

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 27 september 2016 - Openbare zitting

Aanwezig: Rita Van den Bossche, voorzitter
Bart Somers, burgemeester
Marc Hendrickx, Walter Schroons, Greet Geypen, Marina De Bie,
Katleen Den Roover, Christiaan Backx, Stefaan Deleus, Koen Anciaux,
schepenen
Frank Nobels, Ali Salmi, Catherine François, Hans Keldermans,
Caroline Gennez, Karel Geys, Hamid Riffi, Fabienne Blavier, Glenn
Nason, Alexander Vandersmissen, Kristof Calvo, Tine Van den Brande,
Farid Bennasser, Tom Kestens, Melikan Kucam, Martine De
Raedemaeker, Johan De Vleeshouwer, Patrick Princen, Toon
Diependaele, Klaartje Heiremans, Zineb El Boussaadani, Liesbet De
Keersmaecker, Kerstin Hopf, Patricia Verbeeck, Freya Perdaens, Anne
Delvoye, gemeenteraadsleden
Erik Laga, stadssecretaris

-
- 23. ONDERWIJSONDERSTEUNING. Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen en Centrum voor Basiseducatie Open School vzw (programma "aanbod op maat van partnerorganisaties") voor de periode 01-09-2016 tot en met 31-08-2017.**
-

Motivering

Voorgeschiedenis

- De gemeenteraad van 29 april 2014 keurt het 'actieplan voor Mechels taalbeleid 2.0.' goed.
- De gemeenteraad van 24 juni 2014 hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de stad en CBE Open School vzw (programma "aanbod op maat van partnerorganisaties") voor de periode 01-09-2014 tot en met 31-08-2015.
- De gemeenteraad van 29 september 2015 hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de stad en CBE Open School vzw (programma "aanbod op maat van partnerorganisaties") voor de periode 01-09-2015 tot en met 31-08-2016.
- 16/09/2016 (agendapunt 26): Het college verwijst volgend agendapunt naar de gemeenteraad:
 - Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen en CBE Open School vzw (programma "aanbod op maat van partnerorganisaties") voor de periode 01 september 2016 tot en met 31 augustus 2017.

Feiten en context

- In het kader van de uitvoering van het programma "aanbod op maat van partnerorganisaties" werkte CBE Open School vzw tijdens het schooljaar 2015-2016 een aanbod uit:
 - op maat van multiculturele ondernemers
 - op maat van de scholen/ouders (1 basisschool en 1 secundaire school).
- 1. Aanbod van CBE Open School vzw op maat van multiculturele ondernemers:
 - Doel van het aanbod = versterken van competenties in het Nederlands (mondelijke vaardigheden, lees – en schrijfvaardigheden en ICT vaardigheden) van multiculturele ondernemers die van nut zijn voor de verdere uitbouw van hun zaak. Daarbovenop geeft deze cursus de multiculturele ondernemers extra kansen om zich verder te integreren in het lokale economische weefsel.
 - CBE Open School vzw ontwikkelt het aanbod steeds op maat van de multiculturele ondernemers rekening houdend met:

- o De benaderingsmethode van Café Herman, gevoed door de wensen en aspiraties van de ondernemers.
 - o De beperkte beschikbare tijd waarover deze doelgroep beschikt (vaste lesmomenten zullen gecombineerd moeten worden met een meer flexibel aanbod)
 - o Kwaliteit gaat voor op kwantiteit: de keuze voor een individuele, en persoonlijke benadering op maat van de multiculturele ondernemer.
- De wensen en de noden van de multiculturele ondernemer staan steeds centraal. De inhoud van de cursus wordt aangepast op basis van ontmoetingen en gesprekken met de verschillende deelnemers.

