

EVALUATIEVERSLAG 2014-2018 ENERGIEPUNT MECHELEN

Het autonome gemeentebedrijf (AGB) Energiepunt Mechelen werd op 20 december 2011 opgericht door de gemeenteraad van stad Mechelen. Ten gevolge van de oprichtingsbeslissing werd er op 29 mei 2012 een beheersovereenkomst afgesloten tussen stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen. In de vergadering van 17 december 2013 van de gemeenteraad werd deze beheersovereenkomst hernieuwd.

Artikel 227 van het decreet lokaal bestuur vereist dat AGB Energiepunt Mechelen in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de gemeenteraad een evaluatieverslag voorlegt aan de gemeenteraad over de uitvoering van de beheersovereenkomst sinds de inwerkingtreding ervan. Het betreft hier de periode 2014-2018.

1 Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst:

1.1 De Doelstelling

Het AGB heeft tot doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van de stad en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium op het grondgebied van Mechelen. Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van het AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

De partijen werken samen met het oog op de verwezenlijking van de beleidsdoelstellingen van de stad, rekening houdend met de beleidsindicatoren en van het doel van het AGB, zoals omschreven in de oprichtingsbeslissing van de gemeenteraad van de stad van 20 december 2011.

1.2 De opdrachten

- Het AGB zal inwoners ondersteunen om duurzame investeringen financieel te ondersteunen.

Eenzijds door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Anderzijds zullen andere financieringsmechanismen, onder andere via prefinanciering, onderzocht worden.

- Het AGB zal onderzoeken welke projecten rond hernieuwbare energie en energiebesparing op Mechels grondgebied mogelijk zijn op korte en op lange termijn en hier actieplannen (incl. timing) aan koppelen.
- Het AGB zal het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen.

Daarnaast zal het AGB de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken.

- Het AGB zal gerichte en langdurige campagnes voeren.
- Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid

Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.

- Het AGB zal een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen).

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik en economische haalbaarheid.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

1.3 Evaluatie

1.3.1 Financiële ondersteuning

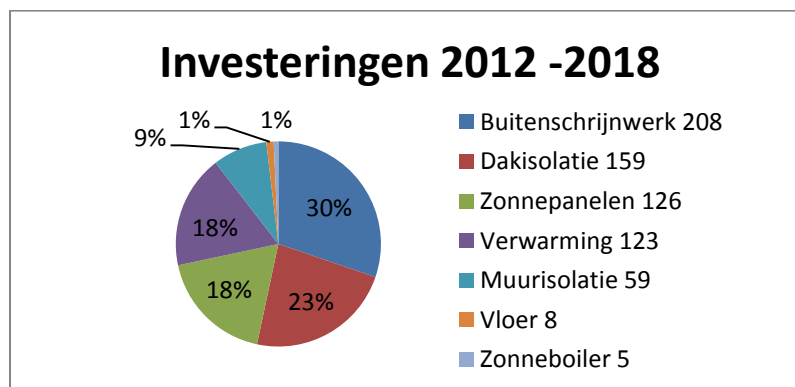
AGB Energiepunt Mechelen treedt sinds 1 oktober 2012 op als Energiehuis voor het Vlaamse Gewest. Hierdoor kunnen de inwoners van stad Mechelen via AGB Energiepunt Mechelen de Vlaamse Energielening aanvragen¹. Het aanbieden van de Vlaamse Energielening is voor de periode 2014-2018 de hoofdtaak van AGB Energiepunt Mechelen.

Het voeren van communicatie rond consumentenkredieten is gebonden aan strenge wetgeving. Andere acties die AGB Energiepunt Mechelen ondernam in 2014-2018, hadden tot doel de inwoner te sensibiliseren en het aanbod van de Vlaamse Energielening bekend te maken bij de Mechelaar.

De werking van Energiepunt Mechelen raakte de voorbije jaren stilaan beter gekend bij de Mechelaar maar er bleef ruimte voor verbetering. Ten gevolge hiervan, besloot de raad van bestuur om de kostprijs van 1%² van de Vlaamse Energielening op zich te nemen. Hierdoor kon de Vlaamse energielening vanaf 1 juni 2017 aangeboden worden aan 1% voor Mechelse woningen. De actie liep tot 31 december 2017. In vergadering van 18 januari 2018 besloot de raad van bestuur deze actie te verlengen tot 31/12/2019. Aanvragen konden ingediend worden tot en met 31 oktober 2018.

In 2018 (6^{de} werkingsjaar) werden er 162 dossiers in akkoord geplaatst waar er 200 dossiers worden nagestreefd. Dit ten opzichte van 100 dossiers in 2017, 56 dossiers in 2016, 77 dossiers in 2015 en 56 dossiers in 2014.

