren, die zijn werkzaamheden heeft gestaakt of die een gerechtelijke reorganisatie heeft bekomen, of die in een overeenstemmende toestand verkeert als gevolg van een gelijkaardige procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen;
- Geen ernstige fout te hebben begaan bij zijn beroepsuitoefening.
- Te voldoen aan de verplichtingen inzake betaling van de bijdragen voor de sociale zekerheid, overeenkomstig de bepalingen van artikel 62 van het KB Plaatsing van 15 juli 2011;
- In orde te zijn met de betaling van de belastingen overeenkomstig de Belgische wetgeving of die van het land waar hij gevestigd is, overeenkomstig de bepalingen van artikel 63 van het KB Plaatsing van 15 juli 2011.

De projectbegeleider en zijn eventueel afgevaardigde BENOvatiecoach(es) verbinden zich ertoe om in de dagelijkse praktijk en bij het nemen van verantwoorde beslissingen de hiernavolgende waarden van Fluvius te hanteren, nl.:

- gedreven door vakmanschap: gemotiveerd bezig zijn om elke dag een professionele en betrouwbare dienstverlening aan te bieden;
- altijd integer: steeds eerlijk en correct te handelen, potentiële of feitelijke belangenvermenging te verhinderen, het respecteren van de privacy van de bewoners van de woningen en hun (persoonlijke) gegevens vertrouwelijk behandelen en problemen in alle openheid bespreken;
- engagementen nakomen: opleveren wat beloofd werd, zich houden aan de afspraken en het behalen van de vooropgestelde resultaten tegen een aanvaardbare kostprijs;
- samen sterker: de krachten bundelen en als één team constructief samenwerken.

In bijlage 1 bij deze overeenkomst worden de door Fluvius aanvaarde BENOvatiecoaches van de projectbegeleider vermeld. Deze bijlage kan gewijzigd worden en wordt toegevoegd als een addendum bij deze overeenkomst. De projectbegeleider kan op eenvoudig verzoek aan Fluvius steeds de actuele versie van dit addendum bekomen.



Deze bijlage kan zowel op verzoek van Fluvius als van de projectbegeleider worden aangepast. Indien na ondertekening de capaciteit van de aangeboden BENOvatiecoaches wijzigt, dient de projectbegeleider dit te communiceren naar Fluvius. Bij toevoeging van (een) BENOvatiecoach(es) bezorgt de projectbegeleider de nodige stavingsdocumenten aan Fluvius waaruit blijkt dat de kandidaat-BENOvatiecoach(es) voldoet (voldoen) aan de gestelde profielvereisten.

De projectbegeleider en de eventueel afgevaardigde BENOvatiecoach(es) verbinden er zich toe om aanwezig te zijn op de gebeurlijke opleidingen en overlegmomenten die Fluvius organiseert.

Artikel 3 - Taken van de BENOvatiecoach

De taken die door de BENOvatiecoach binnen een collectief renovatieproject moeten worden uitgevoerd zijn opgenomen in paragraaf 3 van artikel 8 van het Ministerieel Besluit van 10 november 2016.

Voor de effectieve start van het collectief renovatieproject dient de projectbegeleider met elke betrokken eigenaar een overeenkomst af te sluiten die de rechten en plichten van beide partijen omvat, inclusief de eventuele waarborg of bijkomende vergoeding (voor de modaliteiten cfr. artikel 6) die kan aangerekend worden. Fluvius stelt hiervoor een typeovereenkomst (klant – projectbegeleider) ter beschikking.

In het bijgevoegde werkingsdocument zijn de taken van de projectbegeleider en de BENOvatiecoach(es) meer in detail uitgeschreven, naast gestelde eisen met betrekking tot te hanteren typedocumenten, etc. Onderaanneming wordt toegestaan voor de uitvoering van deze taken voor zover de personen die voor een onderaannemer optreden als BENOvatiecoach ook erkend zijn bij Fluvius.

Artikel 4 - Taken van Fluvius

De taken die door Fluvius minimaal in het kader van collectieve renovatieprojecten moeten worden uitgevoerd zijn opgenomen in paragraaf 2 van artikel 8 van het Ministerieel Besluit van 10 november 2016.

Fluvius kan ook zelf de taken van de projectbegeleider opnemen. Fluvius staat in voor de voortgangsrapportering t.a.v. de Vlaamse Overheid en zal hiertoe rapporteringsvereisten opleggen aan de projectbegeleiders en ondersteunende middelen ter beschikking stellen. De praktische modaliteiten hiervan worden opgenomen in het werkingsdocument.

