

RAPPORTERING
JAARVERSLAG 2021
ENERGIEPUNT MECHELEN

Het autonome gemeentebedrijf (AGB) Energiepunt Mechelen werd op 20 december 2011 opgericht door de gemeenteraad van stad Mechelen. Ten gevolge van de oprichtingsbeslissing werd er een beheersovereenkomst afgesloten tussen stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen. In de vergadering van 27 mei 2019 van de gemeenteraad werd deze beheersovereenkomst hernieuwd. Op 7 september 2020 werd addendum nr. 1 van deze beheersovereenkomst 2019-2025 goedgekeurd. De beheersovereenkomst stelt dat het AGB een jaarverslag en financieel verslag dient op te stellen met betrekking tot elk werkingsjaar.

Het jaarverslag en het financieel verslag omvatten:

- Een rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst.
- Een overzicht van de acties.
- Een financieel verslag.

1 Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst:

1.1 De Doelstelling

Het AGB heeft tot doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van de Stad en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium op het grondgebied van Mechelen. Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van het AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

De partijen werken samen met het oog op de verwezenlijking van de beleidsdoelstellingen van de Stad, rekening houdend met de beleidsindicatoren en van het doel van het AGB, zoals omschreven in de oprichtingsbeslissing van de gemeenteraad van de Stad van 20 december 2011.

1.2 Taken

- AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
 - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
 - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.
 - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
 - het aanvragen van energiepremies en -leningen;
 - Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.
 - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
 - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
 - Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid
- Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.
- Het AGB zal het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen.

Daarnaast zal het AGB de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken.

- Het AGB zal gerichte en langdurige campagnes voeren.
- Het AGB zal een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de Stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen).

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik, economische haalbaarheid en sociale impact.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

1.3 Evaluatie

Activiteitenluik 1: Het informeren, adviseren en begeleiden van inwoners via het Energieloket.

AGB Energiepunt Mechelen biedt de Mechelaar gestructureerde basisinformatie aan via het Energieloket. Dit Energieloket wordt georganiseerd op volgende manieren:

Op regelmatige basis:

- Een digitaal energieloket via de deelwebsite van stad Mechelen, Mechelen Klimaatneutraal (<https://klimaatneutraal.mechelen.be>).
- Telefonisch: T 015/29 80 15
- Per mail:
 - Rechtstreeks (CRM): energiepunt@mechelen.be
 - Via Mechelen Klimaatneutraal van stad Mechelen: klimaatneutraal@mechelen.be
- Contactformulier Energiepunt Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal:
 - <https://klimaatneutraal.mechelen.be/contactformulier-energiepunt>
 - <https://klimaatneutraal.mechelen.be/contactformulier-mechelen-klimaatneutraal>:
- Chatfunctie:
 - Elke werkdag van 9u30 tot 12u30 – 13u30 tot 16u (m.u.v. woensdag).
 - Bij afwezigheid worden de berichten automatisch doorgestuurd naar de CRM via de inbox van energiepunt@mechelen.be
- Fysiek loket:
 - Maandag:
 - Tussen 9u30 en 12u op afspraak
 - Donderdag:
 - Tussen 13u30 en 16u op afspraak
 - Tussen 16u en 19u reserve-afspraken

Afspraken kunnen telefonisch, per mail of online ingeboekt worden.

Wanneer het fysieke loket gesloten is omwille van verlofperiodes wordt dit o.a. via de website en de M-bassadeurs van stad Mechelen gecommuniceerd.

AGB Energiepunt Mechelen werkt met een CRM-systeem voor de opvolging en het beheer van het Energieloket

Aangepaste werking van het Energieloket omwille van Coronamaatregelen:

- Vanaf 4 november 2020 werden de loketuren in het Huis van de Mechelaar opnieuw beperkt waardoor de loketdienst op donderdagnamiddag tussen 13u30 en 16u niet langer kon doorgaan in het Huis van de Mechelaar. Daarom verhuisde de loketdienst op donderdagnamiddag naar het Sociaal Huis. Dit tot maart 2021.

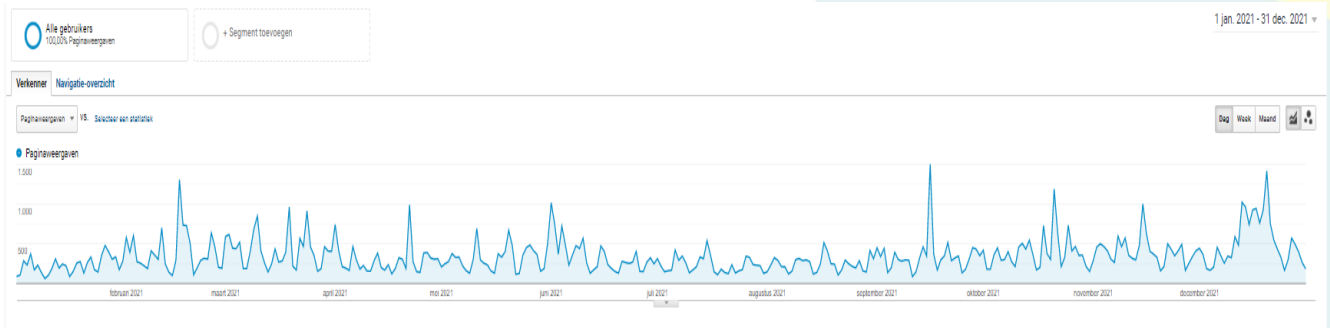
In 2021 kwamen er, naast het raadplegen van de website en het eerstelijnsadvies via de M-bassadeurs van stad Mechelen, 423 informatievragen bij het Energieloket terecht.

Streefwaarden

1.1. Website

Acties 2021:

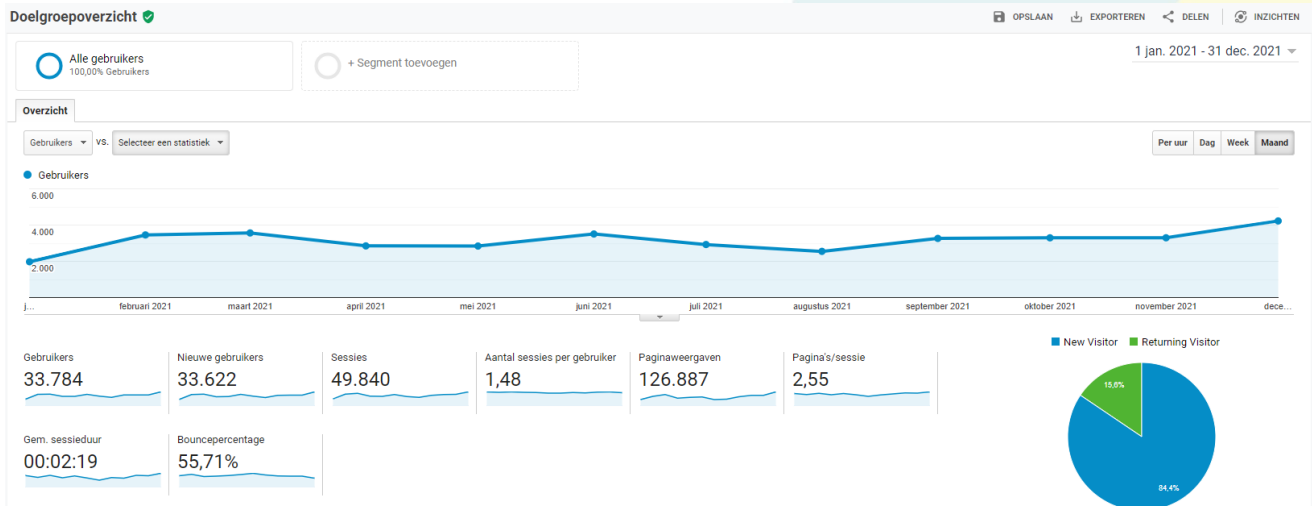
- De deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal werd verder uitgewerkt en opgevolgd
- AGB Energiepunt Mechelen levert input aan m.b.t. de organisatie/structuur van de website. Dit zowel voor de deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal, als voor de website van stad Mechelen.
- AGB Energiepunt Mechelen is verantwoordelijk voor de teksten waarvoor het gestructureerde basisinformatie dient aan te bieden aan de burger. Dit voor zover deze informatie niet al beschikbaar is op de website van stad Mechelen onder de verantwoordelijkheid van een andere dienst.
- In 2021 kende de deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal gemiddeld 2802 unieke bezoekers per maand. Dit ten opzichte van gemiddeld 1616 unieke bezoekers in 2020.



Primaire dimensie: Pagina Paginattitel Overige

Rijen tonen Secundaire dimensie Sorteerstype: Standaard

	Pagina	Paginaweergaven	Unieke paginaweergaves
		126.887 % van totaal: 100,00% (126.887)	98.694 % van totaal: 100,00% (98.694)
<input type="checkbox"/>	1. /	11.794 (9,29%)	8.168 (8,28%)
<input type="checkbox"/>	2. /deelmobiliteit/deelsteps	6.079 (4,79%)	5.158 (5,23%)
<input type="checkbox"/>	3. /deelmobiliteit	4.562 (3,60%)	3.539 (3,59%)
<input type="checkbox"/>	4. /warmteluchtfoto	2.657 (2,09%)	1.652 (1,67%)
<input type="checkbox"/>	5. /deelmobiliteit/deelaautos	2.181 (1,72%)	1.672 (1,69%)
<input checked="" type="checkbox"/>	6. /financiering	2.168 (1,71%)	1.523 (1,54%)
<input type="checkbox"/>	7. /deelmobiliteit/deelfietsen	2.143 (1,69%)	1.573 (1,59%)
<input type="checkbox"/>	8. /wonen-en-verbouwen	2.046 (1,61%)	1.437 (1,46%)
<input type="checkbox"/>	9. /cookies	1.949 (1,54%)	1.351 (1,37%)
<input type="checkbox"/>	10. /deelmobiliteit/mobiliteitsbudget	1.939 (1,53%)	1.717 (1,74%)



1.2. Telefonisch

AGB Energiepunt Mechelen is elke werkdag telefonisch bereikbaar, m.u.v. woensdag (015 29 80 15). Bij afwezigheid van beide medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen wordt er doorgeschakeld naar een collega van Mechelen Klimaatneutraal of wordt de vraag doorgegeven. Indien er bij uitzondering niemand bereikbaar is, komt men terecht bij de M-bassadeurs. Deze bezorgen dan de contactgegevens aan AGB Energiepunt Mechelen.

Inwoners kunnen ook met hun vragen contact opnemen met stad Mechelen (T 0800 20 800). Indien van toepassing worden deze telefoongesprekken doorgeschakeld naar AGB Energiepunt Mechelen.