In totaal werden er 2018, 170 kredietaanvragen bij Energiepunt Mechelen ingediend. Dit ten opzichte van 113 dossiers in 2017, 64 dossiers in 2016, 88 dossiers in 2015, 58 dossiers in 2014.



Telkens wanneer Energiepunt Mechelen een actie of campagne organiseert, wordt er daarna een stijging in het aantal dossiers waargenomen. In 2018 besloot de raad van bestuur om

¹ Op 1 januari 2015 werd het FRGE geregionaliseerd. Hierdoor wijzigde de benaming van de FRGE-lening en lokale entiteit naar de Vlaamse Energielening en Energiehuis.

² De Vlaamse Energielening aan 2%, 1% of 0% JKP (jaarlijks kostenpercentage) - Let op, geld lenen kost ook geld! Voor een investering van 5000 euro op 8 jaar, betaal je zo 54,21 euro af per maand. Na 8 jaar zal je dan 5203,80 euro terugbetaald hebben.

voornamelijk in te zetten op de 1% actie. De evaluatie van 2017 toonde immers aan dat de 1% actie voor de sterkste stijging zorgde.

Ingevolge de definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering op 14 december 2019 van het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuisen en de energieleningen (B.S 06.06.2017), werd de regelgeving van de Vlaamse Energielening gewijzigd. Op 11 januari 2019 werd dit besluit van de Vlaamse Regering gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Hierdoor wordt het aanbod van de Vlaamse Energielening vanaf 1 januari 2019 beperkt voor inwoners die tot de doelgroep van de Vlaamse Energielening behoren en hierdoor recht hebben op de renteloze lening.

AGB Energiepunt Mechelen heeft in het 6^{de} werkjaar (2018) dus 162 dossiers in akkoord geplaatst, waarvan 47 doelgroepdossiers. Hiermee wordt procentueel de doelstelling van de doelgroepdossiers (14,37%) behaald, namelijk 29%. En ook in absolute getallen werd het aantal vooropgestelde dossiers (29) ruim gehaald.

Het hoge aantal doelgroepdossiers is te verklaren door de doorstroom van de 1%-leningen, waarbij tijdens de analyse blijkt dat men recht heeft op de 0%-lening. Door het wegvallen van de 1%-lening, kan verwacht worden dat dezelfde aantallen niet gehaald zullen worden, ondanks eventuele campagnes met de focus op de 0% en doelgroep.

In de toekomst zullen andere en verschillende acties noodzakelijk blijven om Mechelaars te informeren over het bestaan van de Vlaamse Energielening en de mogelijkheid om hiervan gebruik te maken.

1.3.2 Hernieuwbare energie en energiebesparing

Het AGB wil nagaan welke projecten rond hernieuwbare energie en energiebesparing op Mechels grondgebied mogelijk zijn op korte en op lange termijn:

- In de vergadering van 22 januari 2014 keurt de raad van bestuur een campagne rond sluimerverbruik goed. Hierbij zullen er 2500 verdeelstekkers met aan en uitknop gratis verdeeld worden onder de Mechelaars.
- Energiedagen: AGB Energiepunt Mechelen organiseert jaarlijks verschillende infosessies rond hernieuwbare energie en energiebesparing, doorgaans met een link naar de investeringen die in aanmerking komen voor de Vlaamse Energielening.:
 - 2014
 - Dakisolatie voor doe-het-zelvers (18.03.2014)
 - Zonneboilers (20.03.2014)
 - 2015
 - Wat doe ik als mijn oude verwarmingsinstallatie aan verandering toe is? (27.01.2015)
 - Hoe isoleer ik mijn dak? (30.01.2015)
 - Quickscans (27 & 30.01.2015)
 - Eandis Bouwfitdagen (24 & 31.01.2015)
 - Duurzaam planadvies (oktober 2015)
 - Bezoek een demowoning of passiefwoning (oktober 2015)

