

# Business Model Canvas (BMC)

Voor: Kinderdagverblijf Elief in Antwerpen (België)

Datum: 16/11/2020

## Partners

- **Toeileiders:**
  - organisaties zoals VDAB, OCMW, Kind en Gezin;
  - zorgen voor instroom en doorverwijzing waardoor Elief de plaatsen niet zelf moet vullen.
- **Kind en Gezin:**
  - zorgt voor financiering.
- **De Stad Antwerpen:**
  - zorgt voor financiering (onder meer voor het gebouw, via stadsfonds);
  - voorfinanciert trap 3-plaatsen om de periode te overbruggen tot de subsidies uitgekeerd worden;
  - ondersteunt mee de visie op occasionele opvang.
- **Andere kinderdagverblijven bij dezelfde overkoepelende vzw:**
  - zorgen voor slagkracht;
  - naamsbekendheid en "merk";
  - één Raad van Bestuur die visie helpt uitwerken, opportuniteiten zoekt, netwerk biedt.

## Activiteiten

- **Sterke samenwerking:**
  - er zijn maandelijkse teamvergaderingen;
  - er is aandacht voor reflectie;
  - coaching op de werkvloer door de coördinator.
- **Planning en administratie:**
  - er is een dynamisch plannings-systeem dat bijna van dag tot dag wordt aangepast;
  - inzetten op overboeking om ouders in nood te kunnen opvangen en tegelijk goed monitoren van de bezetting.
- **Pedagogisch project:**
  - weloverwogen wenbeleid aangepast aan een occasionele werking;
  - wijkgericht;
  - inzetten op diversiteit en multiculturaliteit ook in het team van medewerkers.

## Waarde

- **Dichtbij en nabij:**
  - werkt met gezinnen uit de buurt;
  - er is intens contact tussen kinderen, ouders en begeleiders door de hoge ratio (1 op 5);
  - ouders zijn welkom in de opvang.
- **Flexibiliteit:**
  - alle gezinnen krijgen een flexibel opvangplan;
  - dringende vragen gaan voor;
  - geen waarborg, onbeperkte respitdagen;
  - gezinnen kunnen telkens opnieuw wijzigingen vragen;
  - flexibele breng- en haaltijden;
  - geen of zeer beperkte wachtlijst.

## Gebruikersrelaties

- **Buurtgericht.**
- **Klantgericht:** meerwaarde creëren voor elk gezin, door een verwelkomende, warme omgeving te creëren en een oplossing te bieden voor flexibele opvangnoden.
- **Laagdrempeligheid en persoonlijke aanpak:** opvang én opvoedingsondersteuning; zeer aanspreekbaar team.

## Kanalen

*Geen extra marketing of promotie nodig dankzij een lange geschiedenis van samenwerking en naamsbekendheid in de stad en in de buurt.*

- **Samenwerking met toeileiders:** organisaties die gezinnen toeleiden, zoals VDAB, OCMW, Kind en Gezin.
- **Bekendheid in de buurt:** sommige ouders kwamen als kind zelf naar deze opvang, de opvang is gekend en wordt verder bekend via mond-aan-mond reclame.

## Gebruikers

*"Sociale mix" van meer en minder kwetsbare gezinnen en gezinnen met meer en minder occasionele opvangnoden.*

- **Ouders die (nog) niet werken** (ongeveer 60% van de kinderen):
  - volgen een opleiding of integratietraject; vallen volgens de criteria van Kind en Gezin in de categorie "kwetsbare ouders";
  - hebben occasionele opvangnoden.
- **Ouders uit de buurt** (ongeveer 40% van de kinderen):
  - zijn niet kwetsbaar, meestal met een job;
  - de opvangvraag is ook bij deze ouders vaak onregelmatig, bijvoorbeeld door onregelmatige werkuren.

## Mensen en middelen

- **Raad van Bestuur:** er is een sterke en geëngageerde Raad van Bestuur die op de achtergrond ondersteunt.
- **Goed planningssysteem.**
- **Eigen gebouw(en):** er is een eigen gebouw, via het stadsfonds, waardoor er geen bijkomende kosten zijn voor huur of afbetaling lening.
- **Vaste kern van zeer ervaren medewerkers** (+15 jaar in dienst) aangevuld met wisselende groep medewerkers in opleiding.

