

Opvang

als dienst
voor het
hele gezin

Voor ouders

Onze kinderopvang biedt opvang aan je kinderen en ondersteunt daarbij je hele gezin. Daarom baseren we onze werking op **vier principes**:



1

Onze opvang richt zich tot je kind maar ook tot jou en je andere gezinsleden.

Hoe merk je dat?

- Je krijgt alle uitleg die je nodig vindt. Als je dat wilt, helpt de opvang om de administratie in orde te brengen om te kunnen starten.
- De opvang bekijkt voor je start met jou welke vormen van flexibiliteit je gezin nodig heeft.
- Als je onverwacht meer opvang nodig hebt, zoekt onze kinderopvang mee naar een oplossing.
- Je bent welkom in alle opvangruimtes waar je kind komt. Als dat niet kan, organiseert de opvang bezoekmogelijkheden op jouw ritme.

2

Onze opvang bouwt een relatie op met je hele gezin.

Hoe merk je dat?

- De medewerkers groeten jou en je gezinsleden altijd. Jullie zijn allemaal welkom.
- De opvang is er ook voor je gezin als je dingen moet doen voor andere gezinsleden.
- Als de opvang je niet kan helpen bij een opvangvraag, vertellen de medewerkers je altijd waarom dat niet kan.

3

Jij bent de eerste opvoeder van je kind, en onze opvang ondersteunt jou bij de opvoeding.

Hoe merk je dat?

- Als je bezorgd bent over je kind, luisteren de begeleiders naar jou.
- Je kunt rekenen op de steun van de begeleiders als het eens een moeilijke dag is.
- Als je kind het ergens moeilijk mee heeft, zoeken de begeleiders samen met jou naar een aanpak.

4

In je leven ben je niet alleen een moeder of een vader. Daar houdt onze opvang rekening mee.

Hoe merk je dat?

- De begeleiders beschouwen jou niet alleen als de moeder of vader van een kind maar als een persoon, met een naam en interesses.
- Dankzij de opvang kun je dingen doen die je ook belangrijk vindt.

Opvang

als dienst voor het hele gezin



Voor begeleiders

Onze kinderopvang biedt opvang voor kinderen en ondersteunt daarmee het hele gezin. Daarom baseren we onze werking op vier principes:

1

Wat doen we daarvoor?

- We gaan actief na welke informatie gezinnen nodig hebben, bijvoorbeeld over regels, financiële tegemoetkomingen, opvangplannen, respijtdagen, kosten, de dagelijkse werking. We presenteren die informatie overzichtelijk en helpen gezinnen bij de administratie als dat nodig is.
- We vertellen gezinnen van bij het begin dat we hun flexibiliteit willen bieden en vragen elk gezin welke flexibiliteit het bij de start

nodig heeft.

- Als gezinnen onverwacht extra opvang nodig hebben, helpen we hen een oplossing te zoeken. Wij weten namelijk hoeveel verschillende dingen op een gezin afkomen.
- We zorgen ervoor dat ouders in de leefgroep kunnen komen wanneer ze daar nood aan hebben. Lukt dat niet, dan organiseren we regelmatig bezoekmogelijkheden of activiteiten waarop ouders welkom zijn.

Onze opvang richt zich niet alleen tot de kinderen maar ook tot hun gezinnen.

2

Wat doen we daarvoor?

- We groeten altijd alle gezinsleden, zodat ze zich welkom voelen bij ons.
- We vragen gezinnen regelmatig of ze nog dezelfde vorm van flexibiliteit nodig hebben, omdat noden van gezinnen evolueren.
- Omgekeerd vertellen we dat onze flexibiliteit begrensd is, omdat wij ook graag aandacht aan ons gezin of aan verwanten of vrienden geven. Dat mogen ouders gerust weten.
- We vragen welke flexibiliteit voor een gezin mogelijk is in onze opvang, bijvoorbeeld

door opvangdagen om te wisselen als andere gezinnen een onverwachte nood hebben. De flexibiliteit is een wederkerige inspanning.

- We geven gezinnen de tijd. Als gezinnen teruggetrokken zijn, zoeken we toch regelmatig contact, zonder ons op te dringen.
- We gaan na of ouders barrières ervaren in de ruimte. Dat kan onder meer door tijdens het onthaal of bij het ophalen de looproutes van alle ouders te tekenen. Komen ouders overal? Waar niet? Waar stoppen ze? Is daar misschien een fysieke of mentale barrière?

Onze opvang werkt aan een relatie met het hele gezin.

3

Wat doen we daarvoor?

- We luisteren naar ouders als ze zich zorgen maken over hun kind.
- We geven geen ongevraagd advies over opvoeding. Wij zijn professionele opvoeders en ouders niet. Daardoor is er machtsonevenwicht. Dat kan voor ouders bedreigend overkomen.
- Als ouders met hun kind in de leefgroep zijn, kijken we hoe ze hun kind troosten, te eten geven, aan- en uitkleden. Die dingen zijn

namelijk moeilijk om te vertellen. Ze kunnen ons helpen om kinderen comfort te bieden als hun ouders er niet zijn.

- Als kinderen een moeilijke dag of periode doormaken, tonen we ouders eerst onze steun zonder advies te geven. In een stresssituatie is het namelijk moeilijk om advies te ontvangen.
- Als ouders vertellen dat hun kind het ergens moeilijk mee heeft, gaan we samen met hen op zoek naar een aanpak.

Ouders zijn de eerste opvoeders van hun kind en onze opvang ondersteunt hen bij de opvoeding.

4

Wat doen we daarvoor?

- We beschouwen alle ouders als personen. We vragen ouders bijvoorbeeld hoe ze graag aangesproken worden: met hun naam, als meneer of mevrouw of toch als moeder of vader van een kind.
- Door op hun kind te passen, helpen we ouders niet alleen om te werken maar ook om andere dingen te doen die belangrijk zijn, zoals rustig boodschappen doen, de administratie in orde brengen of naar de kapper gaan.
- Voor we tijd van ouders vragen, bedenken we welke verantwoordelijkheden zij hebben en gaan we na op welke momenten gezinnen tijd kunnen maken.

- Als de aanpak of houding van ouders ons verwondert, dan oordelen we daar niet over. Er zijn veel redenen waarom mensen doen wat ze doen.
- We houden altijd voor ogen dat ouders vele rollen combineren. Omdat wij de kinderen veel uren op een dag zien, richten we ons handelen vanzelf meer op kinderen. Ouders kunnen dat lang niet altijd.
- In onze procedures houden we rekening met alle levensdomeinen die ouders combineren, door flexibiliteit in te bouwen. Wanneer kan bijvoorbeeld op verschillende manieren verlopen.

Onze opvang houdt er rekening mee dat ouders in hun leven niet alleen moeder of vader zijn.