Fluvius zal de projectbegeleiders en diens BENOvatiecoaches ondersteunen door:

- Het ter beschikking stellen van het portaal van de klant waarlangs de verbruiksgegevens van de klanten kunnen worden geraadpleegd en de projecten kunnen worden opgevolgd
- Te communiceren over de voordelen van BENOveren en de mogelijkheden van collectieve renovatie
- Klanten te werven en deze toe te wijzen aan projectbegeleiders
- Waar wenselijk en mogelijk, ondersteunende templates en tools ter beschikking te stellen
- De projectbegeleiders regelmatig te bevragen over hun ervaringen en input m.b.t. een verbeterde werking

Artikel 5 -Engagementen en controle

Een collectief renovatieproject start nadat het door Fluvius aan de projectbegeleider werd toegewezen, dan wel goedgekeurd.



Zodra van start is gegaan met een collectief renovatieproject engageert de projectbegeleider er zich toe dat het afgesproken proces van taken zal worden gevolgd en dat hij of zijn eventueel afgevaardigde BENOvatiecoach(es) de tussentijdse voortgang rapporteren aan Fluvius zoals beschreven in het werkingsdocument.

Met het oog op het handhaven van de algemene kwaliteit van de projectbegeleiding houdt Fluvius zich het recht voor van het uitoefenen van steekproefcontroles en van het uitvoeren van klanttevredenheidsmetingen.

Fluvius behoudt het recht om - in elke fase van het project - zich ter plaatse te komen vergewissen van de situatie. Indien nodig kan Fluvius contact opnemen met de firma en/of aannemer die de installatie levert en/of plaatst.

Inbreuk op de deontologische en/of profielvereisten of gebrek aan kwaliteit van de projectbegeleiding kan leiden tot het weigeren of uitsluiten van BENOvatiecoaches die optreden namens de projectbegeleider dan wel tot het verbreken van de samenwerkingsovereenkomst en het schrappen van de projectbegeleider of één van zijn eventueel afgevaardigde BENOvatiecoach(es) uit de databank.

Artikel 6 -Vergoeding en betalingsmodaliteiten

Fluvius bezorgt binnen de 20 kalenderdagen na ontvangst van de projectrapportering aan de projectbegeleider een bestelbon op basis waarvan de projectbegeleider een burenpremie van 400 euro excl. BTW kan factureren aan de DNB per woning waarvoor een investering (zie art. 1) werd uitgevoerd op voorwaarde:

- dat de BENOvatiecoach volledig gerapporteerd heeft aan de elektriciteitsdistributienetbeheerder over de uitgevoerde taken per woning/wooneenheid;
- dat alle taken zoals beschreven in Artikel 3 en verduidelijkt in het werkingsdocument werden uitgevoerd;
- en dat de individuele premie voor de renovatie van desbetreffende woning/wooneenheid werd uitbetaald door Fluvius aan de investeerder (eigenaar/huurder van de woning) voor zover van toepassing of dat door de projectbegeleider een getekende verklaring van de klant bij de DNB werd ingediend, waarin de klant verklaart af te zien van de aanvraag van de individuele premie voor de renovatie door de projectbegeleider.

De maximale burenpremie die in het kader van een collectief renovatieproject in een woongebouw kan worden uitbetaald aan de projectbegeleider is 5000 euro excl. BTW per woongebouw, waarbij de burenpremie per wooneenheid van het woongebouw als volgt wordt bepaald: voor de eerste vijf wooneenheden 400 euro excl. BTW per wooneenheid en vanaf de zesde wooneenheid 100 euro excl. BTW per wooneenheid.

Voor woningen die niet tot en met de laatste taak worden begeleid, wordt geen burenpremie uitbetaald aan de projectbegeleider.

Bij uitvoering van twee of meer van de maatregelen voor dezelfde woning of wooneenheid worden 2 burenpremies per woning of wooneenheid uitbetaald. De factuurdatum van de factuur voor uitvoering van de tweede maatregel dient binnen een periode van 5 jaar, te starten vanaf de factuurdatum voor uitvoering van de eerste maatregel, te vallen.

Binnen een periode van 10 jaar kan per woning of wooneenheid en per woongebouw maximaal tweemaal een burenpremie uitbetaald worden door Fluvius aan eender welke projectbegeleider.

