

Sociale innovatie

Aanpak in Mechelen

1. Is sociale innovatie nodig?

Het welzijnslandschap

OCMW, VDAB, RVA, CM, DYZO, SVK,
HZIV, TEJO, RITMICA, CAW, BZW,
EMERGO, CIC, CBJ, K&G, SHM, HCA-BIC,
IBO, GIBO, ART.60, MST, MFC, OIOC,
NERO, CGG, JAC, VK, FJC, OCJ, JWW,
CPZ, EMMA, SAM, BIZ, WZC, LDC, CVK,
DVC, CLB, OOM, CBO, CVO, TKO, DAV,
MMC, ...

Ongeveer zoiets



Qua onderlinge afstemming

Idealiter:



In de praktijk eerder:



Bijkomende factoren

- ■ Neiging tot steeds verdere specialisatie
 ➡ Heel veel staffuncties en experts.
- ■ Netwerken = informatie delen.
- ■ Zeer sterke multilevel governance met snelle veranderingen in wetgevend kader.

Pogingen tot beheersen van chaos

■ Grote actieplannen met indicatoren en co

- Vaak idee dat 1 plan alles moet oplossen
- Willen al eens focussen op de perfecte wereld
- Bij realisatie echter altijd frictie

■ Samenwerkingsovereenkomsten

- Werkbaar in situaties waar je ze niet nodig hebt.
- Verhinderen niet dat de wereld verandert.
- Verhinderen niet dat bovenlokaal kader verandert.

■ Micromanagement in 'richtlijnen'

- Verwart hulpverlening met productielijn.

2. Hoe zijn we in Mechelen de laatste jaren hiermee om gegaan?



Uitgangspunten

- ■ Loslaten van ideaal van beheersing
- ■ Accepteren van chaos
- ■ Focussen op vooruitgang in *deze* wereld
- ■ Altijd: wordt de burger er beter van?
- ■ Kern van de problematiek raken

Aanpak

1. Interne werking slagvaardiger gemaakt
2. Van OCMW naar Sociaal Huis
3. Samenwerkingsverbanden in 1 op 1

1. Een slagvaardigere interne werking

Op organisatieniveau

Samenleving

Preventie & Veiligheid

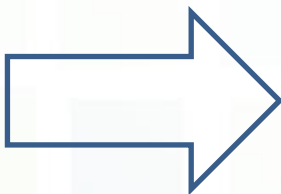
Burgerzaken

Diversen

OCMW

Sociale dienst

Zorg



Samen Leven

Sociale dienst

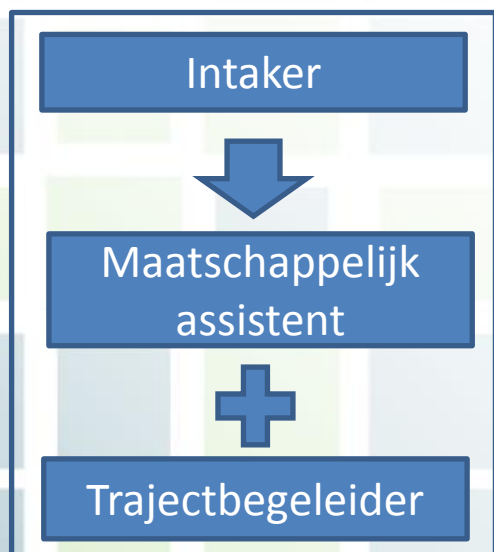
Preventie & Veiligheid

Lokaal sociaal beleid

Burgerzaken

Binnen de sociale dienst

Omslag naar integrale begeleiding!



1 cliënt
=
1 verantwoordelijkheid
=
1 maatschappelijk
assistent

Binnen de sociale dienst

Om dit te laten slagen:

- Expertise vanuit backoffice in plaats van door functiescheiding.
- Afbouw micro-regulering.
- Procesvereenvoudiging.
- Wikipedia-achtig handboek.

Kern: Backoffice in functie van frontoffice!

