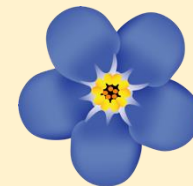


INLOOPHUIS 'T MONUMENT



'T MONUMENT 
MECHELEN 

WIE ZIJN WIJ?



Stad Mechelen - Sociaal Beleid **Leeftijdsvriendelijke stad en toegankelijkheid**

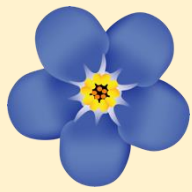
Hilde De Weerd

Coördinator inloophuis dementie 't
moNument

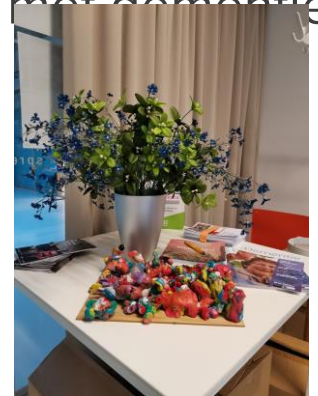
Kamala Leemans

Lokale coördinator EU project MONUMENT

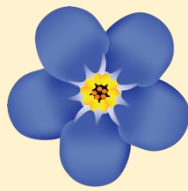
'T MONUMENT



- 't moNument is een inloophuis. Dat wil zeggen dat je tijdens de openingsuren altijd welkom bent.
- In 't moNument kan je altijd terecht om vragen te stellen.
- 't moNument is ook een ontmoetingsplaats voor personen met dementie en hun mantelzorgers.



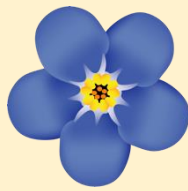
DEMENTIEVRIENDELIJKE STAD



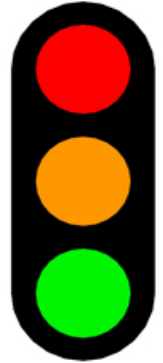
- Inclusie en participatie bij stadsdiensten en organisaties
- Stuurgroep Dementievriendelijk Mechelen
- Dementievriendelijke activiteiten
- Vermissingformulier
- Actieve deelname in stuurgroepen rond dementie en mantelzorg



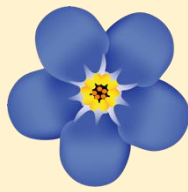
IN DE PRAKTIJK



- 2 situaties uit het dagelijkse leven
- 4 vragen per video
- Hoe handel je op een dementievriendelijke manier?



© <https://www.samendementievriendelijk.nl/mijn-trainingen>

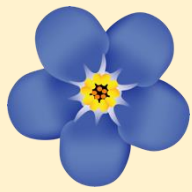


← → ↻ samementieuvriendelijk.nl/training/8190?geregistreerd=1 ☆ 🔊 ⚙️ ☰ Onderbroken ⋮

Situatie 1
Op straat

A stylized illustration of an elderly woman with short grey hair, wearing a black coat and a colorful striped scarf. A white play button is overlaid on her chest, indicating a video player. The background is a solid blue color.

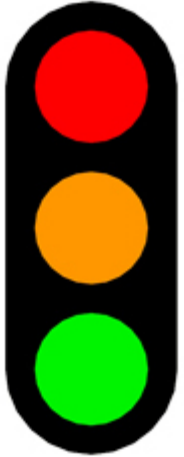
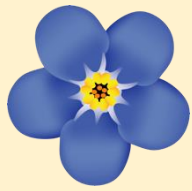
 © <https://www.samementieuvriendelijk.nl/mijn-trainingen>



Wat valt je op aan deze mevrouw?

- A. Ze lijkt onrustig.
- B. Ze is aan het wandelen.
- C. Ze lijkt de weg kwijt.

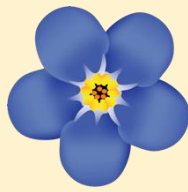
HERKENNEN



Wat valt je op aan deze mevrouw?