De projectbegeleider kan één factuur richten aan de eigenaar (of vereniging van mede-eigenaars) van de woning, de wooneenheid of het woongebouw om het saldo van zijn werkingskosten voor de uitvoering van de taken (art. 3) te financieren. Er kan enkel een

factuur worden overgemaakt, na uitdrukkelijke goedkeuring van een offerte voor de projectbegeleiding door de eigenaar (of vereniging van mede-eigenaars) voorafgaandelijk aan de opstart van het project. Op het moment van de werving dienen eventuele kosten transparant gecommuniceerd te worden. Met betrekking tot de factuur dienen volgende regels te worden gevolgd:

- de factuur maakt melding van de ontvangen Burenpremie (bedrag + naam elektriciteitsdistributienetbeheerder)
- de burenpremie wordt in mindering gebracht van het totaal te factureren bedrag
- de factuur vermeldt het offertenummer van de offerte die door de klant werd goedgekeurd
- de bijkomend aangerekende vergoeding mag niet hoger zijn dan deze die in de bijlage bij deze overeenkomst wordt vermeld.

Het is niet uitgesloten dat andere partijen, zoals bijv. lokale of provinciale besturen, bijkomende kosten van de projectbegeleider vergoeden.

Indien Fluvius een onregelmatigheid (bv. installatie stemt niet overeen met de beschrijving in de premieaanvraag) of fraude vaststelt, behoudt hij zich het recht voor om de reeds uitbetaalde premie(s) van de met een onregelmatigheid of fraude belaste lopende en/of reeds uitgevoerde projecten terug te vorderen of de geplande premies niet uit te betalen in overeenstemming met de bepalingen inzake fraude zoals opgenomen in het Energiedecreet.

Inbreuken kunnen strafrechtelijk worden vervolgd.

Artikel 7 – Start en Duurtijd

Deze samenwerkingsovereenkomst tussen Fluvius en de projectbegeleider neemt een aanvang bij de ondertekening ervan.

De samenwerkingsovereenkomst duurt tot de afhandeling van het laatste project collectieve renovatie dat aan de projectbegeleider werd toegewezen, tenzij sprake is van één van de gevallen zoals voorzien in artikel 8 van deze overeenkomst.

Er kunnen binnen deze overeenkomst projecten worden toegewezen aan de projectbegeleider.

Fluvius voorziet een jaarlijks budget. Indien dit budget tijdens het lopend jaar overschreden wordt, kan het aanvangen van nieuwe collectieve renovatieprojecten 'on hold' geplaatst worden. Fluvius zal de projectbegeleiders hiervan op de hoogte stellen. De bestaande overeenkomst blijft geldig en vanaf het volgend kalenderjaar zullen nieuwe projecten kunnen aangevangen en toegewezen worden.

Artikel 8 - Wijziging van de samenwerkingsovereenkomst - Ontbinding

8.1. Niet naleving verplichtingen voor één van de partijen:

Wanneer wordt vastgesteld dat elementen van deze samenwerkingsovereenkomst niet worden nageleefd, kan elk van de ondertekende partijen de andere partij uitnodigen voor een overleg.

Binnen de 30 dagen volgend op deze uitnodiging wordt een vergadering gehouden tussen beide partijen. Indien dit overleg binnen de 30 dagen niet leidt tot een positief resultaat voor de betrokken partijen, heeft elk van de partijen het recht om de samenwerkingsovereenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzeggingstermijn tot de afwerking van de lopende collectieve renovatieprojecten en van minstens één maand. De ontbinding wordt per aangetekend schrijven aan de overige partij bekendgemaakt.

8.2. Gewijzigde regelgeving

Partijen verbinden zich ertoe om bij gewijzigde regelgeving waardoor de uitvoering van onderhavige samenwerkingsovereenkomst onmogelijk zou worden, gezamenlijk te overleggen om hetzij tot een aanpassing van onderhavige samenwerkingsovereenkomst te komen, hetzij te beslissen tot de ontbinding ervan.

8.3. Beëindiging op vraag van de projectbegeleider

De projectbegeleider dient Fluvius schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn wens tot beëindiging van de overeenkomst. Vanaf de datum van dit schrijven zal Fluvius geen nieuwe projecten toewijzen en/of aanvaarden voor de projectbegeleider. De samenwerkingsovereenkomst eindigt effectief op de datum van finale afhandeling van het laatste lopende project collectieve renovatie van de projectbegeleider.

Artikel 9 - Geschillen - Bevoegdheid

De Belgische wet is van toepassing op huidige overeenkomst.

Vooraleer een dispuut aan een rechtbank voor te leggen, verbinden partijen er zich toe te goeder trouw en met inachtneming van de redelijke belangen van de andere partij te onderhandelen met het oog op een minnelijke regeling.

Artikel 10 – Gegevensuitwisseling en communicatie

10.1 Privacy

Conform de geldende Belgische en Europese privacywetgeving verbindt de Projectbegeleider zich er toe om de data en verbruiksgegevens enkel te gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn taken binnen het project en dit enkel gedurende de looptijd van het project.