2. Aanbod van CBE Open School vzw op maat van de scholen/ouders

- Doel van het aanbod = organiseren van Nederlandse lessen (NT2) voor anderstalige ouders in twee scholen op het grondgebied van Mechelen met als doel de betrokkenheid van de ouders bij de (dagdagelijkse) werking van de school te verhogen.
- Het is belangrijk dat ouders uiting kunnen geven aan hun betrokken-zijn bij hun kind op school en dat ze zich ook betrokken kunnen tonen bij de school op zich. Daarnaast is het belangrijk dat ouders zich kunnen opstellen als partner van de school met het oog op de opvoeding van hun kind, dat ze kunnen communiceren met de school en actief hun rol als ouders opnemen ten aanzien van hun schoolgaand kind. Op die manier kunnen ouders bijdragen aan de slaagkansen van hun kind op school.
- CBE Open School vzw ontwikkelde tijdens het schooljaar 2015-2016 een cursusaanbod op maat van (de anderstalige ouders) van basisschool Lyceum en TSM (OKAN-klassen). Steeds komen drie aspecten aan bod:
 - o De school als context (vb. wat gebeurt er in de klas? Wie doet wat op school? Welke informatiekanaal gebruikt de school? Wat verwacht de school van ouders?).
 - o De communicatie van ouders met de school wordt ondersteund (vb. Vragen (durven) stellen aan de juf/meester, het secretariaat, ... briefjes lezen en invullen, naar het oudercontact gaan, omgaan met de schoolagenda, kennis van de schooltaal verhogen).
 - o Opvoeden. Thema's die de opvoeding van kinderen kunnen ondersteunen en inspelen op de vragen en interesses van ouders, krijgen ook aandacht. (vb. huiswerkbegeleiding, kinderen stimuleren in hun ontwikkeling, structuur bieden, spelen, vrije tijd en sport).
- Anderstalige laaggeschoolde ouders zullen volop gestimuleerd worden om Nederlands te spreken en hun vaardigheden te verruimen. Op die manier wordt, wat betreft de kennis en de beheersing van het Nederlands, gericht aan niveauverhoging gewerkt.

Argumentatie

- Evaluatie van het aanbod van CBE Open School vzw op maat van multiculturele ondernemers (schooljaar 2015-2016):
 - o Bereik: In totaal werden er voor het schooljaar 2015-2016 een 25 multiculturele ondernemers bereikt & gecoacht verspreid over 17 ondernemingen. Het ging om een zeer diverse groep. Enerzijds was er een grote verscheidenheid in nationaliteit en etnische afkomst (bv: Marokkaans, Afghaans, Nepalees, Pakistaans, Pools, Chinees ...). Anderzijds was er een grote verscheidenheid in type van onderneming (bv: snackbar, restaurant, dagwinkel, nachtwinkel, kledingwinkel, ICT-winkel). De deelnemende ondernemers werden geselecteerd op basis van engagement. Het waren ondernemers die na een korte kennismaking zelf ook aangaven dat zij extra ondersteuning konden gebruiken.
 - o Proces: Vooropgesteld was om elke ondernemer een 12-tal keer te coachen, telkens een coaching van 1 uur in de week en dit op individuele en persoonlijke basis. Bij de meeste ondernemers werd deze doelstelling behaald (sommigen werden zelfs tot 15 keer gecoacht!). Bij een gering aantal werd deze doelstelling niet gehaald. Dit kwam onder andere door: een faillissement, een wijziging van eigenaar.
 - o Inhoudelijk: werd er gewerkt rondt twee thema's: gebruik van de Nederlandse taal & integratie in de lokale ondernemerscultuur. Het niveau van het Nederlands was voor de verschillende ondernemers zeer uitlopend waardoor een persoonlijke begeleiding vereist was. Vele ondernemers zijn mondeling sterker

dan schriftelijk en vinden het bijvoorbeeld moeilijk om een formulier correct in te vullen. Hierop werd geoefend via reële inschrijvingsformulieren zoals bv: deelname aan evenementen, aanvragen tot publiciteitsactie,... Daarnaast werd er ook gewerkt rond het gebruik van correcte Nederlandse woordenschat die voorkomt in hun zaak en het houden van conversaties met klanten. Wat de integratie in de lokale ondernemerscultuur betreft werd er vooral gewerkt rond het geven van informatie rond: de werking en de structuren van de stad, de werking en structuren van de handelscomités, handelsactiviteiten, reglementen en vergunningen, ... Daarnaast werd er ook nog gewerkt rond klantenbeleving en de uitstraling van verschillende zaken.

