

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 24 januari 2017 - Openbare zitting

Aanwezig: Rita Van den Bossche, voorzitter
Bart Somers, burgemeester
Marc Hendrickx, Walter Schroons, Greet Geypen, Marina De Bie,
Katleen Den Roover, Björn Siffer, Christiaan Backx, Stefaan Deleus,
Koen Anciaux, schepenen
Frank Nobels, Bart De Nijn, Ali Salmi, Magda Van Loon, Catherine
François, Hans Keldermans, Caroline Gennez, Karel Geys, Hamid Riffi,
Fabienne Blavier, Alexander Vandersmissen, Kristof Calvo, Tine Van
den Brande, Farid Bennasser, Melikan Kucam, Martine De
Raedemaeker, Johan De Vleeshouwer, Patrick Princen, Klaartje
Heiremans, Zineb El Boussaadani, Jan Verbergt, Kerstin Hopf, Wesley
Doms, Patricia Verbeeck, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Bert
Delanoeijs, gemeenteraadsleden
Erik Laga, stadssecretaris

11. MOBILITEIT. Goedkeuring nieuw toelagereglement inzake Taxicheques.

De beslissing wordt genomen met eenparigheid van stemmen.

Motivering

Voorgeschiedenis

- 11 december 2015 – punt 32: College beslist het project van de Taxicheques uit te voeren en het nodige budget vrij te maken.
- 17 juni 2016 – punt 117: College gaat akkoord met de uitwerking van de taxicheques en verwijst het toelagereglement naar de gemeenteraad.
- 28 juni 2016 – punt 30: De gemeenteraad hecht goedkeuring aan het 'toelagereglement betreffende taxicheques'.
- 1 juli 2016 – punt 69: Het college geeft opdracht aan de dienst Economie om met de afdeling Juridische Zaken af te toetsen of de nieuwe regeling inzake taxicheques afdwingbaar is en of er al dan niet aanpassingen nodig zijn aan het bestaande taxireglement.
- 20 juli 2016 – punt 12: Het college keurt het 'Convenant Project Taxicheques' goed.
- 14 oktober 2016 – punt 45:
 - Art. 1: Het college neemt kennis van de mogelijkheid om het stedelijk taxireglement aan te passen en uit te breiden met een verplichting tot het gebruik van taxicheques.
 - Art. 2: Het college beslist om momenteel de wijziging in functie van de taxicheques aan het stedelijk taxireglement nog niet door te voeren.
 - Art. 3: Het college geeft opdracht aan de dienst Economie om hierover eerst een infovergadering te organiseren, met de bedoeling dat spontaan kan aangesloten worden bij het initiatief van de taxicheques.
 - Art. 4: Het college geeft opdracht aan de dienst Economie om na de evaluatie van het proefproject een voorstel tot aanpassing aan het stedelijk taxireglement voor te leggen voor directe aanpassing met verwijzing naar de gemeenteraad, zonder de Vlaamse decreetwijzigingen af te wachten.
- 9 december 2016- punt 102: College beslist dat de huidige cheques geldig blijven na 31 december 2016.
- 23 december 2016 – punt 87:
 - Art. 1: Het college neemt kennis van de evaluatie van het proefproject taxicheques en besluit om het project verder te zetten waarbij wordt beslist om te blijven werken met een convenant tussen de Stad Mechelen en de taximaatschappijen die willen intekenen op dit project.
 - Art. 3: Het college verwijst "goedkeuring nieuw toelagereglement betreffende taxicheques" naar de gemeenteraad.

Feiten en context

Uitwerking proefproject taxicheques

- Coördinatie: Mobiliteit.
- Timing: van 1 augustus t.e.m. 31 december 2016.
- Doelpubliek: Mechelaars in het bezit van een Begeleiderspas of UITPAS met kansentarief.
- Waarde: Cheques ter waarde van €2,50, met tussenkomst van €1,25 door de stad.
- Verkoop: Verkoop via Huis van de Mechelaar (snelloket) en via het e-loket (verzending door Mobiliteit, na automatisch ontvangen melding uit systeem).
- Aantal: beperkt tot 2 chequeboekjes (20 cheques) per kwartaal per rechthebbende
- Communicatie:
 - Voor start project doelgerichte informatieverbreiding en communicatie voor mensen die tot de doelgroep behoren, volgens het communicatieplan (Marketing & Communicatie).
 - Bij verkoop wordt een brief meegegeven waarop praktische afspraken en telefoonnummers staan.
- Afhandeling: naar analogie van Mechelenbons waarbij taximaatschappijen zelf de gebruikte cheques ingeven (betaaloverzicht wordt door Economie aan Financiën bezorgd).
- Taximaatschappijen: 3 taximaatschappijen sloten het convenant af

Verkoopcijfers

- Onderstaande tabel geeft de verkoopcijfers weer t.e.m. 31/12/16

	Q3 (01/08 tot 30/09/16)	Q4 (01/10 tot 31/12/16)
Aantal boekjes verkocht	108	71
Aantal verkopen	95	57
- % via Begeleiderspas	- 38%	- 40%
- % via UITPAS met kansentarief	- 62%	- 60%
Aandeel keer online gekocht	13x (12%)	7x (12%)

- 30 personen kochten in 1^e & 2^e periode meerdere cheques → in het totaal bereikt het project Taxicheques reeds 107 personen.
- Er zijn nog zo'n 400 chequeboekjes van 10 cheques beschikbaar.

