



# Verenigde Raadscommissie

19 mei 2020



**2800love** is ...  
voor elkaar in uw kot blijven ▶

**Merci Mechelaar**

#2800tegen corona

MECHELEN

Grote Markt

# Algemeen kader

- Rode draad:  
Hoe geven de we stad terug aan de Mechelaars?
- Belangrijke rol voor lokale besturen
- Uitgebalanceerd plan
- Continuering van de bakens van het MJP

**2800love**  
**is ...**

flirten vanop  
anderhalve  
meter

**Merci Mechelaars**

#2800tegen corona



# Agenda

- Doelstellingen Verenigde Raadscommissie
- Bouwstenen relanceplan
  - Herstel economisch en toeristisch weefsel (speerpunt ondernemen)
  - Ondersteunen kwetsbare Mechelaars (speerpunt kinderarmoede)
  - Versterkte visie op ruimte en duurzame mobiliteit (speerpunt mobiliteit)
  - Zuurstof voor sociaal-cultureel weefsel en verenigingen
  - Algemene gezondheid en veiligheid
  - Interne organisatie en welbevinden personeel
- Discussie

# Doelstelling Verenigde Raadscommissie

- Actieplan is een voorzet binnen voorzien extra budget mjp 15m
- Een plan met een open einde
- Het kan en moet aangevuld en verfijnd worden met inbreng van de oppositie EN solliciteert ook naar de expertise van het burgerpanel en alle betrokken Mechelaars.

# Herstel economisch en toeristisch weefsel

## Krachtlijnen

- Zuurstof geven aan ondernemers
- Individuele begeleiding
- Focus op promotie en winkelbeleving
- De Mechelenbon als multiplicator voor handel en horeca
- Stimuleren van verblijfstoerisme

# Herstel economisch en toeristisch weefsel

- **Zuurstof geven aan ondernemers**
  - Kwijtschelden belastingen en retributies (o.a. promotaks, inname openbaar domein)
  - Kwijtschelden concessies en huur stadsinfrastructuur
  - Facturen betalen binnen 15 dagen
- **Uniek aanspreekpunt (account) binnen dienst Economie per vakgebied**
- **Alle info** i.v.m. federale, Vlaamse, stedelijke steunmaatregelen ontsluiten op de website

# Herstel economisch en toeristisch weefsel

- Werkgroep heropstart markt en horeca
- Hamsteren in Mechelen i.s.m. Mechelen Meemaken
- Optimalisatie [shoppeninmechelen.be](https://shoppeninmechelen.be) in combinatie met storytelling rond handelaars en horeca-uitbaters
- Ambulante handel: contactgegevens marktkramers online om rechtstreeks contact op te nemen en bestelling te plaatsen



# Herstel economisch en toeristisch weefsel

- Ondersteuning op sociale media (maatregelen en filmpje)
- Opstart handel
  - Nieuwsbrief naar handelaars
  - Maatregelen in print en affiche max. bezoekers
  - Alle communicatie downloadbaar

# Herstel economisch en toeristisch weefsel

- Taxicheques: voorwaarden versoepelen
- Extra inzet Dyzo vzw (zie verder)
- Promotiecampagnes Mechelse handel en horeca
- Winkelbeleving ondersteunen
  - Zondagsopeningen: elke eerste zondag
  - Shopping shuttle op alle zondagsopeningen + tweede traject vanuit Mechelen Zuid vanaf 1 juli
  - Horeca shuttle op zaterdagavond

# Herstel economisch en toeristisch weefsel

- **Mechelenbon** als instrument
  - Versneld digitaliseren voor groter bereik
  - Multiplicatoreffect
    1. Koopkracht (kwetsbare) Mechelaars versterken
    2. Lokale handel en horeca stimuleren
    3. Eigen personeel én Mechelse bedrijven aantrekken
- **Ook de stad koopt lokaal**
  - Lokale leveranciers actief aanschrijven bij offertevragen
  - Aanbestedingen lokaal in de kijker zetten
- **Uitrol lokale voedselstrategie** i.s.m. Mechels Natuurlijk en landbouwbedrijven