- A. Ze lijkt onrustig.
- B. Ze is aan het wandelen.
- C. Ze lijkt de weg kwijt.

HERKENNEN



A. Ze lijkt onrustig.

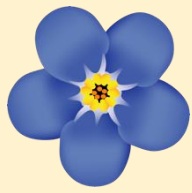
Bijna goed: Onrust is ook een kenmerk van dementie. Maar deze mevrouw weet niet meer waar ze is en waar ze naartoe gaat.

B. Ze is aan het wandelen.

Niet goed: Mevrouw is niet gewoon aan het wandelen. Ze kijkt onzeker om zich heen en ze loopt aarzelend. Ze is de weg kwijt.

C. Ze lijkt de weg kwijt.

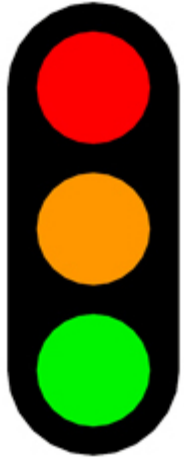
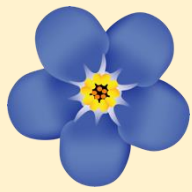
Goed: Mevrouw heeft misschien dementie. Ze is vergeten waar ze is. Dat komt vaker voor bij personen met dementie. Soms verdwaalt iemand met dementie, zelfs op dagelijkse routes.



Wat zegt u tegen haar?

- A. “Dag mevrouw, mooi weer vandaag, hè!”
- B. “Dag mevrouw, u loopt de verkeerde kant op. U bent verdwaalt hé?”
- C. “Dag mevrouw, waar gaat u naartoe? Wilt u naar huis? Zal ik u even helpen?”

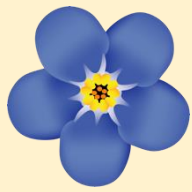
GERUSTSTELLEN



Wat zegt u tegen haar?

- A. “Dag mevrouw, mooi weer vandaag, hè!”
- B. “Dag mevrouw, u loopt de verkeerde kant op. U bent verdwaalt hé?”
- C. “Dag mevrouw, waar gaat u naartoe? Wilt u naar huis? Zal ik u even helpen?”

GERUSTSTELLEN



A. “ **Dag mevrouw, mooi weer vandaag, hè!**”

Goed: Je begroet haar eerst vriendelijk en stelt haar op haar gemak met een algemene opmerking over het weer.

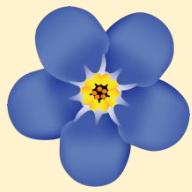
B. “ **Dag mevrouw, u loopt de verkeerde kant op. U bent verdwaald hé?**”

Niet goed: Probeer haar eerst op haar gemak te stellen met een vriendelijke begroeting. Wijs haar niet meteen op haar fout. Blijf positief in je contact.

C. “ **Dag mevrouw, waar gaat u naartoe? Wilt u naar huis? Zal ik u even helpen?**”

Bijna goed: Begin inderdaad met een vriendelijke begroeting. Stel niet meteen allerlei vragen, dit is lastig voor mensen met dementie.

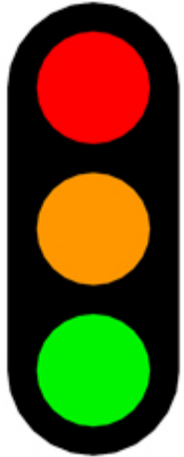
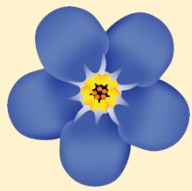
(OOG)CONTACT MAKEN



Je vertelt wat er volgens jou aan de hand is. En kijkt of zij je begrijpt. Wat doe je?

