



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2018/020

Indiener : Indrani Muyltermans

Datum indiening: 22 mei 2018

Vraag: Fietsproject

Coördinator: Sociaal Beleid

Antwoord college

**Fietsproject Sociaal
Huis Mechelen**

- | | |
|---|---|
| Aantal cursussen | <ul style="list-style-type: none">• Aantal cursussen tussen 2008 en juni 2018: 25 |
| Nieuwe sessies | <ul style="list-style-type: none">• Gepland tussen september en december 2018:6 |
| Locatie | <ul style="list-style-type: none">• In de loods, verkeerstuin Vrijbroekpark, openbare weg |
| Aantal deelnemers periode 2008 –juni 2018 | <ul style="list-style-type: none">• 182• Ongeveer 90 % voltooide de cursussen; Reden afhaken: ziekte, ziekte van kinderen, thuissituatie; dit zijn plusminus 160 vrouwen |
| Fietsen ter beschikking gesteld | <ul style="list-style-type: none">• Deze maatregel gold tussen 2010 en 2013• Hier is geen registratie van bijgehouden• In 2014 werd gestopt met deze vorm van hulpverlening. De doelgroep werd uitgebreid |

van niet leefloongerechtigden naar burgers met een kwetsbaarheid op vlak van mobiliteit. De vraag naar een tussenkomst voor een fiets wordt via een individuele vraag voorgelegd aan het bijzonder comité Sociale Zaken.

toeleiding

- Gebeurt door maatschappelijk assistenten van het sociaal huis, open school, diversiteit, tam tam, samenlevingsopbouw, inburgering, wijkgezondheidscentrum, via een dienstenchequebedrijf..... Via mond aan mond reclame krijgen we telefonisch zeer regelmatig aanvragen

communicatie

- Voorheen via bekendmaking bij partners, pers, affiches en tv schermen, flyers in sociaal huis,
- Heden geen actieve campagne gezien wachtlijst

Tussentijdse evaluaties

- Sinds 2008 is het project constant in evolutie
- Bij opstart samenwerking met de fietsersbond. Sinds 2010 in eigen beheer onder begeleiding van begeleiders van de polyvalente ploeg
- Project vraagt meer omkadering; een projectmedewerker wordt gedeeltelijk toegewezen aan fietsproject in 2010
- Samenwerking met buurtsport, vorming plus, prisma levert tijdelijk extra subsidies via de nationale loterij; de fietsschool is een feit in 2014
- Nood aan bijkomende begeleiders bij het fietsen op e openbare weg.
- Zoektocht naar vrijwilligers die zicht volledige halve dagen gedurende 2 weken kunnen vrijmaken levert zeer beperkt resultaat. Er is momenteel 1 vrijwilliger actief.
- Personeelstekort bij partners van de 'fietsschool' zorgt dat het project nog enkel gedragen wordt door het Sociaal Huis Mechelen.
- In januari 2018 werd halftijdse projectmedewerker aangeworven die zich volledig kan toeleggen op de organisatie van dit project; voorlopig voor de periode van 1 jaar. In het najaar gaan we een samenwerking aan met open school en wellicht wijkwerkers inzetten i.p.v. vrijwilligers. Zo konden we het aantal cursussen uitbreiden, van 2à3 per jaar

naar 10 in 2018.

- Ondertussen was de wachtlijst toegenomen: 130 kandidaat fietsers.
- Deze lijst werd geactualiseerd in april 2018; effectief aantal wachtend
- Aanmeldingen blijven komen: nieuwe sinds april tot heden
- Waar bij de opstart een cursus 5 halve dagen binnen 1 week (15 uur) duurde, duurt een cursus nu een 30 tal uren verspreid over 3 weken; Zo is er meer tijd om op de openbare weg te oefenen.

Ervaring van deelnemers:

- Deelnemers zijn enorm enthousiast, 90 % leert effectief fietsen. Reden afhaken: ziekte, ziekte van kinderen, thuissituatie

het gebruik van de fiets na de cursus:

- Eénmalig deden we een telefonisch bevraging, doch konden niet iedereen bereiken, zodat we geen relevantie cijfers hierover hebben.
- We horen van collega's wel dat er zeer regelmatig deelnemers zijn die de vraag stellen om mee op zoek gaan naar de aankoop van een fiets. We zien ook vaak deelnemers in de stad fietsen.

Knelpunten

- De aankoop van een goede tweedehandsfiets voor de leefloongerechtigden blijft een probleem; vaak hebben ze het financieel moeilijk om een fiets aan te kopen
- De wachtlijst blijft groeien;
- Deloods is niet altijd beschikbaar, zodat we soms op zoek moeten naar andere locaties ; dit vraagt wel wat inzake logistiek (fietsen moeten steeds verhuisd worden)
- De fietsen die we aankochten in 2014 zijn niet van goede kwaliteit; er zijn regelmatig kosten aan.
- Het inzetten van voldoende begeleiders; per 4à5 deelnemers heb je 1 begeleider nodig.

De uitdaging voor 2019

- Een werkwijze te vinden om de wachtlijst weg te werken en beheersbaar te krijgen naar de toekomst toe.

- Er over te waken dat we de meest kwetsbare doelgroep bereiken
- Goede tweedehandsfietsen vinden en haalbare financiering
- Geen

Andere aanbieders in
Mechelen

Mechelen, 18 juli 2018



Erik Laga
stadssecretaris

Opricht burgemeester
van 02.01.2013, bij toepassing
van artikel 183 gemeentedecreet



Koen Anciaux
schepen