Argumentatie

- In het bestuursakkoord is onder punt 153 opgenomen: "We hebben meer aandacht voor minder mobiele mensen. In samenwerking met taxibedrijven en andere aanbieders wordt via een derdebetalersysteem een vast en voordelig tarief gecreëerd voor senioren en minder mobiele mensen."
- Taxicheques zijn een deeloplossing om mobiliteit te kunnen aanbieden aan een doelgroep van kansarme/minder mobiele personen. Andere steden en gemeenten die met taxicheques werken zijn o.a. Antwerpen, Gent, Brugge, Sint-Niklaas, Turnhout, Oudenaarde, Zoutleeuw, Genk, Hasselt, Steenokkerzeel en Blankenberge.

Evaluatie

- Verkoopcijfers:
 - Er wordt een gestage groei en interesse verwacht voor de taxicheques naarmate het project vordert. Vnl. omdat de doelgroep vaak aan mond-aan-mond-reclame doet.
 - Net zoals in bvb. Gent, Antwerpen en Turnhout, is er een stijgende trend waar te nemen vanaf het begin van het project tot nu.
 - De benchmark bij andere steden leert dat gerechtigden vaak het maximum van het aantal cheques per persoon kopen.
 - Geen beperking opleggen op het aantal chequeboekjes dat gekocht kan worden zal voor de doelgroep een stimulans zijn voor hun persoonlijke bereikbaarheid.
- Project:
 - Taxicheques zijn een deeloplossing voor mobiliteit. De specifieke doelgroep blijven helpen is positief voor hun bereikbaarheid.
 - Daarnaast wordt in het project 'Bereikbare Regio' verder ingezet op aanvullend openbaar vervoer.
- Praktische uitwerking
 - Sociaal Huis wordt opgenomen als 3^e verkoop locatie als een extra kans om doelgroep (sneller) te bereiken.

Uitwerking

- N.a.v. de evaluatie worden deze eigenschappen verder opgenomen in de uitwerking, waarbij de wijzigingen t.o.v. het proefproject worden onderlijnd:
 - Timing: vanaf 1 januari 2017. Voorlopige einddatum 31/12/19.
Nieuwe coalitie kan toelagereglement evalueren en beslissen of project verdergezet wordt.
 - Doelpubliek: Mechelaars met een Begeleiderspas of UITPAS met kansentarif
 - Aantal cheques per persoon: geen beperking (meer).
 - Cheques met een waarde van €2,50 met een tussenkomst van €1,25 door de stad.
 - Offline verkoop aan het snelloket van het Huis van de Mechelaar en het loket van het Sociaal Huis. Online verkoop via het e-loket.
 - Uitwerking en afhandeling cheques: online, naar analogie van de Mechelenbons. Na de betaling wordt een digitaal attest overgemaakt aan de taximaatschappijen als bewijs van geldigheid/rechtmaticheid van de ingegeven cheques
 - Misbruik: wordt opgenomen in het toelagereglement voor zowel gebruikers als taximaatschappijen.
- Er zijn momenteel nog zo'n 400 chequeboekjes over. Op de cheques staat momenteel 'geldig t.e.m. 31 december 2016'. Dit betekent echter niet dat de cheques zomaar vernietigd moeten worden en dat er nieuwe cheques gedrukt moeten worden. De taximaatschappijen waren bereid deze alsnog te aanvaarden na 31/12/2016, zolang ze terugbetaald worden door de stad.
Communicatie hieromtrent naar taximaatschappijen, huidige gebruikers, (nieuwe) kopers van de cheques en baliemedewerkers is gebeurd.

Nieuw beleidsdocument 'Toelagereglement betreffende Taxicheques'

- Nieuw toelagereglement werd opgemaakt i.s.m. Financiën en is toegevoegd in bijlage.
- Dit is gebaseerd op het toelagereglement dat opgesteld werd i.k.v. het proefproject. Het is vernieuwd met inclusie van de nieuwe regelingen (verkoop ook via Sociaal Huis & attest voor taximaatschappijen bij ingave taxicheques).
- Dit toelagereglement moet door de gemeenteraad goedgekeurd worden.

Financiële gevolgen

- Voor 2016 is 10.000,00 EUR voorzien (bij Economie). Dit dekt de terugbetaling van 6000 cheques en de operationele kosten (vnl. drukwerk).
- Voor 2017 werd € 10.000 begroot in het budgetconclaf (bij Economie).

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad besluit tot opheffing van het gemeenteraadsbesluit van 28 juni 2016 houdende het bestaand toelagereglement betreffende taxicheques.