Informatievragen worden geregistreerd in CRM Klantenopvolgsysteem. Hieruit kan ook geëvalueerd worden aan welke informatie de inwoner nood heeft of welke informatie moeilijk terug te vinden is via de website.

Acties 2021:

Na de eerstelijns hulp door de M-bassadeurs werden er in 2021 136 inwoners telefonisch verder geholpen door het Energieloket.

1.3. Mail

Acties 2021:

- AGB Energiepunt Mechelen maakt gebruik van een gemeenschappelijke inbox: energiepunt@mechelen.be.
Hier hebben de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen toegang tot. Dit zorgt voor een permanente opvolging, ook bij verwachte of onverwachte afwezigheden. Indien bij uitzondering AGB Energiepunt Mechelen niet bereikbaar is, wordt dit via out-of-office melding bekend gemaakt. Inwoners die gebruik maken van de Energieleningen, worden steeds per mail op de hoogte gebracht van eventuele sluitingsdagen (vb tijdens de Eindejaarsperiode.).
- De medewerkers van Energiepunt Mechelen hebben ook toegang tot de gemeenschappelijke inbox van het woon-en-energieloket@mechelen.be. De meeste vragen die hierin toekomen zijn meestal voor de dienst Wonen, daar de Mechelaar zijn weg meestal zelf vindt naar energiepunt@mechelen.be.
- AGB Energiepunt Mechelen tracht zijn mails binnen de 5 werkdagen af te handelen (er wordt gestreefd naar maximaal 2 werkdagen). Indien er bijkomende inlichtingen vereist zijn, wordt de inwoner hiervan op de hoogte gebracht. Informatievragen worden opgevolgd via het CRM-systeem/

Er werden per mail 171 informatievragen ontvangen en afgehandeld door het Energieloket. Hiervan werden er 125 rechtstreeks verzonden aan Energiepunt Mechelen, 33 mails kwamen binnen langs de inbox van Mechelen Klimaatneutraal, verder werden er respectievelijk 10 en 3 informatievragen doorgestuurd via het Woon-en Energieloket en de Bouwdienst van stad Mechelen.

1.4. Contactformulieren en Chatfunctie

Acties 2021:

Inwoners kunnen zowel Energiepunt Mechelen, als Mechelen Klimaatneutraal bereiken via een contactformulier:

- <https://klimaatneutraal.mechelen.be/contactformulier-energiepunt>
- <https://klimaatneutraal.mechelen.be/contactformulier-mechelen-klimaatneutraal>

In 2021 maakte de inwoners van stad Mechelen 55 aantal keer gebruik van het contactformulier van Energiepunt Mechelen en 10 aantal keer van dit van Mechelen Klimaatneutraal. Daarnaast werden er ook 7 informatievragen ontvangen via het contactformulier van het VEKA.

Naast de contactformulieren, kan men Energiepunt Mechelen ook bereiken via een Chatfunctie. Deze chatfunctie wordt elke werkdag van 9u30 tot 12u30 –en van 13u30 tot 16u (m.u.v. woensdag bemand.

Indien men buiten de kantooruren een vraag wenst te stellen via de chat, komt de vraag via mail binnen op energiepunt@mechelen.be en wordt men vanaf de volgende werkdag verder geholpen. Er werden 32 inwoners verder geholpen via de chatfunctie, waarvan 19 nieuwe informatievragen en 13 gekende contactpersonen die op zoek waren naar een snel antwoord op hun korte vraag.

1.5. Fysiek loket

Dit loket is toegankelijk voor iedere Mechelaar. Dit loket wordt intern georganiseerd.

Op maandagvoormiddag (tussen 9u30 en 12u) en op donderdagnamiddag (tussen 13u30 en 16u) kan men bij AGB Energiepunt Mechelen terecht op afspraak. Men kan deze afspraak op verschillende manieren inboeken; telefonisch, per mail of online. Op donderdag worden er vanaf 16u eveneens reserve-afspraken voorzien.

Acties 2021:

- Inwoners kunnen zelf een afspraak inplannen bij Energiepunt Mechelen via de afsprakenplanner van stad Mechelen.. Alle producten die intern door AGB Energiepunt Mechelen aangeboden worden, worden hierin eenduidig opgenomen. Hierdoor kunnen burgers vlot de correcte afspraak inboeken. Men kan een afspraak inplannen bij het Energieloket voor:
 - Energielening (informatie, ondersteuning bij indiening dossier)
 - Premies (informatie, ondersteuning bij aanvraag)
 - Technisch advies
 - Thermografische kaart, zonnekaart of EPC+.
- Inwoners die via de afsprakenplanner zelf een afspraak inboeken worden telkens voorafgaand gecontacteerd. Hierdoor kan er reeds voorafgaand informatie worden meegegeven zoals bijvoorbeeld welke documenten men dient mee te brengen. Energiepunt Mechelen vindt het belangrijk dat de verwachtingen van de inwoners rond de afspraak nauw aansluiten bij de realiteit.
- Omwille van de coronamaatregelen en de invloed hiervan op het fysieke loket werd de functie om als burger online afspraken in te plannen bij Energiepunt Mechelen tijdelijk uitgeschakeld. Burgers dienen tijdelijk telefonisch contact op te nemen voor het inplannen van een afspraak. Hierdoor kan telkens de afweging gemaakt worden of een fysieke afspraak noodzakelijk is of niet.
Daarnaast werden van 4 november 2020 t.e.m. 5 februari 2021 de openingsuren in het Huis van de Mechelaar opnieuw beperkt waardoor de loketdienst op donderdagnamiddag tussen 13u30 en 16u niet langer kon doorgaan in het Huis van de Mechelaar. Daarom verhuisde de loketdienst op donderdagnamiddag naar het Sociaal Huis.

In 2021 maakten 68 inwoners gebruik van het aanbod van de fysieke loketdienst. Deze 68 afspraken zijn exclusief de 66 afspraken voor de ondertekening van kredietovereenkomsten.

1.6. CRM

AGB Energiepunt Mechelen werkt sinds 3 december 2020 met een CRM-systeem voor de opvolging en het beheer van het Energieloket. De ontwikkelingskost bedroeg 41.193,24 euro (ontwikkelingskost) en de licentiekost per persoon bedraagt jaarlijks 544,36 euro per gebruiker. Binnen AGB Energiepunt Mechelen maken 5 medewerkers gebruik van het CRM-systeem.

Activiteitenluik 2: Het aanbieden van gestructureerde basisinformatie:

Via het energieloket (website, telefoon, mailbox en loketdienst) biedt AGB Energiepunt Mechelen minimaal basisinformatie aan rond:

- Relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen
- Energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector
- Energetische renovaties

Daarnaast en met als doel dit aanbod bekend te maken, organiseert en ondersteunt AGB Energiepunt Mechelen bijkomende infomomenten en acties.

2.1. Bekendmaking werking loket en aanbod energiehuis

Acties 2021:

- website (6 nieuwsberichten op www.mechelen.be)
- Facebook
- Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal (12 artikels verspreid over 8 nieuwsbrieven – 5091 mailadressen)
- 1 Thema nieuwsbrief n.a.v. Infomarkt 15/11/2021
- Brief Nieuwe Mechelaars (1926 brieven verdeeld over 2 verzendmomenten)
- Tijdens Energiedagen van EPM of Team Klimaat
 - Infosessie duurzaam verwarmen (digitaal) incl. presentatie aanbod MKN & EPM.
 - Infosessie warmtepompen voor woningverwarming(digitaal) incl. presentatie aanbod MKN & EPM.
 - 3 bewonersvergaderingen collectieve renovatie incl. presentatie aanbod MKN & EPM en infostand.
 - Wijk rond Nicolaas Van der Vekenstraat (Wijk Huyghebaert)
 - Korte Veluwestraat
 - Esdoornplein
 - Infomarkt: Gratis advies over duurzaam renoveren op 15 november 2021
- Persbericht:
 - Mechelen voert klimaatambities op (21/04/2021)
 - Gezocht: appartementsgebouwen voor totale energiescreening (29/05/2021)
 - Energiepunt Mechelen blaast tien kaarsjes uit... en organiseert infomarkt op 15 november (08/11/2021)
 - Twee appartementsblokken geselecteerd voor Klimaatwijk Vesten (16/11/2021)
- Nieuwe Maan november 2021
- Mechelen Klimaatneutraalkrant
- Infomomenten aan burgers Mechelen Knapt op (Noodkoopfonds)

2.2. Renovatiemobiel

Binnen het Europees project Triple A werd de Renovatiemobiel ontwikkeld door stad Mechelen. Het betreft een mobiel loket dat doorheen het jaar op verschillende locaties in Mechelen opgesteld wordt. Meer informatie over de Renovatiemobiel met geplande locaties en activiteiten zijn te vinden op de webpagina van de Renovatiemobiel: www.mechelenklimaatneutraal.be/renovatiemobiel

Hier kunnen alle Mechelaars simpel en snel advies krijgen over energiebesparende maatregelen aan hun woning. Men krijgt informatie over wat de mogelijkheden zijn, welke stappen men best eerst neemt en wat het kost en oplevert. In de Renovatiemobiel kan men ook advies krijgen over hoe de werken het beste betaald of gefinancierd worden en welke subsidies van toepassing zijn.

Acties 2021:

De voorbije jaren was de renovatiemobiel aanwezig tijdens de beurs Wonen. Hier kunnen inwoners terecht voor eerstelijns advies. Dit advies wordt voorzien door medewerkers van Team Klimaat van stad Mechelen, de medewerkers van Energiepunt Mechelen en renovatiebegeleiders. In 2021 werd de beurs Wonen helaas geannuleerd omwille van Corona.

Vanaf het 2^{de} kwartaal van 2021 kon de Renovatiemobiel weer ingezet worden:

- De Renovatiemobiel werd tijdens de maand juni ingezet als mobiel loket in de Nicolaas Van der Vekenstraat. Deze actie werd gekoppeld aan de bewonersvergadering rond een collectieve renovatie.
- Tijdens de zomermaanden (30/06 – 15/09) stond de Renovatiemobiel duidelijk in het zicht op de parking van vaccinatie-centrum en ingezet als communicatiekanaal.
- Op 23 oktober 2021 werd de Renovatiemobiel bemand tijdens de zaterdagmarkt.
- Van 25 oktober 2021 t.e.m. 16 november 2021 stond de Renovatiemobiel aan het Predikheren naar aanleiding van de Infomarkt van 15 november 2021.

2.3. Energiedagen

Energiepunt Mechelen organiseert gemiddeld twee keer per jaar een sensibiliseringscampagne rond energiebesparing of hernieuwbare energie onder de noemer Energiedagen.

De doelstelling van deze infomomenten bestaat enerzijds uit het informeren en sensibiliseren van de inwoner, anderzijds uit de bekendmaking van het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen en andere relevante dienstverleningen. Voorafgaand elke infosessie wordt de werking van AGB Energiepunt Mechelen kort toegelicht.