10.2 Publicatie

Fluvius kan een overzicht van de projectbegeleiders en zijn eventueel afgevaardigde BENOvatiecoaches publiceren die kunnen ingeschakeld worden voor collectieve renovatieprojecten.

10.3 Intellectuele eigendomsrechten

Ingevolge huidige overeenkomst kennen zowel de projectbegeleider als Fluvius het recht toe aan de andere partij om de aan hen meegedeelde informatie te gebruiken in het kader van de opdracht, en enkel gedurende deze opdracht.

Deze overeenkomst kan niet geïnterpreteerd worden als het toekennen van enig eigendomsrecht, enig zakelijk, intellectueel of gebruiksrecht op de meegedeelde informatie.

De meegedeelde informatie kan niet worden aangewend voor commercieel gebruik, noch kan deze informatie geïncorporeerd worden in of gecombineerd worden met producten of diensten op enigerlei wijze die de eigendoms- of gebruiksrechten van elektriciteitsdistributienetbeheerder schendt.

De projectbegeleider ziet uitdrukkelijk af van de mogelijkheid om enig recht omtrent het eigendoms karakter van de vertrouwelijke informatie bezorgd door Fluvius aan te voeren en de informatie aan te wenden om een aanvraag te doen voor een intellectueel beschermingsrecht.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

De projectbegeleider moet een verzekering afsluiten om zijn persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid te dekken voor elk ongeval of elke schade die door of naar aanleiding van zijn taken kan voorkomen. Het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent, mag niet kleiner zijn dan 1.250.000 EUR per ongeval, voor lichamelijke letsels en materiële schade samengenomen. Fluvius beschikt te allen tijde over de mogelijkheid om de nodige documenten betreffende deze verzekering op te vragen bij de verzekeringsmaatschappij. Het niet voldoen aan deze vereiste leidt tot uitsluiting.

11.2 Verzekering arbeidsongevallen

De personeelsleden van de projectbegeleider worden gedekt door een door de projectbegeleider gesloten verzekering, die hen waarborgt tegen arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk overeenkomstig de Belgische wetgeving.

11.3 Verzekering voertuigen

De projectbegeleider moet de aansprakelijkheid dekken die hij draagt als eigenaar of gebruiker van elk voertuig dat op de openbare weg rijdt of op terreinen die niet openbaar zijn, maar opengesteld voor een bepaald aantal personen die het recht hebben om deze terreinen te gebruiken, en dit overeenkomstig de wet van 1 juli 1956 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en bijzonder het art. 2, § 1 van deze wet.

11.4 Aansprakelijkheid elektriciteitsdistributienetbeheerder

De DNB is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die kan ontstaan n.a.v. projectbegeleiding door de projectbegeleider bij een BENOvatieproject. De DNB neemt evenmin enige verantwoordelijkheid op wat betreft toestellen, materialen en/of resultaten. Zo kan het toekennen van een premie door de DNB dan ook op geen enkel moment aanzien worden als aanvaarding van enige aansprakelijkheid door de DNB.

Ondertekening

Opgemaakt te Melle op 26 februari 2019. Elk der partijen verklaart een scan van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

De bijlages bij deze overeenkomst worden ondertekend door de projectbegeleider en zijn afgevaardigde BENOvatiecoach(es).

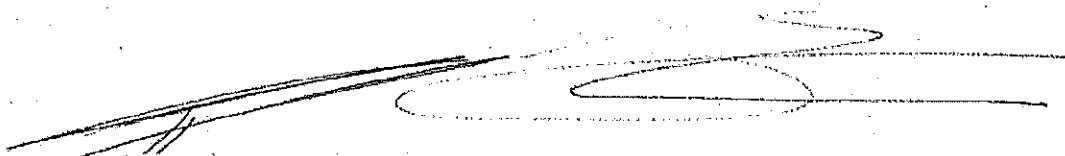
Volgende bijlagen worden toegevoegd aan de overeenkomst:

- Bijlage 1: Gegevensfiche Projectbegeleider²
- Bijlage 2: Werkingsdocument

Projectbegeleider

Naam:
Functie:
Datum:

Fluvius System Operator cvba



Tom Ceuppens
Directeur Netuitbating & Klantendienst

Dirk Schreurs
Manager Klantendienst & REG

² Wijzigingen aan de deze gegevensfiche kunnen worden overgemaakt aan benoveren@candis.be, waarna een nieuwe fiche zal worden opgemaakt.

