

**STAD MECHELEN**  
**Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen**  
**Vergadering van 25 januari 2021 - Openbare zitting**

**Aanwezig:**

Fabienne Blavier, voorzitter  
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.  
Patrick Princen, Greet Geypen, Marina De Bie, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen  
Bart Somers, Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoeije, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, Zohra Hadnan, Shanna Jacops, gemeenteraadsleden  
Erik Laga, algemeen directeur

---

**6. GEZONDHEIDSBELEID. Bekrachtiging samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van de verwerkingsovereenkomst, tussen het Agentschap Zorg en Gezondheid en de 'proeftuin Mechelen-Katelijne', in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken – optie 2.**

---

De beslissing wordt genomen met eenparigheid van stemmen.

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

- Collegebeslissing 30 november 2020 - agendapunt 14:
  - Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst tussen de vzw Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne, stad Mechelen en de gemeente Sint-Katelijne-Waver met het oog op het ontvangen van subsidies in het kader van het 'Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorggraden om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken' (onder voorbehoud van bekrachtiging door de gemeenteraad).
  - Verwijzing samenwerkingsovereenkomst voor bekrachtiging naar de gemeenteraad.
  - Akkoordverklaring met de voorgestelde verdeling van de middelen van Vlaanderen. Aangezien alle Vlaamse middelen die toegewezen worden aan Sint-Katelijne-Waver worden verdeeld tussen de Eerstelijnszone en Mechelen, worden geen verdere kosten aangerekend aan Sint-Katelijne-Waver voor de contact- en bronopsporing.

#### **Feiten en argumentatie**

Ter ondersteuning van de centrale contactopsporing heeft de Vlaamse Regering de lokale besturen gemobiliseerd om complementair in te zetten op preventie, sensibilisering, bronopsporing, quarantaine-coaching en contactonderzoek. De lokale besturen werken in al deze opdrachten ondersteunend en/of aanvullend op de centrale contactopsporing en de reeds bestaande initiatieven op het niveau van de eerstelijnszone. De initiatieven werden steeds genomen in overleg en samenwerking met het Agentschap Zorg en Gezondheid, het Consortium Contactopsporing, de lokale eerstelijnszorggraden (ELZ) en opgerichte COVID-19-teams.

De lokale besturen konden in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 kiezen tussen de volgende opties:

- Optie 1: inzet in sensibilisering, preventie, bronopsporing en quarantaine-coaching;

- Optie 2: inzet in sensibilisering, preventie, bronopsporing, quarantaine-coaching én aanvullend lokaal contactonderzoek.

De lokale besturen worden gesubsidieerd voor het opnemen van complementaire opdrachten als volgt:

- de gemeenten die inzetten op optie 1 (preventie, sensibilisering, bronopsporing, analyse van clusters, quarantaine-coaching en aandacht voor kwetsbare personen of groepen) krijgen een forfaitaire subsidie van 0,125 euro per inwoner per maand voor maximum 5 maanden (ten vroegste start op 1 november 2020 – uiterlijk tot 31 maart 2021);
- de gemeenten die inzetten op optie 2 (voorgaande engagementen optie 1 + aanvullend lokaal contactonderzoek) krijgen voorgaande forfaitaire subsidie en daarnaast nog een variabele subsidie van 100 euro per afgehandeld ticket/werkorder van een nieuwe indexpatiënt, inclusief de werkorders/tickets van een evenwaardig aantal hoog risicopatiënten zoals voorzien in artikel 5.

Periode: 1 november 2020 tot uiterlijk 31 maart 2021.

Via de proeftuin Mechelen-Katelijne zet de stad reeds sedert augustus 2020 in op de engagementen zoals deze bedoeld zijn in optie 1.

Het college van de stad heeft beslist om ook in te zetten op lokaal contactonderzoek en aldus met de proeftuin Mechelen-Katelijne over te schakelen naar optie 2.

Het optreden van proeftuin Mechelen-Katelijne gebeurt binnen al deze engagementen met inachtneming van de bescherming van de privacy van de burgers, zoals onder meer gewaarborgd door de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en het uitvoeringsbesluit van 12 juni 2020, voorzien dat de taken zoals opgelegd in artikel 44 van het preventiedecreet, meer bepaald het tegengaan van de verspreiding van infecties, uitgevoerd zal worden door een samenwerkingsverband dat een contactcentrum opricht dat belast wordt met opdrachten van opsporing en begeleiding van personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19, of van personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19. Met voornoemde doelstelling kan de Proeftuin Mechelen-Katelijne dan ook in naam en voor rekening van de gemeente als verwerker voor het Agentschap Zorg en Gezondheid optreden en kunnen ze rechtstreeks toegang hebben tot de databank Sciensano – gegevensdatabank.

Proeftuin Mechelen-Katelijne zorgt voor de nodige capaciteit en middelen om dit engagement kwaliteitsvol op te nemen. Voor de inzet van medewerkers in functie van het lokale contactonderzoek wordt voorzien in de nodige technische opleiding en aansturing (door Smals vzw en het consortium Opsporing).