- A. Je kijkt haar aan en zegt : " ik denk dat u op weg bent naar huis, klopt dat?"
- B. Je kijkt in de richting van het dorp: "Woont u daar?"
- C. Je kijkt haar aan en zegt: "Weet u hoe u hier bent gekomen en waar u naartoe gaat?"

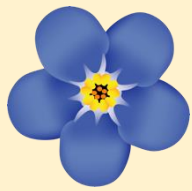
(OOG)CONTACT MAKEN



Je vertelt wat er volgens jou aan de hand is. En kijkt of zij je begrijpt. Wat doe je?

- A. Je kijkt haar aan en zegt : " ik denk dat u op weg bent naar huis, klopt dat?"
- B. Je kijkt in de richting van het dorp: "Woont u daar?"
- C. Je kijkt haar aan en zegt: "Weet u hoe u hier bent gekomen en waar u naartoe gaat?"

(OOG)CONTACT MAKEN



A. Je kijkt haar aan en zegt : " ik denk dat u op weg bent naar huis, klopt dat?"

Goed: Je bent duidelijk. Door te vragen of dit klopt, geef je haar ruimte om haar verhaal te doen.

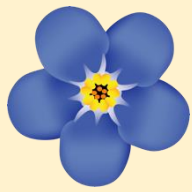
B. Je kijkt in de richting van het dorp: "Woont u daar?"

Niet goed: Deze vraag is te vaag. Mevrouw is verdwaald en weet niet waar 'daar' is. Vertel wat er volgens jou aan de hand is.

C. Je kijkt haar aan en zegt: "Weet u hoe u hier bent gekomen en waar u naartoe gaat?"

Bijna goed: Wees enkel duidelijker. Stel geen vragen over dingen die kortgeleden gebeurd zijn. Dat is moeilijk voor mensen met dementie.

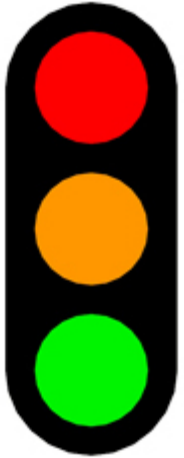
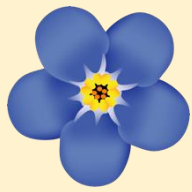
EVEN MEEDENKEN



Wat doet u om mevrouw te helpen?

- A. Je wijst in de richting van het dorp: "Als u die kant oploopt, komt u vanzelf weer thuis."
- B. Je wijst in de richting van het dorp en zegt: "Vindt u het prettig als ik een stukje met u meeloop?"
- C. Je vraagt of ze een papiertje met haar adres of een telefoonnummer van een familielid bij zich heeft.

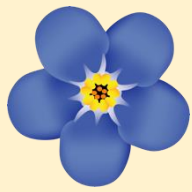
EVEN MEEDENKEN



Wat doet u om mevrouw te helpen?

- A. Je wijst in de richting van het dorp: "Als u die kant oploopt, komt u vanzelf weer thuis."
- B. Je wijst in de richting van het dorp en zegt: "Vindt u het prettig als ik een stukje met u meeloop?"
- C. Je vraagt of ze een papiertje met haar adres of een telefoonnummer van een familielid bij zich heeft.

EVEN MEEDENKEN



- A. Je wijst in de richting van het dorp: "Als u die kant oploopt, komt u vanzelf weer thuis."**

Niet goed: Blijf bij haar en probeer er samen uit te komen. Ze kan onderweg weer verdwalen.

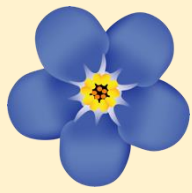
- B. Je wijst in de richting van het dorp en zegt: "Vindt u het prettig als ik een stukje met u meeloop?"**

Goed: Zonder hulp vindt ze de weg waarschijnlijk niet meer terug. Tijdens de wandeling kan je doorvragen of herkent ze waar ze is.

