

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 19 december 2017 - Openbare zitting

Aanwezig: Rita Van den Bossche, voorzitter
Bart Somers, burgemeester
Marc Hendrickx, Walter Schroons, Greet Geypen, Marina De Bie,
Katieleen Den Roover, Björn Siffer, Christiaan Backx, Stefaan Deleus,
Koen Anciaux, schepenen
Frank Nobels, Frank Creyelman, Bart De Nijn, Ali Salmi, Magda Van
Loon, Catherine François, Hans Keldermans, Caroline Gennez, Karel
Geys, Hamid Riffi, Fabienne Blavier, Glenn Nason, Alexander
Vandersmissen, Kristof Calvo, Tine Van den Brande, Farid Bennasser,
Melikan Kucam, Martine De Raedemaeker, Johan De Vleeshouwer,
Patrick Princen, Klaartje Heiremans, Zineb El Boussaadani, Jan
Verbergt, Kerstin Hopf, Patricia Verbeeck, Freya Perdaens, Anne
Delvoye, Bert Delanoëje, gemeenteraadsleden
Erik Laga, stadssecretaris

40. BIBLIOTHEEK. Goedkeuring aanpassing van artikel 2 van het dienstreglement van de stedelijke openbare bibliotheek, laatst goedgekeurd in zitting van 30 september 2014.

De beslissing wordt genomen met eenparigheid van stemmen.

Motivering

Voorgeschiedenis

- GR van 30/09/2014: Goedkeuring aanpassing van artikel 2 van het dienstreglement van de stedelijke openbare bibliotheek,
- Collegevergadering 08 december 2017 – punt 94, ter verwijzing naar de gemeenteraad.

Feiten en context

Artikel 2 van het dienstreglement van de stedelijke openbare bibliotheek bepaalt de openingstijden van de jeugdbib, de hoofdbibliotheek als volgt:

JEUGDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	13.00u – 19.30u	Tijdens schoolvakanties open vanaf 10.30u
DINSDAG	13.00u – 17.00u	Tijdens schoolvakanties open vanaf 10.30u
WOENSDAG	12.00u – 17.00u	Tijdens schoolvakanties open vanaf 10.30u
DONDERDAG	13.00u – 19.30u	Tijdens schoolvakanties open vanaf 10.30u
VRIJDAG	13.00u – 17.00u	Tijdens schoolvakanties open vanaf 10.30u
ZATERDAG	10.00u – 16.00u	
ZONDAG	10.00u – 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

HOOFDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	10.30u – 19.30u	
DINSDAG	10.30u – 17.00u	
WOENSDAG	10.30u – 19.30u	
DONDERDAG	13.00u –	

	19.30u	
VRIJDAG	10.30u – 17.00u	
ZATERDAG	10.00u – 16.00u	
ZONDAG	10.00u – 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

- Sluitingsdagen 2017
 - Wettelijke feestdagen
 - Verlengde weekends
 - o Weekend OLV Hemelvaart (van don t.e.m zond)
 - o Pinksterweekend (van zat tem ma)
 - o Weekend 21 juli (vrij tem zo)
 - o Weekend 11 nov (za tem zo)

Vaststellingen en problematieken

- Sluiting verlengde weekends
Sluiting tijdens verlengde weekenden zijn nodig om de uurroosters van de medewerkers rond te krijgen.
Dit zorgt echter voor opmerkingen/klachten bij de bibliotheekgebruiker, en zeker bij de studenten.
De verlengde weekenden van Hemelvaart en Pinksteren vallen bovendien in blok of examenperiode.
- Brievenbus
De brievenbus blijft bij sluitingsdagen toe. Daardoor staan klanten telkens aan de bibliotheek zonder dat ze kunnen inleveren. Hier komen regelmatig klachten over binnen.
- Reserveringen
Er is een stijgend aantal reserveringen van materialen. Daardoor dienen medewerkers van de bibliotheek heel wat ophaalrondes in magazijn en bibliotheek te doen.
De uren van de medewerkers komen daardoor onder druk te staan.
- Uurroosters
Doordat er in weekends wordt gewerkt, dienen deze uren in de week te worden gecompenseerd en gerecupereerd. Maar uiteraard moeten balies ook altijd bemand worden in de week.
Daardoor is er nauwelijks tijd over voor administratie, collectiebeheer, magazijnbeheer. Collectiebeheer en magazijnbeheer moet dringend opgenomen worden in functie van de verhuis naar het Predikheren.