De afspraken i.v.m. de aard en de uitvoering van de complementaire engagementen (incl. contactonderzoek) werden formeel vastgelegd in de bijgevoegde samenwerkingsovereenkomst, afgesloten tussen het Agentschap Zorg en Gezondheid en proeftuin Mechelen-Katelijne.

Deze complementaire engagementen doen geen afbreuk aan de engagementen die door proeftuin Mechelen-Katelijne in de bestrijding van de coronapandemie reeds opgenomen worden (in samenwerking met de ELZ). Integendeel, ze zijn bedoeld om deze werking nog te versterken.

Door huidig besluit kunnen de complementaire engagementen in naam en voor rekening van de gemeente worden opgenomen door proeftuin Mechelen-Katelijne.

De bewoording van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 laat echter niet toe dat de subsidies worden aangevraagd vanuit de proeftuin zelf. De gemeenten moeten deze subsidies zelf aanvragen.

Tussen de gemeenten die zich verenigd hebben in proeftuin Mechelen werd dan ook volgende overeenkomst gemaakt: De gemeente Sint-Katelijne-Waver gaat ermee akkoord dat omwille van de bepalingen in het besluit, de forfaitaire alsook variabele subsidie van de gemeente wordt opgevraagd door de stad Mechelen.

Op 14 december 2020 heeft het college van Sint-Katelijne-Waver het mandaat gegeven aan de stad Mechelen om in naam van de gemeente Sint-Katelijne-Waver en voor haar rekening de subsidies aan te vragen en te ontvangen.

In het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) van 13/11/2020 wordt bepaald dat men zich uiterlijk op 11/12/2020 moest aanmelden bij het ABB. Dit is gebeurd op basis van de collegebeslissing van 30 november 2020 om deel te nemen aan optie 2.

De samenwerkingsovereenkomst, inclusief de verwerkingsovereenkomst, dient formeel ook nog door de gemeenteraad goedgekeurd te worden.

### Juridische grond

- Besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken.

### Besluit:

#### Artikel 1

De gemeenteraad bekrachtigt de samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van de verwerkingsovereenkomst, tussen het Agentschap Zorg en Gezondheid en de 'proeftuin Mechelen-Katelijne', in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken – optie 2.

(bijlagen)

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur  
(get.) Erik Laga

De voorzitter  
(get.) Fabienne Blavier

---

Voor eensluidend uittreksel:  
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Mechelen, 27 januari 2021



Erik Laga  
algemeen directeur

Fabienne Blavier  
voorzitter

## Samenwerkingsovereenkomst

In het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken – optie 2

Deze samenwerkingsovereenkomst wordt afgesloten tussen :

Het Agentschap Zorg en Gezondheid, gevestigd te Koning Albert II laan 35/33, 1030 Schaarbeek, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0316.380.841. Verder genoemd "AZG"

en

de stad Mechelen, gevestigd in Grote Markt 21, 2800 Mechelen in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer BE0207.499.430, die in naam en voor rekening van volgende lokale besturen optreedt :

- Stad Mechelen
- Gemeente Sint-Katelijne-Waver, gevestigd te Lemanstraat 63, 2860 Sint-Katelijne-Waver, in geschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer BE 0207 509 724.

Verder genoemd "proeftuin Mechelen-Katelijne"

### 1. Algemeen

Gelet op de sterke stijging van het aantal indexpatiënten, nam de Vlaamse Regering op 16 oktober 2020 de beslissing om het contactonderzoek en de bronopsporing bijkomend te ondersteunen door de mobilisering van de lokale besturen om complementair en aanvullend aan het centrale contactcenter en de werking van de COVID-19-teams binnen de zorgraden, engagementen op te nemen ter bestrijding van de coronapandemie.

Voor de invulling ervan kunnen de lokale besturen kiezen tussen 2 opties :

- Optie 1 : complementaire inzet in sensibilisering, preventie, bronopsporing, quarantaine-coaching, analyse van clusters en zorg voor kwetsbare personen of groepen;
- Optie 2 : alle voorgaande opdrachten, aangevuld met de aanvullende inzet in contactonderzoek.

Als één van de drie proeftuinen is proeftuin Mechelen-Katelijne in augustus 2020 reeds gestart met de invulling van optie 1. Dit is goed verlopen.



Bij huidige overeenkomst schakelt zij thans over naar optie 2.

Op deze overeenkomst zijn de bepalingen vervat in het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken onverkort van toepassing (verder "het besluit" genoemd).

## 2. Engagements die proeftuin Mechelen-Katelijne opneemt

### Artikel 1

In het kader van het besluit van de Vlaamse Regering kiest proeftuin Mechelen-Katelijne, namens en voor rekening van haar aangesloten lokale besturen, voor **optie 2**.

