

**STAD MECHELEN**  
**Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen**  
**Vergadering van 4 september 2018 - Openbare zitting**

**Aanwezig:** Christiaan Backx, voorzitter  
Bart Somers, burgemeester  
Marc Hendrickx, Walter Schroons, Greet Geypen, Marina De Bie,  
Kathleen Den Roover, Björn Siffer, Stefaan Deleus, Bart De Nijn, Koen  
Anciaux, schepenen  
Frank Nobels, Frank Creyelman, Ali Salmi, Magda Van Loon, Hans  
Keldermans, Caroline Gennez, Karel Geys, Hamid Riffi, Fabienne  
Blavier, Glenn Nason, Alexander Vandersmissen, Kristof Calvo, Farid  
Bennasser, Tom Kestens, Melikan Kucam, Martine De Raedemaeker,  
Rita Van den Bossche, Johan De Vleeshouwer, Patrick Princen, Toon  
Diependaele, Klaartje Heiremans, Jan Verbergt, Kerstin Hopf, Patricia  
Verbeeck, Freya Perdaens, Anne Delvoeye, Indrani Muyltermans,  
gemeenteraadsleden  
Erik Laga, algemeen directeur

---

**26. ONDERWIJSONDERSTEUNING. Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen en CBE Open School vzw in het kader van uitvoering van het programma "verhogen van digitale geletterdheid" (periode 01-09-2018 tot 30-06-2019)".**

---

De beslissing wordt genomen met eenparigheid van stemmen.

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

- College van 2 juni 2017 (agendapunt 38):
  - Artikel 1: het college gaat akkoord met volgende planning inzake ter beschikking stellen PC-infrastructuur voor de burger (digipunten):
    - o in 2017 de bestaande digipunten uniformeren en bekend maken bij het publiek;
    - o in 2018 De Rooster en Den Deigem uniformeren;
    - o in 2019 een nieuw digipunt opzetten in De Schijf. De kosten voor de uitrusting worden voorzien binnen de SLA.
  - Artikel 2: het college besluit geen begeleiding te voorzien van gebruikers van de digipunten.
- College van 3 augustus 2018 (agendapunt 15): Het college verwijst volgend agendapunt naar de gemeenteraad:
  - Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen en CBE Open School vzw in het kader van uitvoering van het programma "verhogen van digitale geletterdheid" (periode 01-09-2018 tot 30-06-2019)".

#### **Feiten en context**

- In 2016 stelde de Lage Drempel de nota "De Digitale Kloof bij mensen in armoede" voor met aanbevelingen. Aanbeveling twee bespreekt de nood aan uniforme digipunten in de stad.
- Er is PC-infrastructuur ter beschikking van de burger op onderstaande locaties:
  - Dienstencentra:
    - o Den Abeel (2 PC's);
    - o De Rooster (2 PC's);
    - o Den Deigem (2 PC's);
    - o De Smis (1 PC).
  - Wijk en dorpshuizen: 8 PC's Hombeek (1 PC):
    - o Heffen (1 PC);
    - o Leest (2 PC);

- Walem (1 PC);
- Muizen (2 PC);
- Battel (1 PC).
- Bibliotheek: 10 PC's.
- Huis van de Mechelaar: 1 PC aan de balie.
- In onderstaande locaties zijn leslokalen voorzien:
  - Dienstencentra
    - De Schijf (11 laptops);
    - Den Abeel (11 laptops);
    - De Rooster (8 PC's);
    - Den Deigem (11 laptops).
- In het kader van de implementatie van uniforme digipunten, besliste het schepencollege in 2017 om alle PC's uniform te maken (installeren van software op de PC's waar dit ontbreekt of vervangen van bestaande PC's in bestaande digipunten).
- Vanuit de Lage Drempel werd ook gevraagd om begeleiding te voorzien voor de gebruikers van de digipunten. Gezien de beperkte budgettaire ruimte binnen de stadsbegroting werd in 2017 echter beslist om deze begeleiding voorlopig niet te voorzien.