- o Resultaat: Het tweede jaar van dit project was opnieuw een enorm succes. Het grote voordeel van het individueel coachen van de ondernemers is dat er maatwerk kan geleverd worden. We zijn ervan overtuigd dat dit de beste manier van werken is. Het niveau van Nederlands en leercurve is immers zo verschillend. Via dit maatwerk hebben we dan ook al heel wat successen kunnen boeken. Zo hebben er dankzij de coaching meer multiculturele ondernemers hun weg gevonden naar o.a.: braderie, kerstmarkt, contacten met handelscomités, bekomen van de juiste vergunningen,... Ook het gebruik van het Nederlands en de klantvriendelijkheid is bij verschillende ondernemers aanzienlijk toegenomen.

- Evaluatie van het aanbod van CBE Open School vzw op maat van de scholen/ouders (schooljaar 2015-2016):

- Tijdens het schooljaar 2015-2016 werd voor de tweede keer een aanbod op maat ontwikkeld voor de anderstalige ouders van basisschool Lyceum en TSM middenschool (OKAN-klassen). Een evaluatie van de samenwerking tussen CBE Open School en de respectievelijke scholen wordt in bijlage voorgesteld.
- Om het aanbod van Centrum Basiseducatie op maat van enerzijds de scholen/de ouders en anderzijds de multiculturele ondernemers te kunnen continueren, dient er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten te worden tussen de stad en Centrum voor Basiseducatie Open School vzw.
- Om tegemoet te komen aan de vraag van het schepencollege om het aspect ouderbetrokkenheid (luik scholen) intensiever te formuleren in de overeenkomst, organiseerde de dienst Onderwijsondersteuning op 2/9/2016 een overleg met vertegenwoordigers van CBE Open School en de twee betrokken scholen (Lyceum en TSM).
- Tijdens de vergadering werd duidelijk dat er bereidheid is bij alle partners om actief aan de slag te gaan met de vraag van het college. De scholen en CBE engageren zich om in het kader van het project de ouders actiever te betrekken bij de dagelijkse schoolwerking. Ze gaan, afhankelijk van de talenten/kwaliteiten van de groep ouders en de mogelijkheden op school, op zoek naar manieren om de ouderbetrokkenheid te verhogen. Zo werden er verschillende pistes besproken om de ouders actief te betrekken bij de klas(overstijgende) activiteiten van de school en de activiteiten die door de ouderraad van de betrokken scholen worden georganiseerd.
- De focus op ouderbetrokkenheid is ook nadrukkelijker opgenomen in de overeenkomst in rubriek VIII (specifieke bepalingen, artikel 28).
- Het aangepaste ontwerp van overeenkomst tussen de stad en CBE Open School vzw voor de uitvoering van het programma "aanbod op maat van partnerorganisaties" (periode 01-09-16 tot 31-08-17) werd teruggekoppeld naar CBE en goedgekeurd.
- Met de partners (scholen, CBE) werd afgesproken om de uitvoering van de overeenkomst (luik onderwijs) via tussentijdse overlegmomenten verder op te volgen. Op deze manier kunnen mogelijke knelpunten, uitdagingen, good practices met elkaar gedeeld worden.

Financiële gevolgen

- Om het programma "aanbod op maat van partnerorganisaties" te kunnen uitvoeren voorziet CBE Open School een uitgave van 50.000 euro op jaarbasis.
- In het budget 2016 en de meerjarenplanning is onder budgetsleutel 2016/6490111/30/0880/01 en ramingsnummer 2016150268 voldoende krediet voorzien voor de uitvoering van het programma "aanbod op maat van partnerorganisaties" tijdens het schooljaar 2016-2017.

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen en CBE Open School vzw (programma "aanbod op maat van partnerorganisaties") voor de periode 01 september 2016 tot en met 31 augustus 2017.
(bijlage)

Namens de gemeenteraad:

De stadssecretaris
(get.) Erik Laga

De voorzitter
(get.) Rita Van den Bossche

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Erik Laga
stadssecretaris



Mechelen, 29 september 2016

Rita Van den Bossche
voorzitter

**Samenwerkingsovereenkomst tussen de stad Mechelen
en Centrum voor Basiseducatie Open School vzw voor de periode
01-09-2016 tot 31-08-2017**

Tussen enerzijds

de Stad Mechelen vertegenwoordigd door:

Dhr. B. Somers, burgemeester,
Dhr. E. Laga, stadssecretaris,

verder genoemd de 'stad'

en anderzijds

Centrum voor Basiseducatie Open School vzw vertegenwoordigd door:

