



GEMEENTE ZONDER GEMEENTEHUIS: BURGERLOKET



- Aanleiding
- Aanpak:
 - partners
 - 21 steden en 17 gemeenten over heel Vlaanderen
 - 12 processen
 - Kafkamethode
- E-inclusie
- Resultaat

GEMEENTE

ZONDER

GEMEENTEHUIS

Diensten dichtbij en digitaal



**De dienstverlening van je gemeente innovatief vernieuwen?
Kies voor diensten dichtbij en digitaal!**

Vlaanderen steunt je om via digitalisering de klik met de burger te versterken.

Grootschalig transformatieproject

- 21 steden en 17 gemeenten over heel Vlaanderen
- Burgerzaken Vlaanderen, DAV, Digitaal Vlaanderen, Kenniscentrum steden, VVSG
- 155 miljoen euro administratieve lastenverlaging

SUBSIDIE

- Verwachtingen van burgers, cfr. transformatie banken
- Producten waarmee alle burgers in aanraking komen
- Veel efficiëntiewinst voor burgers en gemeenten
- Geen discretionaire marge
- Groot draagvlak gemeenten
- Momentum



AANLEIDING

**BURGERZAKEN
VLAANDEREN** VZW

burgerzaken.vlaanderen



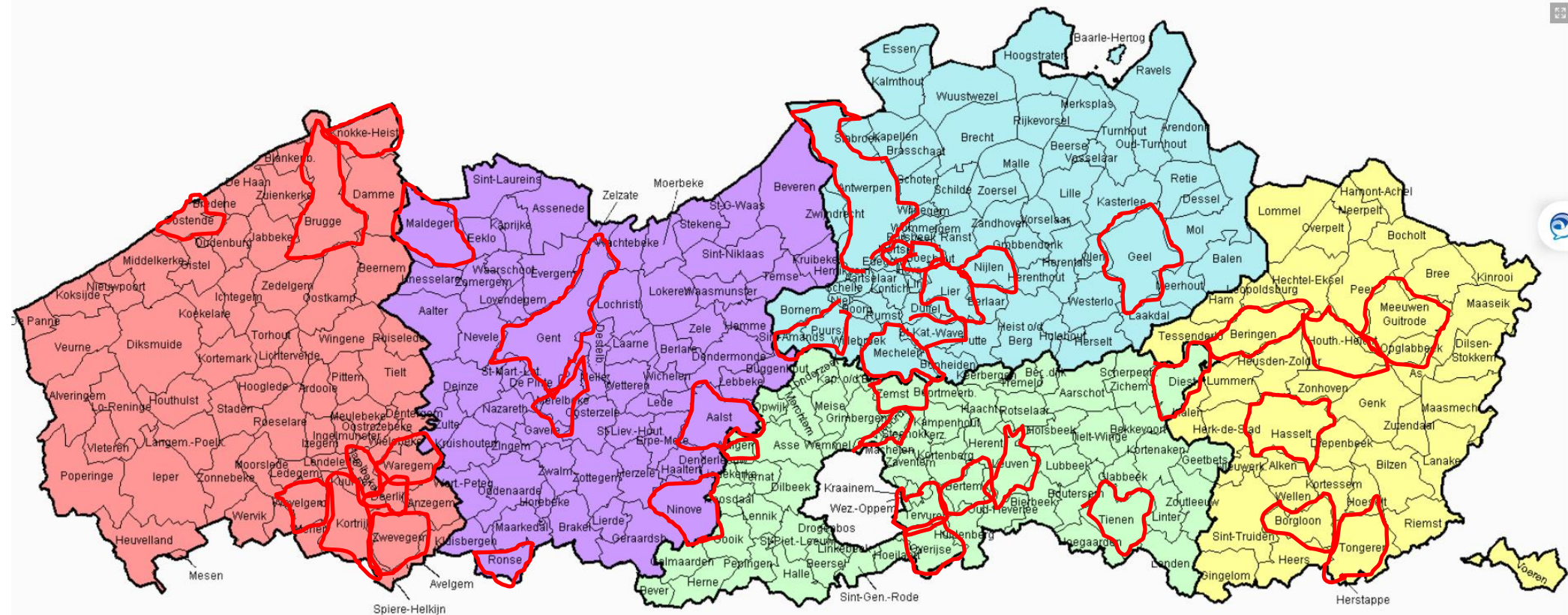
Mijn Burgerprofiel

Eén persoonlijk overzicht van alle overheidszaken. Mijn Burgerprofiel verzamelt al uw officiële gegevens en uw overheidsadministratie. Altijd beschikbaar wanneer u ze nodig hebt.

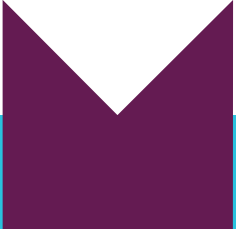
Meld u aan



PARTNERS

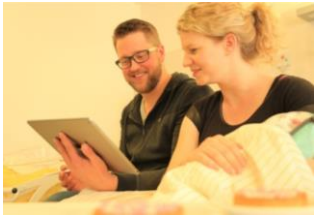


21 STEDEN EN 17 GEMEENTEN OVER HEEL VLAANDEREN



Steden			Gemeenten	
Antwerpen	Kortrijk	Waregem	Affligem	Overijse
Aalst	Leuven		Bertem	Puurs-Sint-Amands
Beringen	Lier		Boechout	Sint-Katelijne-Waver
Brugge	Mechelen		Borgloon	Tervuren
Diest	Ninove		Deerlijk	Wevelgem
Geel	Oostende		Houthalen- Helchteren	Zemst
Genk	Ronse		Maldegem	Zwevegem
Harelbeke	Tienen		Mortsel	
Hasselt	Tongeren		Nijlen	
Knokke-Heist	Vilvoorde		Oudsbergen	