### **Argumentatie**

- De nood aan begeleiding van de gebruikers van de digipunten –zoals al aangekaart in 2017 door De Lage Drempel- blijft bestaan. Het aanbieden van begeleiding zou immers een grote meerwaarde betekenen voor laaggeletterde Mechelaars die geen of nauwelijks kennis hebben van PC/tablet/smartphone en hiervan hinder ondervinden in hun dagelijks leven.
- Om tegemoet te komen aan deze nood, werd Centrum voor Basiseducatie Open School gecontacteerd. In overleg met de stedelijke diensten werkte CBE Open School een voorstel uit dat in bijlage wordt voorgelegd aan het schepencollege.
- Concreet zal CBE Open School in verschillende openbare PC-ruimtes van de stad Mechelen (i.c. dienstencentra De Rooster en De Schijf) respectievelijk 4 x een lessenpakket van 8 lessen voorzien tijdens het schooljaar 2018-2019, met als doel de digitale geletterdheid van (anderstalige) Mechelaars te verhogen met specifieke aandacht voor maatschappelijk kwetsbare Mechelaars.
- Om op maat te kunnen werken van de deelnemers (o.a. rekening houdend met anderstaligheid of leeftijd), zullen maximum 12 personen kunnen deelnemen aan de lessen.
- De lessen zullen opgebouwd worden rond 4 grote onderwerpen: internet – mailen – bankieren – sociale media. In het najaar van 2018 vinden 2 lessenreeksen plaats en in 2019 volgen er nog 2 lessenreeksen.
- In overleg met de coördinator van het Taalactieplan wordt ook voorgesteld om CBE Open School te laten rapporteren over de signalen die ze ontvangt van de deelnemers met het oog op het taaltoegankelijker maken van de websites en digitale toepassingen van de Groep Mechelen. In de interne werkgroep Taalbeleid van de stad is er immers naar voren gekomen dat verschillende burgers, en niet alleen anderstaligen, moeite hebben om via de website een afspraak te maken.
- Het ontwerp van overeenkomst tussen de stad en CBE Open School vzw voor de uitvoering van het programma "verhogen van digitale geletterdheid" (periode 01-09-2018 tot 30-06-2019) werd teruggekoppeld naar CBE Open School en goedgekeurd. Het ontwerp van overeenkomst wordt voorgelegd.

### **Financiële gevolgen**

- In het budget 2018 is onder budgetsleutel 2018/6490111/30/0880/01 en ramingsnummer 2018150268 voldoende krediet voorzien voor de uitvoering van het programma "verhogen van digitale geletterdheid" (periode 01-09-2018 tot 30-06-2019)".
- Gezien de tweede lessenreeks zal plaatsvinden in de periode januari – juni 2019 wordt 4.202,40 euro in de eerstvolgende BW verschoven naar 2019.

### **Besluit:**

#### **Artikel 1**

De gemeenteraad hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen en CBE Open School vzw in het kader van uitvoering van het programma "verhogen van digitale geletterdheid" (periode 01-09-2018 tot 30-06-2019)".

(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

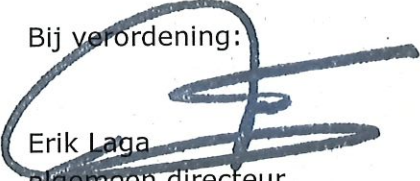
De algemeen directeur  
(get.) Erik Laga

De voorzitter  
(get.) Christiaan Backx

---

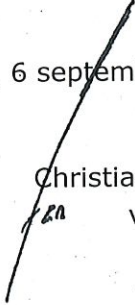
Voor eensluidend uittreksel:  
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

  
Erik Laga  
algemeen directeur



Mechelen, 6 september 2018

  
Christiaan Backx  
voorzitter

**Samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen  
en Centrum voor Basiseducatie Open School vzw voor de periode  
01-09-2018 tot 30-06-2019**

**Tussen enerzijds**

de Stad Mechelen vertegenwoordigd door:

Dhr. B. Somers, burgemeester,  
Dhr. E. Laga, stadssecretaris,

verder genoemd de 'stad'

**en anderzijds**

Centrum voor Basiseducatie Open School vzw vertegenwoordigd door:

Dhr. Geert Bervoets, voorzitter en Dhr. Ronny Van Houplines, directeur,

Verder genoemd de 'vzw'

wordt voor de uitvoering van het programma 'verhogen van digitale geletterdheid'  
overeengekomen wat volgt:

**I. Prioriteiten en beoogde resultaten.**

**Artikel 1.** De vzw verbindt zich ertoe het programma 'verhogen van digitale geletterdheid' uit te voeren zoals omschreven in titel VIII, 'Specifieke bepalingen voor het programma', van deze samenwerkingsovereenkomst.