Dhr. Geert Bervoets, voorzitter en Dhr. Ronny Van Houplines, directeur,

Verder genoemd de 'vzw'

wordt voor de uitvoering van het programma 'aanbod op maat van partnerorganisaties' overeengekomen wat volgt:

I. Prioriteiten en beoogde resultaten.

Artikel 1. De vzw verbindt zich ertoe het programma 'aanbod op maat van partnerorganisaties' uit te voeren zoals omschreven in titel VIII, 'Specifieke bepalingen voor het programma', van deze samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 2. De partijen erkennen dat de specifieke bepalingen op afdoende wijze aanduiden welke aantoonbare resultaten, zowel kwantitatief als kwalitatief, moeten worden behaald gedurende de periode waarop deze samenwerkingsovereenkomst betrekking heeft.

II. Toelage. Uitbetaling. Modaliteiten.

Afdeling 1. - Toelagebelofte.

Artikel 3. De stad verleent hierbij een enveloppefinanciering van 50.000,00 euro voor het programma 'aanbod op maat van partnerorganisaties', voor de periode 01-09-2016 tot 31-08-2017, onder voorbehoud van goedkeuring van de stadsbegroting.

Afdeling 2. - Uitbetaling van de toelage. Modaliteiten.

Artikel 4. Voor de periode 01-09-2016 tot 31-08-2017 wordt aan de vzw bij de start van het programma, en verder maandelijks, telkenmale 1/12 van het voorziene budget (50.000,00 euro) overgemaakt op rekeningnummer 001-2154938-62.

Artikel 5. De modaliteiten waaraan de vzw als toelagegenieter moet voldoen zijn (zie bijlage) opgenomen in:

- Gemeenteraadsbesluit van 26 april 2016 m.b.t. aanpassen globale herziening modaliteiten waaraan toelagegenieters moeten voldoen in het kader van de wet van 14 november 1983.

Artikel 6. Jaarlijks moet de vzw een verslag opstellen en voorleggen aan de stad:

6.1. In het inhoudelijk gedeelte van het verslag wordt aangetoond dat de vooropgestelde resultaten en indicatoren zijn behaald zoals bepaald in VIII. **Specifieke bepalingen voor het programma** 'aanbod op maat van partnerorganisaties'. Dit inhoudelijke verslag mag opgemaakt worden per schooljaar en moet worden ingediend vòòr 1 juli 2017.

6.2. Het financiële gedeelte bevat een overzicht van de kosten verbonden aan de uitvoering van het programma.

Artikel 7. De vzw verbindt zich ertoe om de ontvangen toelage zo efficiënt en effectief mogelijk te besteden, overeenkomstig de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst en zal op eerste verzoek alle mogelijke uitleg over de besteding verstrekken en controle toelaten.

Artikel 8. De vzw zal de ontvangen toelage uitsluitend aanwenden voor de realisatie van het programma in kwestie.

Artikel 9. De stad komt niet tussen in andere kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de uitvoering van het programma.

Afdeling 3. - Afstemming van de financiële middelen.

Artikel 10. De vzw verbindt er zich toe om alle financiële middelen (eigen middelen en, in voorkomend geval, middelen vanuit de Vlaamse gemeenschap, federale middelen, Europese middelen, middelen van de provincie, toelage van de stad of het OCMW Mechelen, ...) waarover ze beschikt, optimaal op elkaar af te stemmen en op de meest doeltreffende wijze in te zetten.

Artikel 11 De vzw zal aan de stad onmiddellijk melding maken van alle bijkomende financiële middelen die de vzw verwerft om de doelstellingen van deze samenwerkingsovereenkomst te realiseren.

III. Personeel.

Artikel 12. Bij de aanvang van de overeenkomst wordt door de vzw een overzicht bezorgd van het ingezette personeel voor de uitvoering van het programma.

Artikel 13. Personeelsleden van de vzw kunnen niet zetelen of stemgerechtigd zijn in de raad van bestuur van de vzw.

IV. Organisatie van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 14. Beide partijen erkennen dat de samenwerking tussen de verschillende niveaus (overheid, privé-sector, instellingen) essentieel is om de beoogde resultaten te realiseren, om overlappingsen te vermijden en om bij de bevolking en alle betrokken partners vertrouwen en geloofwaardigheid tot stand te brengen.

