

Privacy policy

TuinTesters is een onderzoeksproject van het Europese Life project Wetlands4cities, waarin middels burgerparticipatie gedurende 4 jaar de hitte en droogte in Mechelen in kaart wordt gebracht.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van de deelnemers. We doen er alles aan om jouw gegevens te beschermen.

Het project is een samenwerking tussen Stad Mechelen, Stad Tilburg (NL) en Natuurpunt. Zij zijn samen verantwoordelijk. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens.

Natuurpunt:

tuintesters@natuurpunt.be

privacy@natuurpunt.be

Mechelen:

alexandra.winderickx@mechelen.be

Privacy@mechelen.be

Tilburg:

Olivier.keij@tilburg.nl

privacy@tilburg.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Regio-gebonden verwerking

Schrijf je je in als inwoner van Tilburg, dan worden jouw gegevens gedeeld met Natuurpunt en Stad Tilburg. Voor de exacte inzichten en redenen van verwerking, zie onderstaande punten.

Schrijf je je in als inwoner van Mechelen, dan worden jouw gegevens gedeeld met Natuurpunt en Stad Mechelen. Voor de exacte inzichten en redenen van verwerking, zie onderstaande punten.

We gebruiken je gegevens omdat je gevraagd hebt om deel te nemen (installeren van een meetpunt in jouw tuin) aan het onderzoek.

Invullen webformulier

Je voornaam, naam, e-mailadres en adresgegevens naar aanleiding van je inschrijving als kandidaat-deelnemer aan TuinTesters. We hebben deze gegevens nodig om je te kunnen contacteren, je aanvraag te evalueren en als je geselecteerd bent, geldt jouw inschrijving als overeenkomst voor de deelname aan het project. De verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door Natuurpunt en Stad Tilburg/Stad Mechelen.

Samenstellen & verzending meetpakket

Als je bent geselecteerd bent: Je voornaam, naam, e-mailadres en adresgegevens voor het samenstellen van het meetpakket en het toezenden van het pakket. De verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door Natuurpunt, Stad Tilburg/Stad Mechelen.

Als je niet geselecteerd bent: Je voornaam, naam, e-mailadres en adresgegevens komen op een wachtlijst terecht voor mocht er op een later moment een instapmogelijkheid zijn. De verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door Natuurpunt, Stad Tilburg/Stad Mechelen. Deze gegevens worden bewaard tot het einde van het project, zijnde augustus 2027.

Wetenschappelijk onderzoek

Je voornaam, naam, e-mailadres en adresgegevens en resultaten van de metingen van de sensor voor de verdere verwerking en analyse van meetresultaten in het kader van het wetenschappelijk onderzoek:

- Weergave van de meetresultaten op je persoonlijke dashboard
- Indien er resultaten waarbij er persoonlijke gegevens vermeld worden gepubliceerd zullen worden, wordt eerst expliciete, voorafgaande toestemming gevraagd. We sturen je dan een mail om je hiervan te verwittigen en je toestemming te vragen.

De verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door Natuurpunt, Stad Tilburg/Stad Mechelen. De resultaten van deelnemers in Mechelen worden geanalyseerd door Universiteit Antwerpen. Zij hebben hiertoe inzicht in de meetresultaten op je persoonlijk dashboard en persoonlijke gegevens.

Verzorging online dashboard

Je voornaam, naam en e-mailadres voor het verzorgen van een online dashboard omgeving door het bedrijf iFlux die werkt met de software Uping. Via dit dashboard, waar jijzelf via login gegevens toegang tot hebt, volg je de resultaten van de metingen uit jouw tuin op. De verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door Natuurpunt, Stad Tilburg/Stad Mechelen.

De authenticatie op het dashboard van iFlux gebeurt via auth0.com (<https://auth0.com/>), daar worden e-mailadres, wachtwoord en unieke volgnummer opgeslagen. De GDPR policy van auth0 is hier te lezen: <https://auth0.com/docs/secure/data-privacy-and-compliance/gdpr>. Er werd gekozen om de data binnen Europa (EU tenant – zie data controller (customer) responsibilities te bewaren.

