



# PLANGROEP WERKING

MECHELEN



# SAMEN- STELLING

1. Mobiliteit
2. Politie
3. Kabinetten
4. GASAM
5. Verkeerssignalisatie/TOOD
6. Stadstoezicht



# PROCEDURE

1. De intake
2. Dispatching
3. De interpretatie
4. De beslissing over uitvoering
5. De uitvoering
6. De opvolging
7. De rapportage



# 1. DE INTAKE

Een melding kan via verschillende kanalen doorgegeven worden:

- Politie Mechelen-Willebroek
- Webformulier, telefonisch, ...
- Kabinetten
- GASAM
- ...

Melding wordt geregistreerd in TOPdesk.  
Melder ontvangt ontvangstmail.



## 2. DISPATCHING

- Melding toewijzen aan dossierbehandelaar in TOPdesk:
  1. Directie facility
  2. Directie Vrije tijd
  3. Afdeling Projecten en Planning
  4. Afdeling beheer openbaar domein
  5. Afdeling omgeving, economie, wonen, milieu en landbouw
  6. Directies algemene ondersteuning en STRO
  7. Directie samen leven
  8. Zorgbedrijf



## 3. DE INTERPRETATIE

- Checken ontvankelijkheid meldingen plangroep mobiliteit
- Toewijzen dossierbehandelaar meldingen plangroep mobiliteit
- Aangepaste standaardmail naar melder



## 4. DE BESLISSING

- Afwegen en uitvoeren vooronderzoek
- Drie wekelijkse plangroep bespreking
- Opstellen verslag
- Opstellen ontwerpbesluit college
- College neemt beslissing
  - Positieve beslissing: 5. Uitvoering
  - Negatieve beslissing: aangepaste standaardmail
- Melder ontvangt mail m.b.t. beslissing



## 5. DE UITVOERING

- Opstellen uitvoeringsplan na positieve beslissing en opdracht geven
- Indien nodig beslissing communiceren naar nieuwe dossierbehandelaar





## 6. DE OPVOLGING

- Melder kan feedback geven (0-10 schaal)
- Opvolging uitvoering van opdrachten
- Melder informeren wanneer die bijkomende informatie vraagt