2. Van OCMW naar Sociaal Huis

Vertrekpunt

- ■ Vroeger: alleen eigen diensten
- ■ Welzijnslandschap is niet transparant...
- ■ Zeer veel afkortingen...

... maar iedereen kent het OCMW

Vaststelling: de eerste stap is de grootste en is bepalend voor alle anderen!

Graduele uitbouw

- ■ Spreekdagen voor andere organisaties:
Vb. Sociaal Verhuurkantoor, Ritmica, Huurdersbond,
Pensioendienst, Dyzo, ...
- ■ Vaste stek voor Huis van het Kind I
- ■ Ruimste openingsuren van alle OCMW's
- ■ Frontoffice-team voor toeleiding
- ■ Laagdrempelig door boom in bos
- ■ Dan ook maar de naam veranderd

Backoffice in functie van frontoffice



Oktober '16

Zitdagen partners



HUIS VAN HET KIND
MECHELEN

Consultatiebureau van het jonge
kind - op afspraak ☎ 078 150 100

De Opvoedingswinkel
9.30u / 13.30 - 16.30u / 16 - 18.30u

Loket Kinderopvang 13.00 - 16.00 u

De Kleurdoos 13.00 - 15.00u

SVK Bodukam 13.30 - 16u

Dyzo 13.30 - 16.00u

RTH Ritmica 13.30 - 16.00u

D.O.P. 13.30 - 16.00u

Huurdersbond 13 - 15u / 17-19u

Instituut voor Veteranen 11 - 12u

Fonds arbeidsong. 10.30-12.30u

FOD S.Zekerheid-handicap 9-12u

FPD Fed. Pensioend. 9-12/13-15.30u

RSVZ zelfstandigen 9.00 - 12.00u

3. Samenwerking in 1 op 1

GO-team

Start:

- Mama (23 jaar) met dochter (7 jaar)
- Geen vader te bespeuren
- Geen regulier inkomen, enkel prostitutie
- Huis is een puinhoop, overal vuilnis
- Hygiëne: luizen, vuile kleren,...
- Mama kan slechts moeizaam lezen
- Stapels schulden
- Administratie is een ramp
- Dochter mist veel school
- Binnen de maand verliezen ze hun huis

GO-team

3 maanden later:

- Leefloon in plaats van prostitutie
- Studio helpen zoeken en gevonden
- Studio is nog steeds proper
- Geen schoolabsenteïsme meer
- Dochter gaat naar school met eten
- Persoonlijke hygiëne verbetert
- Collectieve schuldbemiddeling lopende

GO-team

9 maanden later:

- Dochter heeft huiswerkbegeleiding
- Dochter is op vakantiekamp gegaan
- Dochter heeft winterkledij
- Mama is aan het solliciteren
- Up-and-downs, maar geen terugval

GO-team

- ■ Iedere stad heeft dergelijke gezinnen
- ■ Cyclus van armoede die nooit stopt
- ■ Regulier sociaal werk pakt niet:
 - Specialisatie in plaats van concrete hulp
 - Caseload verhindert intensieve aanpak
 - (Te) doorgedreven focus op vrijwilligheid

GO-team

■ ■ GO-team = GezinsOndersteuning

■ ■ Doel: normalisatie opvoedingssituatie

■ ■ Methodiek:

- Generalistisch én intensief
- We zeggen nooit “*dat is niet voor ons*”
- We *doen* dingen, maar wel altijd samen
- We laten niet los
- We mikken op de lange termijn

■ ■ Instrumenten:

- Lage caseload
- Beslissingsbevoegdheid bij de medewerker

GO-team

- ■ Cruciaal: toeleiding in samenwerking met politie, K&G en lagere scholen!
- ■ 6 MA's, 51 gezinnen, 160 kinderen
- ■ Erkenning door KBS
- ■ Validatie door Bérénice Storms
- ■ Werkte inspirerend voor reguliere werking!

Cachet – Emmaüs – Sociaal Huis

De Grote Stap

En nu is het aan U!

Woon je in een **instelling** of heb je er vroeger gewoond ?

