# Reglement Mechelenbon

## Algemeen

De Mechelenbon wordt uitgegeven door The Studio, in opdracht van Stad Mechelen. Met een Mechelenbon kan je terecht in een groot aantal handels- en horecazaken, musea, cultuurcentra en vrijetijdspartners in Mechelen. De volledige lijst vind je op <https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon/deelnemers>

De Mechelenbon kan aangekocht worden voor een vrij te kiezen bedrag (geheel getal in euro).

Het spenderen van de totale waarde van de bon kan verspreid over verschillende aankopen/verschillende deelnemende zaken.

## Aankopen Mechelenbon

### 2.1 Particulier

Als particulier kan je de Mechelenbon online aankopen via <https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon/kopen> of fysiek aan de balie van UiT in Mechelen (Vleeshouwersstraat 6, 2800 Mechelen).

De bon kan zowel fysiek afgeleverd worden in een pochette, of digitaal in de mailbox van de aankoper of rechtstreeks bij de ontvanger.

Indien online aangekocht, wordt er voor de levering in pochette op het gekozen adres een kost aangerekend van € 5 (met een maximum van 10 bons per verzending).

### 2.2 Bedrijf

Bedrijven of verenigingen die Mechelenbons wensen aan te kopen op factuur, kunnen dit doen via <https://www.mechelen.be/mechelenbon/bedrijven>

Voor de levering heeft een bedrijf de keuze uit:

* Digitale levering van de bons in pfd-formaat op 1 mailadres (geen meerkost)
* Digitale levering van de bons in pdf-formaat op een aangeleverd mailingbestand (geen meerkost)

(Fysieke levering zal in 2021 ook voor bedrijven mogelijk worden)

Extra aanpassing/personalisatie van de e-mailing of bon is mogelijk mits een meerkost (offerte op maat door The Studio).

Doorlooptijd van bestelling tot levering:  max 5 werkdagen voor bestelling met digitale aflevering na ontvangst betaling.

### **2.3 Verloren of beschadigde bons**

Verloren of beschadigde bons kunnen niet vervangen worden door Stad Mechelen of The Studio.

## Aanvaarden van de Mechelenbon

### **3.1. Deelnemen**

Alle handelaars en horeca-uitbaters, vrijetijdspartners, cultuurspelers gevestigd op het grondgebied van de stad Mechelen (ondernemingsnummer + vestiging in Mechelen) kunnen zich inschrijven als deelnemer. Financiële instellingen worden niet toegelaten.

### 3.2 Registratie

Registreren kan door volgende stappen te volgen:

1. [Pre-registratie van je zaak](file:///\\mechelen.intra\DFS_economie\Docs\VoorbereidingNieuweStructuur\2_KERNTAKEN\2_08_BezoekersAantrekken\2_08_03_Mechelenbon\2_08_02_18_MB2.0_Digitaal\Algemeen%20reglement\Pre-registratie%20van%20je%20zaak) via volgende link: <https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon-registreren-digitale-versie>
2. Na je pre-registratie ontvang je van The Studio een validatie e-mail met meer informatie. Je kan nu van start gaan met je definitieve registratie (https://merchant.cirklo.io/tabs/home). Je dient de stappen te volgen en steeds gebruik te maken van hetzelfde e-mailadres als bij je pre-registratie.

### 3.3 Kostprijs deelnemer

Deelname als aanvaarder van de Mechelenbon is gratis.

### 3.4 Hoe word ik herkend als deelnemer

Alle deelnemers worden opgenomen op de lijst op de website https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon. Je ontvangt ook 2 stickers die je aan je etalage of kassa kan hangen.

### 3.5 Werkwijze Mechelenbon aanvaarden in de zaak

De Mechelenbon wordt onmiddellijk aan de kassa gescand via de camera op de kassa, laptop, smartphone… (internetconnectie noodzakelijk). Hiermee wordt de geldigheid en waarde geverifieerd. Bij het niet onmiddellijk ontwaarden van de bon, ligt de verantwoordelijkheid bij de handelaar indien de bon niet meer geldig is of niet meer voldoende waarde bevat.

De volledige werkwijze vind je terug op <https://www.mechelen.be/prod-mechelenbon>

Hulp en ondersteuning wordt geboden door The Studio na contact via [mechelenbon@cirklo-light.com](mailto:mechelenbon@cirklo-light.com)

Stad Mechelen of The Studio zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke inkomstenverliezen bij een niet correct en onmiddellijk scannen van de bons aan de kassa.

## Geldigheid van de bon

De Mechelenbon is voor de klant/koper één jaar geldig vanaf de aankoopdatum. De uitgiftedatum staat vermeld op de bon of kan gecontroleerd worden door in te scannen.

**Meer info** Dienst economie:

T: 0800 20 800

E: economie@mechelen.be

UiT in Mechelen:

T: 015/29.76.56

E: uit@mechelen.be