



Lig je in de knoop met je buur?

Geraak je er zelf niet uit, maar wil je graag tot een oplossing komen?

Dan kan burenbemiddeling misschien helpen...

WAT IS BURENBEMIDDELING?

Samenleven in een stad is vaak heel verrijkend, dynamisch en boeiend. Maar af en toe loopt het eens mis. Je buur heeft andere gewoontes, zijn hond blaft dag en nacht, overhangende takken belemmeren je zicht...

De ergernissen stapelen zich op en er ontstaat een conflict.

Je wil het uitpraten, maar durft de stap niet alleen te zetten? Of je hebt je buur al aangesproken, maar jullie komen er zelf niet uit? Vraag dan een bemiddeling aan bij de stad Mechelen.

Bij een bemiddeling zoeken burensamen naar een goede oplossing onder begeleiding van neutrale bemiddelaars.

Basisprincipes van burenbemiddeling:

- **Gratis** aanbod van de stad Mechelen voor iedere Mechelaar
- Iedereen neemt deel op **vrijwillige basis** en kan op elk moment de bemiddeling stopzetten
- De bemiddelaars zijn **neutraal**. Zij kiezen nooit partij
- De gesprekken zijn en blijven **vertrouwelijk**
- Beide partijen zijn **gelijkwaardig**, ongeacht wie eerst contact opneemt met burenbemiddeling

WIE KAN BEROEP DOEN OP BURENBEMIDDELING?

Inwoners van Mechelen kunnen bemiddelaars inschakelen bij **ruzie, conflict** en **overlast** zoals:

- Geschreeuw, luide tv of radio, luidruchtige feestjes, lawaai bij werken...
- Scheldpartijen, bedreigingen, roddels, pesterijen...
- Overhangende takken die het zicht belemmeren, niet gesnoeide bomen, onnodig tuinafval...
- Spelende kinderen in de gangen, kinderen die met de lift spelen...
- Blaffende honden, een haan die te vroeg kraait...



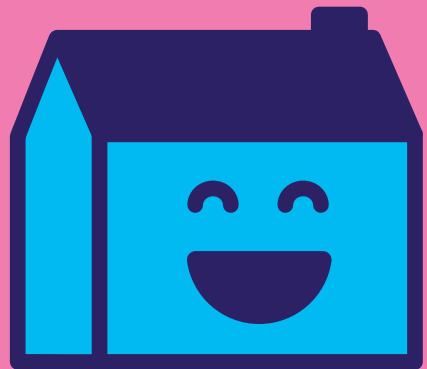
WAAROM KIEZEN VOOR BURENBEMIDDELING?

De stap zetten naar een rechtstreeks gesprek met je buur is niet altijd makkelijk. Maar burenen wonen nu éénmaal naast elkaar en worden daardoor vaak met elkaar geconfronteerd. In een gezamenlijk gesprek kan de onenigheid in alle **openheid** besproken worden.

Burenbemiddeling is een **zachtere aanpak** dan onmiddellijk naar politie of gerecht te stappen.

Zet je de stap naar burenbemiddeling, dan kies je **niet voor een procedure tegen je buur** maar wél voor een **oplossing in overleg met je buur**.

Dat maakt het samenleven aangenamer voor iedereen.



STAP PER STAP NAAR EEN OPLOSSING

Burenbemiddeling verloopt in **verschillende fases**:

1. Je neemt contact op met het team burenbemiddeling van de stad Mechelen
2. Twee vrijwillige bemiddelaars komen bij jou langs zodat je het probleem uitgebreid kan uitleggen
3. De 2 bemiddelaars nemen contact op met jouw buur. Als hij/zij hiermee instemt, gaan ze ook bij je buur op huisbezoek voor een gesprek
4. Daarna nodigen de bemiddelaars jullie samen uit om rond tafel te gaan zitten

De bemiddelaars **dringen geen oplossing op**, ze laten jullie die samen vinden. Hierdoor is de oplossing haalbaar en is de kans groter dat ze wordt nageleefd.

HELP JE GRAAG BUREN UIT DE KNOOP?

Je overweegt zelf om buren te helpen als bemiddelaar?

Zijn dit jouw kwaliteiten?

- je wil je inzetten voor de leefbaarheid in Mechelen
- je bent communicatief en vlot in de omgang
- je bent een bruggenbouwer en brengt mensen terug dichterbij elkaar
- je bent discreet en diplomatisch
- je hebt inlevingsvermogen en bent positief ingesteld

Dan ben jij onze geschikte vrijwilliger burenbemiddeling.

Je hebt geen ervaring nodig. Wij bieden je een vijfdaagse cursus om je tot een volleerd burenbemiddelaar om te vormen. Daarna krijg je een attest burenbemiddeling en een vrijwilligersvergoeding.

Samen met je collega's vorm je een hecht vrijwilligersteam en bouw je mee aan een stad waar het aangenaam leven is.

WIE CONTACTEER JE BIJ STAD MECHELEN?

Voor meer informatie of om een bemiddelaar in te schakelen, contacteer je het **team burenbemiddeling**:

T 015 29 83 83

E burenbemiddeling@mechelen.be

W www.mechelen.be/burenbemiddeling

