



# User Driven Design

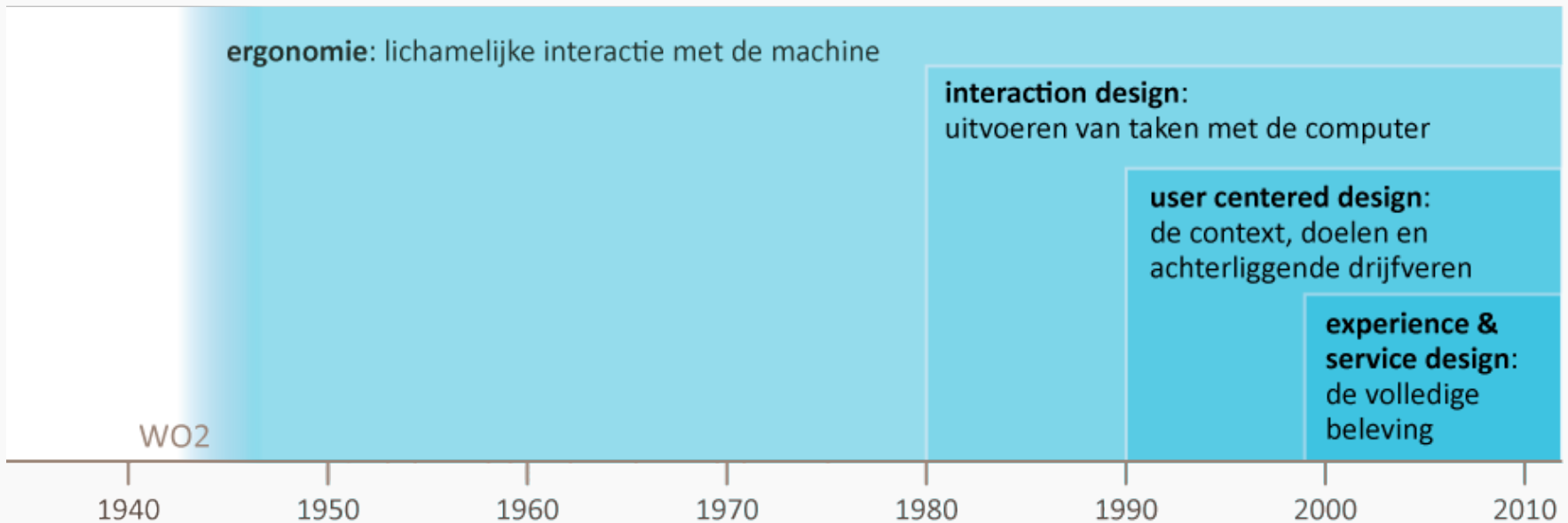
# User centered design

---

- De mens staat centraal bij het ontwikkelen van een product, dienst of organisatie
- Denken vanuit gebruikersstandpunt (en niet vanuit technologie)

# Historiek

- Een voortdurende verbreding van het mensgericht denken



# Hoe UCD

---

- De echte gebruikersnoden leren kennen
  - Kijken/luisteren naar gebruiker
  - Het echte probleem ontdekken (why)
  
- Informatie meenemen/vertalen naar zinvolle en relevante oplossingen
  
- Snel en veel prototyping
  
- Het ontwerp aftoetsen met de gebruikers

# User driven design

---

- De gebruiker wordt actief betrokken bij het ontwikkelingsproces.
- In de praktijk
  - Gebruikerssuggesties en -ontwerpen als inspiratie
  - De gebruikers actief mee betrekken in het ontwerpproces

# # gradaties

---

- Typisch UCD: tijdens de analysefase en bij het testen achteraf
- Iteratief UCD: gebruikers worden geconsulteerd bij het begin van elke iteratie
- UDD: gebruikers worden betrokken bij het ontwerpproces zelf