Door aanpassingen door te voeren, kunnen de voorbereidingen voor het Predikheren beter worden georganiseerd.

Daardoor kan ook een verhoogde dienstverlening gegarandeerd worden en kunnen de uurroosters beter afgestemd worden op de verschillende noden. Met een sluitingsdag kunnen de uurroosters beter afgestemd worden op de noden en taken van de bibliotheek.

Er is een onderzoek uitgevoerd bij de bibliotheken van centrumsteden:

- Aalst: zondag gesloten
- Antwerpen Permeke: 7/7
- Genk: zondag gesloten
- Gent: zondag gesloten
- Hasselt: maandag gesloten
- Kortrijk: woensdag en zondag gesloten
- Leuven: zondag gesloten
- Oostende: zondag gesloten
- Roeselare: 7/7
- Sint-Niklaas: maandag gesloten
- Turnhout: zondag gesloten

De bibliotheek in Mechelen trekt op zondag heel veel bezoekers. In tegenstelling tot heel wat andere bibliotheken, wordt er daarom voorgesteld om zondag open te houden maar op maandag te sluiten.

Nieuwe openingsuren vanaf 1 februari 2018 tot opening Predikheren
HOOFDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	GESLOTEN	
DINSDAG	10.30u – 19.30u	
WOENSDAG	10.30u – 17.00u	
DONDERDAG	10.30u – 19.30u	
VRIJDAG	10.30u – 17.00u	
ZATERDAG	10.00u – 16.00u	
ZONDAG	10.00u – 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

JEUGDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	GESLOTEN	
DINSDAG	13.00u – 19.30u	
WOENSDAG	12.00u – 17.00u	
DONDERDAG	13.00u – 19.30u	
VRIJDAG	13.00u – 17.00u	
ZATERDAG	10.00u – 16.00u	
ZONDAG	10.00u – 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

UITZONDERING

Tijdens de examenperiodes gelden voor de studenten een aparte regeling.

De studenten kunnen dan ook terecht op maandag en kunnen ook telkens binnenkomen om 9.00u.

Voorstel sluitingsdagen 2018

- Nieuwjaar: ma 1, di 2 januari
- Pasen: zo 1 april, ma 2 april
- feest van de arbeid: di 1 mei
- Hemelvaart: do 10 mei + brugdag vr 11 mei
- Pinkstermaandag: ma 21 mei
- Vlaamse feestdag: wo 11 juli
- nationale feestdag: za 21 juli
- OLV Hemelvaart: wo 15 augustus
- Allerheiligen: do 1 november
- Allerzielen: vr 2 november
- wapenstilstand: zo 11 november
- Kerstmis: di 25 december
- 2de kerstdag: wo 26 december

Dit zijn de wettelijke feestdagen die ook voorzien zijn voor groep Mechelen. Er zijn geen bijkomende verlengde weekends meer voorzien om te sluiten.

Inleverbus

De inleverbus blijft altijd open.

Op deze manier kunnen klanten altijd boeken inleveren. *Cfr. Bibliotheekwerking Predikheren – Bookdropsysteem 24/24*

Een medewerker komt op sluitingsdagen binnen om de opvangbak leeg te halen zodat de brievenbus altijd kan gebruikt worden.

Timing

De nieuwe openingsuren gelden vanaf 1 februari 2018 tot opening in Predikheren. Voor het Predikheren worden exploitatie-oefeningen gemaakt.

Argumentatie

Het aanpassen van de openingsuren is noodzakelijk voor een betere dienstverlening naar de bezoekers toe.

Er komen zeer veel klachten van bezoekers omtrent de sluiting tijdens verlengde weekends.

Vooraf van studenten en scholieren. Met de huidige uren kunnen we deze dagen niet openen. In het nieuwe voorstel wel en kunnen we zo tegemoet komen aan de vele verzuchtingen daaromtrent.