# Herstel economisch en toeristisch weefsel

- Relance en herstelcampagnes samen met toeristische sector op basis van 3 pijlers:
  - Bouwen aan vertrouwen
  - Stimuleren weerbaarheid
  - Promotie
- Verblijfstoerisme stimuleren : Stad koopt 1000 hoteldagen volgens principe 2 + 1
- Logiestaks gaat naar hotels tot 30/08/2020

# Ondersteunen kwetsbare Mechelaars

## Krachtlijnen

- Gerichte acties tijdens de crisis
  - 2788 voedselpakketten verdeeld
  - 720 knutselpakketten
  - Pro-actief blijven werken van MA's
  - Inspelen op noden welzijnspartners
  - Triage via ELZ Mechelen-Katelijne
- Kinderarmoedeplan als uitgangspunt voor structurele maatregelen
- Ondersteuning op maat via sociaal postcoronafonds

# Ondersteunen kwetsbare Mechelaars

- Extra budget aanvullende steun en leefloon voor verwachte steunaanvragen
- Extra personeel voor hulpverlening op maat, schuldhulpverlening en budgetbeheer
- Versterking werking Dyzo vzw voor zelfstandigen in moeilijkheden
- Psychosociale ondersteuning en noodopvang via Family Justice Center (extra casusregisseur)

# Ondersteunen kwetsbare Mechelaars

- Verlenging daklozenopvang
- Extra impuls voor voedseldistributie via middenveldorganisaties
- Onderwijskansen verzekeren
  - Aankoop 2<sup>e</sup> handslaptops en crowdfundingactie
  - Uitbreiding buddyproject
  - Aankoop educatieve materialen
  - Ondersteuning scholen bij heropstart en opvang
  - Zomerscholen

# Versterkte visie op ruimte en duurzame mobiliteit

## Krachtlijnen

- Continuering en verdieping meerjarenplan
  - Verder investeren in toekomstbestendige stad (bv. groen en waterbestendig ontwerp OLVstraat, nieuw Beleidsplan Ruimte)
  - Ontwikkeling klimaatneutrale wijken
  - Kwalitatieve publieke ruimte (bv. waterplanten)
  - Toegankelijke groenvoorzieningen en robuuste natuur (actieplan i.s.m. ANB en Natuurpunt)
  - Extra groene ruimte openstellen (2 extra parken zomer/herfst)
  - Openbare werken versnellen



# Versterkte visie op ruimte en duurzame mobiliteit

## Krachtlijnen

- Mobiliteit in functie van **nieuwe manier van beleven**
  - Fietskoeriers en duurzame stedelijke logistiek
  - Nieuwe fietsstraten versneld invoeren
  - Flexibel inspelen op mobiliteitsnoden (cfr. Bruul)
  - Deelmobiliteit

# Zuurstof voor sociaal-cultureel weefsel en verenigingen

## Krachtlijnen

- Kunst, cultuur, sport en vrije tijd zijn belangrijk voor het welzijn van mensen
- Het fijnmazige culturele ecosysteem in de stad wordt ondersteund en intact gehouden
- Zowel professionele als amateurorganisaties hebben financiële ondersteuning nodig
- Als zorgzame stad vrijwillig engagement en solidariteit vasthouden
- Het eigen aanbod wordt flexibel aangepast aan de situatie en gepromoot

# Zuurstof voor sociaal-cultureel weefsel en verenigingen

- Algemeen meldpunt voor Mechelse cultuursector en centraal mailadres [cultuur@mechelen.be](mailto:cultuur@mechelen.be)
- Solidariteitstickets: oproep aan de Mechelaar
- Oprichting Mechels solidariteitsfonds cultuur om cultureel ecosysteem intact te houden
- Overbruggingskredieten voor MKO's
- Versnelde uitkering en verhoging subsidielijnen
- Steunfonds socio-culturele verenigingen
- Uitstel geplande verhoging DKO-tarieven

# Zuurstof voor sociaal-cultureel weefsel en verenigingen

- Eigen cultureel aanbod zoveel mogelijk digitaal
  - Uitgebreid aanbod **bibliotheek**, Predikheerlijk
  - **Cultuurcentrum**: podiumaanhuis.be
  - Alternatieve werking online **H30/Mechelen Talentenfabriek**
  - Nummers op verzoek voor de **Beiaard**
  - Museum in huis met **Hof van Busleyden**
  - Digitaal krantenarchief
  - virtueelmechelen.be (Meet in Mechelen)
- **Exitstrategie** in voorbereiding
  - Bibliotheek: focus op ontlenen boeken
  - Cultuurcentrum: seizoensverkoop uitgesteld en aangepast programma in opmaak
  - Opening museum en archief vanaf 1 juni