- C. Je vraagt of ze een papiertje met haar adres of een telefoonnummer van een familielid bij zich heeft.**

Bijna goed: Probeer er eerst samen uit te komen. Wandel met haar richting dorp en probeer ondertussen door te vragen.

IN HET CAFÉ

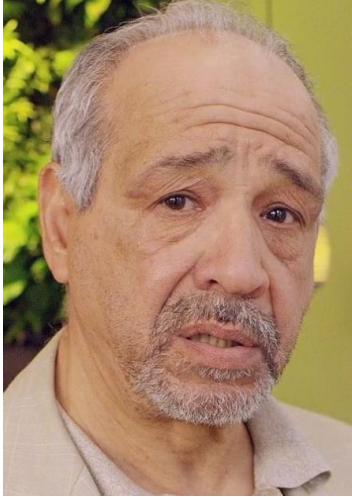
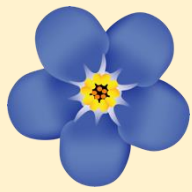


Training | Samen dementievri... x +

← → ↻ samendementievriendelijk.nl/training/8190?geregistreerd=1 ☆ 🔊 ⚙️ ☰ Onderbroken ⋮

Situatie 3
In het café

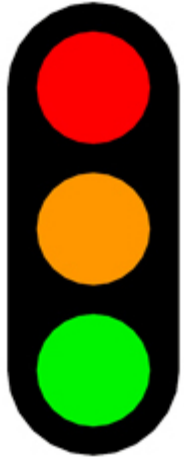
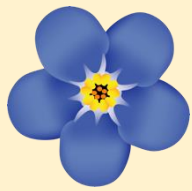
An illustration of an elderly man with a white beard, wearing an orange suit, sitting at a grey table. On the table is a white coffee cup and a yellow object. A black play button icon is overlaid on the man's chest. The background is a solid blue color.



Wat valt je op aan deze meneer?

- A. Hij begrijpt niet wat de serveerster zegt.
- B. Hij lijkt echt te denken dat hij betaald heeft.
- C. Hij probeert weg te gaan zonder te betalen

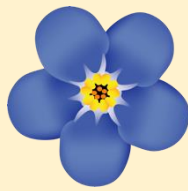
HERKENNEN



Wat valt je op aan deze meneer?

- A. Hij begrijpt niet wat de serveerster zegt.
- B. Hij lijkt echt te denken dat hij betaald heeft.
- C. Hij probeert weg te gaan zonder te betalen.

HERKENNEN



A. Hij begrijpt niet wat de serveerster zegt.

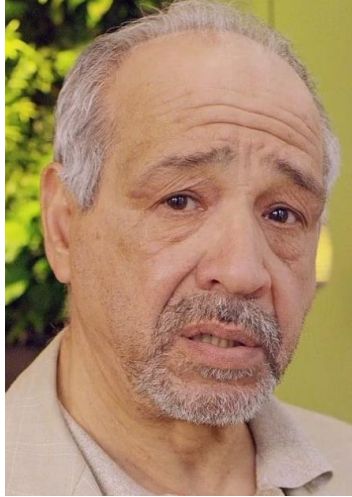
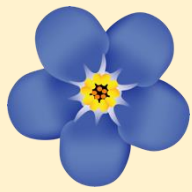
Bijna goed: Iemand met dementie heeft soms moeite om gesprekken te volgen. Maar in dit geval is meneer vergeten dat hij niet betaald heeft.

B. Hij lijkt echt te denken dat hij betaald heeft.

Goed: Hij kan zich niet herinneren dat hij niet betaald heeft. Hij voelt zich oneerlijk behandeld. En hij heeft zijn boosheid niet onder controle.