- 2016
 - Lezing Jill Peeters en Serge de Gheldere (18.02.2016)
 - Duurzaam planadvies (25.02.2016)
 - Lezing en bekendmaking aanbod samenaankoop energiezuinige huishoudtoestellen (02.03.2016)
 - 2017
 - Energiefitsessie Verwarming (14.09.2017)
 - Energiefitsessie Muurisolatie en beglazing (21.09. 2017)
 - Infoavond dakisolatie (06.11.2017)
 - Startmoment: Samenaankoop dakisolatie
 - Lezing: Hoe isoleer ik mijn dak?
 - Duurzaam planadvies (november 2017)
 - 2018: omwille van de verlenging van de 1% -actie werd besloten om in 2018 geen Energiedagen te organiseren.
- De provincie Antwerpen organiseerde in de periode 2014-2018 ieder jaar een samenaankoop zonnepanelen. Energiepunt Mechelen ondersteunde telkens deze communicatiecampagne.
 - De raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen besloot op 14 september 2015 akkoord te gaan met de beslissing van het college waarbij er een rol voorzien wordt voor het AGB i.k.v. de realisatie en exploitatie van windturbine op het Mechelse grondgebied en dit door participatie in het SPV (projectvernootschap) via een gouden aandeel met een symbolische kapitaalbreng van 1 euro.
Het college besloot in de vergadering van 29 april 2016 de onderhandelingsprocedure stop te zetten, daar er slechts 1 offerte werd ingediend, die niet beantwoordde aan het voorwerp van de overheidsopdracht.
In 2017 faciliteerden de gouverneur van de provincie Antwerpen en de Groep Mechelen het proces van windenergie door het voorzien van overleg met de verschillende windmolenontwikkelaars. Het uitgangspunt van Groep Mechelen (incl AGB Energiepunt Mechelen) is wel dat er een mogelijkheid dient te zijn voor participatie van burgers en bedrijven. In 2018 werd een engagementsverklaring ondertekend door drie private partners (Eoly nv, Eneco Wind Belgium nv en burgercoöperatie Ecopower cvba).

1.3.3 Samenaankopen

1.3.3.1 Samensanering stookolietanks

Op 31 mei 2013 besloot de raad van bestuur in te gaan op het aanbod van Igemo voor de organisatie van een samensanering van stookolietanks. Op 21 november 2013 werd een eerste infomoment georganiseerd rond de samensanering van stookolietanks (61 aanwezigen). Op 30 januari 2014 vond het slotmomentmoment plaats (85 aanwezigen).

Uiteindelijk zouden 252 inwoners (waarvan 45 woningen via Woonpunt Mechelen) zich vrijblijvend inschrijven.

1.3.3.2 Samenaankoop muurisolatie

Op 2 december 2013 werd er door de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie een voorstel ontvangen vanuit IGEMO voor een deelname aan een samenaankoop muurisolatie. Dit aanbod

(inclusief de kostprijs) kadert binnen de samenwerkingsovereenkomst tussen stad Mechelen en IGEMO. Het college besloot in vergadering van 20 december 2013 om deel te nemen aan deze samenaankoop vanuit de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie en dit in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen gezien de werking van het AGB.

Op 1 april 2014 vond er een eerste infomoment plaats in de Ontmoetingszaal de Kettinghe te Heffen (41 aanwezigen). Op 10 juni 2014 vond het slotmoment plaats in de Keldermanszaal van het stadhuis van Mechelen. Hierbij werden ook de verschillende aannemers en verdelers van de samenaankoop uitgenodigd. Op 10 juni 2014 hadden 60 Mechelaars zich vrijblijvend ingeschreven voor deze samenaankoop waarvan 35 voor spouwmuurisolatie en 25 voor buitenmuurisolatie. Het aanbod van de samenaankoop bleef wel geldig tot 31/12/2014.

1.3.3.3 Samenaankoop huishoudtoestellen

Naar aanleiding van voorgaande gesprekken rond huishoudtoestellen (i.k.v. de Vlaamse Energielening en i.k.v. een samenaankoop) heeft AGB Energiepunt Mechelen een voorstel voor de organisatie van een samenaankoop huishoudtoestellen vanuit Igemo ontvangen. In de vergadering van 14 september 2015 besloot de raad van bestuur in te gaan op dit aanbod.

De samenaankoop zou volgende toestellen omvatten:

- Wasmachines
- Droogkasten
- Vaatwassers
- Koelkasten
- Diepvriezers

De communicatiecampagne hierrond startte op 4 november 2015. Hiervoor werd er gedurende twee weken een promotiewagen op de Grote Markt geplaatst.

Inwoners konden vrijblijvend inschrijven tot en met 31 december 2015. Er schreven zich 356 inwoners vrijblijvend in. Met dit aantal inschrijvers werd er richting leveranciers gestapt. Vervolgens kon er nog verder vrijblijvend ingeschreven worden tot 15 februari 2016, er zouden zich uiteindelijk 478 inwoners vrijblijvend inschrijven, met een interesse voor ongeveer 1000 toestellen. Een stuurgroep van inwoners van Mechelen zou de uiteindelijke leverancier kiezen, namelijk META Mechelen. Deze stuurgroep kwam samen op 7 januari en 4 februari 2016. Vanaf 15 februari 2016 werd het aanbod bekend gemaakt, vanaf dan konden Mechelaars zich definitief inschrijven tot 30 april 2016. Er werden in het voorjaar van 2016 nog een aantal communicatiemomenten voorzien, o.a. tijdens de Energiedagen (02/03/2016), het persmoment rond een eerste levering van een energiezuinig huishoudtoestel (10/03/2016) en een stand tijdens het Shoppingweekend (19 & 20/03/2016). Er zouden uiteindelijk 171 Mechelaars definitief inschrijven, goed voor 225 toestellen.