# Zuurstof voor sociaal-cultureel weefsel en verenigingen

- Ademruimte voor sportclubs en jeugdverenigingen
  - Opschorten concessievergoeding periode t.e.m. 30/06
  - Verhoging subsidiepot
  - Hinderpremie voor jeugdverenigingen
  - Vakantiestraten x 3
- Voor de sportbeoefenaars:
  - Verlenging 10-beurten kaarten en abonnementen
  - Nieuwe tarieven uitgesteld
- Zomeraanbod Mechelen Kinderstad
- Uitbreiding van speelstraten, vrijetijd en sportlocaties.
- Uitpas impulsen met en zonder kansentarieef

# Zuurstof voor sociaal-cultureel weefsel en verenigingen

- Continuering digitaal vrijwilligersplatform als motor van het vrijwilligersbeleid en Mechelen als zorgzame stad
- Actieplan welzijn, welbevinden en eenzaamheid voor alle Mechelaars

# Algemene gezondheid en veiligheid

- Versnelde operationele werking Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne
- Schakelzorgcentrum Zwartzustersvest (doorstroom patiënten) en versnelde ingebruikname nieuwbouw Roosendaelveld (risicogroepen)
- Bedeling mondkmaskers voor elke Mechelaar
- Signalisatie op maat voor bezoekers
- In kader van minderhinder: herplanning werken openbaar domein
- Extra inzet Team Openbare Netheid (sluikstorten en opruiming)

# Algemene gezondheid en veiligheid

- Coronacommunicatie crossmediaal en zo toegankelijk mogelijk
  - Uitgebreide portaalsite: [mechelen.be/coronavirus](https://mechelen.be/coronavirus)
  - Print: Burenkaartjes, zorgpasjes, algemene info via huis-aan-huisflyer
  - Nieuw Maan juni in teken van corona
  - Campagne 2800love: zowel print, citydressing als online met (blijvende) Facebookgroep



# Communicatie in coronatijd



## ZOEK JE EEN LUISTEREND OOR?

**Tele-onthaal** ☎ 106 (24/7 bereikbaar)

- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)
- chat: elke avond 18-23u & wo en zo: 15-23u

**CAW** ☎ 0800 13 500 (elke werkdag tijdens kantooruren)

- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- chat: elke werkdag 11-20u

**Awel - Jongerentelefoon** ☎ 102 (ma - za: 16-22u & wo: vanaf 14u)

- [www.awel.be](http://www.awel.be)
- chat: ma tot za: 18-22u

**Zelfmoordlijn** ☎ 1813 (24/7 bereikbaar)

- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
- chat: elke avond 18.30-22u

## HEB JE VRAGEN OVER GEWELD?

**1712** ☎ 1712 (ma tot vr 9-18u)

- [www.1712.be](http://www.1712.be)
- chat: ma - do: 13-20u

## HEB JE VRAGEN OVER OPVOEDING?

**Huis van het kind** ☎ 015 44 52 42

- elke werkdag (9-17u)

## HEB JE HULP NODIG VAN EEN VRIJWILLIGER?

- ☎ 0800 20 800
- [www.mechelen.be/hulpnodig](http://www.mechelen.be/hulpnodig)

## HEB JE MEDISCHE HULP NODIG?

- bel je huisarts
- huisartsenwachtpost: ☎ 1733 (weekend)

## NOODNUMMERS

- politie: ☎ 101
- medisch team of brandweer: ☎ 112

**BLIJF OP DE HOOGTE:**  
[mechelen.be/coronavirus](http://mechelen.be/coronavirus)

VLI: C. Cools, Grote Markt 21, Mechelen



Beste buur

Mijn naam is \_\_\_\_\_

Ik woon in \_\_\_\_\_

Mijn telefoonnummer is \_\_\_\_\_



Ik woon in je buurt en wil er voor je zijn.

Het coronavirus is gevaarlijk voor kwetsbare mensen en ouderen. Behoor je tot de risicogroep? Dan vermijd je het best grote groepen mensen en drukke plekken.