Overzicht van inzicht in de gegevens

	Natuurpunt	Stad Mechelen	Stad Tilburg	iFlux	UAntwerpen	Derden (oa. Verwerkende kennisinstellingen, Smart city platformen, Europese rapportering van het Wetlands4cities project, ...)
MECHELSE INSCHRIJVINGEN						
Naam	X	X		X	X	
Voornaam	X	X			X	
e-mail adres	X	X		X	X	
Adres	X	X		X	X	
Resultaten van het onderzoek met persoonlijke gegevens	X	X		X	X	Enkel na expliciete toestemming
Geanonimiseerde resultaten van het onderzoek	X	X	X	X	X	X
Audit logging				X		
TILBURGSE INSCHRIJVINGEN						
Naam	X		X	X		
Voornaam	X		X			
e-mail adres	X		X			
adres	X		X	X		
Resultaten van het onderzoek met persoonlijke gegevens	X		X	X		Enkel na expliciete toestemming
Geanonimiseerde resultaten van het onderzoek	X	X	X	X		X
Audit logging				X		

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. Je bent niet verplicht om je persoonsgegevens aan ons te geven, maar deelname aan het TuinTesters-traject zal niet mogelijk zijn indien je de verwerking weigert. Zonder jouw gegevens kan je niet deelnemen aan het project.

Je gegevens worden ook verwerkt via de dienstenleveranciers. Zij worden ook wel (sub)verwerkers genoemd. Dat zijn de cloudprovider Uping (via iFlux), Auth0 (via iFlux) en software voor kantoortoepassingen (e-mail, ...) Microsoft Office 365 (Stad Mechelen) en Google (Natuurpunt). Bij het invullen van het webformulier om je kandidaat te stellen is dit Tobania (Stad Mechelen) .

We maken met deze partijen (verwerkers) de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Door deel te nemen aan het TuinTester-traject, zal je via mail regelmatig communicatie ontvangen met betrekking tot het verloop van het project en jouw persoonlijke metingen. Je kan je ten allen

tijde uitschrijven voor deze communicatie, maar deelname aan het TuinTesters-traject zal dan ook ophouden omdat de deelname niet mogelijk is zonder die regelmatige communicatie. De communicatie verloopt via Mailchimp (Intuit), wiens privacyverklaring je hier kan terugvinden: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>.

Contactgegevens

- Stad Mechelen
 - Grote Markt 21, 2800 Mechelen
- Natuurpunt vzw
 - Michiel Coxiestraat 11, 2800 Mechelen
- iFlux voor het opzetten en onderhouden van de centrale database, het aanleveren van de meetpaddenstoelen.
 - Galileilaan 18, 2845 Niel
- Uping GCV waar iFlux mee werkt voor het verzorgen van de dashboard-omgeving
 - Prinsenhoeveweg 184, 2180 Ekeren

Tenzij volledig geanonimiseerd, zullen wij de door jou verstrekte gegevens, niet aan derden doorgeven, met uitzondering van wettelijke verplichting. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens door te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier toestemming voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Opslag van gegevens binnen de Europese Unie

Je gegevens worden opgeslagen op servers gevestigd binnen de Europese Unie, gehouden aan de Europese wetgeving. We hebben geen intentie om de gegevens door te geven buiten de Europese Unie.

Bewaartermijn

TuinTesters bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van een wet is vereist. De persoonsgegevens uit onze database worden enkel gebruikt voor de duur van het onderzoek, zijnde tot en met augustus 2027. Daarna worden alle persoonsgegevens verwijderd. De geaggregeerde resultaten blijven bewaard.

Je rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Wat zijn je rechten en hoe kan je die uitvoeren?

Voor Stad Mechelen: <https://www.mechelen.be/jouw-privacy#welkerechten>

Voor Stad Tilburg: <https://www.tilburg.nl/privacystatement/>

Voor Natuurpunt: <https://www.natuurpunt.be/pagina/algemene-voorwaarden-en-privacy>

Vragen of bezorgdheden

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen op onderstaande e-mailadressen. Je kan je ook steeds wenden tot de toezichthoudende autoriteit.

Voor Stad Mechelen:

alexandra.winderickx@mechelen.be

Privacy@mechelen.be

Toezichthoudende autoriteit: <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>

Voor Stad Tilburg:

Olivier.keij@tilburg.nl

privacy@tilburg.nl

Toezichthoudende autoriteit: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Voor Natuurpunt:

tuintesters@natuurpunt.be

privacy@natuurpunt.be

Toezichthoudende autoriteit: <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Wijzigingen privacy statement

We kunnen ons privacy statement wijzigen. Je kan steeds de meest recente versie hier raadplegen. De laatste wijziging gebeurde op 9 februari 2024. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen.

Cookies

Voor Stad Mechelen: Ons cookiebeleid wordt bij een eerste bezoek aan de website voorgelegd ter goedkeuring en kunt u hier opnieuw nalezen (link <https://www.mechelen.be/cookies>).

Voor Stad Tilburg: <https://www.tilburg.nl/cookies/>

Voor Natuurpunt: <https://www.natuurpunt.be/cookieverklaring>