1.3.3.4 Samenaankoop dakisolatie

In de vergadering van 18 september 2017 keurt de raad van bestuur de organisatie van een samenaankoop dakisolatie (2017-2018) goed.

In kader van deze samenaankoop zou er een stuurgroep georganiseerd worden op 16 november 2017 en 22 februari 2018, voor de selectie van de aannemer(s).

Verschillende van de acties van Energiepunt Mechelen in het najaar van 2017 en voorjaar van 2018, hadden betrekking op deze samenaankoop.:

- 06/11: Lezing tijdens de Energiedagen
- 20/03: Aanbodmoment

Er schreven zich 108 inwoners vrijblijvend in:

- Hellend dak: 70
- Zoldervloer: 23
- Plat dak: 63

Definitief inschrijven kon tot 30 juni 2018, ook inwoners die zich niet vrijblijvend inschrijven, konden nog deelnemen.

1.3.3.5 Samenaankoop Elektrische (bak)fietsen

In 2016-2017 ging stad Mechelen samen met IGEMO, Duffel, Lier, Sint-Katelijne-Waver, Bonheiden, Berlaar, Nijlen en Willebroek met een stuurgroep van inwoners op zoek naar leveranciers voor elektrische fietsen, steps en bakfietsen. In 2018 werd deze samenaankoop nogmaals herhaald, maar ditmaal enkel voor een aanbod van elektrische fietsen.

2016-2017:

Inwoners konden zich vrijblijvend inschrijven van oktober 2016 tot en met 31 januari 2017. Er schreven zich 1174 Mechelaars in. Een stuurgroep van inwoners koos uiteindelijk de winnende leverancier, namelijk Babboe en Oxford.

Het definitief aanbod was gekend vanaf 20 februari 2017. Op 26 maart 2017 werd er ook een toonmoment georganiseerd waar alle fietsen konden getest worden. Er kon tot 30 mei 2017 ingetekend worden. Uiteindelijk werden er 149 (139 Mechelaars + 10 werknemers van stad Mechelen) elektrische (bak)fietsen gekocht.

2018:

Inwoners konden zich vrijblijvend inschrijven van februari 2018-1 mei 2018. Er schreven zich 360 Mechelaars in. Een stuurgroep van inwoners koos de winnende leverancier, namelijk Oxford.

Het definitief aanbod was gekend vanaf 3 mei 2018. Op 19 mei 2018 werd er ook een toonmoment georganiseerd waar alle fietsen konden getest worden. Er kon tot 30 juni 2018 ingetekend worden. Uiteindelijk werden er 105 elektrische fietsen gekocht door Mechelaars.

1.3.3.6 Samenaankoop groene stroom

De provincie Antwerpen organiseerde in de periode 2014-2018 ieder jaar een samenaankoop groene stroom. Energiepunt Mechelen maakte actief reclame voor dit initiatief. Er schreven zich telkens zo'n 3000 à 4000 Mechelse gezinnen vrijblijvend in, waarvan er gemiddeld 2000 definitief zouden overstappen naar de nieuwe energieleverancier.

Via de dienst Duurzame ontwikkeling en Energie konden inwoners zonder toegang tot het internet zich eveneens (vrijblijvend) laten inschrijven.

1.3.3.7 Samenaankoop zonnepanelen

De provincie Antwerpen organiseerde in de periode 2014-2018 ieder jaar een samenaankoop zonnepanelen. De vrijblijvende inschrijvingsperiode liep telkens van eind mei/begin juni tot begin augustus. Half september werd er telkens een infomoment georganiseerd rond het aanbod en verdere verloop van deze samenaankoop. Tijdens dit infomoment werd ook steeds het aanbod van de Vlaamse Energielening toegelicht.

Over de verschillende edities heen schreven zich telkens zo'n 300 tot 400 Mechelse gezinnen vrijblijvend in voor de samenaankoop, waarbij ongeveer de helft achteraf definitief intekenden via de samenaankoop. Gemiddeld maakten jaarlijks zo'n 100 deelnemers gebruik van het infomoment dat in Mechelen georganiseerd werd.