Acties 2021

Team Klimaat organiseerde in het eerste kwartaal van 2021, 2 infosessies rond energiebesparing of hernieuwbare energie. Tijdens deze infosessie gaf een medewerker van Energiepunt Mechelen ook een presentatie rond de werking en het aanbod van Energiepunt Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal. Op 10 februari woonden 39 inwoners de digitale infosessie 'Duurzaam verwarmen' bij, op 24 februari waren er 28 geïnteresseerden voor de infosessie 'Warmtepompen voor woningverwarming'.

Op 15 november 2021 organiseerde Energiepunt Mechelen een infomarkt voor de inwoners van stad Mechelen:

- Programma:
 - Lezingen
 - Duurzame verwarming
 - Zonnepanelen
 - Thuisbatterijen
 - Circulair (ver)bouwen
 - Financieel (leningen en premies)
 - Persoonlijk advies
 - Technisch advies BENOvatiecoach
 - Zonnewijzer
 - Warmteloket
 - Leningen & premies
 - SWITCH-loket
 - Duurzaam planadvies
 - Infostanden
 - Mechelen Klimaatneutraal
 - CORE (bewustwording energieverbruik)
 - Klusbib
 - Energiekoffer
 - Energiehelden
 - Aannemers
- Deelnemers
 - Minstens 230 unieke adressen bereikt
 - Vermoedelijk rond de 350-450 bezoekers
 - 4 klasgroepen met anderstaligen (Ligo)
 - 118 fleece-dekentjes opgehaald

- Deelnemers lezingen
 - Inschrijvingen en/of deelname dag zelf
 - Financiering: 57 (30 namiddag, 27 avond)
 - Zonnepanelen: 74 (33 namiddag, 41 avond)
 - Thuisbatterijen: 82 (46 namiddag, 36 avond)
 - Doe de 50° test: 53 (27 namiddag, 26 avond)
 - Groepsaanbod warmtepompen: 47 (28 namiddag, 19 avond)
 - Circulair verbouwen: 6

2.4. Infostand verwelkoming nieuwe inwoners

AGB Energiepunt Mechelen tracht tijdens relevantie acties (o.a. van Groep Mechelen) aanwezig te zijn met een infostand rond het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen. Een vaste waarde hierbij zijn de verwelkomingsavonden voor de nieuwe Mechelaars waarbij stad Mechelen minimaal eenmaal per kwartaal de nieuwe inwoners van Mechelen uitnodigt. Gemiddelde opkomst: 150 gezinnen per avond.

Geïnteresseerde inwoners ontvangen hierbij informatie over de Vlaamse Energielening, premies, basisinformatie rond bouwen en verbouwen.

2021: Omwille van COVID-19 vond er in 2021 enkel op 12 oktober 2021 een verwelkomingsavond voor de nieuwe inwoners plaats. Er werd in 2021 ook op 17 november 2021 een verwelkomingsavond voorzien, maar deze werd kort voor die datum alsnog geannuleerd omwille van COVID-19.

2.5. Nieuwsbrief nieuwe inwoners

In de vergadering van 25 april 2014 besloot het college van burgemeester en schepenen van stad Mechelen dat het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen per brief bekend gemaakt kan worden aan de nieuwe inwoners.

In de vergadering van 22 maart 2021 werd deze beslissing van het college van burgemeester en schepenen herbevestigd.

2021: AGB Energiepunt Mechelen verzond 1926 brieven naar de nieuwe inwoners van stad Mechelen om het aanbod van Energiepunt Mechelen als Energiehuis bekend te maken.

2.6. Mechelen Klimaatneutraalkrant

Team Klimaat van stad Mechelen brengt om de 2 jaar een krant uit onder de noemer Mechelen Klimaatneutraalkrant. Hierin wordt het aanbod van Team Klimaat bekend gemaakt, inclusief de werking van AGB Energiepunt Mechelen. Deze krant werd tussen 11 en 22 oktober 2021 verzonden naar alle gezinnen in Mechelen, daarnaast wordt deze ook verdeeld op evenementen en valt deze te raadplegen op de website: <https://klimaatneutraal.mechelen.be/klimaatkrant-mechelen>

2.7. Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal

Vanuit Team Klimaat vertrekt er met een frequentie van ongeveer eenmaal per maand een digitale nieuwsbrief naar momenteel 5091 mailadressen.

Acties 2021: In 2021 werden er 9 nieuwsbrieven verzonden vanuit Team Klimaat en 1 Thema nieuwsbrief. AGB Energiepunt Mechelen heeft in 2021 12 artikels laten opnemen in de digitale nieuwsbrief verspreid over 8 van de 9 nieuwsbrieven. Op 22 oktober 2021 werd er een nieuwsbrief uitgestuurd die integraal over de Infomarkt: Gratis advies over duurzaam renoveren van 15 november 2021 informeerde, deze infomarkt werd georganiseerd door Energiepunt Mechelen.



Infomarkt op 15/11 gemist?

Op de Infomarkt kon je gratis advies krijgen rond energie en verbouwen, maar ook een fleece dekentje! We organiseren een extra moment zodat ook jij een dekentje (1 per gezin, zo lang de voorraad strekt) en advies mee naar huis kan nemen. Donderdag 2/12 in de **Mechelen Klimaatneutraal** tent op het binnenplein van het Stadhuis tussen 12u en 16u. Op onze website vind je [meer tips](#) om je verwarmingsfactuur te verlagen of contacteer ons via 015/29.80.15 of energiepunt@mechelen.be.

NB 26/11/2021



Infomarkt - Krijg gratis advies over duurzaam renoveren

Laat je informeren en inspireren. Kom langs met technische vragen, laat je bouwplannen nakijken op duurzaamheid, bekijk hoe goed jouw dakisolatie scoort, ontdek leuke initiatieven om (samen) energie te besparen, en nog veel meer! Bekijk snel [het volledige programma](#), en schrijf je in voor de lezingen en de persoonlijke adviesverlening. Niet al het advies is op afspraak, dus loop zeker even rond op de Infomarkt. Maandag 15 november 13u30 - 21u30 Het Predikheren, Goswin de Stassartstraat 88

NB 20/09/2021



Vraag je Vlaamse Renovatiepremie nu ook online aan

Renovatiwerken afgerond? Vergeet zeker niet je premies aan te vragen. De [Fluvius-premies](#) voor energiebesparende werken kon je al langer online aanvragen. Sinds kort kan je ook je aanvraag voor een Vlaamse Renovatiepremie [digitaal indienen](#). Deze inkomensgebonden premie kan oplopen tot 10 000 euro. Bekijk [de voorwaarden](#) om te weten of je in aanmerking komt. Contacteer Energiepunt Mechelen bij vragen via energiepunt@mechelen.be of 015 29 80 15 .

NB 17/08/2021



Word jij onze nieuwe collega?

Energiepunt Mechelen zoekt een renovatiebegeleider om het team te versterken. Hou je ervan om klanten te begeleiden in hun renovatieplannen? Ben je klantgericht, sociaal en empathisch, communicatief en oplossingsgericht? Dan ben jij de persoon die wij zoeken! Ontdek alle informatie in [de vacature](#). Solliciteer ten laatste op 22 augustus 2021.

NB 17/08/2021



Live chat Energiepunt Mechelen

Met vragen rond energiebesparing, premies, energieleningen, renovatiebegeleiding, enz. kan je terecht bij... [de chatbox](#)! Hier praat je meteen rechtstreeks met een van onze medewerkers. Dat kan elke weekdag, behalve woensdag, tussen 9u30-12u en 13u30-15u30. Je kan ons ook bereiken via telefoon 015/29.80.15 en via mail energiepunt@mechelen.be. We ondersteunen je graag bij al je plannen rond energiebesparende maatregelen!

NB 04/06/2021

MUTUALITEIT	XXX
Familienaam Voornaam	
Straat, nummer	
Postcode Woonplaats	
XK1 XXX	XXXXXX XXX XX

Extra premies bij energiebesparende werken

Heb je recht op [verhoogde tegemoetkoming](#) via je mutualiteit? Dan heb je dit jaar, door de corona maatregelen, tijdelijk recht op het sociaal tarief elektriciteit en gas. Tot 31/12/2021 heb je ook recht op de [verhoogde premies van Fluvius](#). Het is dus hét aangewezen moment om energiebesparende maatregelen door te voeren en volop te besparen op je energiefactuur! Daarbovenop kan je gebruik maken van de renteloze Vlaamse of de Mechelse energielening om je project te financieren. Neem contact op met [Energiepunt Mechelen](#)!

NB 04/06/2021



Appartementsgebouw gezocht!

Ben jij appartementsbewoner? Wil je energiezuiniger wonen? [Stel je kandidaat vóór 30 juni](#), en wie weet starten we een begeleidingstraject om jouw gebouw energiezuiniger te maken! Stad [Mechelen](#) zoekt twee Verenigingen van Mede-Eigenaars (VME's) die willen meestappen in het project "Klimaatwijken: Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten". Op onze site vind je alle [info rond het project, de selectie en de timing](#).

NB 04/06/2021



Premie voor extra isolerend glas verdubbeld

Heb je nog oudere ramen die niet goed isoleren en merk je dat aan condens of een hogere verwarmingsfactor? Dan is het nu het moment om daar werk van te maken, want [Fluivus](#) verdubbelde de premie naar 16 euro/m² als je dit jaar nog kiest voor superisolierend glas! Daarbovenop heb je misschien ook nog recht op een [Vlaamse renovatiepremie](#). Premies krijg je pas na de werken, maar voor financiering van energiebesparende werken kan je terecht bij [Energiepunt Mechelen](#). Zij bieden de [Vlaamse of een Mechelse energielening](#) aan om je huis duurzaam te verbouwen. Neem contact via energiepunt@mechelen.be of 015/29.80.15.



Opgelet: EPC attest voor de start van je renovatie

Van plan om je huis of appartement energiezuinig te renoveren? Ook in 2021 kan je beroep doen op de energie- en renovatiepremies van [netbeheerder Fluivus](#) en [Wonen Vlaanderen](#). Nieuw: heb je een woning met slechte energieprestaties en plan je meerdere werken, laat dan vóór de start een EPC attest opmaken! Je hebt een EPC attest nodig niet ouder dan 2019 om de EPC labelpremie te kunnen aanvragen. Lees er alles over op [de Fluivus website](#) of neem contact op met [Energiepunt Mechelen](#).