De brievenbus blijft bij de huidige openingsuren toe tijdens de sluitingsdagen. Dit komt omdat de opvang en inleversysteem niet is aangepast aan grote aantallen. Bij wijziging van openingsuren kunnen we personeelsuren vrijmaken om de brievenbus tussentijds te ledigen. Tijdens een testperiode zijn er zeer veel positieve commentaren en resultaten en zijn er geen klachten meer binnengekomen.

Door aanpassingen door te voeren, kunnen de voorbereidingen voor het Predikheren beter worden georganiseerd.

Daardoor kan ook een verhoogde dienstverlening gegarandeerd worden en kunnen de uurroosters beter afgestemd worden op de verschillende noden.

Het neemt de sterk aanwezige werkdruk weg van de medewerkers van de jeugdbib en kunnen zij zich volop concentreren op de scholenwerking.

Het voorstel behoudt nog wel de scheiding tussen hoofdbib en jeugdbib maar zorgt toch nog voor voldoende helderheid voor de klanten.

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad besluit om artikel 2 van het dienstreglement van de Stedelijke Openbare Bibliotheek als volgt aan te passen:

HOOFDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	GESLOTEN	
DINSDAG	10.30u - 19.30u	
WOENSDAG	10.30u - 17.00u	
DONDERDAG	10.30u - 19.30u	
VRIJDAG	10.30u - 17.00u	
ZATERDAG	10.00u - 16.00u	
ZONDAG	10.00u - 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

JEUGDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	GESLOTEN	
DINSDAG	13.00u - 19.30u	
WOENSDAG	12.00u - 17.00u	
DONDERDAG	13.00u - 19.30u	
VRIJDAG	13.00u - 17.00u	
ZATERDAG	10.00u - 16.00u	
ZONDAG	10.00u - 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

(gecoördineerd reglement in bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De stadssecretaris
(get.) Erik Laga

De voorzitter
(get.) Rita Van den Bossche

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Erik Laga
stadssecretaris



Mechelen, 21 december 2017

Rita Van den Bossche
voorzitter

STEDELIJKE OPENBARE BIBLIOTHEEK DIENSTREGLEMENT

Moenstraat 19

2800 Mechelen

T 015 40 44 70-71

W www.mechelen.be/bibliotheek

E uitleen.bibliotheek@mechelen.be

BIB ONLINE <http://mechelen.bibliotheek.be>



• ARTIKEL 1

De Stedelijke Openbare Bibliotheek van Mechelen is voor iedereen vrij toegankelijk. Ze wil alle burgers en in het bijzonder de inwoners van Mechelen kansen en mogelijkheden bieden om een leven lang te leren, zich degelijk te informeren en de veelzijdigheid van cultuur te beleven.

• ARTIKEL 2

Van 1 februari 2018 tot opening in Predikheren zijn de openingstijden als volgt:

HOOFDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	GESLOTEN	
DINSDAG	10.30u – 19.30u	
WOENSDAG	10.30u – 17.00u	
DONDERDAG	10.30u – 19.30u	
VRIJDAG	10.30u – 17.00u	
ZATERDAG	10.00u – 16.00u	
ZONDAG	10.00u – 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

JEUGDBIB

DAG	UREN	OPMERKINGEN
MAANDAG	GESLOTEN	
DINSDAG	13.00u – 19.30u	
WOENSDAG	12.00u – 17.00u	
DONDERDAG	13.00u – 19.30u	
VRIJDAG	13.00u – 17.00u	
ZATERDAG	10.00u – 16.00u	
ZONDAG	10.00u – 12.30u	Gesloten tijdens de zomermaanden juli en augustus

• ARTIKEL 3

Men wordt ingeschreven aan de hand van de identiteitskaart. De lidmaatschapsbijdrage is 8,00 euro per 12 maanden. Inwoners van Mechelen, studenten van 19 jaar of ouder met een geldige studentenkaart en leerkrachten met een geldige leerkrachtenkaart betalen 4,00 euro. Wie jonger is dan 19 jaar wordt gratis lid.

• ARTIKEL 4

Bij verlies van de lenerspas wordt tegen een vergoeding van 4,00 euro een nieuwe pas afgeleverd. Adreswijzigingen moeten zo vlug mogelijk worden meegedeeld.

