



VRAAG 2

GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

INDIENING VRAAG*

Voor behandeling in de gemeenteraad van maandag 28 november 2022

Indiener : Barbara Van de Perre voor Open VLD – Groen – M+

Vraag/interpellatie (omschrijving) : Automatisatie foyer stadsschouwburg

Toelichting

In onze mooie stadsschouwburg worden elk jaar diverse gerenommeerde artiesten en vele Mechelaars verwelkomd. Op het gelijkvloers bevindt zich een podiumzaal, toegankelijk voor 450 toeschouwers, en op de eerste verdieping, de foyer.

De cultuurdienst zet elk seizoen in op een kwaliteitsvolle programmatie.

Ook de veranderende wensen en behoeften van het publiek worden in kaart gebracht en de dienstverlening waar nodig geoptimaliseerd.

In dat kader zou ik volgende suggestie willen doen.

Momenteel is er nog geen geautomatiseerd kassasysteem aanwezig in de foyer.

Gevolg is dat de medewerkers de rekeningen uit het hoofd moeten maken. Dit vraagt meer tijd en er kunnen al eens, ongewild, fouten gemaakt worden.

Vooraf tijdens de pauze, beperkt tot 45min en wanneer het voltallige publiek allemaal tegelijk bediend wil worden, leidt dit tot extra werkdruk en stress.

Ik heb hieromtrent volgende vraag:

In het kader van het steeds verbeteren van onze hospitality en het moderniseren van de werking, vindt u het een goed idee om de werking van de foyer eens grondig te evalueren en waar nodig aan te passen ?

Dank voor uw antwoord!

Datum 21/11/2022
Naam Barbara Van de Perre

* indiening uiterlijk 5 dagen vóór de vergadering (voor een vergadering op maandag is dit uiterlijk op woensdag vóór de dag van de zitting van de gemeenteraad vóór 18.00 uur), bij voorkeur vroeger teneinde de administratie toe te laten het voorstel te onderzoeken.

De indiening dient in samenspraak met- of door -de fractieleider ingediend te worden, ten einde de beperking op basis van de grootte van de fracties van het aantal in te dienen vragen per zitting, te kunnen bewaken:

- Fracties met minder dan 2 leden: maximaal 1 vraag per zitting;
- Fracties met minder dan 5 leden: maximaal 2 vragen per zitting;
- Fracties met minder dan 10 leden: maximaal 3 vragen per zitting
- Fracties met meer dan 10 leden: maximaal 5 vragen per zitting.

(Toepassing artikel 10 §4 van het Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad, goedgekeurd in zitting van 29 april 2019)

Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be