C. Hij probeert weg te gaan zonder te betalen.

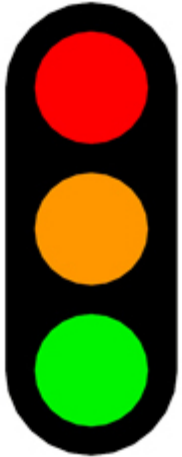
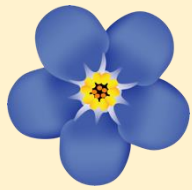
Niet goed: Deze meneer weet niet meer dat hij niet betaald heeft.



Wat zegt u tegen meneer?

- A. “De serveerster heeft gelijk. U heeft het nog niet betaald.”
- B. “Goedemiddag meneer. Kan ik u misschien helpen?”
- C. “Ik help u even.”

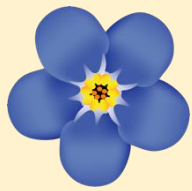
GERUSTSTELLEN



Wat zegt u tegen meneer?

- A. “De serveerster heeft gelijk. U heeft het nog niet betaald.”
- B. “Goedemiddag meneer. Kan ik u misschien helpen?”
- C. “Ik help u even.”

GERUSTSTELLEN



A. “De serveerster heeft gelijk. U heeft het nog niet betaald.”

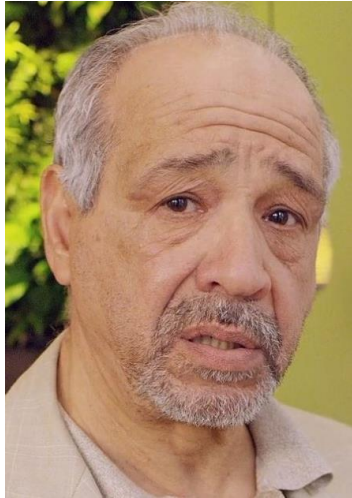
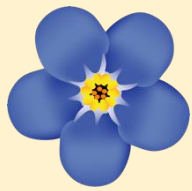
Niet goed: je wijst hem meteen op zijn ‘fout’. Meneer kan daardoor nog bozer worden. Blijf positief.

B. “Goedemiddag meneer. Kan ik u misschien helpen?”

Goed: door hem vriendelijk te begroeten en hulp aan te bieden kan hij rustig worden. Spreek duidelijk en rustig.

C. “Ik help u even.”

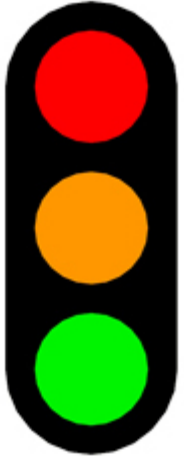
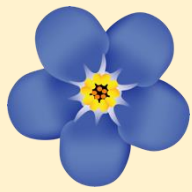
Bijna goed: Je biedt hulp aan. Vraag ook of hij dat wil. En begroet hem eerst even.



**Je wil weten of de meneer begrijpt wat er aan de hand is.
Wat doe je?**

- A. Je kijkt hem aan en zegt: “Waarom doet u zo boos? Dat is niet netjes.”
- B. Je kijkt hem aan en zegt: “Heeft u misschien niet betaald?”
- C. Je kijkt hem aan en zegt: “Volgens mij bent u boos? Klopt dit?”

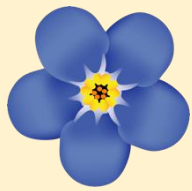
(OOG)CONTACT MAKEN



**Je wil weten of de meneer begrijpt wat er aan de hand is.
Wat doe je?**

- A. Je kijkt hem aan en zegt: “Waarom doet u zo boos? Dat is niet netjes.”
- B. Je kijkt hem aan en zegt: “Heeft u misschien niet betaald?”
- C. Je kijkt hem aan en zegt: “Volgens mij bent u boos? Klopt dit?”