Ga je **(begeleid) zelfstandig wonen** ?

Of heb je deze **grote stap** al gezet ?

Wil je graag **je verhaal delen** of gewoon **luisteren** ?

Dan is **Cachet-Dinsdag** zeker iets voor jou

Drinks & Food Van 't Huis

When ?
Elke eerste **Dinsdag** van de maand
Van **18u tot 20u**

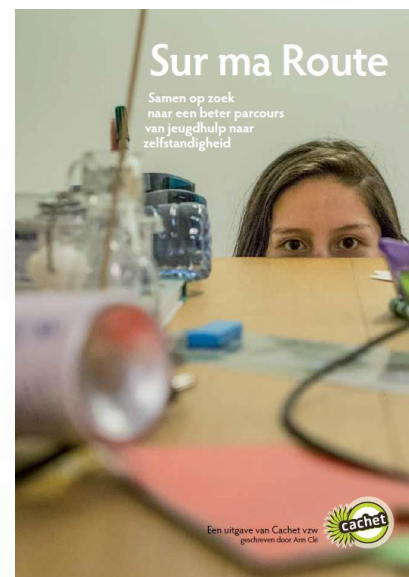
Where ?
Jeugdhuis Doema
Oude Brusselsestraat 28 – 2800 Mechelen

 www.facebook.com/cachetvzw
 www.cachetvzw.be
 **0471 51 53 64** Ness - Maarten


 Met steun van de Vlaamse overheid
 



Verantwoordelijke uitgever: Kris Clijsters, Henegouwenkaai 29 - 1080 Sint-Jans-Molenbeek



Cachet – Emmaüs – Sociaal Huis

- ■ Naar aanleiding van ‘*Sur Ma Route*’
- ■ Gewoon aanbevelingen uitgevoerd
- ■ 2 vaste MA’s die al aanspreekpersoon zijn vooraleer een jongere 18 wordt
- ■ Inbedding van deze MA’s in De Aanzet
- ■ Sterkere rechtenrealisatie
- ■ Soepeler in studiekeuze

Cachet – Emmaüs – Sociaal Huis



Jongeren uit de jeugdzorg aan het woord: "18 jaar, en wat nu?"

Naar een betere afstemming tussen jeugdzorg en andere hulpverlening

Jongeren die in een voorziening van de jeugdzorg hebben gewoond, botsen op heel wat drempels als ze 18 worden en alleen gaan wonen. Cachet is een vzw die deze jongeren een stem geeft en vanuit hun ervaringen in dialoog gaat met politici en hulpverleners.

In 2015 brachten ze het boek 'Sur ma route' uit. Hierin wordt beschreven hoe het is om op je 18^{de} alleen te gaan wonen zonder netwerk en financiële middelen om op terug te vallen. Ze halen knelpunten aan, maar hebben ook concrete voorstellen die de overgang kunnen faciliteren. Het OCMW van Mechelen en De Aanzet gingen met deze aanbevelingen aan de slag. Hiermee wonnen de drie organisaties de federale prijs armoedebestrijding 2016!

In het voorjaar van 2017 organiseren ze een Ronde van Vlaanderen waarbij in 11 steden een namiddag jongeren uit de jeugdzorg aan het woord komen en ze het Mechelse samenwerkingsverband voorstellen.

"Het beloven heel inspirerende sessies te worden met veel praktische handvaten om zelf mee aan de slag te gaan!"

