

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 2**

**Gemeenteraad 27 februari 2023**

**Indiener:** K. Den Roover

**Vraag:** Vervallen Mechelenbonnen

**Coördinator:** Directie Integraal Stedelijk Beleid (Economie)

**Antwoord college**

1. Voor welk bedrag werden in 2022 Mechelenbonnen verkocht?

In 2022 werd voor **529.785,60** euro aan Mechelbons verkocht.

2. Kan de stad bij benadering berekenen wat het bedrag aan vervallen Mechelenbonnen bedraagt?

Vervallen waarde Mechelbons voor 2022 bedraagt **81.809,29 euro**.

3. Kan een tool ontwikkeld worden waarbij men zijn Mechelenbon kan registreren en daarna tijdig herinnerd wordt aan de vervaldatum van de bon? (via mail, SMS,...)

Deze user app bestaat reeds, daarbij krijgt de gebruiker een maand voor de vervaldatum een reminder

4. Kan een systeem ontwikkeld worden waarbij men éénmalig, eventueel tegen een kleine administratieve kost, de geldigheid van de bon kan verlengen.

- De algemeen geldende regels in verband met een cadeaubon is dat deze tijdsgebonden is. Een systeem dat in principe bij de consument bekend is.
- Op de Mechelbon en digitaal staat duidelijk een vervaldatum.
- Het verlengen van de bon geeft bijkomende stof tot discussie : hoe lang, onder welke omstandigheden, hoe te melden etc. Bovendien is het boekhoudkundig en administratief complex om te verwerken.
- Onderstaand bijkomend info regelgeving Vlaamse Overheid (de Mechelbon van de stad Mechelen beantwoordt aan deze richtlijnen)

*'Cadeaubonnen zijn contractuele documenten. Wie de bon koopt, accepteert dus de voorwaarden die de verkoper heeft bepaald, op voorwaarde dat ze duidelijk geformuleerd zijn.*

*In België bestaat er geen specifieke wetgeving voor cadeaubonnen. Voordat u zelf een cadeaubon koopt, kunt u dus het best even nagaan of de ontvanger de bon kan*

- *inruilen voor geld*
- *gebruiken tijdens de soldenperiode*
- *verlengen*
- *doorgeven aan iemand anders.*

*Basisprincipe is dat de consument de nodige informatie moet hebben om zijn aankoopbeslissing te kunnen nemen. Als er bij de verkoop van de cadeaubon op geen enkele manier duidelijkheid wordt verschaft over de geldigheidsduur, wordt de bon verondersteld onbeperkt geldig te zijn. Maar dat betekent niet dat er op de cadeaubon altijd een uitgiftedatum of geldigheidsdatum vermeld moet staan.*

*Een cadeaubon kan bijvoorbeeld een geldigheidsduur hebben van 2 jaar vanaf de aankoop, zolang die geldigheidsduur maar duidelijk is voor alle partijen. In dat geval geldt dan het aankoopbewijs om het start- en eindpunt van die geldigheidsduur te bepalen. Dat betekent dat de consument het aankoopbewijs moet bijhouden, samen met de cadeaubon. In veel gevallen wordt de cadeaubon ook nog eens geregistreerd bij de verkoper, waardoor de consument ook daar de geldigheid van zijn cadeaubon kan nagaan.*

*De uitgiftedatum of de uiterste geldigheidsdatum hoeft dus niet op de cadeaubon zelf vermeld te staan, zolang de geldigheidsduur maar voor alle partijen duidelijk is en alle middelen (aankoopbewijs, registratie, ...) daarvoor ter beschikking staan van de klant.'*

Mechelen, 28 februari 2023

Opricht burgemeester wd.  
van 21.10.219, in toepassing  
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



M. Colle  
Algemeen directeur wd.



G. Geypen  
Schepen