**Artikel 2.** De partijen erkennen dat de specifieke bepalingen op afdoende wijze aanduiden welke aantoonbare resultaten, zowel kwantitatief als kwalitatief, moeten worden behaald gedurende de periode waarop deze samenwerkingsovereenkomst betrekking heeft.

**II. Toelage. Uitbetaling. Modaliteiten.**

**Afdeling 1. - Toelagebelofte.**

**Artikel 3.** De stad verleent hierbij een enveloppefinanciering van 8.404, 80€ voor het programma 'verhogen van digitale geletterdheid', voor de periode 01-09-2018 tot 30-06-2019, onder voorbehoud van goedkeuring van de stadsbegroting.

**Afdeling 2. - Uitbetaling van de toelage. Modaliteiten.**

**Artikel 4.** Voor de periode 01-09-2018 tot 30-06-2019 wordt aan de vzw bij de start van het programma, en vervolgens per kwartaal, telkenmale 1/4e van het voorzien budget (8.404, 80€) overgemaakt op rekeningnummer BE51 0012 1549 3862:

- september : uitbetaling 1/4e
- november : uitbetaling 1/4e
- maart : uitbetaling 1/4e
- juni : uitbetalen laatste 1/4e

**Artikel 5.** De modaliteiten waaraan de vzw als toelagegenieter moet voldoen zijn (zie bijlage) opgenomen in:

- Gemeenteraadsbesluit van 26 april 2016 m.b.t. aanpassen globale herziening modaliteiten waaraan toelagegenieters moeten voldoen in het kader van de wet van 14 november 1983.

**Artikel 6.** Jaarlijks moet de vzw een verslag opstellen en voorleggen aan de stad:

6.1. In het inhoudelijk gedeelte van het verslag wordt aangetoond dat de vooropgestelde resultaten en indicatoren zijn behaald zoals bepaald in VIII. **Specifieke bepalingen voor het programma** 'verhogen van digitale geletterdheid'.

6.2. Het financiële gedeelte bevat een overzicht van de kosten verbonden aan de uitvoering van het programma.

**Artikel 7.** De vzw verbindt zich ertoe om de ontvangen toelage zo efficiënt en effectief mogelijk te besteden, overeenkomstig de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst en zal op eerste verzoek alle mogelijke uitleg over de besteding verstrekken en controle toelaten.

**Artikel 8.** De vzw zal de ontvangen toelage uitsluitend aanwenden voor de realisatie van het programma in kwestie.

**Artikel 9.** De stad komt niet tussen in andere kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de uitvoering van het programma.

### **Afdeling 3. - Afstemming van de financiële middelen.**

**Artikel 10.** De vzw verbindt er zich toe om alle financiële middelen (eigen middelen en, in voorkomend geval, middelen vanuit de Vlaamse gemeenschap, federale middelen, Europese middelen, middelen van de provincie, toelage van de stad of het OCMW Mechelen, ...) waarover ze beschikt, optimaal op elkaar af te stemmen en op de meest doeltreffende wijze in te zetten.

**Artikel 11** De vzw zal aan de stad onmiddellijk melding maken van alle bijkomende financiële middelen die de vzw verwerft om de doelstellingen van deze samenwerkingsovereenkomst te realiseren.

### **III. Personeel.**

**Artikel 12.** Bij de aanvang van de overeenkomst wordt door de vzw een overzicht bezorgd van het ingezette personeel voor de uitvoering van het programma.