EnergieID

Energie besparen is goed voor het milieu en voor je portefeuille. Maar hoe begin je daaraan? EnergieID helpt je om je eigen verbruik in kaart te brengen, zo kan je gerichte actie ondernemen. Ontdek het platform en word lid van de Mechelse groep [#2800meetsamen](#). Je ontvangt maandelijks een nieuwsbrief vol tips en verhalen van Mechelaars! Wil je nog een stapje verder gaan en je verbruik meer in detail opvolgen door gebruik te maken van automatische meterlezers? Word dan lid van de groep [#2800meetslim](#) en ontvang jaarlijks een individueel rapport.

NB 11/05/2021



Mechelse Energielening

Op zoek naar financiering voor je renovatie? [Energiepunt Mechelen](#) biedt 1%-energieleningen* aan voor Mechelaars die willen renoveren! Interesse? Bekijk [alle voorwaarden](#) op onze website. Je kan de Mechelse Energielening [digitaal aanvragen](#), verzamel alvast de nodige bewijsstukken. [Aarzel niet om Energiepunt Mechelen te contacteren bij vragen!](#)

NB 22/01/2021

NB 01/04/2021



Word jij onze nieuwe collega?

Mechelen Klimaatneutraal zoekt een projectcoördinator noodkoopfonds om het team te versterken bij Energiepunt Mechelen. Ontdek alle informatie in [de vacature](#). Solliciteer ten laatste op 24 januari 2021.

NB 22/01/2021

*De Mechelse 1%-lening kent een rentevoet van maximaal 1% (1% jaarlijks kostenpercentage (JKP)) en een maximum looptijd van 8 jaar. Voor een investering van 5000 euro, betaal je zo 54,21 euro terug per maand. Na 8 jaar zal je dan 5203,80 euro terugbetaald hebben. Aanbod van oktober 2020 t.e.m. [september 2022](#).

Let op, geld lenen kost ook geld. Dit betreft een consumentenkrediet. Informatie onder voorbehoud wijziging regelgeving.
Kredietgever: AGB Energiepunt Mechelen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.
[Financiële](#): Stad Mechelen (Mechelse Energielening)





Op 15 november van 13.30u tot 21.30u verwelkomen we je graag in de bibliotheek Het Predikheren voor de Infomarkt van Energiepunt **Mechelen**. In deze thema-nieuwsbrief van **Mechelen Klimaatneutraal** vind je een greep uit het aanbod. Bekijk [het volledige programma](#) en schrijf je in voor [de lezingen](#) en voor [persoonlijk advies](#). Spring zeker ook eens binnen voor praktische en eenvoudige tips om energie te besparen! Kom langs met je bon uit de Klimaatkrant voor je gratis dekentje.

Laat je informeren en inspireren tijdens de diverse lezingen. Bekijk het programma en schrijf je in!

Technische vragen, renovatieplannen, twijfels over je energieleverancier? Krijg persoonlijk advies!



Duurzaam verwarmen? Ga voor fossielvrij!
Fossiele brandstoffen zoals gas en stookolie blazen jaarlijks tonnen CO₂ de lucht in. Ga mee de klimaatverandering tegen door in te zetten op andere vormen van verwarming. Zonder gas, zonder stookolie, maar toch gezellig warm! Stad **Mechelen** biedt hiervoor een groepsaanbod warmtepompen aan met technische ondersteuning op maat. [Teken in via de website](#) of volg [een infosessie](#) op de Infomarkt. Heb je geen idee of je woning geschikt is voor een warmtepomp? [Doe de 50°C test!](#)



Duurzaam planadvies
Werk je samen met een architect, of ben je zelf een plan aan het opmaken voor je renovatie? Krijg je graag nog tips rond duurzaamheid? Schrijf je dan in voor [persoonlijk advies](#) tijdens de infomarkt. Kan je er niet bijzijn? Ook dan geven we je graag [advies!](#)



Hoe warm is jouw dak?
Ontdek of jouw dak voldoende geïsoleerd is. [Onze expert](#) licht elk detail op [de warmteauditfoto](#) toe en geeft je informatie over hoe je je dak kan isoleren. Kom ook te weten voor welke premie je in aanmerking komt.



Zonnepanelen: nog steeds een rendabele keuze?
Wat nu, zonder terugdraaiende teller? Hoe verhoog ik mijn zelfconsumptie? Hoe kies ik de meest voordelige energieleverancier? Op deze en nog meer praktische vragen krijg je tijdens [deze sessie](#) een antwoord. Goesting in meer? Volg ook de sessie rond thuisbatterijen!



Hoe betaal ik de renovatie van mijn Mechelse woning?
Van energieleveringen tot premies: kom te weten waar jij recht op hebt. Kom langs bij de infostand van Energiepunt **Mechelen** voor concreet advies op maat of [maak een afspraak](#) bij het Energieloket.



[Ontdek de andere sessies](#)
Van lineair naar circulair... maar wat is dat, circulair (ver)bouwen?



[Bijkomend persoonlijk advies](#)
Advies van de BENOvattecoach.

In mijn woning Maar voor een warmtepomp? Doe de 50°C test!

Klimaan staat je te woord over zonnepanelen, thuisbatterijen en leedpelen.

**KLIMAATNEUTRAAL
MECHELEN**

Verander naar de voordeligste energieleverancier met de Energiekoelers.

Activiteitenluik 3: Het begeleiden en ondersteunen van particulieren:

3.1. **Het aanvragen van energieprijzen en –leningen.**

3.1.1. *Energiepremies*

De inwoner kan via het energieloket terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor informatie rond de premies van de netbeheerder (Fluvius) en de premies van Wonen Vlaanderen.

Tijdens de uren van het fysieke loket kan men terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor ondersteuning bij het invullen van de aanvraag.

- Op maandagvoormiddag (tussen 9u30 en 12u) en op donderdagnamiddag (tussen 13u30 en 16u) kan men bij AGB Energiepunt Mechelen terecht op afspraak. Men kan deze afspraak op verschillende manieren inboeken; telefonisch, per mail of online. Op donderdag worden er vanaf 16u eveneens reserve-afspraken voorzien.
- Informatievragen worden eveneens telefonisch en per mail beantwoord, indien nodig wordt de nodige informatie per post aangeleverd.

In kader van de Energieleningen maakt AGB Energiepunt Mechelen de kredietnemer attent op het bestaan van de verschillende energieprijzen. Dit overzicht is eveneens makkelijk terug te vinden op de website van Mechelen Klimaatneutraal.

Het energieloket vormt een onderdeel van het Woon-en Energieloket. Vragen rond energieprijzen worden opgenomen door de medewerkers van Energiepunt Mechelen.

Van de 423 inwoners die hun weg vonden naar de loketdienst van het Energiehuis, hadden er 125 (= 29,55%) informatievragen rond prijzen of werd er ondersteuning gevraagd bij het aanvragen van een prijs. Dit is exclusief de informatie die meegegeven en ondersteuning die aangeboden wordt aan kredietnemers i.k.v. de Energieleningen.

Energieleningen

AGB Energiepunt Mechelen werd in oktober 2012 erkend als lokale entiteit van het FRGE en treedt sindsdien op als sociale kredietverstrekker. Eerst in de hoedanigheid als lokale entiteit van het FRGE, tegenwoordig als Energiehuis voor de Vlaamse Energielening.

Sinds 1 oktober 2020 biedt Energiepunt Mechelen de Mechelse Energielening aan aan 1% JKP (Jaarlijks kostenpercentage) voor Mechelse woningen waarvan de eigenaar (of huurder) buiten de doelgroep van de Vlaamse Energielening vallen. Dit aanbod loopt tot 30 september 2022 tenzij de voorziene kredietlijn van 2 miljoen euro sneller uitgeput is.

Er werden in 2021 46 Vlaamse Energielening aangevraagd. Hiervan vroegen 37 kredietnemers onmiddellijk de Vlaamse Energielening aan, waar er 11 dossiers doorvloeide vanuit de Mechelse Energielening. Er werden in 2021 43 kredietaanvragen voor de Vlaamse Energielening goedgekeurd, goed voor een totaal kredietbedrag van 394.217,48 euro. De verwachte jaarlijkse kWh-besparing bedraagt voor de goedgekeurde 0% dossiers van 2021, 173.368,94 kWh, goed voor een verwachte jaarlijkse besparing van 34,51 TCO2.

Voor de 0%-leningen blijft de samenwerking met de Energiecel van het Sociaal Huis (voor de financiële en sociale evaluatie) en met de energiesnoeiërs van de vzw Natuur-en Landschapszorg (voor de technische afwegingen) van groot belang.

Voor een goede evaluatie van de kredietaanvragen wordt er beroep gedaan op de deskundigheid van de afdeling Financiën, de dienst Wonen en de Energiecel. Alle aanvragen worden anoniem voorgelegd aan de kredietcommissie die minimaal maandelijks vergadert.

Acties 2021:

Het verstrekken en beheren van 0% -energielening. Inclusief ontzorging en bijzondere begeleiding en ondersteuning voor de kwetsbare doelgroep bij uitvoering van werken.

- AGB Energiepunt Mechelen voorzag in 2021 voldoende personeel om de kredietaanvragen voor de 0% (en 1%-leningen) correct te behandelen en alle lopende leningen op te volgen.
- Inwoners kunnen een aanvraag indienen via het digitale aanvraagformulier: <https://klimaatneutraal.mechelen.be/energielening-kredietaanvraag>
- Wanneer men hulp wenst bij het invullen van de aanvraag kan men terecht tijdens de fysieke loketdienst.
- Minimaal 1 keer per maand spreekt de kredietcommissie zich uit over de financiële haalbaarheid van de nieuwe en volledige kredietaanvragen.
- AGB Energiepunt Mechelen onderzoekt welke communicatiekanalen het meest geschikt zijn om de doelgroep van de 0%-energielening te bereiken en welke partners hierbij noodzakelijk zijn.
- Om aan de regelgeving m.b.t. consumentenkredieten te voldoen, dienen alle dossiers digitaal gearchiveerd te worden. Hiervoor werd er in schooljaar 2021-2022 beroep gedaan op een stagiair van het Busleyden Atheneum - Campus Zandpoort.

3.1.2. Advies bij aangaan energielening anders dan de Vlaamse Energielening

Acties 2021:

De Mechelse Energielening

AGB Energiepunt Mechelen biedt sinds 1 oktober 2020 de Mechelse Energielening aan met een interestvoet van 1% (1%JKP)¹ terug te betalen op maximaal 8 jaar voor woningen waarvan de eigenaar buiten de doelgroep van de Vlaamse Energielening valt. De overige voorwaarden zijn overeenkomstig aan deze van de Vlaamse Energielening m.u.v. de gratis energiescan.

¹ Jaarlijks kostenpercentage. Let op, geld lenen kost ook geld! Dit betreft een consumentenkrediet. Informatie onder voorbehoud wijziging regelgeving.

Kredietgever: AGB Energiepunt Mechelen.