Artikel 15. De partijen stellen een of meerdere contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor de deskundige, inhoudelijke en administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze samenwerkingsovereenkomst:

- voor de stad: dienst onderwijsondersteuning; p/a Stadhuis, Grote Markt 21, 2800 Mechelen, contactpersoon: Ly Dang Kim; tel.: 015 29 83 22
- voor de stad: dienst economie; Ondernemershuis Mechelen, Kanunnik De Deckerstraat 20 A, 2800 Mechelen; contactpersoon: Thomas Rottiers; tel.: 0472/79 42 57
- voor de vzw: Centrum voor Basiseducatie Open School vzw, Leopoldstraat 52, 2800 Mechelen; tel.: 015 43 11 31; contactpersoon: Ronny Van Houplines en Katrien Heylen.

De briefwisseling gebeurt op de hierboven aangeduide adressen.

Artikel 16. De partijen verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen. De vzw dient wijzigingen in bestuur, personeel, financiële bronnen en werking onmiddellijk en schriftelijk te melden aan de stad.

Artikel 17. Bij eventuele probleemsituaties of meningsverschillen zal de stad zich in overleg met de contactpersoon van de vzw wenden tot de raad van bestuur van de vzw. Ten laatste 15 dagen na het eerste contact wordt er een vergadering belegd met de vertegenwoordigers van de ondertekenende partijen. Men onthoudt zich van enige publiekelijke berichtgeving hieromtrent.

Artikel 18. Communicatieafspraken:

Deze afspraken zijn een bevestiging van het wederzijdse respect dat elke samenwerking kenmerkt en van de wens om samen de gemeenschapsbelangen te dienen.

- in een zesmaandelijks overleg wordt de ontwikkeling van de werking opgevolgd. Dit overleg bestaat uit:
 - voor de stad: de Schepen van Onderwijs, de schepen van Economie en de contactpersonen: ambtenaar van de dienst onderwijsondersteuning en ambtenaar van de dienst economie
 - voor de vzw: vertegenwoordiger en contactpersoon
- de betrokken ambtenaar onderhoudt het regelmatige contact met de vzw, volgt het halfjaarlijkse overleg op en informeert de stad hierover. Hij/zij kan optreden als bemiddelaar of signaalgever ten aanzien van beide partijen en vestigt de wederzijdse aandacht op gevoeligheden.

V. Informatie aan en participatie van de bevolking.

Artikel 19. De vzw verbindt zich ertoe om alle medewerking te verlenen bij activiteiten van de stad om de acties en resultaten in kader van deze betoelaging bekend te maken bij de bevolking.

Artikel 20. De vzw verbindt zich ertoe om het programma 'aanbod op maat van partnerorganisaties op een voor de bevolking toegankelijke wijze ruim bekend te maken op het grondgebied van de stad. Hiervoor zet de vzw de meest geschikte kanalen in die, gelet op de specifieke lokale situatie, de breedst mogelijke verspreiding verzekeren.

Artikel 21. De vzw verbindt zich ertoe om bij activiteiten en acties die geheel of gedeeltelijk worden gerealiseerd met middelen uit deze betoelaging in alle briefwisseling, promotiemateriaal, rapporten, of op uithangborden, ... uitdrukkelijk te vermelden: '(Mede-)gefinancierd door de Stad Mechelen'.

VI. Bijsturingen en eventuele wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 22. Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst zijn, op verzoek van elke partij, mogelijk.

Artikel 23. Indien uit de jaarlijkse evaluatie) blijkt dat:

- de vooropgestelde resultaten en indicatoren niet of slechts gedeeltelijk werden behaald
- de algemene bepalingen niet werden nageleefd
- de toelage oneigenlijk werd aangewend
- de personeelsmiddelen niet of slechts gedeeltelijk werden aangewend

kan na gemotiveerde beslissing van het College van Burgemeester en Schepenen de reeds verleende toelage geheel of gedeeltelijk teruggevorderd worden en/of de nog uit te keren toelage voor de resterende duur van de overeenkomst verminderd worden.

Artikel 23 § bis. Indien uit de volgende jaarlijkse evaluatie blijkt dat de vzw opnieuw bovengenoemde contractuele verplichtingen niet is nagekomen heeft de Stad het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken, zonder dat de vzw aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 24. Wanneer de resultaten of indicatoren niet haalbaar zijn omwille van omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van de eigen werking vallen wordt dit tijdig gemeld aan de stad, met opgave van de geleverde inspanningen. Dit kan leiden tot een bijsturing van de overeenkomst.