In 2017 en 2018 ontvingen alle Mechelaars die zich vrijblijvend inschreven een mail via de provincie Antwerpen waarbij de Vlaamse Energielening werd toegelicht. De combinatie van de samenaankoop zonnepanelen en de 1% actie van de Vlaamse Energielening zorgde voor een sterke stijging in het aantal kredietaanvragen voor het plaatsen van zonnepanelen. Verschillende inwoners stroomden door via de samenaankoop maar kozen achteraf soms voor een andere aannemer. Dus ook op vlak van sensibilisering boekte deze samenaankoop resultaat.

1.3.3.8 Samenaankoop ledverlichting 2018: Led op!

De stad Mechelen startte in september 2018 een samenaankoop verlichting op in samenwerking met Klimaan vzw en de andere gemeenten: Willebroek, Sint-Katelijne-Waver, Duffel en Bonheiden. Het startmoment was op Uit zonder Uitlaat (september 2018). Er kon vrijblijvend ingeschreven worden tot eind december 2018. Er werden 94 bestellingen geplaatst, goed voor 1276 ledlampen (over alle gemeenten, waarvan het merendeel voor Mechelen). Wegens succes wordt deze samenaankoop verlengd tot eind april 2019.

1.3.4 Langdurige campagnes

1.3.4.1 Campagne Dakisolatie

Het AGB wil energiebesparende investeringen stimuleren. Dakisolatie vormt hierbij een van de belangrijkste investeringen die zichzelf bovendien op korte termijn terugbetaalt via premies en de energiebesparing. Daarnaast treedt vanaf 2015 de Vlaamse Isolatiernorm in werking die stelt dat alle daken geïsoleerd moeten zijn. Daarom voerde Energiepunt Mechelen campagne om de Mechelaar te overtuigen van de voordelen van dakisolatie. Deze campagne liep van 1 juni 2013 tot en met 1 juni 2014. Om de Mechelaar nog extra te motiveren kon men zich in dezelfde periode inschrijven voor een wedstrijd rond dakisolatie waarbij 1 Mechelaar zijn reële kostprijs kan terugwinnen met een maximum van 1000 euro. De voorwaarden van deze wedstrijd stonden beschreven in een wedstrijdreglement. Tijdens het slotmoment op 3 juni 2014 werd de gelukkige winnares geloot en werd ook de nieuwe campagne rond sluimerverbruik bekend gemaakt.

1.3.4.2 Energie ID

In de vergadering van 1 september 2014 gaf de raad van bestuur de opdracht om een alternatieve campagne voor het project Energiejacht verder uit te werken. Energiepunt Mechelen wou de Mechelaar een tool aanbieden waarmee men zijn energieverbruik kan monitoren. Hiervoor ging Energiepunt Mechelen opzoek naar een partner. Uit de ontvangen prijsoffertes werd EnergielD als partner geselecteerd. Tijdens de vergadering van 19 november wees de raad van bestuur de opdracht toe aan EnergielD. In 2015 werden de mogelijkheden van EnergielD meegenomen in alle communicatiecampagnes van Energiepunt Mechelen.

Jaarlijks overleg met EnergielD zorgt ervoor dat het aanbod van EnergielD goed aansluit bij de werking van Energiepunt Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal.

1.3.4.3 See2Do!

In de vergadering van 23 juni 2015 keurde de gemeenteraad de samenwerkingsovereenkomst tussen stad Mechelen en Interleuven in het kader van het Europees Interregproject See2Do! goed.

Het project See2Do wordt opgesplitst in 7 werkpakketten (WP) waarvan 2 werkpakketten aansluiten bij de werking van AGB Energiepunt Mechelen:

- WP3 Energieverlies ZIEN: luchtfoto Mechelen: thermografische kaart
 - Gezamenlijk bestek
 - Vrijwilligers
 - Communicatie
 - Opleidingen
 - Persoonlijk advies op maat

In de nacht van 13 op 14 januari 2018 en 5 op 6 februari 2018 werd de warmteluchtfoto van Mechelen gemaakt. Stad Mechelen liet op basis hiervan een thermografische kaart ontwikkelen. Deze kaart kan men raadplegen op de website www.mechelenklimaatneutraal.be.

In 2018 werden er vanuit de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen 7 warmteloketten (6 voor burgers en 1 voor bedrijven) georganiseerd met groot succes.

- WP6: Energierenovatie DOEN
 - Ketenorganisaties
 - Energieloketten (persoonlijk advies op maat)
 - Premies, Vlaamse energielening
 - Opvolging
 - Energie- en renovatieadvies aan huis (kamp C)
 - Renovatiebegeleiding
 - Digitaal loket

In kader van de Energieloketten werden de medewerkers van Energiepunt Mechelen ook ingezet. Zo werd er op 30 januari 2018 en 1 februari 2018 een opleiding adviesverlener gevolgd die georganiseerd werd in kader van het project See2Do!