Financierder: Stad Mechelen (Mechelse Energielening)

Dit aanbod van de Mechelse Energielening (1% JKP) loopt van oktober 2020 t.e.m. september 2022, of tot de uitputting van het voorziene budget van 2 miljoen euro. AGB Energiepunt Mechelen doet voor het beheer van deze kredieten beroep op het beheersysteem van iController.

Er werden in 2021 53 Mechelse Energielening aangevraagd, waarvan er 11 dossiers doorvloeide naar de Vlaamse Energielening. Er werden in 2021 33 kredietaanvragen voor de Mechelse Energielening goedgekeurd, goed voor een totaal kredietbedrag van 324.477,93 euro. De verwachte jaarlijkse kWh-besparing bedraagt voor de goedgekeurde 1% dossiers van 2021, 163.911,70 kWh, goed voor een verwachte jaarlijkse besparing van 34.63 TCO₂

Budgetneutrale Energieleningen

Binnen het Europese Project BE REEL! en in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen werd het concept van budgetneutrale leningen voor kwetsbare eigenaars van Mechelse woningen uitgewerkt.

Het aanbod geldt enkel voor de doelgroep van de Vlaamse Energielening:

- Indien men de lening enkel aangaat voor zonnepanelen of verwarming (+ eventueel huishoudtoestellen) kan de Vlaamse Energielening afgesloten worden.
- Indien men de lening aangaat voor renovatiewerken en zonnepanelen (+ eventueel Huishoudtoestellen) kan de Vlaamse Energielening afgesloten worden voor de renovatiewerken en de Zonne- of Warmtelening (op budget van de Mechelse Energielening) aangegaan worden voor de kost van de zonnepanelen of verwarmingsinstallatie (+ eventueel huishoudtoestellen)
- De voorwaarden zijn dezelfde als deze van de Vlaamse Energielening.

In 2021 werden volgende budgetneutrale leningen verstrekt:

- Budgetneutrale leningen zonnepanelen: 4
- Budgetneutrale leningen verwarming: 2
- Budgetneutrale leningen huishoudtoestellen: 0

Renteloos renovatiekrediet en Energielening+

AGB Energiepunt Mechelen informeert nieuwe eigenaars sinds 2021 over de mogelijkheden rond het Renteloos renovatiekrediet en de Energielening+.

Kredietaanvragen voor de Energielening+ werden in 2021 reeds geëvalueerd, in afwachting dat dit aanbod vanuit het VEKA en het participatiefonds operationeel werd. Er werd in 2021 een eerste dossier ontvangen.

Op 8 december 2021 kreeg Energiepunt Mechelen het bericht vanwege het VEKA dat het modelcontract voor de Energielening+ op 7 december 2021 goedgekeurd werd door de FOD Economie.

Op 22 december 2021 ontving AGB Energiepunt Mechelen het individuele goedkeuringsattest vanwege het FOD Economie voor het toepassen van de kredietcontracten van de Energielening+. AGB Energiepunt Mechelen maakte melding bij het FOD Economie dat dit goedkeuringsattest melding maakt van de Vlaamse Energielening i.p.v. de Energielening+.

Noodkoopfonds

Op 16 juli 2021 besluit de tot de wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de steun voor energetische renovatieprojecten van noodkoopwoningen en de Energielening.

Op 6 september 2021 keuren het College van burgemeester en schepenen en het Vast Bureau van stad Mechelen de deelname aan het project noodkoopfonds oproep 2021 goed.

In de vergadering van 21 september 2021 keurt de raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen de deelname aan het noodkoopfondsproject en de samenwerkingsovereenkomst en bijhorende verwerkersovereenkomst goed.

Op 13 oktober 2021 wordt het project toegelicht aan de Commissie milieu, energie, duurzaamheid, slimme stad, mondiaal beleid en onderwijs.

Op 19 oktober wordt het projectdossier ingediend door de projectcoördinator van AGB Energiepunt Mechelen

In de vergadering van 25 oktober 2021 keuren de Gemeenteraad en de Raad Sociaal Huis de samenwerkingsovereenkomst goed tussen OCMW Mechelen, stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen inzake een project rond ondersteuning van noodkopers via een renteloze lening voor de renovatie van noodkoopwoningen op het grondgebied van Mechelen, met bijhorende verwerkersovereenkomst.

Op 3 december 2021 wordt de goedkeuring en gunstige beoordeling voor het project door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) "Mechelen Knapt op – hulp en geld voor de renovatie van je huis ontvangen: OCMW Mechelen: 60 woningen: kredietlijn 1.800.000 euro

Praktische uitwerking opstart noodkoopfonds

- Technisch en maatschappelijke screeningsdocumenten werden opgesteld.
Op 7 oktober 2021: toelichting door de projectcoördinator op hoofdenoverleg sociaal beleid. Vervolgens gingen de maatschappelijk assistenten na of er binnen hun cliëntenbestand burgers in aanmerking kwamen voor het project. Deze werden uitgenodigd voor een van de infosessies.
- Fysieke infosessies in 2021 voor de cliënten (eerste geselecteerden) op verschillende dagen en uren:
 - 30 november 2021: 14 gezinnen
 - 20 december 2021: 5 gezinnen
- Hierna volgde ondertekening van de 'cliënt van informed consent' (geïnformeerde toestemming).

Loket

Daarnaast geeft AGB Energiepunt Mechelen:

- inwoners, naast informatie rond de Vlaamse of Mechelse Energielening, een overzicht van de verschillende mogelijkheden rond pré-financiering (bijvoorbeeld bij de private kredietinstellingen). Dit voor zover het binnen de FSMA erkenning van AGB Energiepunt Mechelen en wetgeving op consumentenkredieten toegelaten is. Inwoners kunnen hiervoor tijdens het fysieke loket bij AGB Energiepunt Mechelen terecht.
- geeft inwoners onafhankelijk advies over ontvangen kredietaanbiedingen op basis van het JKP.

In 2021 werden er rond deze laatste twee punten slechts 1 vraag rond ontvangen.

3.2. *Het uitvoeren van leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier.*

Acties 2021:

Alle inwoners van Mechelen kunnen op afspraak terecht bij de Energiecel van het Sociaal Huis voor:

- advies rond hun energiefactuur. Hierbij wordt het energieverbruik geëvalueerd, worden er tips rond besparing meegegeven (zowel snelle tips als structurele), wordt indien mogelijk de energiescan aangevraagd.
- het laten uitvoeren van een V-test en hulp bij het overstappen naar een andere energieleverancier.
- In 2021 ontving Energiepunt Mechelen 13 aanvragen voor de V-test. Deze inwoners werden doorverwezen naar de Energiecel van het Sociaal Huis.
- Dankzij de goede opvolging vanuit de M-bassadeurs worden de meeste vragen voor een V-test rechtstreeks doorgegeven aan de Energiecel van het Sociaal Huis en komen deze inwoners niet meer eerst bij Energiepunt Mechelen terecht.
- Energiepunt Mechelen organiseert jaarlijks in het kader van de ouderenweek een 'switch loket' in samenwerking met de Energiesnoeiërs. Dit met als doel om samen met oudere inwoners hun laatste eindafrekening van de energiefactuur te bekijken en door de VREG test te onderzoeken wat de voor hen goedkoopste leverancier is. Op 15 & 18 november 2021 konden inwoners van Mechelen hiervoor terecht in het Huis van de Mechelaar. Er werden toen 14 inwoners verder geholpen.
- Eind 2021 geeft de Energiecel aan dat de werklust te hoog ligt waardoor het niet langer haalbaar is om een afspraak voor de V-test aan te bieden. Op 6 december 2021 vindt er een overleg plaats tussen de Energiesnoeiërs en AGB Energiepunt Mechelen om het Switch-loket maandelijks te gaan organiseren vanaf 2022. De afspraken hiervoor gaan door in het Huis van de Mechelaar.

Daarnaast heeft AGB Energiepunt Mechelen een samenwerkingsovereenkomst met het platform Energie-ID. Dit is een opvolgplatform voor burgers, waar ze hun elektriciteit-, gas- en waterverbruik kunnen opvolgen en vergelijken. Hierdoor kunnen inwoners gemakkelijk het effect van het eigen gedrag of van een inspanning (vb. investering) gaan meten.

Deze samenwerking heeft tot doel om deze tool te promoten, en anderzijds wordt er bij acties gekeken waar het platform versterkend kan werken.

Binnen het Europese project Triple A werd onderzocht wat de rol van huisenergiemonitoringsystemen kan zijn in het productaanbod van het energiehuis. Om de betrokkenheid van de groepsleden binnen de groep Mechelen Klimaatneutraal te versterken werd er een opdracht uitgeschreven voor een 'Energie-ID community manager'. De belangrijkste taken van deze community manager zijn om de gemeenschap op Energie-ID beter te betrekken door actieve communicatie (o.a. periodieke nieuwsbrief) en een duidelijker aanbod. Daarnaast is er ook het doel om de gemeenschap verder uit te breiden (doelstelling: van 250 naar 500 actieve leden). De opdracht liep tot en met juni 2021.

3.3. *Het aanvragen en vergelijken van offertes inzake energetische renovatiewerken.*

Acties 2021:

AGB Energiepunt Mechelen maakt in kader van de Vlaamse/Mechelse Energielening gebruik van sjablonen ter verduidelijking van de ontvangen offertes. Hierbij worden een aantal minimum gegevens gevraagd van de aannemer (o.a. contactgegevens, ondernemingsnummer, opsplitsing van prijzen). Op 25 oktober 2021 startte de renovatieadviseur bij AGB Energiepunt Mechelen, hierdoor kunnen inwoners ook via het loket vlot beroep doen op technisch eerstelijnsadvies.

Binnen het Europees project BE REEL! werd er door de projectcoördinator i.s.m. IGEMO een 'aannemerscollectief' uitgerold. Aangezien de groep Mechelen als lokale overheid op de vraag naar aannemers geen antwoord mag geven en oneerlijke concurrentie moet voorkomen, werd een methode uitgewerkt om aannemers op te roepen en te selecteren op een juridisch correcte manier. Zo wordt de burger toch voorzien van een gerandomiseerde lijst van aannemers. Er is een opdeling in verschillende types werken. Recent werden hieraan nog enkele categorieën toegevoegd, zoals thuisbatterijen en asbestverwijdering. Lokale aannemers worden actief aangeschreven om zich aan te melden via o.a. de Bouwunie.

Energiepunt Mechelen kan gebruik maken van de aannemerslijsten binnen het aannemerscollectief. Deze aannemers worden ook uitgenodigd voor specifieke doeleinden, zoals de 'Energiedagen', een infomarkt rond duurzaam verbouwen etc.