ART 1. DOELSTELLING VAN DIT REGLEMENT

Groep Mechelen heeft het burgemeestersconvenant ondertekend. Het Burgemeestersconvenant of Covenant of Mayors is de reguliere beweging met deelname van lokale en regionale overheden die vrijwillig toezeggen de energie-efficiëntie en het gebruik van duurzame energiebronnen op hun grondgebied te verhogen. Door hun verbintenis beogen de ondertekenaars van het Convenant om de 40 % CO₂ reductiedoelstelling te behalen en te overtreffen tegen 2030.

In het duurzaam energieactieplan wordt voor de residentiële sector ingezet op energetische renovatie van bestaande woningen.

In het kader hiervan is de groep Mechelen partner in het Europees project BE REEL!, met steun van het financieringsinstrument LIFE van de Europese Gemeenschap (LIFE IP CA 2016 BE-REEL!). De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen zet binnen het Europees project BE REEL! in op het opschalen van het aantal collectieve renovaties op het grondgebied Mechelen. Het is de ambitie om in een eerste fase ongeveer 80 renovatiebegeleidingen op te starten.

Om deze doelstellingen te behalen rolt de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen renovatiebegeleiding uit voor particulieren op haar grondgebied. Hierbij krijgen particulieren advies rond het energiezuinig renoveren van hun woning. Aanvullend op dit advies wil de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen deze particulieren verder begeleiden tot en met het uitvoeren van de werken. Hiervoor stelt de groep Mechelen een groep samen van BENOvatiecoaches die de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen kan aanstellen om particulieren/burgers te ondersteunen bij hun renovatiewerken.

Het huidige reglement legt de objectieve criteria en de procedure vast voor de selectie en manier van samenwerken tussen de Dienst duurzame ontwikkeling van groep Mechelen en de BENOvatiecoach. Het reglement legt de procedure vast voor de toeleiding van particulieren naar de BENOvatiecoach, de taken van de BENOvatiecoach en de ondersteuning van de Dienst Duurzame ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen.

ART 2. DEFINITIES

BENOvatiecoach: Elke rechtspersoon die geregistreerd is bij Fluvius als BENOvatiecoach.

Grondgebied: Het gehele grondgebied van Mechelen, inclusief de deelgemeenten.

Renovatiewerken: Elke maatregel gericht op het verbeteren van de energieprestatie van de woning zoals opgesomd in de volgende lijst:

- dak-of zoldervloerisolatie
- isolatie van buitenmuren (aan de buiten- en binnenkant of in de spouw)
- vloerisolatie op volle grond
- plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep

- hoogrendementsbeglazing
- installatie van een zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp of ventilatiesysteem

Woning: Elk reglementaire wooneenheid waar ingrepen worden gedaan.

Renovatiebegeleiding/BENOVatiecoachtraject: begeleiding bij de renovatiewerken (zoals hierboven beschreven) voor particulieren die eigenaar zijn van een wooneenheid die opgenomen wordt door een BENOVatiecoach die geselecteerd is door Fluvius. De uit te voeren taken worden hieronder verder beschreven.

Renovatieadvies: Een uitgebreid schriftelijk advies, opgemaakt door de BENOVatiecoach, voor de eigenaar van een te renoveren woning, opgemaakt na een doorlichting van de wooneenheid, grondig op energetisch vlak zowel wat gebouwschil als installaties betreft, rudimentair op het vlak van algemene woonkwaliteit evenals wat het potentieel voor elektriciteitsopwekking met fotovoltaïsche zonnepanelen betreft. Het bevat minstens een mogelijke plan van aanpak voor de renovatie van de woning naar bijna-energie neutraal met daarin een stappenplan, zowel voor een gefaseerde aanpak als voor een aanpak waarbij alle werken tegelijkertijd worden uitgevoerd. Verder bevat die renovatieadvies ook indicaties van de kosten van de werken en van de energiebesparing.

ART 3. SELECTIECRITERIA BENOVIETIECOACH

Elke BENOVatiecoach die aan onderstaande criteria beantwoordt, wordt op zijn vraag in de 'groep BENOVatiecoaches' opgenomen, conform onderstaande procedure.