### Artikel 2

Proeftuin Mechelen-Katelijne neemt deze engagements op vanaf 1 november 2020 tot 31 maart 2021.

### Artikel 3

Proeftuin Mechelen-Katelijne engageert zich om in het kader van dit besluit om alle initiatieven die zij reeds sedert augustus 2020 heeft ontplooit verder op te nemen.

Het betreft initiatieven inzake

- sensibilisering en preventie over het naleven van de zes gouden principes:
  - hygiënemaatregelen in acht nemen;
  - activiteiten bij voorkeur buiten organiseren;
  - verhoogde aandacht voor risicogroepen;
  - een veilige afstand van minstens anderhalve meter houden;
  - een mondkapje dragen;
  - bijeenkomsten beperken.

Proeftuin Mechelen hanteert hierbij een populatiegerichte aanpak met focus op de risicogroepen en de kwetsbare personen/groepen.

- Acties om de bronopsporing te versterken.
- Acties i.v.m. de analyse van de beschikbare gegevens, inclusief de gegevens verkregen uit de samenwerkingsovereenkomst met de zorgraad, waardoor ogenschijnlijk willekeurige besmettingen tot één en dezelfde bron kunnen worden teruggebracht om op die manier verdere verspreiding van COVID-19 te beperken door het aanpassen van het lokale beleid inzake infectiebestrijding.
- Acties i.v.m. quarantaine-coaching.
- Acties i.v.m. inzet op kwetsbare personen en groepen.

Daarnaast zet Proeftuin Mechelen-Katelijne zich tevens in om ter ondersteuning van het centraal contactcenter op lokaal niveau aan contactonderzoek te doen voor het grondgebied van de aangesloten gemeenten.

### Artikel 4

Proeftuin Mechelen-Katelijne voert haar engagements inzake preventie, sensibilisering, bronopsporing, analyse van clusters, quarantaine-coaching en bijzondere aandacht voor kwetsbare personen en groepen uit in afstemming met bestaande initiatieven op het niveau van de COVID-19-teams binnen de zorggraden.

#### **Artikel 5**

Het lokaal contactonderzoek wordt uitgevoerd volgens de richtlijnen, kwaliteitsnormen, scripts en forms van het centraal contactonderzoek. Hiervan wordt niet afgeweken om de uniformiteit van het contactonderzoek te bewaken.

Dit houdt volgende in :

- De verwerking gebeurt overeenkomstig de scripts en invulformulieren die voor het centrale contactcenter werden opgesteld;
- Elk werkorder/ticket moet binnen 24u. in behandeling zijn, m.a.w. de eerste (poging tot) contactname moet binnen 24u. na ontvangst van het werkorder/ticket gebeuren;
- Het lokaal contactcenter behandelt de werkorders/tickets van nieuwe indexpatiënten alsook een gelijkwaardig aantal werkorders/tickets van hoogrisicocontacten (HRC) (Gelijkwaardig aantal = minimum 3).

#### **Artikel 6**

In de uitvoering van alle opgenomen engagementen zorgt Proeftuin Mechelen zelf voor de kwaliteitsborging. Dit doet zij onder meer door :

- een goede rekrutering en samenstelling van teams die de verschillende engagementen opnemen;
- periodieke kwaliteitsbewaking (overeenkomstig de KPI's die gelden voor het centrale contactonderzoek);
- supervisie en coaching van de lokale contactagents.

#### **Artikel 7**

Bij het einde van de overeenkomst maakt Proeftuin Mechelen-Katelijne een evaluatieverslag op, op basis waarvan de Vlaamse overheid kan controleren of en op welke wijze proeftuin Mechelen haar engagementen heeft nagekomen.

Zij maakt hierbij gebruik van het sjabloon, beschikbaar op [www.vlaanderenhelpt.be](http://www.vlaanderenhelpt.be).

Bij het evaluatieverslag wordt de digitale rapportage ex post gevoegd van de door het lokale contactcentrum volledig afgewerkte werkorders/tickets type 1A (indexpatiënten) en type 2A (HRC).

### **3. Technische en organisatorische maatregelen**

#### **Artikel 8**

Proeftuin Mechelen-Katelijne zorgt voor voldoende eigen capaciteit en middelen om de bovenstaande engagementen uit te voeren. Proeftuin Mechelen mag hierbij onder geen enkele voorwaarde beroep doen op professionele call-centra of andere actoren die de concurrentiële positie van het centrale platform compromitteren.

Bij opstart van het lokaal contactcenter informeert het lokaal bestuur het AZG over de geplande inzet van VTE (zowel het aantal als week/weekendengagement). Belangrijke uitbreidingen of inkrimpingen worden voorafgaand aan het consortium gemeld via de helpdesk. In de mate van het mogelijke houdt het lokaal bestuur rekening met de evoluerende besmettingsgraad om de capaciteit van het contactcenter te bepalen.