AGB Energiepunt Mechelen volgt het aanbod op van relevante groepsaankopen. Daarnaast onderzoekt AGB Energiepunt Mechelen de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen. Het organiseren van groepsaankopen kent als hoofddoel het sensibiliseren en ontzorgen van de inwoner.

Stad Mechelen heeft een samenwerking met Klimaan csvo rond het lokaal Project Zonnewijzer (01/04/2020-31/03/2022) m.b.t. het faciliteren van de plaatsing van PV panelen in Mechelen; het aanbieden van onafhankelijk advies en het verzorgen van promotie rond PV panelen. Inwoners die gebruik maken van dit advies kunnen via dit aanbod een offerte opvragen waarbij de aannemers geselecteerd zijn via een samenaankoop. Vanaf 2022 neemt AGB Energiepunt Mechelen deze samenwerking over van stad Mechelen door opnieuw een prijsvraag uit te sturen voor dit initiatief.

Van de 130 aanmeldingen resulteerden er 124 in een adviesgesprek. Hiervan zouden 17 inwoners kiezen om via de groepsaankoop een installatie te bestellen, goed voor 146 panelen in totaal. Deze zouden samen jaarlijks 50.687 kWh moeten produceren, goed voor een jaarlijkse besparing van 11,66 TCO₂.

3.4. De uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.

3.4.1. Technische ondersteuning

AGB Energiepunt Mechelen maakt in kader van de Vlaamse/Mechelse Energielening gebruik van sjablonen ter verduidelijking van de ontvangen offertes. Hierbij worden een aantal minimum gegevens gevraagd van de aannemer (o.a. contactgegevens, ondernemingsnummer, opsplitsing van prijzen). Op 25 oktober 2021 startte de renovatieadviseur bij AGB Energiepunt Mechelen, hierdoor kunnen inwoners ook via het loket vlot beroep doen op technisch eerstelijnsadvies.

Van 25 oktober 2021 t.e.m. 31 december 2021 werden er 43 adviezen opgestart door de renovatieadviseur:

- 1 via huisbezoek bij kwetsbare gezinnen
- 1 via appartementsbezoek bij kwetsbare gezinnen
- 9 huisbezoeken bij eigenaars
- 31 digitale adviezen aan eigenaars

De renovatieadviseur was aanwezig tijdens de infomarkt op 15 november 2021 wat ook leidde tot de grote aanvoer van vragen en de snelle start van deze medewerker.

Klimaatwijken

Stad Mechelen ontvangt op 22 juni 2020 de goedkeuring voor het een projectvoorstel "Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten: een duurzaam wijkontwikkelingsplan voor een warmtenet langs de stadsring met een aanbod voor de collectieve renovatie van appartementsgebouwen" Het voorstel werd ingediend i.k.v Europees project SHIFFT. AGB Energiepunt Mechelen treedt hierbij als partner.

Deze probleemstelling is opgedeeld in 2 grote deelopdrachten.

- Opmaak van een ruimtelijk-energetisch wijkontwikkelingsplan voor een warmtenet langs de Mechelse Vesten
- Operationeel kader en draaiboek voor de collectieve energetische renovatie van appartementsgebouwen

AGB Energiepunt Mechelen is vooral betrokken worden in deelopdracht 2. Via dit project heeft AGB Energiepunt Mechelen de opportuniteit om een aanbod voor energetische appartementsrenovatie uit te werken. Er werden in 2021 via een participatietraject 2 cases van appartementsgebouwen geselecteerd waar een masterplanstudie zal uitgevoerd worden. Er wordt van deze cases een engagement verwacht om na deze studie ook effectief een renovatie uit te voeren. AGB Energiepunt Mechelen werkt actief mee in het participatietraject om zodanig een goed netwerk op te bouwen om hier in de toekomst mee aan de slag te gaan. Het consultancybureau zal een draaiboek uitwerken waarmee AGB Energiepunt Mechelen in de toekomst aan de slag kan gaan m.b.t. appartementsrenovatie.

In de vergadering van 11 mei 2021 keurde de raad van bestuur de samenwerkingsovereenkomst goed tussen Departement Omgeving Vlaamse overheid, stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen in het kader van de onderzoeksopdracht 'Projecten

Klimaatwijken: Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten'. Op 31 mei 2021 werd deze samenwerkingsovereenkomst goedgekeurd door de Gemeenteraad van stad Mechelen.

3.4.2. *Collectieve renovatie ondersteunen*

Eén van de doelstellingen binnen het Europese project BE REEL! is inzetten op collectieve renovaties. Een collectieve aanpak heeft verschillende voordelen, zoals het onderhandelen van betere prijzen bij de aannemers, het gericht gemeenschappelijk ondersteunen van de buurt met een renovatiebegeleider, gerichte afstemming met de bouwdienst rond de mogelijkheden, een efficiënte administratieve behandeling van dossiers, etc. Momenteel worden collectieve renovatieprojecten opgestart vanuit een burgervraag. Er zal in de komende jaren ook ingezet worden op gerichte buurt- of wijkcommunicatie vanuit de Stad om collectieve projecten op te starten. Hiervoor wordt onder andere de Renovatiemobiel ingezet: het mobiel loket dat werd ontwikkeld binnen het Europese project Triple A. Deze renovatiemobiel zal het volledige aanbod van Energiepunt Mechelen tot in de wijken brengen. Aanvullend zijn er ook postkaartjes en flyers gemaakt om burens te stimuleren om mee te doen, en vlaggen om op te hangen in de wijken.

In 2021 was Energiepunt Mechelen aanwezig bij 3 bewonersvergaderingen rond collectieve renovatie. Hierbij werd ook telkens een presentatie gegeven rond het aanbod van Mechelen Klimaatneutraal en AGB Energiepunt Mechelen. Nadien konden de aanwezige ook voor verdere vragen bij een medewerker van AGB Energiepunt Mechelen terecht. De renovatiemobiel werd ook ingezet als mobiel loket in de betrokken wijken.

Het betrof volgende wijken:

- Wijk rond Nicolaas Van der Vekenstraat (Wijk Huyghebaert)
- Korte Veluwestraat
- Esdoornplein

3.4.3. *Benocoachtraject*

Team Klimaat werkt in het kader van de collectieve renovatie van woningen (incl. kwetsbare doelgroepen) een begeleidingstraject uit voor burgers die energiezuinig willen renoveren. Met deze begeleiding wilt men de Mechelse burgers zoveel mogelijk ontzorgen tijdens hun renovatieproces.

De projectcoördinator van BE REEL! werkte een begeleidingstraject uit i.k.v. renovaties van particuliere woningen en kleine appartementen voor burgers die energiezuinig willen renoveren. Tijdens de begeleiding geeft een coach onafhankelijk advies rond de maatregelen die kunnen worden genomen op korte en lange termijn. De coach geeft ook aan of een totaalrenovatie of een stapsgewijze renovatie gewenst is. Hij geeft een indicatie van de kostprijs per type werk, en berekent de mogelijke premies en de energieopbrengst. Kiest de burger voor de uitvoering van één of meerdere energetische werken, dan begeleidt de coach de burger bij het opvragen van offertes en het aanstellen van de aannemers. De coach voert ook een kwaliteitscontrole uit op de werken. Na afloop van de werken vraagt de coach samen

met de burger de premies aan waarop deze recht heeft. In moeilijkere dossiers wordt hier ook vanuit het AGB Energiepunt Mechelen ondersteuning aangeboden. Aan het einde van het traject ontvangt de burger ook een officieel EPC-atteest en wordt er nog nagegaan welke energieleverancier de beste optie is in de toekomst. Drempels om te investeren worden op deze wijze weggelaten, burgers krijgen objectief advies en worden op inhoudelijk, praktisch en financieel vlak ontzorgd.

Voor deze renovatiebegeleiding wordt vertrokken van de door Fluvius uitgewerkte procedure voor het aanstellen van BENOvatiecoaches. Binnen het Europese project BE REEL! wenst men deze BENOvatiecoaches maximaal te ondersteunen. In een reglement werden zowel de taken van de BENOvatiecoaches, als de ondersteuning door groep Mechelen opgenomen.

Volgens het huidige reglement wordt gewerkt met onafhankelijke BENOvatiecoaches die erkend zijn door Fluvius. De coaches geven advies inzake volgende maatregelen:

- Isolatie van de woning: dak, muren, ramen, vloeren
- Technische installaties voor verwarming (warmtepomp, condensatietoestel) en sanitair warm water (warmtepompboiler,)
- Opwekking en opslag van duurzame energie: zonnepanelen, thuisbatterij en zonneboiler
- Binnenklimaat: zonnewering en ventilatie
- Waterbeheer en buffering: opvang en hergebruik van regenwater en groendaken

De coaches ontvangen van de stad per uitgevoerd dossier een vergoeding van 250 euro incl. BTW voor het opstellen van een adviesrapport na een huisbezoek. Indien wordt overgegaan tot de uitvoering van energetische werken, ontvangt de coach een bijkomende vergoeding van 500 euro incl. BTW na afloop van de werken en de opmaak van een EPC attest.

Daarnaast heeft stad Mechelen een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met IGEMO m.b.t. het Europees project SUPRA (01/04/2021-31/03/2024). Het betreft een partnerschap tussen IGEMO, Gent en Leiedal. Binnen deze samenwerking worden jaarlijks minimaal 100 renovatiebegeleidingsdossiers op Mechels grondgebied uitgevoerd.

Op 25 oktober 2021 startte i.k.v. het energieconsulentenproject 'Renovatiecoaches voor eerstelijns renovatieadvies' een renovatieadviseur bij AGB Energiepunt Mechelen. Wanneer zijn dossiers voorbij het eerstelijnsadvies gaan en resulteren in een uitgebreidere renovatiebegeleiding, wordt hetzelfde begeleidingstraject gevolgd. Bij dossiers die onontvankelijk verklaard worden o.b.v. het reglement kan echter wel bekeken worden, welk advies er door de renovatieadviseur van AGB Energiepunt Mechelen kan aangeboden worden.

Voor de Mechelaar is het verloop van de renovatiebegeleiding hetzelfde, ongeacht of er een externe Fluvius-coach, een coach van IGEMO of de renovatieadviseur van AGB Energiepunt Mechelen het dossier opvolgt.

AGB Energiepunt Mechelen informeert de inwoner correct over het aanbod van het Benovatiecoachtraject.