VII. Algemene bepalingen - diversiteitsclausule en genderstatement

Artikel 25. De vzw onderschrijft principieel de onderstaande algemene diversiteitsclausule, dit als voorwaarde tot het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst.

De algemene diversiteitsclausule luidt als volgt:

1/ De welzijnspartner onderschrijft de diversiteitsvisie van de Stad Mechelen zoals bekrachtigd door het college.

2/ De welzijnspartner engageert zich om de hulp- of dienstverlening of werking open te stellen voor eenieder, ongeacht geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst en nationale of etnische afstamming.

3/ De welzijnspartner engageert zich om zijn doelpubliek op de hoogte te brengen van de grondrechten zoals vernoemd in het decreet op het Lokaal Sociaal Beleid en staat het bij in het toegang krijgen tot die grondrechten.

4/ De welzijnspartner engageert zich om zijn doelpubliek op de hoogte te brengen van de mogelijkheden om discriminatie op basis van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst en nationale of etnische afstamming aan te klagen.

Artikel 26. De vzw onderschrijft het genderstatement van de stad, in bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst, en dit als voorwaarde tot het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst

VIII. Specifieke bepalingen voor het programma 'aanbod op maat van partnerorganisaties :

Aanbod multiculturele ondernemers

Artikel 27. Centrum voor basiseducatie Open School vzw kan aantonen dat ze tijdens het schooljaar 2016-2017 een NT2-cursus " op maat" ontwikkelt voor twee groepen van multiculturele ondernemers (streefdoel = 16 tot 20 multiculturele ondernemers voor het schooljaar 2016-2017).

Resultaten:

- Er wordt een NT2-cursus ontwikkeld op maat van de ondernemers en/of hun werknemers die een zeer geringe of geen kennis hebben van het Nederlands en/of die ondersteuning nodig hebben voor een verdere integratie in het lokale economische weefsel.

- De anderstalige ondernemers die geen of zeer geringe kennis van het Nederlands hebben worden toegerust met mondelinge vaardigheden inzake (1) het onthalen van Nederlandstalige klanten en (2) kunnen geven van productinformatie die de ondernemers aanbieden.
- Daarnaast wordt er een NT2-cursus ontwikkeld op maat van de ondernemers die in ruime mate mondelinge en schriftelijke vaardigheden beheersen in het Nederlands.
- De anderstalige ondernemers die reeds in ruime mate kennis hebben van mondeling en schriftelijk Nederlands worden ondersteund voor een verdere integratie in het lokale economische weefsel en worden hiervoor toegerust met: (1) lees- en schrijfvaardigheden (correcte zinsconstructie of spelling), (2) ICT- vaardigheden (informatie opzoeken en begrijpen). Verder worden ze ook gestimuleerd om te participeren aan gemeenschappelijke projecten en evenementen.
- De cursus focust zich op een individuele en persoonlijke benadering. Het leveren van maatwerk zorgt voor een uitzonderlijk pedagogisch voordeel. Kwaliteit gaat voor op kwantiteit.

Indicatoren:

- Overzicht van het aantal deelnemende ondernemers binnen beide groepen.
- Overzicht van het aantal lesweken/lesmomenten en de effectieve cursustijd voor beide groepen.
- Overzicht van de cursusinhouden voor beide groepen
- Overzicht van het aantal "themavormingen"
- Overzicht van oefenvoorbeelden van schriftelijke communicatie door de ondernemers
- Overzicht van specifieke acties met de multiculturele ondernemers.

Aanbod scholen

Artikel 28. Centrum voor Basiseducatie Open School vzw kan aantonen dat ze tijdens het schooljaar 2016-2017 in twee scholen op het grondgebied van Mechelen Nederlandse lessen (NT2) organiseert voor anderstalige ouders met als doel de betrokkenheid van de ouders bij de (dagdagelijkse) werking van de school te verhogen.