#### **Artikel 9**



Het AZG verzekert aan één of meerdere (maximum 3 personen) medewerkers van Proeftuin Mechelen-Katelijne toegang tot de interne controletoren m.b.t. alle gegevens die nodig zijn om bovenstaande engagementen kwaliteitsvol uit te kunnen voeren voor het eigen grondgebied.

Hiertoe gebruikt Proeftuin Mechelen -Katelijne het aanvraagformulier met geheimhoudingsverklaring dat ter beschikking wordt gesteld via de website [www.vlaanderenhelpt.be](http://www.vlaanderenhelpt.be). De aanvraag is gemotiveerd conform de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst vermeld in artikel 13 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De personen voor wie de toegang wordt gevraagd, lezen en ondertekenen de geheimhoudingsverklaring.

Het behoorlijk ingevuld aanvraagformulier wordt samen met de ondertekende geheimhoudingsverklaringen als bijlage 3A aan deze overeenkomst gevoegd.

#### **Artikel 10**

Van zodra dit technisch tot de mogelijkheden behoort, verzekert het AZG aan één of meerdere (maximum 3 personen) medewerkers van Proeftuin Mechelen-Katelijne de toegang tot het uitbraakvolgsysteem (UVS).

Hiertoe gebruikt proeftuin Mechelen -Katelijne het aanvraagformulier met geheimhoudingsverklaring dat ter beschikking wordt gesteld via de website [www.vlaanderenhelpt.be](http://www.vlaanderenhelpt.be). De aanvraag is gemotiveerd conform de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst vermeld in artikel 13 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De personen voor wie de toegang wordt gevraagd, lezen en ondertekenen de geheimhoudingsverklaring.

Het behoorlijk ingevuld aanvraagformulier wordt samen met de ondertekende geheimhoudingsverklaringen als bijlage 3B aan deze overeenkomst gevoegd.

#### **Artikel 11**

Smals vzw verzekert aan alle medewerkers van het lokaal contactcenter toegang tot het scripts- en forms-platform voor het uitvoeren lokaal contactonderzoek overeenkomstig de bepalingen vervat in artikel 5 van deze overeenkomst.

Hiertoe gebruikt Proeftuin Mechelen-Katelijne het aanvraagformulier met geheimhoudingsverklaring dat ter beschikking wordt gesteld via de website [www.vlaanderenhelpt.be](http://www.vlaanderenhelpt.be). De aanvraag is gemotiveerd conform de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst vermeld in artikel 13 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De personen voor wie de toegang wordt gevraagd, lezen en ondertekenen de geheimhoudingsverklaring.

Het behoorlijk ingevuld aanvraagformulier wordt samen met de ondertekende geheimhoudingsverklaringen als bijlage 2C aan deze overeenkomst gevoegd.

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen personeelsleden binnen het contactcenter worden vervangen of geschrapt. Deze wijzigingen worden met hetzelfde formulier overgemaakt aan Smals vzw via [corona-agents@smals.be](mailto:corona-agents@smals.be).

#### **Artikel 12**

Alle medewerkers van proeftuin Mechelen-Katelijne die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst zijn gehouden tot het beroepsgeheim.

- Zij dienen alle informatie die zij in de uitvoering van bovenstaande engagements verkrijgen, ongeacht de herkomst ervan, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet buiten de context van de opdracht te gebruiken of bekend te maken.
- Zij beseffen dat hun werkzaamheden de verwerking van gevoelige persoonsgegevens inhoudt. Persoonsgegevens mogen enkel worden verwerkt (inclusief geraadpleegd) voor zover strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht.
- Zij signaleren elk incident (in het bijzonder een persoonsgegevenslek) onmiddellijk hun hiërarchisch meerdere.

Proeftuin Mechelen-Katelijne en haar medewerkers verwerken de persoonsgegevens volgens de richtlijnen en binnen de platformen van de Vlaamse overheid. Zij worden daarom beschouwd als verwerker van de gegevens, waarvoor een verwerkersovereenkomst wordt opgesteld.

Van zodra het document ondertekend is, zal dit worden overgemaakt en wordt dit als bijlage 1 aan deze overeenkomst wordt gevoegd en hier onlosmakelijk deel van uitmaakt.

#### **Artikel 13**

Het werken met de interne controletoren vereist geen specifieke opleiding. De werking en toepassingsmogelijkheden zijn vervat in handleidingen die raadpleegbaar zijn op de website van AZG ([www.zorg-en-gezondheid.be/handleiding-controletoren-covid-19](http://www.zorg-en-gezondheid.be/handleiding-controletoren-covid-19)).

Het werken met het uitbraakvolgsysteem vereist geen specifieke opleiding. De werking en toepassingsmogelijkheden zijn vervat in een handleiding die raadpleegbaar is binnen het systeem zelf nadat men is ingelogd. Er worden tevens informatiesessies voorzien.