- Juridisch: Door zich kandidaat te stellen voor de groep BENOVatiecoaches, verklaart de BENOVatiecoach, correct sociale en fiscale bijdragen te betalen (RSZ, sociale lasten, BTW). De BENOVatiecoach heeft de nodige verzekeringen afgesloten voor de werken. De BENOVatiecoach heeft de nodige wettelijke bijscholingen gevolgd en beschikt over de wettelijke verplichte certificaten (bv. geregistreerd als BENOVatiecoach bij Fluvius en als Energiedeskundige type A). De BENOVatiecoach is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO). De status van de onderneming wordt hier gecontroleerd. De BENOVatiecoach verklaart kortom conform de 'Samenwerkingsovereenkomst met Fluvius voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' te werken. De BENOVatiecoach bezorgt de gevraagde documenten in digitale versie aan de groep Mechelen ter nazicht.
- Capaciteit: Bij de kandidaatstelling, geeft de BENOVatiecoach aan hoeveel particulieren hij/zij tegelijkertijd kan begeleiden (met een minimum van 10).
- Praktisch:
 - o De BENOVatiecoach is aanwezig op het jaarlijks evaluatie- en informatiemoment georganiseerd door de groep Mechelen of er wordt onderling een andere regeling getroffen (bv. individuele afspraak).
 - o De BENOVatiecoach is akkoord met de voorziene procedures (zie art.4 & art.5).

Aandachtspunten: De BENOvatiecoach heeft aandacht voor onderstaand punt. Dit is geen criterium voor het al dan niet toelaten tot de 'groep BENOvatiecoaches'.

De BENOvatiecoach gaat op een klantvriendelijke wijze om met de bewoner. Dit impliceert een goed en helder (voor de klant) klantproces van renovatieadvies tot en met uitvoering werken. Je bedrijf monitort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klacht te melden en draagt zorg voor de adequate afhandeling van klachten.

ART 4. PROCEDURE TOETREDING 'GROEP BENOvATIECOACHES'

§1 Gedurende de geldingsduur van het reglement kan elke BENOvatiecoach zich inschrijven voor de 'groep BENOvatiecoaches', conform de selectiecriteria. Er zijn geen vaste instapmomenten.

§2 De BENOvatiecoach stelt zich kandidaat door het 'inschrijvingsformulier' online in te vullen. Het formulier is online beschikbaar op de website <https://klimaatneutraal.mechelen.be/>. De datum van ontvangstbewijs of datum van het elektronisch bericht (mail), geldt als inleveringsdatum.

§3 Intern wordt het formulier door de dienst Duurzame Ontwikkeling en energie van groep Mechelen nagekeken of het voldoet aan de voorwaarden binnen de 15 kalenderdagen. Indieners van onvolledige formulieren krijgen 10 kalenderdagen de tijd om bijkomende informatie te verschaffen.

§4 Intern wordt binnen de maand beoordeeld na ontvankelijkheidsverklaring of de kandidatuur voldoet aan de selectiecriteria. De uitslag van de evaluatie wordt per brief of digitaal gecommuniceerd naar de BENOvatiecoach. De datum van deze communicatie is de toetredingsdatum tot de 'groep BENOvatiecoaches'.

§5 De BENOvatiecoach heeft recht beroep aan te tekenen tegen de beslissing over toetreding of weigering tot de 'groep BENOvatiecoaches' binnen de maand. Hij/zij verduidelijkt hierbij waarom hij/zij alsnog in aanmerking zou komen.

§6 De lijst met alle BENOvatiecoaches die lid zijn van de 'groep BENOvatiecoaches' wordt niet publiek gemaakt.

§7 Er wordt een jaarlijkse evaluatie gehouden door de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen om te bepalen of alle BENOvatiecoaches in de groep nog voldoen aan de selectiecriteria en de gestelde procedures volgt. Hiervoor wordt ook een bevraging georganiseerd bij de inwoners waar renovatiegeleiding werd uitgevoerd. Bij onregelmatigheden wordt een individueel gesprek met de BENOvatiecoach opgezet met het oog op het bijsturen. Wanneer dit niet tot resultaten leidt, is de BENOvatiecoach niet langer lid van de groep. De BENOvatiecoach wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

§8 De BENOvatiecoach kan zich ten allen tijde zelf uit de groep laten verwijderen. Het volstaat hiervoor een bericht te sturen naar klimaatneutraal@mechelen.be. Er geldt een termijn van 10 kalenderdagen de tijd om de BENOvatiecoach uit de groep te verwijderen.

ART 5. PROCEDURE TOEWIJZING INWONERS NAAR BENOVIETICOACH, AANBRENGEN INWONERS DOOR BENOVIETICOACH EN UITVOERING BENOVIETICOACHTRAJECT

TOEWIJZING INWONERS NAAR BENOVIETICOACH

§1 Groep Mechelen lanceert op geregelde tijdstippen een oproep naar Mechelaars om in te stappen in renovatiebegeleiding. Mechelse burgers die eigenaar zijn van een te renoveren wooneenheid, kunnen zich online inschrijven via de website <https://klimaatneutraal.mechelen.be/>.

§2 Groep Mechelen ontvangt als BENOviatiecoach/projectbegeleider ook inschrijvingen van burgers via Fluvius.