# Klassiek waterfall

Betrokkenheid van de gebruikers  in het ontwerpproces

## Begrijpen

Analyse  
Veldstudie  
Design briefing



## Exploreren & ontwerpen

Ideevorming  
Narratieven  
Mentaal model  
Conceptueel ontwerp  
Prototypes

## Evalueren

Gebruikerstesten  
Focus groepen

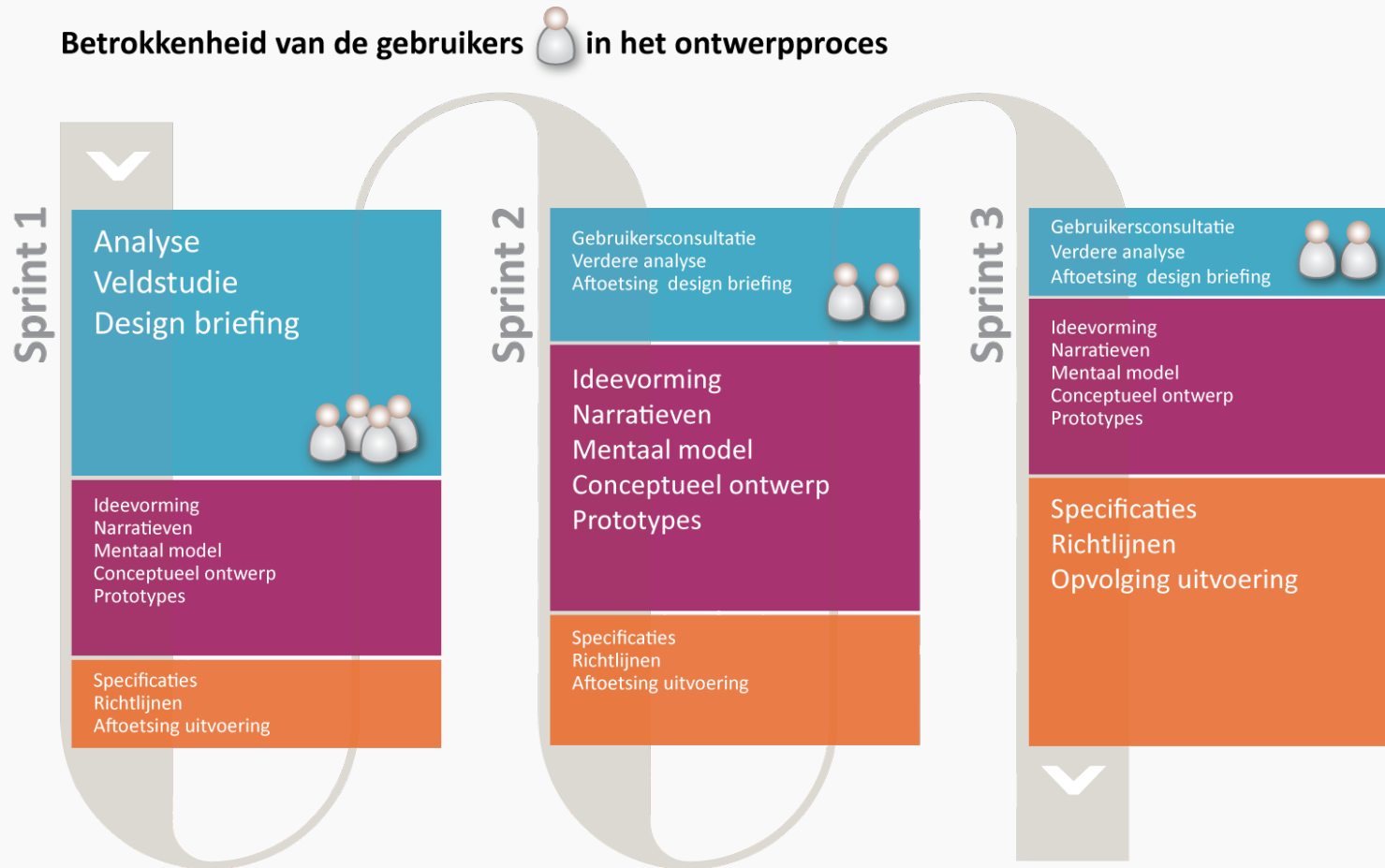


## Toelichten

Specificaties  
