

Aanwezig Thijs Verbeurgt, voorzitter
Alexander Vandersmissen, burgemeester
Stefaan Deleus, Katleen Den Roover, Zineb El Boussaadani, Catherine
François, Freya Perdaens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Mats
Walschaers, Maxine Willemsen, commissieleden

Ambtenaren: Erik Laga, Peter Claeys, Nicole La Iacona en Anne Recour

Verontschuldigd Bart Somers, Fabienne Blavier, Dirk Tuypens, commissieleden
Koen Anciaux, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De
Francesco en Rina Rabau, schepenen

Datum 7 juni 2022 – van 20.00u tot 21u30

1. Goedkeuring verslag commissie van 19 april 2022.

Het verslag van de vorige vergadering wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Jaarverslag klachten 2021. (toelichting door klachtenbehandelaar Peter Claeys)

Klachtenbehandelaar Peter Claeys geeft een overzicht aan de hand van een powerpoint.

Vaststellingen:

- Toename van het aantal klachten in 2021 (vergelijk 2020) ondermeer omwille van de impact van de corona-crisis (klachten mbt de bouwdienst en mbt vaccinatiecentrum)
- Aandachtspunten: sneller antwoorden op mails, telefonische bereikbaarheid, communiceren over ingrepen in het openbaar domein
- Toename klachten over de facturatie bij inname openbaar domein (omdat soms de aanvraag wordt gecorrigeerd wat een meerkost ten gevolge heeft)
- Aandachtspunt: dit ook zo communiceren naar de aanvrager
- Door de coronacrisis werden een aantal pijnpunten binnen de bouwdienst nog versterkt; er werd een verbetertraject opgestart en de resultaten zijn hiervan zichtbaar in 2022 (terugval van aantal klachten)
- Naast klachten zijn er ook complimenten: meer diensten ontvangen een compliment

3. Overzicht Europese subsidieprojecten. (toelichting door Nicole La Iacona en Anne Recour, Strategie & Ontwikkeling)

Nicole en Anne geven aan de hand van een powerpoint een overzicht van alle Europese projecten.

Interreg Vlaanderen-Nederland: Trema (energiemakelaar), Bouwmijn (circulair bouwen), Klimaatbestendig stadsgroen (klimatadaptatie) en Toerisme in Balans (duurzaam toerisme). Ontharden en participatie is een dossier in voorbereiding.

Interreg Noordzee Regio: Waterwarmth, Circular Trust Building, Active Cities (wandelen en fietsen) en Share North2 (deelmobiliteit samen met Woonpunt).

Water&Heat Adapted Green Streets (ontharding), Smart Urban Green Commons (groen in de stad) en Speak Up (participatie) zijn in voorbereiding.

Interreg Noord-West Europa: Energietransitie bij bedrijven, Circular Textiel, WAC (We All Care = mantelzorg) en Placeboos (onderwijs)

Interreg Europe: op strategisch niveau: Spotlog (mobiliteit), CitiSystem (verwerken van groenafval) en ZCI: Zero Carbon Infrastructure (laadsystemen en energiebronnen)

Horizon Europe: smane met IMEC: Innovanature (impact van vergroening), SURE (Ragheno), CitCom.ai (mobiliteitsdata), OneHub (met bPost) en CAMUS (democratie en betrokkenheid).

Horizon: Urbane (logistiek) en Water4All

In voorbereiding: Trail en Unchain

AMIF: Embrace en MustaLab (beiden over integratie)

LIFE: Wetlands4Cities, Tandems (energiegemeenschappen), Condoreno (energetische renovaties) en Fosster (one-stop-shop)

- Er worden bergen werk verricht op de dienst subsidies – de collega werkt vooral op Vlaamse projecten.

4. Halfjaarlijkse toelichting intergemeentelijke verenigingen : Ivarem, Igemo, Iverlek, Cipal, Pontes en Pidpa in toepassing van artikel 441 van het Decreet Lokaal Bestuur.

Vragen mogen schriftelijk worden gesteld mbt Ivarem, Igemo, Iverlek, Cipal, Pidpa.

Pontes:

- De personeelskosten verminderen door het uitbesteden van een aantal taken (catering bvb)
- Pontes zal vermoedelijk een uitzondering blijven in het regio-verhaal: overschrijdt de regio-grenzen.

Algemeen: vraag om de toelichtingen in de raadscommissie op tijd in te plannen (vooraf aan de agendering in gemeenteraad).

5. Vraag commissievoorzitter T. Verbeurgt m.b.t. 'needle spiking'.

Conclusie:

- Vooral in bestaande procedures (noodplanning) inpassen – de Interne Noodplannen worden geactualiseerd en inzetten op kennisdeling
- Beroep doen op 'zorg voor elkaar' en algemene waakzaamheid
- Na de zomer evalueren (eventueel op politieraad bespreken)

Verslaggever: Erik Laga