Binnen het project See2Do! werd eveneens het dorps huis van Hombeek volledig gerenoveerd. Op 2 september 2018 vond de opening van het vernieuwde dorps huis plaats. Het nieuwe gedeelte voldoet aan de BEN-normen. Er werden ook 2 rondleidingen georganiseerd naar aanleiding van de opening.

Het project liep van 1 mei 2016 t.e.m. 30 april 2019.

1.3.4.4 Triple A

Het Europees project Triple A (Interreg 2-Zeeën) werd in 2016 goedgekeurd. “Stimulating the Adoption of low-carbon technologies by home-owners through Increased Awareness and easy Access” gaat om het aanmoedigen van particulieren tot klimaatneutrale renovatie van hun woning:

- Bewustmaking verhoogt van de verschillende lage-C-emissie technologieën
- Tegelijkertijd de toegang verhoogt bij de huiseigenaren afhankelijk van de individuele noden en bronnen (o.a. door goed webportaal)
- Resultierend in een verhoogde toepassing en reductie van CO₂ emissies van 5.000 ton/jaar.

Voor Mechelen wordt er concreet op 6 taken ingezet:

- Het koppelen van het uitgewerkte webportaal door TU Delft en UGent, waar de burger een goede inschatting kan maken van energiebesparing, CO₂-uitstoot en implementatiekost van de verschillende energiebesparingsinvesteringen. Momenteel ontbreekt in Vlaanderen en de andere partners een goede berekeningstool.
- Het uitrollen van huisenergiemanagementsystemen (met Eandis/Fluvius) en de slimme meters die er al zijn in Mechelen, slimmer gaan gebruiken en inzetten.
- Samen met Eandis/Fluvius op zoek gaan naar woningen van burgers die willen experimenteren met de opslag van zonne-energie in batterijen binnen dit project.
- Collectieve renovatie van woningen: 30 woningen gaan renoveren naar BEN niveau en het liefst naar 50 kWh/m² en deze burgers aanzetten om ambassadeur te worden zodanig dat op hun beurt nog meer burgers aangezet worden om energiezuinig te renoveren.
- Het uitwerken en het uittesten en gebruiken van een mobiele pop-up duurzaam bouwadviescentrum als voorbeeldproject van de nieuwe technologieën dat ingezet wordt bij de collectieve wijkrenovatie (naar het vb. van de populaire Kyotomobil van de provincie Vlaams-Brabant): De Renovatiemobil
- Communicatie maakt een essentieel onderdeel uit van het Europees project Triple A. Uiteraard gebeurt dit in de campagne Mechelen Klimaatneutraal die in 2015 werd uitgewerkt.

Projectleider: TU Delft

Partnerschap Antwerpen, Breda, Kent County Council, Public Service for Energy Efficiency (PSEE) in Picardië, Rotterdam, Oostende, Universiteit Gent, Eandis

Duur project: 01/01/2017-31/12/2020

In het kader van dit project werd er op 21 juni 2017 een denksessie gehouden rond de huidige website Mechelen Klimaatneutraal in samenwerking met de expertengroep van Energiepunt Mechelen. Hoe ziet de huidige website eruit en wat kan beter?

Binnen het Europees project Triple A werd de Renovatiemobiel ontwikkeld door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie. Deze werd opgeleverd op 10/11/2017. Het betreft een mobiel loket dat doorheen het jaar op verschillende locaties in Mechelen opgesteld wordt.

Hier kunnen alle Mechelaars simpel en snel advies krijgen over energiebesparende maatregelen aan hun woning. Men krijgt informatie over wat de mogelijkheden zijn, welke stappen men best eerst neemt en wat het kost en oplevert. In de Renovatiemobiel kan men ook advies krijgen over hoe de werken het beste betaald of gefinancierd worden en welke subsidies van toepassing zijn.

Wanneer de Renovatiemobiel ingezet wordt als mobiel loket, worden de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen mee ingezet voor de bemanning. In 2018 stond AGB Energiepunt Mechelen o.a. mee in voor de bemanning aan dienstencentrum Den Abeel (april 2018) en aan Mechelen Nekkerspoel (mei 2018).