§3 Groep Mechelen geeft aan de BENOviatiecoach de contactgegevens door van minstens 10 aangemelde burgers die eigenaar zijn van een te renoveren wooneenheid in 2 fasen:

1. Fase 1: Een groep van minstens 5 aangemelde burgers = Y
2. Fase 2: Een groep van minstens 10 -Y aangemelde burgers (zodat er uiteindelijk minstens 10 burgers doorgegeven zijn aan de BENOviatiecoach)

§4 De BENOviatiecoach neemt binnen de 10 dagen na ontvangen contactgegevens contact op met burger en voert plaatsbezoek uit binnen de 30 dagen na ontvangen contactgegevens.

AANBRENGEN INWONERS DOOR BENOVIETICOACH

§5 De BENOviatiecoach kan zelf extra Mechelse burgers inschrijven via de online inschrijvingstool van groep Mechelen waarbij vermeld wordt door welke BENOviatiecoach deze persoon is aangebracht. Zodoende zullen deze aanmeldingen ook doorgegeven worden aan deze BENOviatiecoach binnen de werkwijze beschreven in dit reglement.

UITVOERING BENOVIETICOACHTRAJECT

§6 Taken BENOviatiecoach:

De BENOviatiecoach voert het BENOviatiecoachtraject uit zoals beschreven in de laatste versie van de 'Samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' met Fluvius en bijhorend werkingsdocument.

Extra verwachtingen groep Mechelen:

- De BENOviatiecoach maakt een **EPC-certificaat vóór en na** de uitgevoerde renovatiewerken.
- De BENOviatiecoach maakt tijdens het renovatiebegeleidingstraject gebruik van de **tools** ontwikkeld binnen BE REELI, zoals de **Woningpas**, en is bereid deze tools te evalueren.

- BENOvatiecoach bezorgt digitale versie van zijn renovatieadvies en het EPC-certificaat aan Mechelen Klimaatneutraal via het online platform van Mechelen Klimaatneutraal.
- De BENOvatiecoach bespreekt het renovatieadvies en het EPC-certificaat met de woningeigenaar en nodigt de woningeigenaar uit tot verdere stappen.
- De BENOvatiecoach verspreidt het **communicatiemateriaal van Mechelen Klimaatneutraal** om burgers verder warm te maken voor een renovatiebegeleidingstraject met een BENOvatiecoach.
- De BENOvatiecoach organiseert i.s.m. de groep Mechelen een **groepsbijeenkomst** met de burgers betrokken in zijn BENOvatiecoachtraject om het verdere traject te ondersteunen en eventueel extra burgers te betrekken.
- Timing:
 - o X = moment waarop contactgegevens van burgers door groep Mechelen worden doorgegeven aan de BENOvatiecoach
 - o X+10 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft contact opgenomen met de door groep Mechelen doorgegeven burgers om een moment voor plaatsbezoek af te spreken.
 - o X+30 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft het plaatsbezoek uitgevoerd.
 - o X+45 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft renovatieadvies overhandigd aan en besproken met de betrokken woningeigenaar. BENOvatiecoach heeft klant een voorstel gedaan voor verdere stappen in zijn renovatie en vraagt aan klant voor welke renovatiewerken offertes kunnen aangevraagd worden. De BENOvatiecoach start de aanvraag van de offertes op.
 - o Wanneer alle beoogde renovatiewerken uitgevoerd zijn, maakt de BENOvatiecoach een EPC-certificaat na de uitvoering van de werken op.
- Op vraag van de klant of op eigen initiatief kan de groep Mechelen een kwaliteitscontrole uitvoeren op de uitgevoerde taken.

ART 6. VERGOEDING EN ONDERSTEUNING VAN DE BENOVIETIECOACH

In dit artikel wordt verduidelijkt wat de BENOvatiecoach van de groep Mechelen kan verwachten.

§7 Financiële vergoedingen:

- Na aflevering renovatieadvies en EPC vóór werken na plaatsbezoek: vergoeding van 500 euro incl. BTW per wooneenheid
 - > voorwaarde: De BENOvatiecoach heeft een digitale kopie van het afgeleverde EPC-certificaat voor uitvoering van de renovatiewerken en bijhorende renovatieadvies aan Mechelen Klimaatneutraal bezorgd via het online platform.

- Na aflevering EPC nadat de werken uitgevoerd zijn: vergoeding van 250 euro incl. BTW per wooneenheid
-> voorwaarde: De BENOvatiecoach heeft een digitale kopie van het afgeleverde EPC-certificaat na uitvoering van de renovatiewerken aan Mechelen Klimaatneutraal bezorgd via het online platform.

