

# L'accueil

## en tant que service pour toute la famille

### Pour les parents

Notre structure d'accueil non seulement accueille vos enfants mais soutient également toute votre famille. C'est pourquoi nous basons notre fonctionnement sur **quatre principes** :



1

Notre structure d'accueil est orientée sur votre enfant mais aussi sur vous et sur les autres membres de votre famille.

#### À quoi pouvez-vous le voir ?

- Dans notre structure d'accueil on vous donne toutes les explications que vous estimez nécessaires. Si vous le souhaitez, on vous y aide à mettre en ordre le volet administratif nécessaire pour pouvoir démarrer.
- Avant de commencer, la structure d'accueil examinera avec vous, les formes de flexibilité dont votre famille a besoin.
- Si vous avez soudainement besoin de plus d'heures d'accueil, notre structure d'accueil vous aidera à trouver une solution.
- Vous êtes les bienvenus dans l'ensemble de l'espace accessible à votre enfant. Lorsque ce n'est pas possible, la structure d'accueil prévoira des possibilités de visite à votre rythme

2

Notre structure d'accueil établit une relation avec toute votre famille.

#### À quoi pouvez-vous le voir ?

- Les collaborateurs vous saluent toujours, vous et les membres de votre famille. Vous êtes tous les bienvenus.
- La structure d'accueil est également là pour votre famille si vous devez faire des choses pour d'autres membres de la famille.
- Si la structure d'accueil ne peut pas vous aider par rapport à une demande de garde précise, son personnel vous expliquera toujours pourquoi.

3

Vous êtes le premier éducateur de votre enfant, et notre structure d'accueil vous soutient dans votre éducation.

#### À quoi pouvez-vous le voir ?

- Si vous êtes inquiet pour votre enfant, des professionnels de la petite enfance vous écouteront.
- Vous pouvez compter sur le soutien des professionnels de la petite enfance les jours plus difficiles.
- Si votre enfant a des difficultés au niveau de quelque chose, les professionnels de la petite enfance chercheront avec vous comment aborder le problème.

4

Dans votre vie, vous n'êtes pas seulement une mère ou un père. Notre structure d'accueil en tient compte.

#### À quoi pouvez-vous le voir ?

- Les professionnels de la petite enfance ne vous considèrent pas seulement comme la mère ou le père d'un enfant, mais comme une personne, qui a un nom et des centres d'intérêt.
- La structure d'accueil vous permet de faire des choses que vous trouvez également importantes.

# L'accueil

en tant que  
service pour  
toute la famille



## Pour les professionnels de la petite enfance

Notre structure d'accueil non seulement accueille les enfants mais soutient également toute la famille. C'est pourquoi nous basons notre fonctionnement sur **quatre principes** :

### Que faisons-nous pour cela ?

- Nous recherchons activement les informations dont les familles ont besoin, par exemple sur les règles, les allocations financières, les plans d'accueil, les jours de repos, les coûts, le fonctionnement quotidien. Nous présentons ces informations de manière claire et, si nécessaire, nous aidons les familles dans leurs tâches administratives.
- Dès le départ, nous informons les familles que notre but est de leur offrir de la flexibilité et nous

leur demandons individuellement quelle est la flexibilité dont elles ont besoin au départ.

- Si des familles ont soudainement besoin d'heures de garde supplémentaires, nous les aidons à trouver une solution parce que nous savons tout ce qui peut arriver dans une famille.
- Nous veillons à ce que les parents puissent rejoindre le groupe de vie lorsqu'ils en ont besoin. Lorsque ce n'est pas possible, nous organisons régulièrement des visites ou des activités auxquelles les parents sont les bienvenus.

1

Notre structure d'accueil s'adresse non seulement aux enfants, mais aussi à leurs familles.