Artikel 2

De gemeenteraad hecht goedkeuring aan het nieuwe 'Toelagereglement betreffende taxicheques'.

(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De stadssecretaris
(get.) Erik Laga

De voorzitter
(get.) Rita Van den Bossche

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Erik Laga
stadssecretaris



Mechelen, 26 januari 2017

Rita Van den Bossche
voorzitter

STAD MECHELEN

Toelagereglement betreffende taxicheques

- Artikel 1 -** In het project van de taxicheques wordt vanaf 01 januari 2017 tot uiterlijk 31 december 2019 een tegemoetkoming voorzien voor gerechtigden die gebruik maken van een taxi op grondgebied Mechelen.
- Artikel 2 -** De gerechtigden moeten voldoen aan volgende voorwaarden:
- ingeschreven zijn in het bevolkingsregister van Mechelen
 - houder zijn van een UiTPAS met kansentarief
- of
- ingeschreven zijn in het bevolkingsregister van Mechelen
 - houder zijn van een Begeleiderspas
- Artikel 3 -** De taxicheques worden per bundel van 10 cheques verkocht aan de loketten van het Huis van de Mechelaar en het Sociaal Huis, of via het e-loket van de stad. Bij aankoop aan het loket in het Huis van de Mechelaar of het Sociaal Huis moet de gerechtigde de voorwaarden staven door volgende documenten voor te leggen:
- identiteitskaart
 - de Begeleiderspas of de UiTPAS met kansentarief
- Bij een online aankoop vraagt het e-formulier de volgende aspecten:
- contact- en adresgegevens
 - bezit van Begeleiderspas of UiTPAS met kansentarief
indien UiTPAS met kansentarief gekozen wordt, dient het kaartnummer gegeven te worden
 - rijksregisternummer
 - een verklaring op eer dat kennis genomen is van het reglement
- Bij deze online aankoop dienen de gerechtigden een verklaring op eer aan te vinken vooraleer men verder kan gaan naar het betalingssysteem. Deze meldt "Ik heb kennis genomen van en schik mij naar de gebruiksvoorwaarden". Bij succesvolle betaling worden de aangekochte cheques per post opgestuurd, naar het adres gelinkt aan de identiteitskaart.
- Artikel 4 -** Elke cheque heeft een waarde van 2,50 euro. De stad Mechelen komt voor de helft van de waarde tussen. De gerechtigde betaalt 1,25 euro per cheque.
- Artikel 5 -** Elke gerechtigde heeft onbeperkt recht op de aankoop van chequeboekjes. Er wordt dus geen maximum aantal chequeboekjes per persoon ingesteld.
- Artikel 6 -** De taxicheques kunnen enkel gebruikt worden bij de taximaatschappijen die een overeenkomst hebben afgesloten met de stad Mechelen. De gerechtigden krijgen bij aankoop van de taxicheques een overzicht van de deelnemende taximaatschappijen. Dit overzicht is ook op de website terug te vinden.
- Artikel 7 -** De taxicheques kunnen enkel door de gerechtigde gebruikt worden en zijn niet overdraagbaar. Bij het gebruik van de taxicheques moet de gebruiker zijn Begeleiderspas of UiTPAS met kansentarief spontaan tonen aan de taxichauffeur; en dit voor aanvang van de rit.

- Artikel 8 -** De deelnemende taximaatschappijen kunnen de unieke code van de ingeleverde taxicheques inscannen of ingeven op het web-portaal van de Mechelenbons. De dienst Economie zal maandelijks een overzicht bezorgen aan de afdeling Financiën om de waarde van de ingeleverde taxicheques te storten aan de betreffende taximaatschappijen. De taxi-uitbaters kunnen de unieke code van de taxicheques die tijdens het lopende kalenderjaar geïnd worden, nog inscannen of ingeven tot en met 31 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Per ingave wordt door de Stad een digitaal attest opgestuurd dewelke de financiële waarde van de ingegeven cheques weergeeft.
- Artikel 9 -** Bij verhuis naar een andere gemeente of bij overlijden kunnen de cheques terugbetaald worden.
- Artikel 10 -** Bij diefstal, beschadiging of verlies van de aangekochte taxicheques worden de cheques niet terugbetaald.
- Artikel 11 -** Bij vaststelling en bewijs van misbruik door een gerechtigde kunnen de taximaatschappijen de betaling via de taxicheque weigeren.
- Artikel 12 -** Bij vaststelling en bewijs van misbruik door een taximaatschappij wordt de samenwerking direct beëindigd en komt de taximaatschappij niet meer in aanmerking voor een terugbetaling van op een later tijdstip ingevoerde taxicheques. Daarnaast betaalt deze maatschappij een schadevergoeding aan de stad van 5.000,00 Euro.
- Artikel 13 -** Het aantal cheques dat wordt uitgereikt wordt uitdrukkelijk afhankelijk gesteld van het begrotingskrediet voor de uitwerking en de toelage van de taxicheques.
- Artikel 14 -** Het college van burgemeester en schepenen wordt gelast met de uitvoering van onderhavig besluit.