**Artikel 13.** Personeelsleden van de vzw kunnen niet zetelen of stemgerechtigd zijn in de raad van bestuur van de vzw.

#### **IV. Organisatie van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.**

**Artikel 14.** Beide partijen erkennen dat de samenwerking tussen de verschillende niveaus (overheid, privé-sector, instellingen) essentieel is om de beoogde resultaten te realiseren, om overlappendingen te vermijden en om bij de bevolking en alle betrokken partners vertrouwen en geloofwaardigheid tot stand te brengen.

**Artikel 15.** De partijen stellen een of meerdere contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor de deskundige, inhoudelijke en administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze samenwerkingsovereenkomst:

- voor de stad: afdeling Sociaal Beleid; p/a Stadhuis, Grote Markt 21, 2800 Mechelen, tel.: 015 45 33 29; contactpersonen: Frank Vanmessem en Anne Wittevrongel.
- voor de vzw: Centrum voor Basiseducatie Open School vzw, Leopoldstraat 52, 2800 Mechelen; tel.: 015 43 11 31; contactpersoon: Katrien Heylen.

De briefwisseling gebeurt op de hierboven aangeduide adressen.

**Artikel 16.** De partijen verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen. De vzw dient wijzigingen in bestuur, personeel, financiële bronnen en werking onmiddellijk en schriftelijk te melden aan de stad.

**Artikel 17.** Bij eventuele probleemsituaties of meningsverschillen zal de stad zich in overleg met de contactpersoon van de vzw wenden tot de raad van bestuur van de vzw. Ten laatste 15 dagen na het eerste contact wordt er een vergadering belegd met de vertegenwoordigers van de ondertekenende partijen. Men onthoudt zich van enige publiekelijke berichtgeving hieromtrent.

**Artikel 18.** Communicatieafspraken:

Deze afspraken zijn een bevestiging van het wederzijdse respect dat elke samenwerking kenmerkt en van de wens om samen de gemeenschapsbelangen te dienen.

- in een werkoverleg wordt de ontwikkeling van de werking opgevolgd. Dit overleg bestaat uit:
  - voor de stad: de Schepen van Onderwijs; ambtenaren van afdeling Sociaal Beleid
  - voor de vzw: vertegenwoordiger en contactpersoon
- de betrokken ambtenaren onderhouden het regelmatige contact met de vzw, volgen het werkoverleg op en informeren de stad hierover. Zij kunnen optreden als bemiddelaar of signaalgever ten aanzien van beide partijen en vestigen de wederzijdse aandacht op gevoeligheden.

## V. Informatie aan en participatie van de bevolking.

**Artikel 19.** De vzw verbindt zich ertoe om alle medewerking te verlenen bij activiteiten van de stad om de acties en resultaten in kader van deze betoelaging bekend te maken bij de bevolking.

**Artikel 20.** De vzw verbindt zich ertoe om het programma 'verhogen van digitale geletterdheid' op een voor de bevolking toegankelijke wijze ruim bekend te maken op het grondgebied van de stad. Hiervoor zet de vzw de meest geschikte kanalen in die, gelet op de specifieke lokale situatie, de breedst mogelijke verspreiding verzekeren.

**Artikel 21.** De vzw verbindt zich ertoe om bij activiteiten en acties die geheel of gedeeltelijk worden gerealiseerd met middelen uit deze betoelaging in alle briefwisseling, promotiemateriaal, rapporten, of op uithangborden, ... uitdrukkelijk te vermelden: '(Mede-)gefinancierd door de Stad Mechelen'.

## VI. Bijsturingen en eventuele wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst.

**Artikel 22.** Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst zijn, op verzoek van elke partij, mogelijk.

**Artikel 23.** Indien uit de jaarlijkse evaluatie) blijkt dat:

- de vooropgestelde resultaten en indicatoren niet of slechts gedeeltelijk werden behaald
- de algemene bepalingen niet werden nageleefd
- de toelage oneigenlijk werd aangewend
- de personeelsmiddelen niet of slechts gedeeltelijk werden aangewend

kan na gemotiveerde beslissing van het College van Burgemeester en Schepenen de reeds verleende toelage geheel of gedeeltelijk teruggevorderd worden en/of de nog uit te keren toelage voor de resterende duur van de overeenkomst verminderd worden.