Richtlijnen  
Opvolging uitvoering

# Iteratief

Betrokkenheid van de gebruikers  in het ontwerpproces



Begrijpen / Evalueren

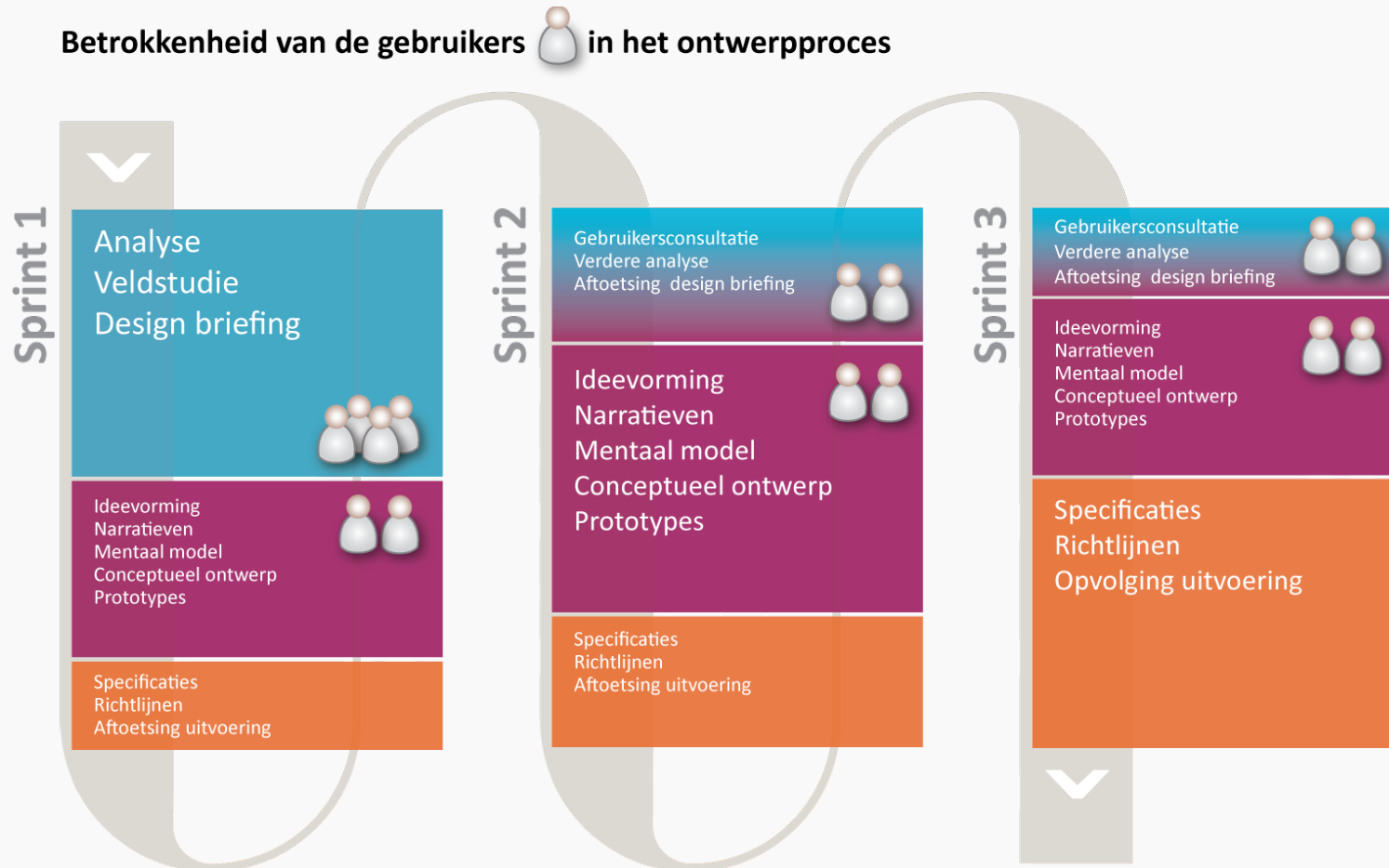
Exploreren & ontwerpen

Toelichten



# Iteratief & Co-design

Betrokkenheid van de gebruikers  in het ontwerpproces



Begrijpen / Evalueren

Exploreren & ontwerpen

Toelichten