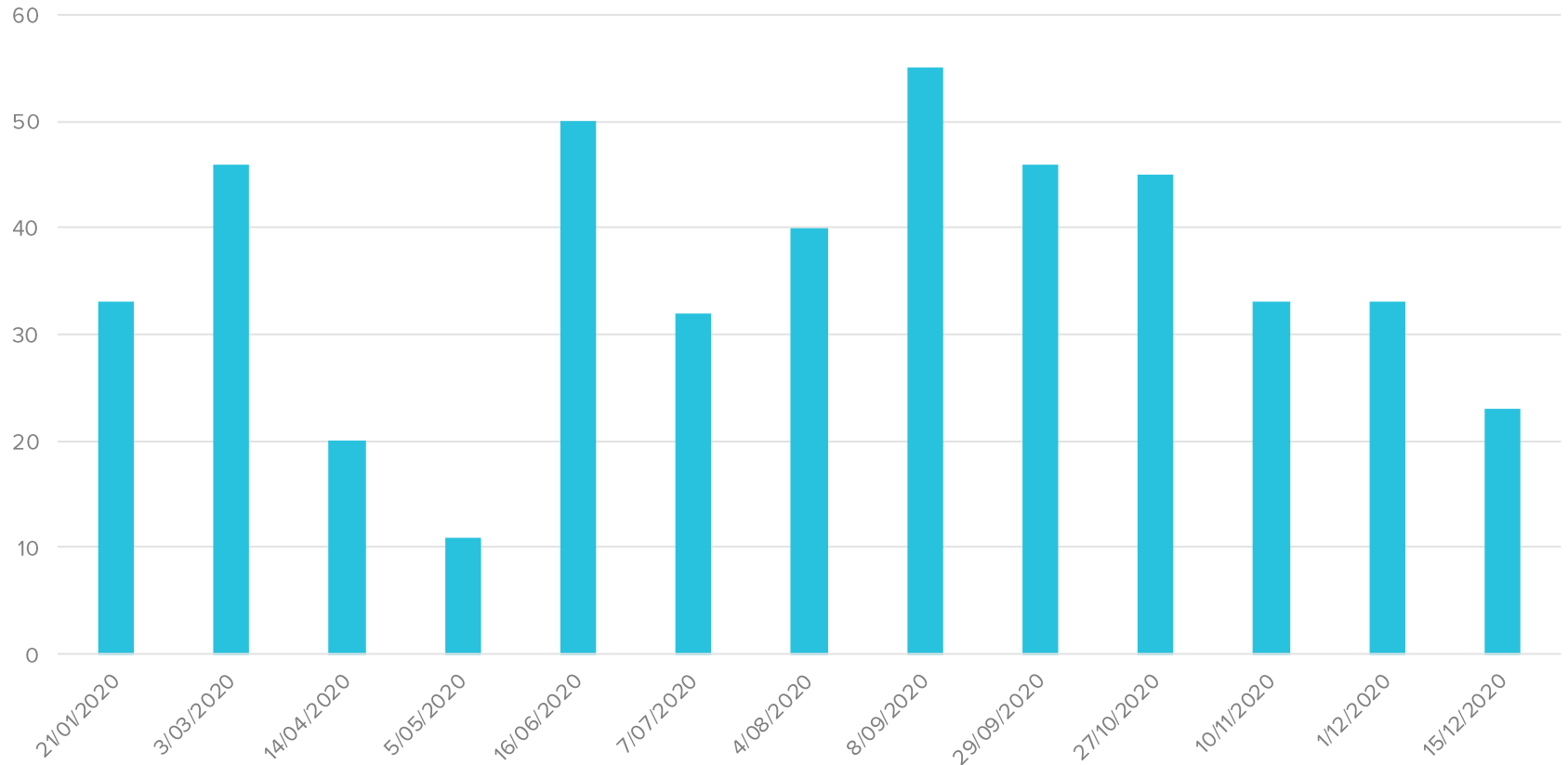


## 7. DE RAPPORTAGE

- Stand van zaken uitvoeringsrapport wordt meegegeven bij ontwerpbesluit plangroep verslagen.