• ARTIKEL 5

De uitleentermijn bedraagt 28 dagen en kan 1 keer verlengd worden indien de materialen niet door andere leners gereserveerd zijn. Een verlenging kost 0,10 euro per object.

Het lenen van boeken, strips, tijdschriften en muziekpartituren is gratis. Het leengeld voor alle overige materialen bedraagt 0,25 euro per object.

Wie jonger is dan 12 jaar betaalt geen leengeld en geen vergoeding voor het verlengen van de termijn.

- **ARTIKEL 6**

Een lener kan gelijktijdig 15 materialen in leen hebben.

- **ARTIKEL 7**

Wie materialen te laat inlevert betaalt een boete:

- leners vanaf 12 jaar betalen 0,20 euro per object per dag achterstand
- kinderen betalen 0,05 euro per object per dag achterstand.

De kosten voor het versturen van maningen zijn voor rekening van de lener. Per brief of e-mail wordt 1,00 euro aangerekend. Een aangetekende brief kost 15,00 euro en een brief van de deurwaarder 30,00 euro.

Indien de oproepen zonder gevolg blijven, zullen alle wettige middelen gebruikt worden om de materialen of hun tegenwaarde terug te krijgen. De kosten van deze procedure vallen eveneens ten laste van de lener.

- **ARTIKEL 8**

Alle uitleningen zijn strikt persoonlijk. Het geleende mag niet verder uitgeleend worden. De lener is steeds verantwoordelijk voor de geleende materialen. Bij het ontlenen van een beschadigd werk dient de lener het personeel hiervan te verwittigen, zo niet kan de lener aansprakelijk gesteld worden

Indien de lener de materialen om welke reden dan ook, toeval en overmacht inbegrepen, ernstig beschadigd of niet terugbezorgt, betaalt de lener de kostprijs plus de verwerkingskosten. Bij een gedeeltelijke beschadiging bepaalt het diensthoofd Bibliotheken het bedrag van de schadevergoeding.

- **ARTIKEL 9**

Bij de registratie van de uitleningen ontvangt elke lener een overzicht van de ontleende titels, de inleverdata en de betaalde of verschuldigde bedragen. De lener moet eventuele vergissingen of vergetelheden onmiddellijk melden. Zo niet betekent dit dat hij het eens is met de vermelde gegevens.

- **ARTIKEL 10**

De bibliotheekbezoeker kan voor advies en informatie over de collecties en de dienstverlening beroep doen op het bibliotheekpersoneel.

- **ARTIKEL 11**

Materialen kunnen gratis gereserveerd worden. Voor een reservatie die niet tijdig is afgehaald of geannuleerd wordt 2,00 euro aangerekend.

Materialen die niet tot de collectie behoren, kunnen aangevraagd worden in andere bibliotheken. De vergoeding hiervoor bedraagt 2,50 euro + de kosten die de bibliotheek die eigenaar is van het werk aanrekent.

- **ARTIKEL 12**

Het raadplegen van internet is gratis. Wie gebruikt maakt van internet, verbindt er zich toe de gebruiksvoorwaarden na te leven. De Stedelijke Openbare Bibliotheek kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor storingen of het uitvallen van het systeem. Ze kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van de aangeboden informatie.

- **ARTIKEL 13**

In de studiezaal en aan de werktafels moet de studiesfeer gerespecteerd worden. Referentiewerken, kranten en recentste nummers van tijdschriften kunnen alleen ter plaatse geraadpleegd worden.

- **ARTIKEL 14**

Door in te schrijven stemt men in met dit reglement. Wie dit reglement niet naleeft, kan door de Bibliotheekadviesraad tijdelijk of definitief uitgesloten worden. Dit gebeurt op voorstel van het diensthoofd Bibliotheken.

- **ARTIKEL 15**

Alle onvoorziene gevallen worden door het diensthoofd Bibliotheken geregeld.

- **ARTIKEL 16**

De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer is van toepassing op de persoonsgegevens die de Stedelijke Openbare Bibliotheek bewaart.

Dit reglement werd op 19 december 2017 goedgekeurd door de gemeenteraad. Het tariefreglement werd op 29 november 2016 aangepast en goedgekeurd.