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan? Dan wil ik zeker iets voor je meebrengen. Ook als je je eenzaam voelt, mag je me altijd contacteren via:  sms  WhatsApp  telefoon

Voor info en updates: [www.mechelen.be/coronavirus](http://www.mechelen.be/coronavirus)

## TOEGELATEN:

Alleen, met gezin of met 1 vriend (1,5m afstand houden)



wandelen



fietsen



joggen

## NIET TOEGELATEN:

Alleen, met gezin of met 1 vriend (1,5m afstand houden)



op een bank zitten



spelen in de speeltuin



picknick



barbecuen



bal-spelen

Blijf op de hoogte: [mechelen.be/coronavirus](https://mechelen.be/coronavirus)

#2800tegen corona  
#vlaanderenhelpt



# Interne organisatie en welbevinden personeel

- Zeer sterk engagement en flexibiliteit van personeel tijdens de crisis los van of bovenop regulier takenpakket
- Interne bevraging om:
  - actieplan om uitval van personeel te voorkomen
  - vermijden dat personeelsleden tegelijk overschakelen naar ouderschapsverlof
- Om het welbevinden van de personeelsleden te verbeteren wordt onderzocht:
  - Hoe personeelsleden ondersteunen?
  - Hoe erkenning geven aan medewerkers, leidinggevenden?
  - Welk aanbod kunnen we als werkgever doen naar kinderopvang?

# Interne organisatie en welbevinden personeel

- **Ondersteuning door consultants**
  - Vinger aan de pols houden om personeelstekorten of 'overschotten' te detecteren en waar nodig verschuivingen voor te stellen
  - Begeleiding van leidinggevenden en medewerkers bij de invoering van tijdelijke werkloosheid en ondersteuning bij concrete problemen
- **Informatie** rond continue bijgewerkt op Lunaweb en via leidinggevenden
- **Online platform "Samen tijdens Corona"** sinds 26/3 met
  - Dagelijkse digitale koffiehoek en wekelijkse video "digitale groeten"
  - Interne "heldenverhalen" (Corona-complimenten)
  - Tips/trics voor thuiswerk: ergonomie en thuiswerken met kinderen
  - Praktisch ICT-info en webinar
  - Luik psychosociale ondersteuning (sinds 2/4)

# Interne organisatie en welbevinden personeel

- 'Team Corona' naar analogie met 'Team Clean' voor Het Nieuwe werken: gebouwen, ICT en medewerkers
- Gefaseerde heropstart van de dienstverlening
- Onze gebouwen zijn nu uitgerust met plexiglas voor ruimtes met dienstverlening. Bijkomend zijn de algemene maatregelen gepersonaliseerd per gebouw

# Input Mechelaar



#2800burgerpanel

## Twee sporen:

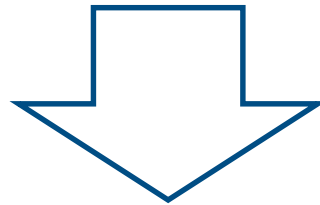
1. Het Burgerpanel werd telefonisch bevroegd met een vragenlijst
  - Waarom Burgerpanel? Zeer diverse groep die diversiteit van Mechelen benadert (socio-demografisch en naar wijk/dorp)
  - 39 van de 50 leden werden bereikt (78%)
2. Mechelaars konden ideeën doorsturen naar [mechelennacorona@mechelen.be](mailto:mechelennacorona@mechelen.be)
  - 34 Mechelaars hebben iets ingediend

# Dikke duim voor de Mechelaars

- 900 Mechelse vrijwilligers!
- Waarvan 166 voor bedeling mondmaskers
- 100'den kaartjes, brieven, foto's, filmpjes van Mechelaars
- Tientallen schenkingen: laptops, foodsavers en crowdfunding
- Gratis optredens Mechelse muzikanten



Voorzet acties door bestuur en administratie



Discussie



# Info/vragen:

<https://www.vlaanderenhelpt.be/lokale-initiatieven>  
<https://www.info-coronavirus.be/nl/>



[info-coronavirus@health.fgov.be](mailto:info-coronavirus@health.fgov.be)  
[onthaal@mechelen.be](mailto:onthaal@mechelen.be)