DATA:

17/01: Leuven	02/05: Aalst
26/01: Sint-Niklaas	18/05: Antwerpen
07/02: Hasselt	30/05: Kortrijk
23/02: Oostende	15/06: Genk
30/03: Gent	27/06: Brugge
20/04: Roeselare	Deze sessies zijn gratis

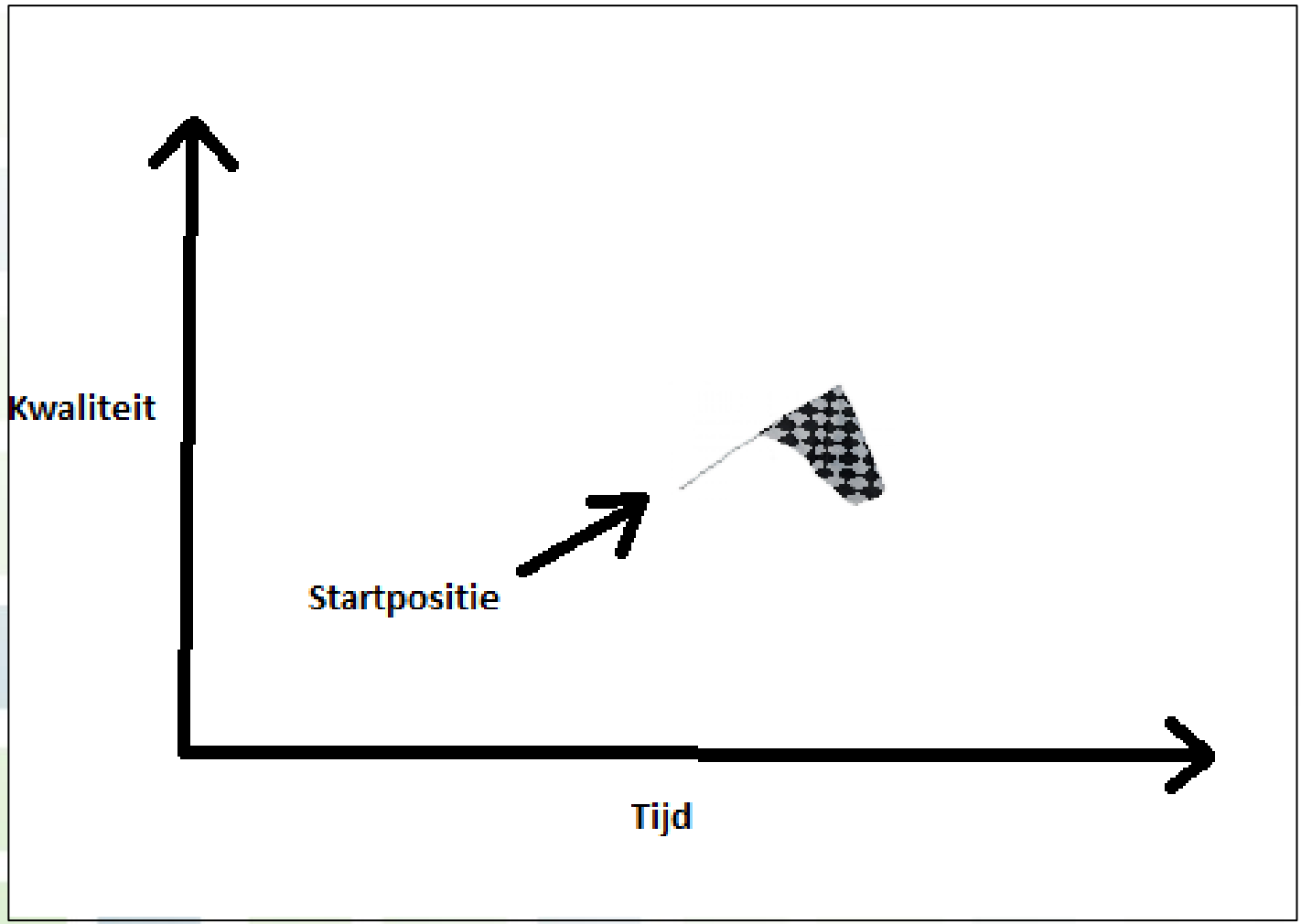
Programma
 13u30: Onthaal
 13u45: Start
 16u: Einde