Voor het werken met het scripts- en formsplatforms

- wordt een demo van 1u. voorzien;
- krijgt de supervisor van het lokale contactonderzoek een specifieke opleiding overeenkomst het 'train de trainer'-principe;
- na de opleiding kan je terecht op <https://www.corona-tracking.info/call-center/elearning-modules/>

#### **Artikel 14**

Medewerkers van het lokaal contactcenter dienen te beschikken over

- een PC Mac / Windows 10 (dual core 4 GB, scherm HD 720p of meer);
- een browser Chrome of Firefox;
- een koptelefoon met micro van goede kwaliteit;
- een lezer van de elektronische identiteitskaart (met dus op de PC de software voor het lezen van de elektronische identiteitskaart);
- een performante internetconnectie, bij voorkeur met een kabel.

De verdere voorbereiding wordt met Proeftuin Mechelen-Katelijne bilateraal opgenomen door naargelang het geval AZG/het Consortium Opsporing of Smals. Verdere technische informatie is tevens terug te vinden op <https://www.corona-tracking.info/call-center/medewerkers/benodigde-infrastructuur/>.

## **4. Financiering**

#### **Artikel 15**



De kosten voor de inhoudelijke opleiding van de medewerkers van het contactcenter alsook de infrastructurele kosten, uitbatingskosten (inclusief ICT-kosten) en verzekeringskosten zijn ten laste van Proeftuin Mechelen-Katelijne.

#### **Artikel 16**

De Vlaamse Regering ondersteunt de lokale besturen voor de engagementen die zij in het kader van dit besluit opnemen door een facultatieve subsidie als volgt :

- gemeenten die inzetten op optie 1 (preventie, sensibilisering, bronopsporing, analyse van clusters, quarantaine-coaching en aandacht voor kwetsbare personen of groepen) krijgen een forfaitaire subsidie van 0,125 euro per inwoner per maand voor maximum 5 maanden (ten vroegste start op 1 november 2020 – uiterlijk tot 31 maart 2021);
- gemeenten die inzetten op optie 2 (voorgaande engagementen optie 1 + aanvullend lokaal contactonderzoek) krijgen voorgaande forfaitaire subsidie en daarnaast nog een variabele subsidie van 100 euro per afgehandeld ticket/werkorder van een nieuwe indexpatiënt, inclusief de werkorders/tickets van een evenwaardig aantal hoog risicopatiënten zoals voorzien in artikel 5.

De gemeenten die zich verenigd hebben in proeftuin Mechelen -Katelijne gaan ermee akkoord dat omwille van de bepalingen in het besluit, de forfaitaire alsook variabele subsidies worden opgevraagd door de stad Mechelen.

#### **Artikel 17**

De lokale gemeenten die zich verenigd hebben in Proeftuin Mechelen-Katelijne zijn sedert augustus 2020 in het kader van de proeftuin al bezig met optie 1 en maken thans een doorstart voor optie 2;

Gelet op de bijzondere omstandigheden kunnen zij van de subsidie genieten wanneer zij voldoen aan volgende voorwaarden :

- Uiterlijk op 31 januari 2021 dient Proeftuin Mechelen-Katelijne via het digitaal loket de ondertekende samenwerkingsovereenkomst met alle bijlagen in.
- Uiterlijk op 1 juni 2021 bezorgt Proeftuin Mechelen-Katelijne via het digitaal loket van ABB
  - Het evaluatieverslag zoals bedoeld in artikel 11 van het besluit en artikel 7 van deze overeenkomst. Op basis van het evaluatieverslag wordt door de Vlaamse overheid gecontroleerd en beoordeeld of de engagementen werden nagekomen en of ze de uitbetaling van de volledige forfaitaire subsidie rechtvaardigen.
  - Bij het evaluatieverslag wordt de digitale rapportage ex post gevoegd van de door het lokale contactcentrum volledig afgewerkte werkorders/tickets type 1A (indexpatiënten) en type 2A (HRC). Op basis van deze rapportage wordt de effectieve bedrag van de variabele subsidie vastgesteld.

#### **Artikel 18**

Mits Proeftuin Mechelen aan de voorwaarden voldoet, gebeurt de uitkering van de subsidie als volgt :

- uiterlijk op 30 maart 2021 ontvangt de stad Mechelen namens alle gemeenten die zich hebben verenigd onder Proeftuin Mechelen-Katelijne een voorschot van 80% van de forfaitaire subsidies.
- uiterlijk op 30 september 2021 ontvangt de stad Mechelen namens alle gemeenten die zich hebben verenigd onder Proeftuin Mechelen-Katelijne het saldo van 20% van de forfaitaire subsidies alsook 100% van de variabele subsidie.

#### Artikel 19

Deze subsidies kunnen verminderd of teruggevorderd worden als Proeftuin Mechelen-Katelijne de bepalingen van het besluit of deze overeenkomst niet of niet volledig naleeft of heeft nageleefd.

### 5. Wijzingen aan en einde van de overeenkomst

#### Artikel 20

De overeenkomst is van bepaalde duur en eindigt op 31 maart 2021.