In 2021 werden in totaal 173 aanvragen behandeld voor een renovatiebegeleidingstraject:

- 136 opgestart (13 voltooid)
- 91 rijwoningen, 31 halfopen bebouwingen, 7 open bebouwingen en 7 appartementen (tot 6 wooneenheden)
- 37 onontvankelijk (samenwerking architect, werken al gestart, appartementen met meer dan 6 wooneenheden, ...)
- 21 rijwoningen, 4 halfopen bebouwingen, 5 open bebouwingen en 7 appartementen

Aannemerscollectief

Binnen het Europees project BE REEL! werd er door de projectcoördinator i.s.m. IGEMO een 'aannemerscollectief' uitgerold. Aangezien de groep Mechelen als lokale overheid op de vraag naar aannemers geen antwoord mag geven en oneerlijke concurrentie moet voorkomen, werd een methode uitgewerkt om aannemers op te roepen en te selecteren op een juridisch correcte manier. Zo wordt de burger toch voorzien van een gerandomiseerde lijst van aannemers. Er is een opdeling in verschillende types werken. Recent werden hieraan nog enkele categorieën toegevoegd, zoals thuisbatterijen en asbestverwijdering. Lokale aannemers worden actief aangeschreven om zich aan te melden via o.a. de Bouwunie.

Energiepunt Mechelen kan gebruik maken van de aannemerslijsten binnen het aannemerscollectief. Deze aannemers worden ook uitgenodigd voor specifieke doeleinden, zoals de 'Energiedagen', een infomarkt rond duurzaam verbouwen etc.

In 2021 werden de lijsten van het aannemerscollectief 106 keer geraadpleegd..

3.4.4. Samenaankopen

AGB Energiepunt Mechelen volgt het aanbod op van relevante groepsaankopen. Daarnaast onderzoekt AGB Energiepunt Mechelen de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen. Het organiseren van groepsaankopen kent als hoofddoel het sensibiliseren en ontzorgen van de inwoner.

Stad Mechelen heeft een samenwerking met Klimaan csvo rond het lokaal Project Zonnewijzer (01/04/2020-31/03/2022) m.b.t. het faciliteren van de plaatsing van PV panelen in Mechelen; het aanbieden van onafhankelijk advies en het verzorgen van promotie rond PV panelen. Inwoners die gebruik maken van dit advies kunnen via dit aanbod een offerte opvragen waarbij de aannemers geselecteerd zijn via een samenaankoop. Vanaf 2022 neemt AGB Energiepunt Mechelen deze samenwerking over van stad Mechelen door opnieuw een prijsvraag uit te sturen voor dit initiatief.

Van de 130 aanmeldingen resulteerden er 124 in een adviesgesprek. Hiervan zouden 17 inwoners kiezen om via de groepsaankoop een installatie te bestellen, goed voor 146 panelen in totaal. Deze zouden samen jaarlijks 50.687 kWh moeten produceren, goed voor een jaarlijkse besparing van 11,66 TCO₂.

3.4.5. *Project met sociale huurwoningen (2019-2020)*

Zonneklaar/Aster

Binnen het project Zonneklaar en BE REEL!, opgevolgd door Team Klimaat werd de plaatsing van zonnepanelen op verhuurwoningen van o.a. de sociale huisvestingsmaatschappij Woonpunt Mechelen voorzien.

De stad zou de plaatsing van PV panelen faciliteren op de daken van Woonpunt Mechelen, goed voor 688 woningen. Dit potentieel is berekend in het kader van het project Zonneklaar. Het betreft hier enkel platte, niet beschaduwde daken.

Woonpunt Mechelen is in 2020 ingestapt in het ASTER project om deze PV panelen te plaatsen. Het project heeft nog geen panelen geplaatst. In 2021-2022 wordt door stad Mechelen onderzocht of er naast ASTER andere pistes voor de realisatie zijn.

Uitbouw sociaal verhuurkantoor

De stad bouwt het sociaal verhuurkantoor verder uit. Binnen dit sociaal verhuurkantoor wordt ingezet op het bekomen van 80 extra woningen per jaar. Er wordt van uitgegaan dat in ¼ van deze woningen een energiezuinige ingreep wordt uitgevoerd vooraleer ze op de huurmarkt worden geplaatst.

De samenwerking met het Sociaal verhuurkantoor werd in 2020 opgestart. Er waren informatiemomenten voorzien, individuele gesprekken en voor elke woning werd een individueel rapport opgemaakt dat een beeld geeft van de isolatiegraad van het dak en de mate waarin zonnepanelen rendabel zijn. De werking rond energieweekscanners werd geactiveerd. De informatiemomenten, individuele gesprekken en energieweekscans werden echter verplaatst door COVID-19. Er wordt actief nagedacht over de uitrol van een model zoals “Het pandschap” in Gent en over de begeleiding van panden uit het patrimonium van het SVK.

3.4.7. Huurcontract

Om de investering in zonnepanelen als verhuurder interessant te maken stelde Team Klimaat een voorbeeldcontract op. Hierin wordt voorzien dat het energievoordeel gedeeld kan worden tussen de verhuurder en de huurder en er een win-win is voor beide partijen.

Acties 2021

- AGB Energiepunt Mechelen neemt actief deel aan het renovatie-overleg met de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en zoekt actief mee naar linken om de ontzorging van de burger via het Energiehuis op te nemen.

3.5. De interpretatie van thermografische informatie, de zonnekaart en het energieprestatiecertificaat.

In 2021 werd tijdens het fysieke loket op regelmatige basis slechts 4 keer gebruik gemaakt van een afspraak voor de interpretatie van de thermografische informatie, de zonnekaart en het energieprestatiecertificaat. Dit is exclusief de adviezen gegeven tijdens de infomarkt.

3.5.1. Thermografische informatie

In de nacht van 13 op 14 januari 2018 en 5 op 6 februari 2018 werd de warmteluchtfoto van Mechelen gemaakt. Stad Mechelen liet op basis hiervan een thermografische kaart ontwikkelen. Deze kaart kan men raadplegen op de website www.mechelenklimaatneutraal.be.

Naast de thermografische kaart die stad Mechelen liet ontwikkelen wordt er soms ook gebruik gemaakt van de kaart van Fluvius. Stad Mechelen werd immers in januari 2019 o vervlogen, deze kaart kan interessant zijn voor inwoners die tussen januari 2018 en januari 2019 dakwerken lieten uitvoeren.

Op 28 oktober 2021 volgde de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen een nieuwe opleiding thermografie Eurosense voor de interpretatie van de thermografische. Dit naar aanleiding van de infomarkt op 15 november 2021 waar ook de thermografische kaart gepromoot werd en inwoners ook ineens hun persoonlijke situatie konden bespreken.

Inwoners kunnen terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor de interpretatie van hun woning volgens de thermografische kaart.

3.5.2. De Zonnekaart

Wanneer Mechelaars vragen hebben of hun woning geschikt is voor zonnepanelen, dan worden zij afhankelijk van de vraag en nood:

- doorverwezen naar het Lokaal Project Zonnewijzer van Klimaan csvo m.b.t. het faciliteren van de plaatsing van PV panelen in Mechelen. Klimaan csvo biedt hierbij onafhankelijk advies aan, onder andere o.b.v. de Vlaamse Zonnekaart en het verzorgen van de promotie rond PV panelen.
- doorverwezen naar de Vlaamse Zonnekaart. Tijdens een afspraak aan het fysieke loket kan deze geïnterpreteerd worden samen met de burger.

Op de website <https://www.energiesparen.be/zonnekaart> kan men de zonnekaart raadplegen. Ook op de website van Mechelen Klimaatneutraal is de link terug te vinden.

3.5.3. Energieprestatiecertificaat.

Inwoners kunnen terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor de interpretatie van hun EPC+.

Activiteitenluik 4: Coördineren van uitvoerende diensten

Acties 2021:

AGB Energiepunt Mechelen voorziet regelmatig overleg met de verschillende partijen. Dit met als doel de dienstverleningen zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, waardoor het aanbod helder en toegankelijk is voor de inwoner.

In 2021 betrof het minimaal volgende overlegmomenten:

- Wekelijks intern overleg AGB Energiepunt Mechelen
- Twee keer per maand: renovatie-overleg met Team Klimaat van stad Mechelen
- Minimaal maandelijks overleg Kredietcommissie
- Maandelijks overleg Energiecel Sociaal Huis
- Overleg met dienst Wonen stad Mechelen (23/06/2021, 29/10/2021, 14/12/2021)
- Overleg Energiesnoeiërs (28/06/2021 – 06/12/2021)

AGB Energiepunt Mechelen sloot volgende overeenkomsten af:

- Samenwerkingsovereenkomst Samenlevingsopbouw i.k.v het Noodkoopfonds (11/05/2021).
- Samenwerkingsovereenkomst Departement Omgeving Vlaamse overheid, stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen i.k.v de onderzoeksopdracht 'Projecten Klimaatwijken: Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten' (31/05/2021)
- Subsidieovereenkomst Energieconsulenten 2021- AGB Energiepunt Mechelen (20/07/2021)
- Samenwerkingsovereenkomst en de bijhorende verwerkersovereenkomst i.k.v het Noodkoopfonds met het OCMW Mechelen en stad Mechelen (25/10/2021).
- Ministerieel besluit houdende toekenning van steun voor energetische renovatieprojecten van noodkoopwoningen (24/11/2021).
- Addendum samenwerkingsovereenkomst Vlaams Gewest en Energiehuis AGB Energiepunt Mechelen 2022-2025 (14/12/2021)

AGB Energiepunt Mechelen stelde een meerjarenplanning 2020-2025 op voor 31/12/2019. Hierin worden er verschillende budgetten voorzien ter ondersteuning van de werking van het uniek loket.