Ook op evenementen zoals Uit zonder Uitlaat wordt de Renovatiemobiel als mobiel loket ingezet. Daarnaast kan er met de renovatiemobiel snel ingespeeld worden op noodzaak. Zo waren de dienst Duurzame ontwikkeling en energie en AGB Energiepunt Mechelen als enige onafhankelijke dienstverleningen aanwezig op de beurs Wonen 2019. Hierdoor kon er onafhankelijk advies gegeven worden aan burgers. Hiervoor werd ook beroep gedaan op Kamp C. Ook rond de Ecobouwers wordt deze link gemaakt.

De renovatiemobiel zal gedurende de maanden april – oktober op verschillende locaties in Mechelen opgezet worden. Hierbij wordt er zoveel mogelijk de koppeling gemaakt met andere acties en de link naar AGB Energiepunt Mechelen.

1.3.4.5 BE REEL!

Het doel van het project is de implementatie van de strategische woningrenovaties van Vlaanderen en Wallonië, zoals gedefinieerd in zijn strategische plannen:

- Het Vlaamse Renovatiepact: tegen 2050 moet 75% van de bestaande woningen gerenoveerd zijn.
- Het Waalse Strategie voor renovatie van de woningen: tegen 2050 zullen de woningen niet langer energie consumeren en 90% van de woningen zullen gerenoveerd worden.

Voor Mechelen zou dit concreet betekenen dat er ingezet wordt op 5 grote taken-demonstratieprojecten:

- Collectieve renovatie van woningen: 75 woningen gaan renoveren naar 30 kWh/m²
- Collectieve renovatie van woningen: 50 woningen gaan renoveren naar 50 kWh/m²
- Bureninformatie op de energiefactuur
- Vlaamse energielening via AGB Energiepunt Mechelen: terugbetaling van lening via energiewinsten.
- Demonstratieproject: Collectieve hernieuwbare energie (vb. zonnepanelen) op sociale woningen (vb. in samenwerking met Woonpunt Mechelen).

Projectleider: Vlaams gewest (VEA en LNE).

Projectpartners: Waals gewest (DG04), Gent, Antwerpen, Mechelen, Moeskroen, La Louvière, VVSG, WTCB.

Duur project: 01/01/2018 – 31/12/2024

In de vergadering van 18 januari 2018 keurt de raad van bestuur de aanwerving van ½ VTE goed. Dit in kader van de opvolging van de kredietaanvragen. Wanneer er in 2018 een halftijdse functie vrijkomt op het project BE REEL!, wordt er een opportuniteit gezien in een dubbele functie van de betrokken werknemer omwille van de overlap tussen het project BE REEL en de werking van Energiepunt Mechelen.

1.3.4.6 Zonneklaar

Het project “Zonneklaar” onderzoekt de mogelijkheid om zonnepanelen te plaatsen op openbare en private gebouwen. Op 16 februari 2017 werd gecommuniceerd door de provincie Antwerpen dat het project “Zonneklaar” ondersteuning krijgt voor een bedrag van 75 000 euro.

Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met het Vlaams EnergieBedrijf (VEB). Het betreft daken van het patrimonium van de stad Mechelen, AGB SAM, Sociaal Huis, Woonpunt Mechelen en bedrijven.

Voor het project Zonneklaar, waar de stad Mechelen op zoek gaat naar een private partner om te investeren in zonnepanelen op de eigen gebouwen, bedrijven en particulieren, werd er een infovergadering georganiseerd op 7 juni 2017 met een 25-tal aanwezige burgers

Op deze infovergadering werd de werking van Energiepunt Mechelen toegelicht. Er werden eveneens 85 zonne-adviezen aan huis gegeven door de Energiesnoeiers.

In juni 2018 werd een overeenkomst gesloten met Perpetum. Zij verzorgen de studie, plaatsing en financiering van de PV panelen.

In augustus 2018 werden de eerste stadsgebouwen opgeladen in het platform van het Vlaams EnergieBedrijf.

Tijdens het warmteloket rond de thermografische kaart van vrijdag 14 september 2018, werd ook het project Zonneklaar toegelicht aan bedrijven, scholen en verenigingen.

Het project voorzag eveneens zonne-advies aan huis. Er werden in 2017-2018 eveneens 85 zonne-adviezen aan huis gegeven door de Energiesnoeiers.

1.3.5 Relevantie dienstverleningen

Het AGB probeert voor elke vorm van dienstverlening steeds maximaal overleg te plegen met de betrokken diensten.