#### Artikel 21

Proeftuin Mechelen-Katelijne kan tijdens de duur van de overeenkomst haar engagement wijzigen, m.a.w. wijzigen van optie. De wijziging wordt opgenomen in een addendum dat door beide partijen wordt ondertekend en wordt toegevoegd aan de initiële overeenkomst. De wijziging gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het addendum door Proeftuin Mechelen-Katelijne werd ondertekend.

#### Artikel 22

De overeenkomst kan bij onderlinge toestemming vroegtijdig beëindigd worden. In dat geval wordt de forfaitaire subsidie beperkt tot de maanden waarin de overeenkomst werd uitgevoerd, volgens de voorwaarden van deze overeenkomst. De beëindiging gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin partijen met de beëindiging van de overeenkomst akkoord zijn gegaan.

Opgesteld op **15 december 2020** in zoveel exemplaren als er partijen zijn.

Namens het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

Dirk Dewolf  
Administrateur-Generaal

Voor lokaal bestuur stad Mechelen

Onder voorbehoud van goedkeuring door de Gemeenteraad;  
Erik Laga, algemeen directeur

Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.



10/10/10

10/10/10



## Verwerkingsovereenkomst

### Verwerken van Persoonsgegevens in het kader van contactonderzoek door een lokaal contactcentrum

Deze verwerkingsovereenkomst wordt gesloten tussen:

**Agentschap Zorg en Gezondheid**, gevestigd te Koning Albert II laan 35/33, 1030 Schaarbeek, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0316.380.841.

hierna: “**verwerkingsverantwoordelijke**”

**Stad Mechelen**, met zetel te Grote Markt 21 2800 Mechelen vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, Alexander Vandersmissen, burgemeester waarnemend en Erik Laga Algemeen Directeur.  
In uitvoering van het collegebesluit d.d. 14 december

hierna: “**verwerker**”

De hierna vermelde bepalingen zijn van toepassing op de verwerker die in het kader van de uitvoering van de opdracht namens de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens zal verwerken, en met betrekking tot deze verwerking, dus de verwerker zal zijn zoals bedoeld in artikel 4, 8° van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, de aard van de verwerking, de doeleinden van de verwerking en de duur van de verwerking worden beschreven in Annex 1.

Daarnaast kan de verwerker met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze opdracht, ook zelf de verwerkingsverantwoordelijke (zoals bedoeld in art. 4, 7° AVG) zijn. Bijvoorbeeld, indien het gaat om verwerking van persoonsgegevens met het oog op de facturatie van de gepresteerde diensten. Uiteraard is de verwerker verplicht om ook in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, alle wettelijke verplichtingen uit de AVG na te leven; deze verplichting volgt uit de AVG zelf.

#### 1. ALGEMEEN

De verwerker zal de persoonsgegevens die in het kader van deze opdracht moeten worden verwerkt, verwerken in overeenstemming met de AVG en de toepasselijke nationale wetgeving en zal voldoen aan alle verplichtingen opgelegd door de AVG aan een “verwerker”.

De persoonsgegevens worden door de verwerker, zijn medewerkers, of onderaannemer uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze verplichting geldt niet, overeenkomstig artikel 28(3)(a) AVG, indien de verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is tot de verwerking. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daarvan,

voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

De verwerker ziet erop toe dat de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het door de verwerkingsverantwoordelijke vooropgestelde doeleinde worden verwerkt.

De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of een wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming. Ook indien de verwerker van oordeel is dat de verwerkingsverantwoordelijke bepaalde gegevens ten onrechte niet als persoonsgegeven heeft gekwalificeerd, zal hij de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verwerker zal enkel toegang verschaffen aan zijn medewerkers tot de persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verwerking. De verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen op de hoogte worden gesteld van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en gebonden zijn aan een contractuele geheimhoudingsplicht of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn.

## 2. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

De verwerker zal rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, de passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

De verwerker toont ten overstaan van de verwerkingsverantwoordelijke aan dat alle passende maatregelen werden genomen zodat de verwerkingsverantwoordelijke zijn verantwoordingsplicht kan nakomen bedoeld in artikel 5 AVG. De verwerker voegt een overzicht van de genomen technische en organisatorische maatregelen toe aan deze verwerkingsovereenkomst als Annex 2.

De verwerker zal een procedure opzetten om op gezette tijdstippen (minstens jaarlijks) de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking te testen, te beoordelen en te evalueren. Een rapport daarover kan worden opgevraagd door de verwerkingsverantwoordelijke. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

## 3. VERWERKING DOOR ONDERAANNEMERS

Voor de verwerking van de persoonsgegevens kan de verwerker geen beroep doen op onderaannemer(s) tenzij met de voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker verschaft de verwerkingsverantwoordelijke een duidelijk overzicht van de precieze verwerkingsactiviteiten die een onderaannemer zal uitvoeren in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens. Dit overzicht moet



ter goedkeuring worden voorgelegd aan de verwerkingsverantwoordelijke en wordt, na goedkeuring, toegevoegd als Annex 3. In geval de verwerker een nieuwe onderaannemer wil aanstellen of indien hij een bestaande onderaannemer wil vervangen, vraagt hij telkens dertig (30) kalenderdagen voordat de onderaannemer zou worden aangesteld de schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerker zal bij schriftelijke overeenkomst aan de onderaannemers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als deze die worden opgelegd aan de verwerker, opdat de verwerking zou voldoen aan de vereisten van de AVG.