Inschrijvingen
 en meer info:
 website VVSG

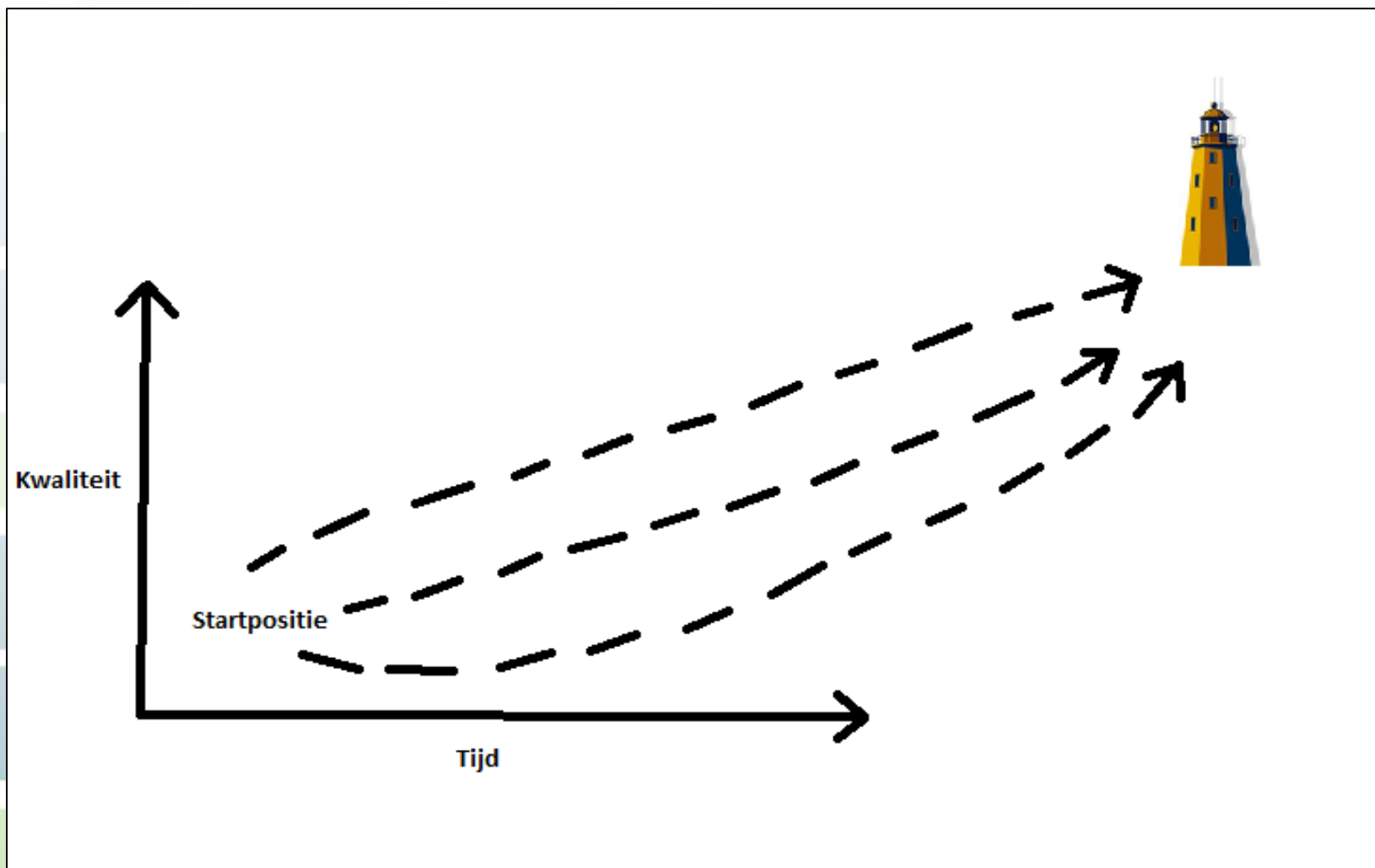
VVSG-trefdag 12/10 om 15u30!