Stadsdiensten:

- Dienst Duurzame ontwikkeling en Energie:
 - 2014: Dienst Duurzame ontwikkeling en Energie: omwille van de gelijkaardige en overlappende dienstverlening van het AGB en deze dienst wordt er een wekelijks overleg voorzien tussen beide diensten.
 - Vanaf 2015: In kader van de projecten van Mechelen Klimaatneutraal wordt deze samenwerking nog nauwer aangehaald.
 - 2018: Tweemaal per maand wordt er een renovatieoverleg georganiseerd door de dienst Duurzame ontwikkeling en energie om de werking van de verschillende projecten zo efficiënt mogelijk op elkaar af te stemmen. Hier is ook steeds AGB Energiepunt Mechelen vertegenwoordigd vanuit de rol als energiehuis.
 - Hierbij wordt eveneens bekeken welke acties, die ontstaan binnen de gesubsidieerde projecten, op termijn opgenomen kunnen worden binnen de werking van het Energiehuis.

- Dienst Wonen:
 - Een medewerker van de dienst Wonen maakt deel uit van de kredietcommissie van het AGB in kader van de leningsaanvragen. Beide partijen sturen actief burgers door met betrekking tot de dienstverlening van beide diensten.

 - Op vraag van het Managementteam van stad Mechelen werd in het najaar van 2018 een werkgroep opgericht voor het uitbouwen van een laagdrempelig woon- en energieloket. Deze werkgroep omvat medewerkers van de dienst Wonen, het onthaalteam, de procesanaliste van stad Mechelen (Lean Expert), het ID-team van het Sociaal Huis en AGB Energiepunt Mechelen.

De werking van het woon-en energieloket betreft een samenwerking tussen volgende diensten:

- dienst Wonen
- dienst Duurzame ontwikkeling en energie
- AGB Energiepunt Mechelen
- Sociaal huis (ID-Team)
- Team Onthaal (M-bassadeurs ondersteuning)
- Bouwdienst (in 2de fase)

Het doel bestaat erin dat de producten van de bovenstaande diensten makkelijk terug te vinden zijn door de inwoners van stad Mechelen.

Concreet omvat de werking het volgende:

- Uitbouw van een duidelijkere en gebruiksvriendelijke website van stad Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal. Er wordt een nieuwe structuur uitgewerkt en alle informatie wordt herbekeken. Dit met als doel dat burgers alle informatie eenduidig kunnen terugvinden op de website. Het betreft de producten van de betrokken diensten.
 - Telefonisch of per mail beantwoorden van vragen.
 - Fysiek loket op afspraak of tijdens het vrij loket van AGB Energiepunt Mechelen
 - ID-team Sociaal Huis
 - Dienst Wonen
 - AGB Energiepunt Mechelen
 - Inwoners vinden de weg naar de juiste dienstverlening via de website of worden doorverwezen door de medewerkers van het team Onthaal (M-bassadeurs). Tussen de betrokken diensten wordt er een informatieronde georganiseerd, zodat elke dienst op de hoogte is van het correcte aanbod (incl. de correcte dienst).
- Sociaal Huis:
 - Maandelijks worden alle doelgroepdossiers besproken met een medewerker van de Energiecel.
 - Beide partijen sturen actief burgers door met betrekking tot de dienstverlening van beide diensten.
 - Energiesnoeiers:
 - Het AGB heeft een samenwerkingsovereenkomst met de Energiesnoeiers van de vzw Natuur- en Landschapszorg in het kader van de erkenning van het AGB als Energiehuis van het Vlaams Gewest. Hierbij worden de burgers indien relevant op de hoogte gebracht van de dienstverlening van de andere partij. Daarnaast kan het AGB dienst doen op de technische expertise van de Energiesnoeiers, voornamelijk bij doelgroepdossiers.
 - In geval van een doelgroepdossier is een energiescan verplicht. Hierdoor werd er voor de doelgroepdossiers ondersteuning gevraagd aan de Energiesnoeiers. Indien er nog geen energiescan plaats vond op het betrokken adres werd deze aangevraagd. Wanneer er in de afgelopen 5 jaar reeds een energiescan plaatsvond, werd hiervan

het rapport opgevraagd. De betaling van deze energiescans gebeurt door Eandis/Fluvius daar de doelgroep van de Vlaamse Energielening deel uit maakt van de doelgroep die in aanmerking komt voor een gratis energiescan gefinancierd door de netbeheerder. Voor sommige dossiers werd er echter gekozen voor het aanvragen van een renovatie-advies aan huis (zie volgende punt) omwille van het meer uitgebreide karakter, ten opzicht van de energiescan.

- Binnen het Europees project See2Do! wordt er gratis renovatie-adviezen voorzien burger (2017 en 2018). De uitgebreidere adviezen worden uitgevoerd door Kamp C en de kleinere adviezen door de vzw Natuur-en Landschapszorg. Deze laatste passen binnen de samenwerkingsovereenkomst tussen AGB Energiepunt Mechelen en de vzw Natuur-en Landschapszorg.