### Que faisons-nous pour cela ?

- Nous saluons toujours tous les membres de la famille pour qu'ils se sentent les bienvenus chez nous.
- Nous demandons régulièrement aux familles si elles ont toujours besoin de la même forme de flexibilité, car leurs besoins évoluent.
- Inversement, nous les informons aussi que notre flexibilité est limitée, parce que nous aimons aussi être disponibles pour notre propre famille ou nos proches et nos amis. Les parents peuvent aussi le savoir.
- Nous interrogeons également les familles sur leurs possibilités de flexibilité et nous leur demandons, par exemple, s'il leur est possible de changer certains jours dans notre structure d'accueil pour pouvoir

aider d'autres familles qui se trouvent confrontées à un besoin de garde d'enfants inattendu. La flexibilité est un effort réciproque.

- Nous consacrons du temps aux familles. Lorsque les familles sont en retrait, nous établissons des contacts réguliers sans nous imposer.
- Nous vérifions si les parents rencontrent des obstacles au niveau de l'aménagement de l'espace de la structure d'accueil. Cela peut se faire, par exemple, en dessinant les itinéraires de tous les parents soit au moment de l'accueil soit au moment où ils viennent rechercher leur enfant. Les parents ont-ils accès à tout l'espace ? À quels espaces n'ont-ils pas accès ? Où s'arrêtent-ils ? Y a-t-il, à cet endroit, une barrière physique ou mentale ?

2

Notre structure d'accueil construit une relation avec l'ensemble de la famille.

### Que faisons-nous pour cela ?

- Nous écoutons les parents lorsqu'ils s'inquiètent pour leur enfant.
- Nous ne donnons pas de conseils d'initiative sur l'éducation des enfants. Nous sommes des éducateurs professionnels et pas des parents et de ce fait, il y a un déséquilibre des forces qui peut être ressenti comme une menace par les parents.
- Lorsque les parents sont dans le groupe de vie avec leur enfant, nous les regardons réconforter, nourrir, habiller et déshabiller leur enfant, autant de comportements sur lesquels il est difficile

de mettre des mots et qui peuvent nous aider à réconforter les enfants quand leurs parents ne sont pas là.

- Lorsque les enfants ont une journée ou une période difficile, nous montrons d'abord notre soutien aux parents sans leur donner aucun conseil. En effet, dans une situation stressante, il est difficile de recevoir des conseils.
- Lorsque des parents nous disent que leur enfant rencontre un problème, nous cherchons ensemble une solution.

3

Les parents sont les premiers éducateurs de leur enfant et notre structure d'accueil les soutient dans leur éducation.

### Que faisons-nous pour cela ?

- Nous considérons tous les parents comme des personnes. Par exemple, nous leur demandons comment ils aimeraient qu'on s'adresse à eux : par leur nom, en leur disant monsieur ou madame ou encore en les considérant dans leur fonction de mère ou de père d'un enfant.
- En s'occupant de leur enfant, nous aidons les parents non seulement à travailler, mais aussi à faire d'autres choses importantes, comme faire des courses à l'aise, s'occuper de leurs tâches administratives ou aller chez le coiffeur.
- Avant de demander du temps aux parents, nous réfléchissons à leurs responsabilités et nous cherchons à découvrir à quels moments les

familles peuvent trouver du temps.

- Si l'approche ou l'attitude des parents nous surprend, nous ne les jugeons pas. Il y a de nombreuses raisons pour lesquelles les gens font ce qu'ils font.
- Nous gardons toujours à l'esprit que les parents combinent de nombreux rôles. Comme nous voyons les enfants de nombreuses heures par jour, nous concentrons automatiquement nos actions sur les enfants. Les parents ne sont pas toujours en mesure de le faire.
- En intégrant de la flexibilité dans nos procédures, nous tenons compte de tous les domaines de la vie que les parents combinent. Par exemple, l'adaptation peut se faire de différentes manières.

4

Notre structure d'accueil tient compte du fait que les parents ne sont pas seulement une mère ou un père.