(OOG)CONTACT MAKEN



A. Je kijkt hem aan en zegt: “Waarom doet u zo boos? Dat is niet netjes.”

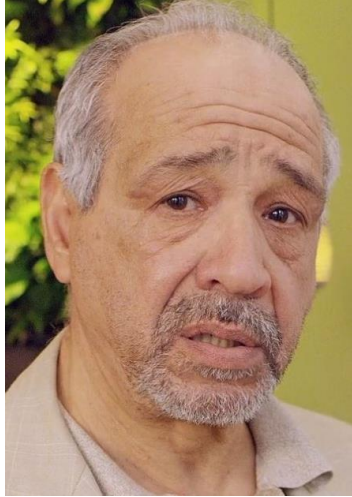
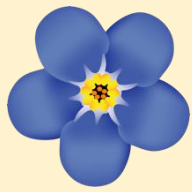
Goed: Je benoemt wat je ziet. Je kijkt hem aan om te zien of hij je begrijpt. En je geeft hem de ruimte om zijn verhaal te doen.

B. Je kijkt hem aan en zegt: “Heeft u misschien niet betaald?”

Bijna goed: Deze vraag is iets te direct. Hij denkt nog steeds dat hij wel betaald heeft.

C. Je kijkt hem aan en zegt: “Volgens mij bent u boos? Klopt dit?”

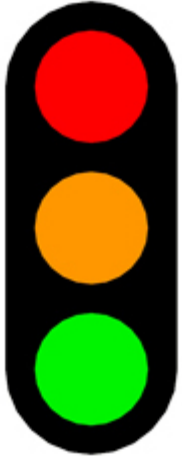
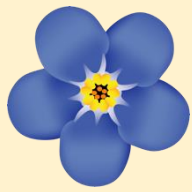
Niet goed: Wijs meneer niet op ‘zijn’ fout. Benoem wat je ziet. Waarom-vragen zijn lastig voor mensen met dementie.



Hoe ga je deze man verder helpen?

- A. Je wijst naar het tafeltje en zegt: “Ik wil u graag helpen. Zullen we even gaan zitten?”
- B. Je wijst naar je tafeltje en zegt: “Gaat u maar zitten. Dan regel ik het wel even.”
- C. Je wijst naar de kassa en zegt: “U moet volgens mij nog betalen, dat kan daar.”

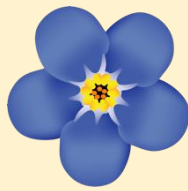
EVEN MEEDENKEN



Hoe ga je deze man verder helpen?

- A. Je wijst naar het tafeltje en zegt: “Ik wil u graag helpen. Zullen we even gaan zitten?”
- B. Je wijst naar je tafeltje en zegt: “Gaat u maar zitten. Dan regel ik het wel even.”
- C. Je wijst naar de kassa en zegt: “U moet volgens mij nog betalen, dat kan daar.”

EVEN MEEDENKEN



- A. Je wijst naar het tafeltje en zegt: “Ik wil u graag helpen. Zullen we even gaan zitten?”**

Niet goed: Meneer denkt nog steeds dat hij betaald heeft. Vraag of je hem mag helpen en zorg voor rust.

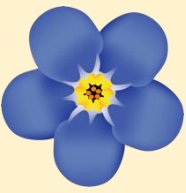
- B. Je wijst naar je tafeltje en zegt: “Gaat u maar zitten. Dan regel ik het wel even.”**

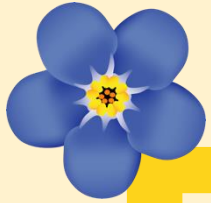
Bijna goed: Vraag meneer of je hem mag helpen en betrek hem bij de oplossing. Zo voelt hij zich niet buitengesloten.

- C. Je wijst naar de kassa en zegt: “U moet volgens mij nog betalen, dat kan daar.”**

Goed: Je biedt hulp aan op een rustige manier en betreft hem bij een oplossing. Zo zorg je voor rust en vertrouwen.

IK ZAL JE ALTIJD HOREN (EN DENK DIJLE 😊)





BEDANKT