Tijdslijn 2021	
Q1	2-wekelijkse loketdienst Energiepunt Mechelen Uitzonderingen: Kerstvakantie 2020-2021 en Krokusvakantie 2021
Q1	Overleg Energiepunt Mechelen (Wekelijks)
Q1	Overleg Huishoudens met Team Klimaat (2/mnd)
Q1	Overleg koppeling met boekhoudpakket en iController <ul style="list-style-type: none"> • 05/01/2021 • 18/01/2021 • 15/02/2021 • 04/03/2021 • 05/03/2021
Q1	Overlegplatform Energiehuizen (intern overleg Energiehuizen) <ul style="list-style-type: none"> • 14/01/2021 • 11/02/2021
Q1	Toelichting Energielening+ <ul style="list-style-type: none"> • Door VEKA 19/01/2021 • Tijdens RvB 04/02/2021 • Terugkoppeling team EPM 22/02/2021
Q1	Aanwerving projectcoördinator Noodkoopfonds <ul style="list-style-type: none"> • CV-Screening 26/01/2021 • Selectiegesprekken 03/02/2021
Q1	Maandelijks overleg Sociaal Huis (Energiecel) <ul style="list-style-type: none"> • 28/01/2021 • 25/02/2021 • 25/03/2021
Q1	Maandelijkse kredietcommissie <ul style="list-style-type: none"> • 28/01/2021 • 25/02/2021 • 25/03/2021
Q1	Vergadering Raad van Bestuur 04/02/2021
Q1	Goedkeuring aanbod budgetneutrale lening zonnepanelen 04/02/2021
Q1	Vergadering voorbereiding NKF (10/02/2021)
Q1	Webinar/Infosessie Duurzaam verwarmen (39 personen – 10/02/2021))
Q1	Klimaatwijken: opstartatelier (23/02/2021)
Q1	Infosessie Warmtepompen voor woningverwarming (28 personen – 24/02/2021)
Q1	Energiebabbel (25/02/2021)
Q1	Zet je energiehuis op de kaart -vanuit Europees project Triple A (16/03/2021)
Q1	Digitale Nieuwsbrief MKN: input Energiepunt Mechelen <ul style="list-style-type: none"> • 2 artikels op 22/01/2021 - 1 artikel op 18/02/2021

Tijdslijn 2021	
Q2	Vergadering voorbereiding NKF <ul style="list-style-type: none"> • 01/04/2021 • 14/04/2021 • 18/05/2021 • 02/06/2021 • 22/06/2021 • 23/06/2021
Q2	Digitale Nieuwsbrief MKN input Energiepunt Mechelen 1 artikel op 01/04/2021 – 1 artikel op 11/05/2021 - 3 artikels op 04/06/2021
Q2	2-wekelijkse loketdienst Energiepunt Mechelen
Q2	Overleg Energiepunt Mechelen (Wekelijks)
Q2	Overleg Huishoudens met Team Klimaat (2/mnd)
Q2	Webinar Energieconsulentenprojecten gegeven door VEKA (21/04/2021)
Q2	Overlegplatform Energiehuizen (intern overleg Energiehuizen) <ul style="list-style-type: none"> • 22/04/2021 • 27/05/2021 • 29/06/2021
Q2	Webinar bijwonen Samen bouwen aan duurzame woningen (Kamp C - project ENLEB – 22/04/2021)
Q2	Energiebabbel <ul style="list-style-type: none"> • 27/04/2021 • 11/06/2021
Q2	Maandelijks kredietcommissie <ul style="list-style-type: none"> • 29/04/2021 • 27/05/2021 • 24/06/2021
Q2	Maandelijks overleg Sociaal Huis (Energiecel) <ul style="list-style-type: none"> • 29/04/2021 • 27/05/2021 • 24/06/2021
Q2	Overleg met Energiehuis Veneco: informatie over renovatiemobiel (30/04/2021)
Q2	Werkvergadering website <ul style="list-style-type: none"> • 07/05/2021 • 12/05/2021 • 18/05/2021
Q2	Vergadering Raad van Bestuur <ul style="list-style-type: none"> • 11/05/2021 • 08/06/2021
Q2	Samenwerkingsovereenkomst Samenlevingsopbouw i.k.v het Noodkoopfonds (11/05/2021).
Q2	Werkgroep Campagne duurzame verwarming (11/05/2021)
Q2	Webinar bijgewoond Renovatie mede-eigendom (appartementen – 18/05/2021)
Q2	Klimaatwijken: kernteam <ul style="list-style-type: none"> • 21/05/2021 • 07/06/2021

Q2	Afstemming samenwerking Energiehuis en Fluvius (26/05/2021)
Q2	Aanvragen geïntegreerde woon- en energiepremies - rol Energiehuizen (26/05/2021)
Q2	Infoavond collectieve renovatie (wijk rond Nicolaas Van der Vekenstraat & Esdoornplein – 27/05/2021)
Q2	Overleg Stad Roeselare rond aanbod renovatie (vnl. kwetsbare doelgroep 28/05/2021)
Q2	Samenwerkingsovereenkomst Departement Omgeving Vlaamse overheid, stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen i.k.v de onderzoeksopdracht 'Projecten Klimaatwijken: Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten' (31/05/2021)
Q2	Webinar binnenluchtkwaliteit en vocht door Vlaamse confederatie bouw (03/06/2021)
Q2	Renovatiemobiel: mobiel loket maand juni
Q2	Klimaatwijken: Kernteam (07/06/2021)
Q2	Commissie Milieu, energie, duurzaamheid, slimme stad, mondiaal beleid en onderwijs: Toelichting jaarverslag AGB EPM (16 juni 2021)
Q2	Overleg Wonen en AGB Energiepunt Mechelen (23/06/2021)
Q2	Webinar asbest- lokale besturen door OVAM (24/06/2021)
Q2	Overleg Energiehuizen – Energiesnoeiërs (28/06/2021)
Q2	Overleg met Energiehuis EOS Oostende: werking CRM (29/06/2021)

Tijdslijn	2021
Q3	Vergadering voorbereiding NKF <ul style="list-style-type: none"> • 01/07/2021 • 19/08/2021 • 23/08/2021 (met EH 3Wplus) • 24/08/2021 • 25/08/2021 • 03/09/2021 • 07/09/2021 (met EH Brugge en WVI)
Q3	2-wekelijkse loketdienst Energiepunt Mechelen
Q3	Energiebabbel (02/07/2021)
Q3	Klimaatwijken: kernteam (05/07/2021)
Q3	Overleg Energiepunt Mechelen (Wekelijks)
Q3	Overleg Huishoudens met Team Klimaat (2/mnd)
Q3	Subsidieovereenkomst Energieconsulenten 2021 - AGB Energiepunt Mechelen (20/07/2021)
Q3	Digitale Nieuwsbrief MKN input Energiepunt Mechelen 2 artikels op 17/08/2021 – 1 artikel op 20/09/2021
Q3	Maandelijkse Kredietcommissie <ul style="list-style-type: none"> • 19/08/2021 • 30/09/2021
Q3	Maandelijks overleg Sociaal Huis (Energiecel) <ul style="list-style-type: none"> • 19/08/2021 • 30/09/2021
Q3	Communicatieplan Infomarkt (19/08/2021)
Q3	Aanwerving Renovatieadviseur <ul style="list-style-type: none"> • CV-screening (23/08/2021) • Selectiegesprekken (26/08/2021)
Q3	Overleg VEKA: voorfinanciering premies (03/09/2021)
Q3	Overlegplatform Energiehuizen (intern overleg Energiehuizen - 07/09/2021)
Q3	Opleiding woonkwaliteit, georganiseerd door dienst wonen stad Mechelen - oa aanwezigheid benoaches en vzw Natuur- en landschapszorg (14/09/2021)
Q3	Informatiemoment over de eengemaakte premie en het digitale aanvraagloket (14/09/2021)
Q3	Vergadering Raad van Bestuur (21/09/2021)
Q3	Goedkeuring budgetneutrale lening verwarming (21/09/2021)

Tijdslijn	2021
Q4	Vergadering voorbereiding/uitvoering NKF <ul style="list-style-type: none"> • 04/10/2021 • 11/10/2021 • 18/11/2021 • 07/12/2021
Q4	2-wekelijkse loketdienst Energiepunt Mechelen Uitzonderingen: Herfstvakantie 2021 – Kerstvakantie 2021-2022
Q4	Energiebabbel <ul style="list-style-type: none"> • 05/10/2021 • 26/11/2021
Q4	Klimaatwijken: kernteam (11/10/2021)
Q4	Overleg Energiepunt Mechelen (Wekelijks)
Q4	Overleg Huishoudens met Team Klimaat (2/mnd)
Q4	Opleiding "Water bufferen op het perceel: opvang en gebruik van hemelwater en groendaken" (12/10/2021)
Q4	Stand AGB EPM op welkomsavond nieuwe inwoners (12/10/2021)
Q4	Overlegplatform Energiehuizen (intern overleg Energiehuizen) <ul style="list-style-type: none"> • 19/10/2021 • 15/12/2021
Q4	Maandelijks overleg Sociaal Huis (Energiecel) <ul style="list-style-type: none"> • 21/10/2021 • 28/10/2021 • 25/11/2021 • 16/12/2021
Q4	Maandelijkse Kredietcommissie <ul style="list-style-type: none"> • 21/10/2021 • 28/10/2021 • 25/11/2021 • 16/12/2021
Q4	Opleiding VVSG : Diversiteit voor eerstelijnsmedewerkers- deel 1
Q4	Samenwerkingsovereenkomst en de bijhorende verwerkersovereenkomst i.k.v het Noodkoopfonds met het OCMW Mechelen en stad Mechelen (25/10/2021)
Q4	Nieuwe medewerker (renovatieadviseur start)
Q4	VVSG Woondag: Gent knapt op (26/10/2021)
Q4	Opleiding thermografie Eurosense (28/10/2021)
Q4	Opleiding woningkwaliteit voor controleurs- Wonen Vlaanderen
Q4	Overleg met dienst Wonen <ul style="list-style-type: none"> • 29/10/2021 • 14/12/2021
Q4	Infomarkt EPM (15/11/2021)
Q4	Praktijkdag opleiding woningkwaliteit voor controleurs- Wonen Vlaanderen (Diegem 18/11/2021)

Q4	Overleg Energiescans (22/11/2021)
Q4	Klimaatwijken: inhoudelijk overleg appartementen (23/11/2021)
Q4	Ministerieel besluit houdende toekenning van steun voor energetische renovatieprojecten van noodkoopwoningen (24/11/2021)
Q4	4 Infomomenten noodkoopfonds/Mechelen Knapt op- burgers (30/11/2021)
Q4	Opleiding VVSG : Diversiteit voor eerstelijnsmedewerkers- deel 2 26/11/2021)
Q4	Bewonersvergadering collectieve renovatie wijk rond Nicolaas van der Vekenstraat (fysiek) (01/12/2021)
Q4	Uitdelen fleecedekentjes- binnenplein stadhuis (02/12/2021)
Q4	Overleg met de Energiesnoeiers rond V-test (06/12/2021)
Q4	Bewonersvergadering Korte Veluwestraat: informatie rond aanbod EPM + mogelijkheid collectieve renovatie (digitaal 08/12/2021)
Q4	Vergadering Raad van Bestuur (09/12/2021)
Q4	Feed-backsessie woningkwaliteit praktijk (10/12/2021)
Q4	Seminarie: mede-eigendom: de sleutels voor een geslaagde energetische renovatie (10/12/2021)
Q4	Klimaatwijken: werksessie (13/12/2021)
Q4	Klimaatwijken: infosessie VME Oliveten III (digitaal - 1 geselecteerd app - 14/12/2021)
Q4	Addendum samenwerkingsovereenkomst Vlaams Gewest en Energiehuis AGB Energiepunt Mechelen 2022-2025 (14/12/2021)
Q4	Overleg VEKA – Energiehuizen (16/12/2021)
Q4	Opleiding VVSG : Diversiteit voor eerstelijnsmedewerkers- deel 3 (17/12/2021)
Q4	Stand AGB EPM op Mondiale Kerstmarkt
Q4	Infomomentnoodkoopfonds/Mechelen Knapt op – burgers (20/12/2021)