De verwerker blijft ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke de verantwoordelijkheid dragen voor het naleven van de verplichtingen uit de AVG, uit toepasselijke nationale wetgeving en zoals vastgesteld door deze verwerkingsovereenkomst door zijn onderaannemers.

#### 4. BIJSTAND BIJ DE NAKOMING VAN DE VERPLICHTINGEN UIT DE AVG DOOR DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

##### 4.1. Algemeen

De verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, en de hem ter beschikking staande informatie, de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen noodzakelijk en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn, zijn verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG na te komen en van deze nakoming het bewijs te leveren.

##### 4.2. Bijstand bij verzoeken van de betrokkenen

De verwerker zal alle mogelijke maatregelen nemen opdat de verwerkingsverantwoordelijke kan tegemoetkomen aan de verzoeken van een betrokkene die zich beroept op de hierna vermelde rechten en de verwerker zal, in voorkomend geval, de verwerkingsverantwoordelijke daarbij alle medewerking verlenen:

- het recht van inzage, en onder meer om een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt te bekomen;
- het recht op rectificatie van de persoonsgegevens;
- het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”);
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar;
- het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering.

Indien een betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de verwerker om zich te beroepen op één van de voormelde rechten, zal de verwerker dit onmiddellijk melden aan de verwerkingsverantwoordelijke en alleen tegemoetkomen aan het verzoek van de betrokkene na akkoord van de verwerkingsverantwoordelijke.





### 4.3. Bijstand bij de nakoming van de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)

De verwerker zal rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, alle bijstand verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijke bij de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB), en inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en –beheersing. Wanneer een reeds bestaande verwerking van persoonsgegevens, volgens een nieuw technologisch proces zal worden uitgevoerd, zal de verwerker nagaan of een GEB moet worden uitgevoerd en de verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte brengen.

Indien nodig en op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bijstaan om ervoor te zorgen dat de verplichtingen ingevolge de uitvoering van een GEB worden nagekomen. Indien uit een GEB blijkt dat de verwerking een hoog risico voor de gegevensbescherming zou opleveren, zal de verwerker op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke of de toezichthoudende autoriteit alle informatie verstrekken noodzakelijk in het kader van de voorafgaande raadpleging.

## 5. REGISTER VAN DE VERWERKINGSACTIVITEITEN

De verwerker houdt, in overeenstemming met artikel 30, lid 2 AVG, een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die hij ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke (heeft) verricht. Dit register – dat in schriftelijke (waaronder elektronische) vorm is opgesteld - vermeldt per verwerkingsverantwoordelijke:

- de naam en de contactgegevens van de verwerker, en de verwerkingsverantwoordelijke (in voorkomend geval van de vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker), en van de functionaris voor gegevensbescherming of de verantwoordelijke voor gegevensbescherming;
- de categorieën van verwerkingen die voor rekening van elke verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd;
- indien van toepassing, doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat derde land of die internationale organisatie, en in voorkomend geval (zie artikel 49 (1) AVG) de documenten inzake de passende waarborgen;
- indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen bedoeld in artikel 32 (1) AVG.

## 6. PLAATS VAN DE VERWERKING EN DOORGIFTEN

Het verwerken van persoonsgegevens kan enkel gebeuren op het grondgebied van één van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER), ongeacht of de verwerking wordt uitgevoerd door de verwerker of een onderaannemer. De verwerker zal geen persoonsgegevens verwerken buiten de EER of doorgegeven aan een onderaannemer die gevestigd is buiten de EER of daar persoonsgegevens verwerkt.

De verwerker geeft de verwerkingsverantwoordelijke een overzicht van de locaties waar de persoonsgegevens worden verwerkt.



Op een verzoek tot doorgifte of het verstrekken van persoonsgegevens aan een land buiten de EER, gebaseerd op een rechterlijke uitspraak of een besluit van een administratieve autoriteit, kan enkel worden ingegaan indien die rechterlijke uitspraak of dat besluit is gebaseerd op een internationale overeenkomst, zoals een verdrag inzake wederzijdse rechtsbijstand tussen het verzoekende derde land en de Unie of een lidstaat (onverminderd de andere gronden voor doorgiften aan een derde land vastgesteld in de AVG). In voorkomend geval zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk en voorafgaand aan de doorgifte op de hoogte brengen van het verzoek.