## Kosten

- **Personeelskosten:** het kinderdagverblijf werkt met meer personeel dan andere kinderdagverblijven van gelijkaardige grootte, aanbieden van occasionele opvang vraagt voldoende personeel. Dit is betaalbaar doordat het team is samengesteld door ervaren medewerkers en (gesubsidieerde) medewerkers in opleiding.
- **Gebouw:** onderhoud en inrichting.

## Inkomsten

- **Trap 3-subsidies:**
  - worden soms door de stad Antwerpen gesubsidieerd in afwachting van de uitkering van de trap 3-subsidies door Kind en Gezin;
  - gekoppeld aan subsidievoorwaarden van Kind en Gezin.
- **Subsidies Werk en Economie Vlaanderen:** mensen in opleiding. Dit zijn vaak mensen met een kwetsbaar profiel.
- **Steun stadsfonds:** onder meer voor aankoop gebouw.
- **Gebruikelijke opvangsubsidies:** komen gezinnen niet opdagen of raakt een plek voor occasionele opvang niet gevuld, dan valt die subsidie weg. Dan is occasionele opvang wel nadelig.

# Occasionele kinderopvang Kinderdagverblijf Elief in Antwerpen (België)



**Elief is een kinderdagverblijf dat occasionele opvang aanbiedt voor ouders die niet terechtkunnen in een regulier kinderdagverblijf. Ouders kunnen bij Elief snel starten of ze kunnen voor kortere periodes in de opvang terecht. Vaak gaat het om ouders die in een traject naar werk zitten, een opleiding volgen of om andere redenen dringend opvang nodig hebben. Elief ligt in de stad Antwerpen en wordt mee gesubsidieerd door de stad. De organisatie maakt deel uit van een grotere VZW.**

## Waarom is dat nodig?

De meeste kinderopvangsystemen verplichten ouders om kinderopvang (lang) vooraf te plannen en om minstens enkele volledige of halve dagen per week te gebruiken. Dat is niet altijd in overeenstemming met de behoeften en financiële mogelijkheden van gezinnen. Voor gezinnen kan de drempel tot kinderopvang echt verlagen als ze zonder extra verplichtingen of engagement mogen proeven van kinderopvang. Occasionele kinderopvang laat gezinnen toe om de kinderopvang op hun eigen tempo te leren kennen. Veel gezinnen beginnen met een of enkele uren kinderopvang en bouwen de opvang vervolgens langzaam op. Occasionele opvang maakt het ook mogelijk om de kinderopvang aan te passen aan specifieke situaties. Een ouder die bijvoorbeeld werkt met tijdelijke contracten heeft de mogelijkheid om meer kinderopvang te gebruiken wanneer hij werkt, en minder wanneer hij thuis is.

## Welke strategieën helpen?

Opvang aanbieden op momenten dat ouders die nodig hebben, bijvoorbeeld wanneer ze afspraken hebben of een opleiding volgen. Om een plaats te garanderen voor ouders die snel moeten opstarten, bijvoorbeeld omdat ze aan het werk gaan of met een crisissituatie kampen, moet de opvang zorgen dat er plaatsen beschikbaar zijn. Dat kan door elke dag plaatsen te reserveren en te zorgen dat gezinnen van wie de occasionele opvangvraag evolueert naar een meer reguliere vraag vlot kunnen doorstromen naar een vaste plaats. Op die manier houden ze de occasionele plaats niet bezet.

## Hoe kan dat er in de praktijk uitzien?

Elief werkt in de praktijk met een combinatie van occasionele en reguliere opvangplaatsen. Sommige kinderen komen regelmatig gedurende een langere periode, andere kinderen komen maar voor een korte periode, bijvoorbeeld terwijl hun ouders een opleiding of een traject naar werk volgen. Ook zijn er altijd plaatsen beschikbaar voor ouders met dringende opvangnoden. Er is geen wachttijd en de administratie voor ouders met opvang starten, is beperkt.