**Artikel 23 § bis.** Indien uit de volgende jaarlijkse evaluatie blijkt dat de vzw opnieuw bovengenoemde contractuele verplichtingen niet is nagekomen heeft de Stad het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken, zonder dat de vzw aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

**Artikel 24.** Wanneer de resultaten of indicatoren niet haalbaar zijn omwille van omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van de eigen werking vallen wordt dit tijdig gemeld aan de stad, met opgave van de geleverde inspanningen. Dit kan leiden tot een bijsturing van de overeenkomst.

## VII. Algemene bepalingen - diversiteitsclausule en genderstatement

**Artikel 25.** De vzw onderschrijft principieel de onderstaande algemene diversiteitsclausule, dit als voorwaarde tot het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst.

De algemene diversiteitsclausule luidt als volgt:

1/ De welzijnspartner onderschrijft de diversiteitsvisie van de Stad Mechelen zoals bekrachtigd door het college.

2/ De welzijnspartner engageert zich om de hulp- of dienstverlening of werking open te stellen voor eenieder, ongeacht geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst en nationale of etnische afstamming.

3/ De welzijnspartner engageert zich om zijn doelpubliek op de hoogte te brengen van de grondrechten zoals vernoemd in het decreet op het Lokaal Sociaal Beleid en staat het bij in het toegang krijgen tot die grondrechten.

4/ De welzijnspartner engageert zich om zijn doelpubliek op de hoogte te brengen van de mogelijkheden om discriminatie op basis van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst en nationale of etnische afstamming aan te klagen.

**Artikel 26.** De vzw onderschrijft het genderstatement van de stad, in bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst, en dit als voorwaarde tot het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst

## VIII. Specifieke bepalingen voor het programma 'verhogen van digitale geletterdheid'

**Artikel 27.** Doelstellingen en indicatoren

**Doelstelling 1:** Centrum voor Basiseducatie Open School vzw kan aantonen dat ze in het dienstencentrum De Rooster en dienstencentrum De Schijf respectievelijk 4 x een lessenspakket van 8 lessen organiseert om de digitale geletterdheid van (anderstalige) Mechelaars te verhogen met specifieke aandacht voor maatschappelijk kwetsbare Mechelaars. Om op maat te kunnen werken van de deelnemers (o.a. rekening houdend met anderstaligheid of leeftijd), zullen maximum 12 personen kunnen deelnemen aan de lessen.

Indicatoren:

- Per lessenspakket van 8 lessen: overzicht van aantal unieke deelnemers + profiel deelnemers (o.a. leeftijd, anderstalig/Nederlandstalig, inkomenssituatie, opleidingsniveau,...)
  - Les 1 + 2 : surfen op het internet (o.a. website Stad Mechelen)
  - Les 3 + 4 : webmailen (o.a. afspraak maken bij Huis van de Mechelaar)
  - Les 5 + 6 : bankieren
  - Les 7 + Les 8 : kennismaken met sociale media en mobiele toepassingen



**Doelstelling 2:** Centrum voor Basiseducatie Open School vzw kan aantonen dat ze de deelnemers informeert over de vervolgmogelijkheden rond digitale geletterdheid.

Indicatoren:

- Overzicht van de vervolgmogelijkheden rond digitale geletterdheid waarover de deelnemers worden geïnformeerd.

**Doelstelling 3:** Centrum voor Basiseducatie Open School vzw neemt een signaalfunctie op met het oog op het taaltoegankelijker maken van de websites (stad, cultuurcentrum, bib...) en digitale toepassingen (bv. maken van een afspraak bij het Huis van de Mechelaar, de verschillende digitale formulieren...) van de Groep Mechelen.

Indicatoren:

- Rapporteren van signalen die Centrum voor Basiseducatie Open School ontvangt van de deelnemers aan de lessen met het oog op het taaltoegankelijker maken van de websites en digitale toepassingen van de Groep Mechelen.

**Opgemaakt te Mechelen, 4 september 2018**

**namens de stad Mechelen,**

**Algemeen directeur,  
E. Laga**

**De burgemeester,  
B. Somers**

**namens de vzw (afgevaardigden vzw),**

**Voorzitter,  
G. Bervoets**

**Directeur,  
R. Van Houplines**