

ONTHAAL – EERSTE CONTACT

TIPS VOOR JEUGDBEWEGINGEN

Wanneer er op een zaterdag of zondag een nieuw lid aan de poort staat, is het dus belangrijk dat deze goed ontvangen wordt en dat jullie een goede indruk kunnen nalaten.

Zorg dat er minstens één (liefst meerdere) **leiding aan de poort** staat. Je kan hier ook de VB voor inschakelen, maar deze kan er waarschijnlijk niet elke week zijn.

- ➔ Ideaal zou zijn dat van elke afdeling/tak er iemand staat. Indien dit niet haalbaar is, kan je een beurtrol maken met alle leiding.
- ➔ Je kan er bijvoorbeeld een tafel zetten waar de leiding aanzit, dat is duidelijk waar ze naartoe te komen. Indien nodig.

Wees spontaan en **neem initiatief** om zelf naar ouders toe te stappen en een praatje te maken. Niet alle ouders gaan dit uit eigen beweging doen.

Vraag naam en telefoonnummer aan de ouders wanneer iemand voor de eerste keer komt proberen. Zo kan je hen altijd contacteren indien nodig.

Maak met de leiding op voorhand een **standaard informatiebrochure** die je na de werking kan meegeven met de ouders. In deze standaard brochure kan het volgende staan:

- ➔ Wat is een jeugdbeweging? Je kan hierbij melden dat jullie open staan voor iedereen en de link leggen met Jeugdwerk voor Alleman.
- ➔ Info over de leeftijd van de leden, de activiteiten dat jullie doen, ..
- ➔ Vermelding van de probeerperiode: 3x proberen alvorens lidgeld te betalen
- ➔ Informatie over het inschrijvingsgeld, hoe ze een deel van hun geld kunnen terug krijgen.
- ➔ Informatie over het gebruik van het uniform, over jullie tweede handsuniformsysteem
- ➔ Contactgegevens van VB/hoofdleiding/eigen leiding/.. voor in geval er nog vragen zijn
- ➔ ...

Maak – indien mogelijk – een **kort praatje** met de ouders over hoe het is geweest. Pols even bij het kind zelf. Nodig hen uit voor de volgende activiteit en geef contactgegevens mee.

Vraag gerust even na bij de ouders **hoe bereikbaar** ze de jeugdbeweging vinden. Geraken ze er gemakkelijk? Hebben zij de mogelijkheid om kind altijd te brengen? Komt het kind alleen? Laat weten dat je mee naar een oplossing wil zoeken, als dit een probleem is. Zoek mee naar andere ouders uit de buurt die het kind kunnen brengen/komen halen.

Beheersen ouders het Nederlands niet zo goed? Geef hen gerust een **anderstalige brochure** mee, opgesteld door Chirojeugd Vlaanderen. Ben je niet van de Chiro, hoor eens bij je koepel.