3. Stijl van change management

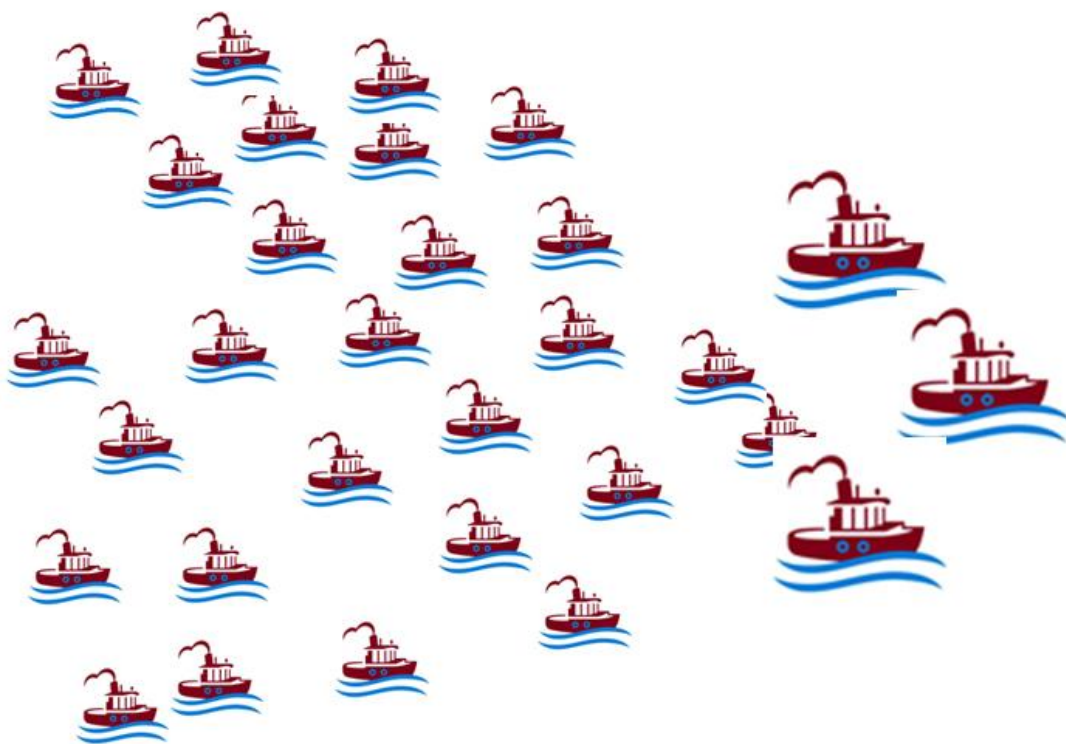
Doorgaans: de vlag planten



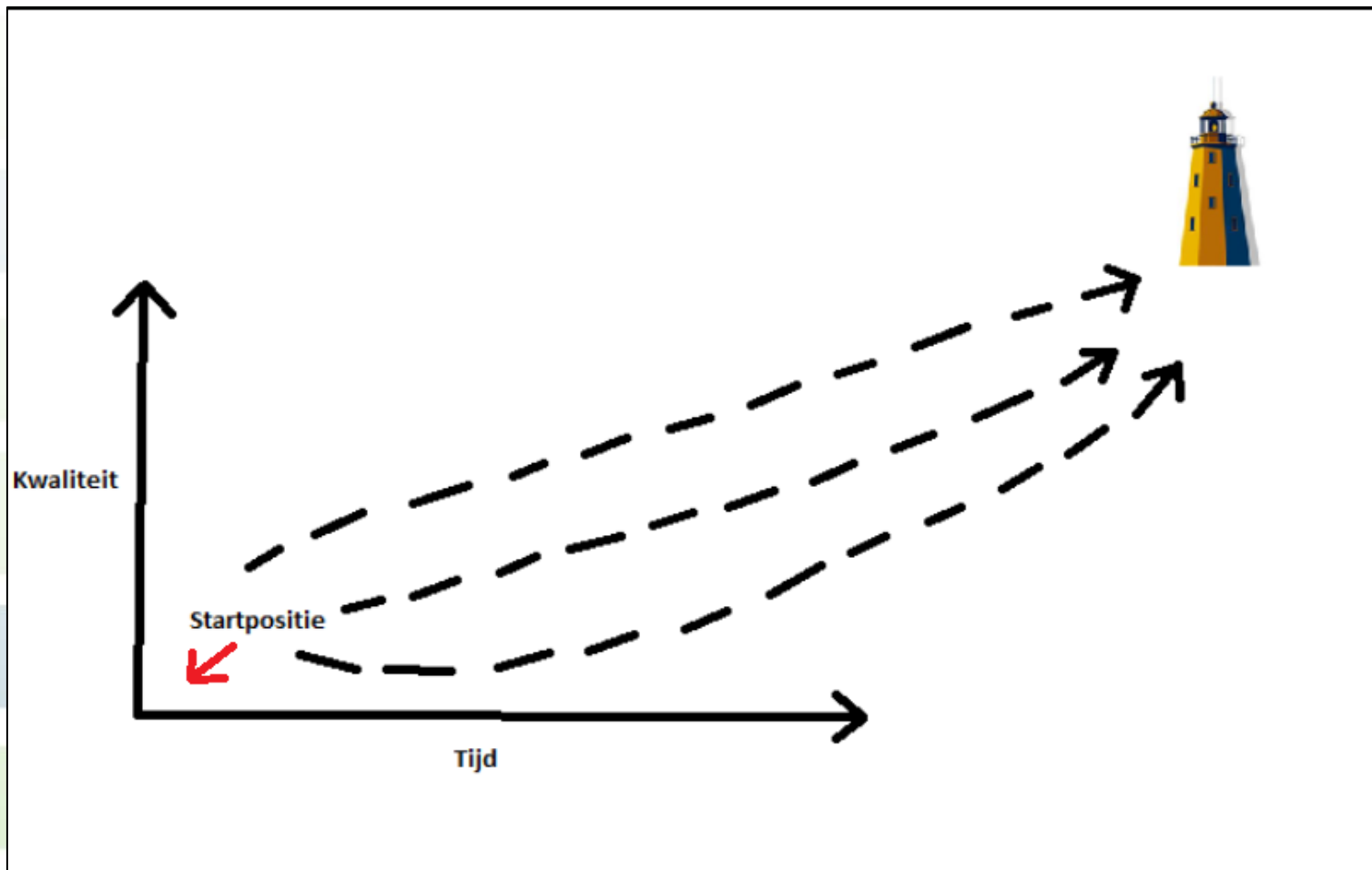
Maar eigenlijk liever een vuurtoren



De vuurtoren telt ook voor iedereen!



Maar ook goed bewaken!



Grote voordelen hiervan:

- ■ Werkt veel meer inspirerend!
- ■ Iedereen kan en mag initiatieven nemen zolang we maar in de richting van de vuurtoren varen
- ■ Kan leiden tot sneeuwbaaleffect en wisselwerking

Wel bewaken dat alles ook effectief in de richting van de vuurtoren gaat!

(Best ook niet te veel micromanagen, want van de dag volgen of geen risico's durven nemen.)

Belangrijkste inspiratiebronnen

Management:

- ■ Herman Kuipers: *Het Nieuwe Organiseren – Alternatieven voor de bureaucratie*
- ■ Peter Hinssen: *The Network Always Wins – Hoe overleven in een onzeker tijdperk*

Inhoudelijk:

- ■ Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir: *Schaarste – Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen*
- ■ Ingrid De Jonghe: *Toveren met jongeren in woelige tijden*
- ■ Cachet: Sur Ma Route (via www.cachetvzw.be)
- ■ Amartya Sen: *Het Idee van Rechtvaardigheid*
- ■ Erik Vlamincx: *Brieven van Dikke Freddy*
- ■ Erik Vlamincx: *Meer Brieven van Dikke Freddy*

Voor meer info

Gert Eeraerts

Directeur Samen Leven

gert.eeraerts@mechelen.be

Mathias Vaes

Afdelingshoofd sociale dienst

mathias.vaes@sociaaahuismechelen.be

Vragen, bedenkingen, suggesties?