Resultaten:

- Er wordt een projectplan opgesteld met de twee betrokken scholen met daarin voorzien: vooropgestelde doelstellingen, taakafspraken tussen alle betrokken partners en evaluatiemoment.
- Centrum voor Basiseducatie Open School vzw ondersteunt de scholen bij de toeleiding van kandidaat-ouders naar het cursusaanbod NT2 (o.a. via aanwezigheid op info-avond voor ouders, telefonische contacten, huisbezoeken,...).
- Het Centrum voor Basiseducatie Open School vzw zorgt in samenwerking met de scholen voor een actieve betrokkenheid van de anderstalige ouders bij de klas(overstijgende) activiteiten van de scholen (vb. "reis rond de wereld", een sportdag op school, voorleesmomenten in de klas, ...). Ze vertrekt daarbij van de talenten en de kwaliteiten van de ouders.
- Het Centrum voor Basiseducatie Open School vzw zorgt in samenwerking met de scholen voor een actieve betrokkenheid van de anderstalige ouders bij de activiteiten die door de ouderraad van de respectievelijke scholen worden georganiseerd. Ze vertrekt daarbij van de talenten en de kwaliteiten van de ouders.
- Via het organiseren van formele en informele contactmomenten tussen de school/ouderraad en de anderstalige ouders, draagt Centrum voor Basiseducatie Open School vzw bij tot:
 - een verhoogde schoolkennis van de anderstalige ouders;
 - een verhoogde kennis/erkenning van de scholen/ouderraad m.b.t. de thuiscultuur/thuiscontext van de anderstalige ouders/leerlingen
- Met het oog op het verkleinen van de kloof tussen de anderstalige ouders en school, ondersteunt Centrum voor Basiseducatie Open School vzw de scholen m.b.t. de wijze waarop ze hun communicatiebeleid kunnen aanpassen aan de specifieke noden van anderstalige ouders.
- Centrum voor Basiseducatie Open School vzw engageert zich om haar aanbod zoveel mogelijk in samenwerking met de scholen te ontwikkelen en haar expertise zoveel mogelijk te delen met de betrokken scholen, zodat bepaalde activiteiten op termijn ook structureel kunnen ingebed worden in de reguliere werking van de scholen/ouderraad.
- Centrum voor Basiseducatie Open School vzw voorziet op het einde van het project evaluatiemomenten met de betrokken partners (ouders, school en eventuele andere partners). Indien nodig worden tussentijdse evaluaties voorzien. Tijdens de evaluatiemomenten wordt de tevredenheid van de verschillende partners nagegaan.

Indicatoren:

- Overzicht van de projectplannen die werden opgesteld samen met de scholen.
- Overzicht van de wervingsinspanningen die samen met de scholen werden uitgevoerd om kandidaat-ouders toe te leiden naar het cursusaanbod NT2.
- Overzicht van de inhoud van het cursusaanbod NT2 + aantal deelnemers.

- Overzicht van de activiteiten die werden georganiseerd voor de anderstalige ouders in samenwerking met de scholen met het oog op een actieve betrokkenheid van de ouders bij de klas(overstijgende)activiteiten van de scholen.
- Overzicht van de activiteiten die werden georganiseerd voor de anderstalige ouders in samenwerking met de scholen met het oog op een actieve betrokkenheid van de ouders bij de activiteiten van de ouderraad van de respectievelijke scholen.
- Overzicht van de formele en informele contactmomenten die werden georganiseerd tussen de school/ouderraad en de anderstalige ouders.
- Aantal anderstalige ouders dat deelneemt aan de verschillende activiteiten van de school/de ouderraad.
- Overzicht van de effecten van de activiteiten, opgedeeld naar de verschillende betrokken partijen:
 - Effecten van de activiteiten op de anderstalige ouders
 - Effecten van de activiteiten op de kinderen (van de ouders)
 - Effecten van de activiteiten op de leerkrachten
 - Effecten van de activiteiten op de school/ouderraad
- Overzicht van aandachts- en leerpunten en aanbevelingen in functie van het afstemmen van het communicatiebeleid van de scholen op de specifieke noden van anderstalige ouders.
- Overzicht van de stappen die werden gezet/afspraken die werden gemaakt met de betrokken scholen met het oog op de structurele inbedding van bepaalde activiteiten in de reguliere werking van de scholen.

Opgemaakt te Mechelen 28 september 2016

namens de stad Mechelen,

**De stadssecretaris,
E. Laga**

**De burgemeester,
B. Somers**

namens de vzw (afgevaardigden vzw),

**Voorzitter,
G. Bervoets**

**Directeur,
R. Van Houplines**