§8 In dit artikel wordt beschreven hoe de BENOvatiecoach mag factureren aan groep Mechelen.

Facturen mogen gestuurd worden naar klimaatneutraal@mechelen.be.

Op elk factuur dienen volgende gegevens vermeld te worden:

- Facturatieadres + referentie subsidiërende overheid: : **LIFE IP CA 2016 BE-REEL!**, stad Mechelen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen
- Naam van het project
- Bovenaan het Facturatieadres: referentie van de subsidiërende instantie: **LIFE IP CA 2016 BE-REEL!**
- Datum aflevering diensten
- Contactgegevens burger (naam + adres) per afgeleverde dienst
- Bedrag exclusief BTW
- BTW
- Bedrag inclusief BTW

De facturatie mag maandelijks (1x) gebeuren zodra de opdracht uitgevoerd is. De aanbestedende overheid beschikt over een betalingstermijn van 50 kalenderdagen vanaf het ontvangen van de factuur.

§9 Vergoeding die de klant van Fluvius kan verwachten:

- Na aanvraag en volledig afhandeling premie-aanvraag: vergoeding van 400 euro incl. BTW via Fluvius. Dit regelt de BENOvatiecoach rechtstreeks met Fluvius.

§10 Daarnaast wordt ondersteuning van de groep Mechelen voorzien onder de vorm van:

- Aanbrengen van **warme contacten** (burgers die zich aanmelden via Mechelen Klimaatneutraal (groep Mechelen).
- **Communicatiemateriaal** voorzien voor extra werving.
- Voorzien van **online platform** waar de BENOvatiecoach alle relevante documenten per adres kan verzamelen.
- Voorzien van **vergaderlocatie** voor samenkomst van burgers: max 2X per collectief BENOvatiecoachtraject en in functie van beschikbaarheid.
-> voorwaarde: De BENOvatiecoach geeft minstens 1 maand op voorhand de vraag voor reserveratie van een vergaderruimte van de groep Mechelen door aan Mechelen Klimaatneutraal.

- Toegang tot het 'aannemerscollectief' van Mechelen Klimaatneutraal met daarin een lijst van geselecteerde aannemers.
- Organisatie van **workshops** en opleidingen binnen het project BE REEL! ter ondersteuning van taak van de BENOvatiecoach. Het wordt warm aanbevolen aan de BENOvatiecoach om deze te volgen.

ART 7. TERMIJNEN

Toetreding 'groep BENOvatiecoaches'

D = Datum indiening inschrijvingsformulier

D+15 kalenderdagen: ontvankelijk verklaren formulier of vraag tot bijkomende informatie

D+25 kalenderdagen: aanleveren bijkomende informatie door BENOvatiecoach

D+30 kalenderdagen: Beslissing omtrent toetreding tot 'groep BENOvatiecoaches', is datum toetreding groep (Z).

Z: datum bekendmaking beslissing toetreding (toelating of weigering)

Z+1 maand: Weerwoord door BENOvatiecoach bij weigering toetreding tot 'groep BENOvatiecoaches'.

Z+2 maand: Antwoord op weerwoord.

In de maand april van elk jaar: Evaluatie of BENOvatiecoach nog voldoet aan criteria 'groep BENOvatiecoaches'

Procedure opstart renovatiebegeleidingstraject

D = Datum doorgegeven contactgegevens inwoner aan BENOvatiecoach (door de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen)

D + 10 werkdagen: De BENOvatiecoach heeft de inwoner gecontacteerd en een afspraak gemaakt voor een plaatsbezoek.

D + 30 werkdagen: De BENOvatiecoach heeft het plaatsbezoek uitgevoerd.

D+45 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft het renovatieadvies en het EPC-certificaat vóór uitvoering van de renovatiewerken overhandigd aan en besproken met de betrokken woningeigenaar. BENOvatiecoach heeft klant een voorstel gedaan voor verdere stappen in zijn renovatie en vraagt aan klant voor welke renovatiewerken offertes kunnen aangevraagd worden. De BENOvatiecoach start de aanvraag van de offertes op.

Wanneer alle beoogde renovatiewerken uitgevoerd zijn: De BENOvatiecoach maakt een EPC-certificaat na de uitvoering van de renovatiewerken op.

Looptijd reglement

De groep Mechelen kan ten allen tijde dit reglement beëindigen. De betrokken BENOvatiecoach kan geen schadevergoeding eisen bij stopzetting van dit reglement.

Reeds opgestarte renovatiebegeleidingstrajecten worden wel afgewerkt.

Onder voorbehoud van hogere reglementeringen.