## 7. MELDING VAN EEN INBREUK IN VERBAND MET DE PERSOONSGEGEVENS

De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk zodra - en uiterlijk binnen 24 uur nadat - hij kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

De verwerker zal, met het oog op de melding van de inbreuk door de verwerkingsverantwoordelijke aan de toezichthoudende entiteit (artikel 33 AVG) en aan de betrokkene (artikel 34 AVG), de volgende gegevens meedelen aan de verwerkingsverantwoordelijke:

- de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens;
- de maatregelen die werden genomen of kunnen worden genomen om de inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

De verwerker vrijwaart de verwerkingsverantwoordelijke voor alle gevolgen die voortvloeien uit het niet respecteren door de verwerker of zijn onderaannemers van de verplichtingen ingevolge de AVG en is verantwoordelijk voor alle door de verwerkingsverantwoordelijke geleden schade bij het niet-respecteren ervan.

## 9. AUDITS

De verwerker zal alle informatie bijhouden en ter beschikking stellen aan de verwerkingsverantwoordelijke om aan te tonen dat de verwerker alle verplichtingen nakomt die worden opgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en om audits mogelijk te maken, en zal ook bijstand verlenen aan eventuele audits.

De verwerkingsverantwoordelijke kan zelf of door een gemachtigde controleur (laten) nagaan of auditen of de verwerker voldoet aan alle verplichtingen met betrekking tot de gegevensbescherming onder de AVG en onder meer welke technische en organisatorische maatregelen door de verwerker werden genomen en of deze worden nageleefd. De verwerker zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om audits mogelijk te maken en zal volledige medewerking verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijke of de gemachtigd controleur om een audit te kunnen uitvoeren.



## 10. WISSEN VAN GEGEVENS BIJ BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

De verwerker zal, na afloop van de verwerking, naargelang de keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens wissen op alle dragers of, op eenvoudig verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens overdragen aan de verwerkingsverantwoordelijke en de kopieën ervan verwijderen, tenzij de opslag verplicht is volgens een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling.

Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker, en zolang de verwerker toegang heeft tot de persoonsgegevens die hem in het kader voor verwerking werden toevertrouwd, blijft de verwerker onderworpen aan de voorgaande bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Namens het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

Namens de gemeente

---

Naam: Dirk Dewolf

Functie: Administrateur-generaal

Voor lokaal bestuur stad Mechelen

Onder voorbehoud van goedkeuring door de Gemeenteraad;

Erik Laga, algemeen directeur



Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.





## ANNEX 1: INSTRUCTIES VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE INZAKE DE VERWERKING DOOR DE VERWERKER

De verwerkingsverantwoordelijke zal aan de verwerker instructies bezorgen met betrekking tot de verwerking van de gegevens, behoudens voor zover door partijen in afzonderlijke schriftelijke instructies anders is overeengekomen.

De gemeente verricht volgende activiteiten conform artikel 6, §1, van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van het centrale contactonderzoek door een samenwerkingsverband van externe partners, het lokale contactonderzoek door lokale besturen of zorgraden en tot organisatie van de COVID-19-teams bij de zorgraden in het kader van COVID-19.

Met behoud van de toepassing van artikel 44 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid richt het lokaal bestuur, als aanvulling bij of ter vervanging van de opdrachten die worden uitgevoerd door het centrale contactcentrum, vermeld in artikel 3, eerste lid, van het voormelde decreet van 29 mei 2020 een lokaal contactcentrum op dat belast wordt met opdrachten van opsporing en begeleiding van personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19, of van personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19. De persoonsgegevens worden door het lokale contactcentrum verwerkt conform het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contractonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano..



## ANNEX 2: TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN GENOMEN DOOR DE VERWERKER

De gemeente neemt volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens:

1° de medewerkers van de gemeente die aangeduid worden om deze taken op te nemen, hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, waarin hen wordt gewezen op het feit dat zij gehouden zijn aan het beroepsgeheim. Die geheimhoudingsverklaring vermeldt de verplichtingen waaraan de medewerkers moeten voldoen, en ook de mogelijke sancties die zij kunnen oplopen bij niet-naleving van het beroepsgeheim;

2° bij gegevensuitwisseling, het vaststellen van de technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens die genomen moeten worden, bij de definiëring en uitvoering van nieuwe verwerkingen van persoonsgegevens of bij aanpassingen aan de bestaande verwerkingen raadpleegt zij de functionaris voor gegevensbescherming;

3° de technische en organisatorische maatregelen die worden genomen ter bescherming van de persoonsgegevens worden geaudit door een intern of extern auditteam;

4° de gemeente geeft aan iedere persoon die ze contacteren of bezoeken, voor zover die nog niet over de informatie beschikt, de informatie die in de algemene verordening gegevensbescherming voorzien is over de verwerking van hun persoonsgegevens en informeert hen over waar ze die informatie kunnen terugvinden.