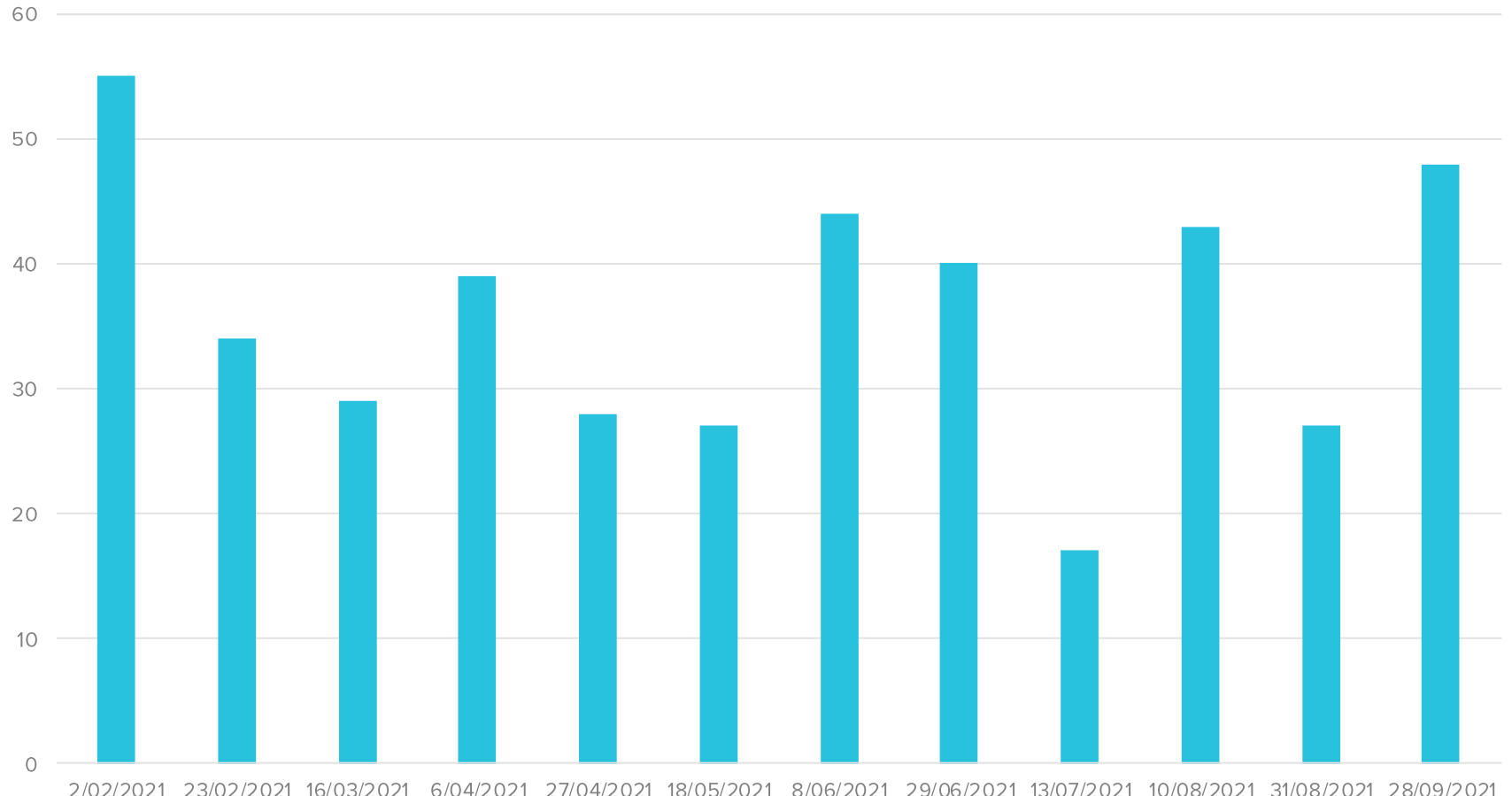
# AANTAL AGENDAPUNTEN 2020

Aantal meldingen Plangroep mobiliteit 2020



# AANTAL AGENDAPUNTEN 2021

Aantal meldingen Plangroep mobiliteit 2021





# ONDERWERPEN MELDINGEN

- Snelheid & sluijverkeer
  - Verkeerstellingen, flitscontroles, ...
  - Snelheidsindicatiebord
  - Snelheidsregime evalueren (zone 30?)
  - Kleine maatregelen: verkeersremmers, asverschuivingen, ...
- Foutparkeren
  - Kleine maatregelen: paaltjes, gele lijnen, parkeerverboden, ...
  - Controle door BOA's of politie



# ONDERWERPEN MELDINGEN

- Slechte zichtbaarheid:
  - Groenonderhoud?
  - Voorrangsregeling evalueren
  - Geen verkeersspiegels
- Resultaten verkeerstellingen:
  - Metingen evalueren en bekijken of bijkomende maatregelen nodig zijn (vb. flitscontroles, snelheidsremmers, ...)



# ONDERWERPEN MELDINGEN

- Veiligheid (fietsers, voetgangers)
- Signalisatie/bewegwijzering
- Bussen & zwaar verkeer
- Voorbehouden plaatsen (autodelen, parkeerplaats voor gehandicapten, ...)
- Parkeervakken en parkeerregimes