21 STEDEN EN 17 GEMEENTEN OVER HEEL VLAANDEREN



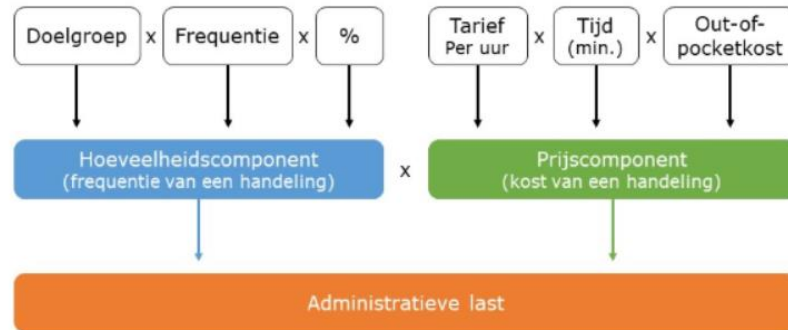
AUTOMATION



12 PROCESSEN

Kafkamethode

- Model gebruikt sinds 2005 door DAV
- Gelijkaardige modellen werden daarvoor ook al gebruikt door buitenlandse overheden
- Objectieve inschatting van de administratieve lasten die veroorzaakt worden door een procedure of regelgeving.
- Ook gebruikt om suggesties te formuleren voor vereenvoudigingen in de toekomst

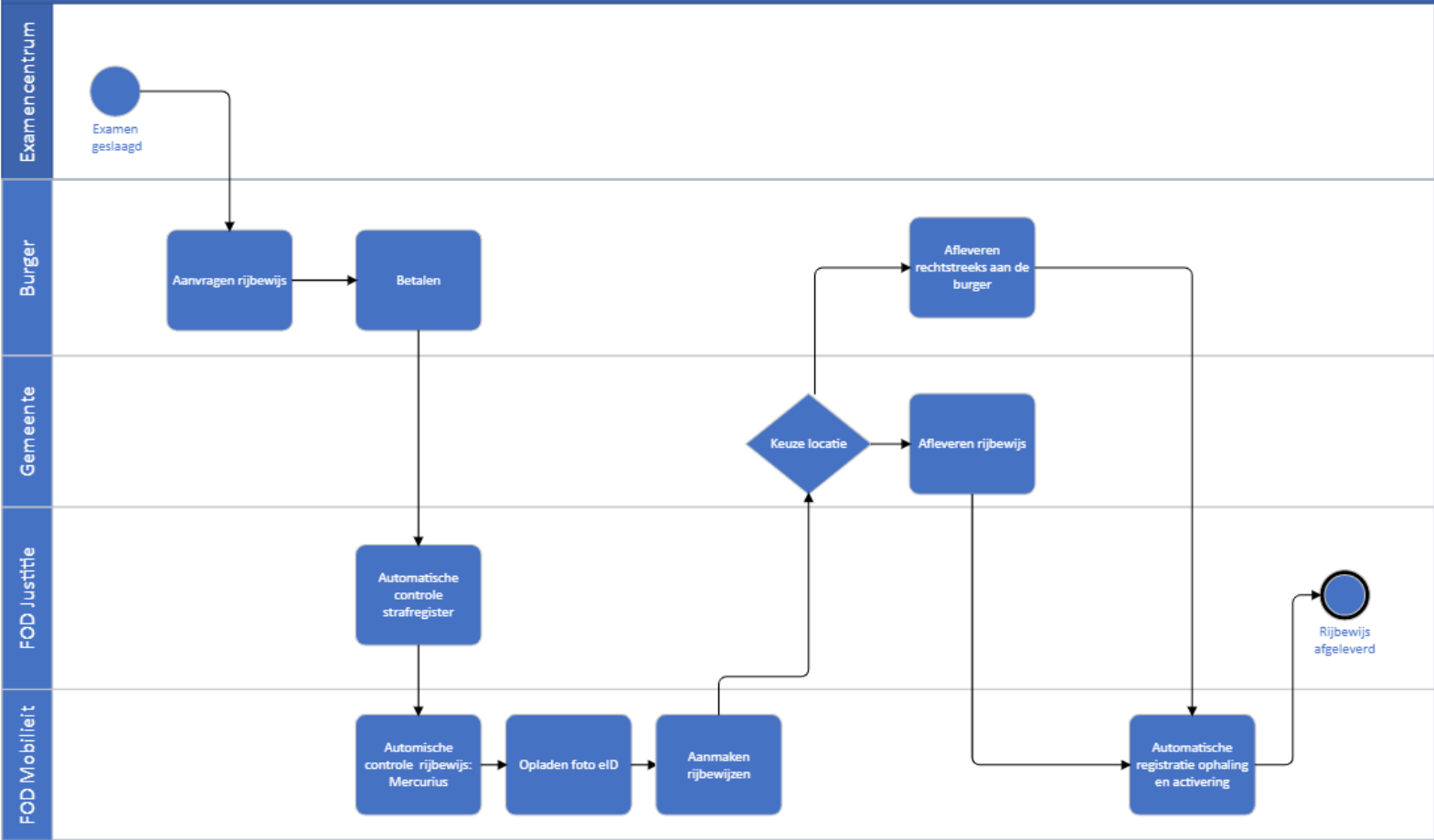


Voorbeeld



Microsoft
Excel-werkblad

KAFKAMETHODE



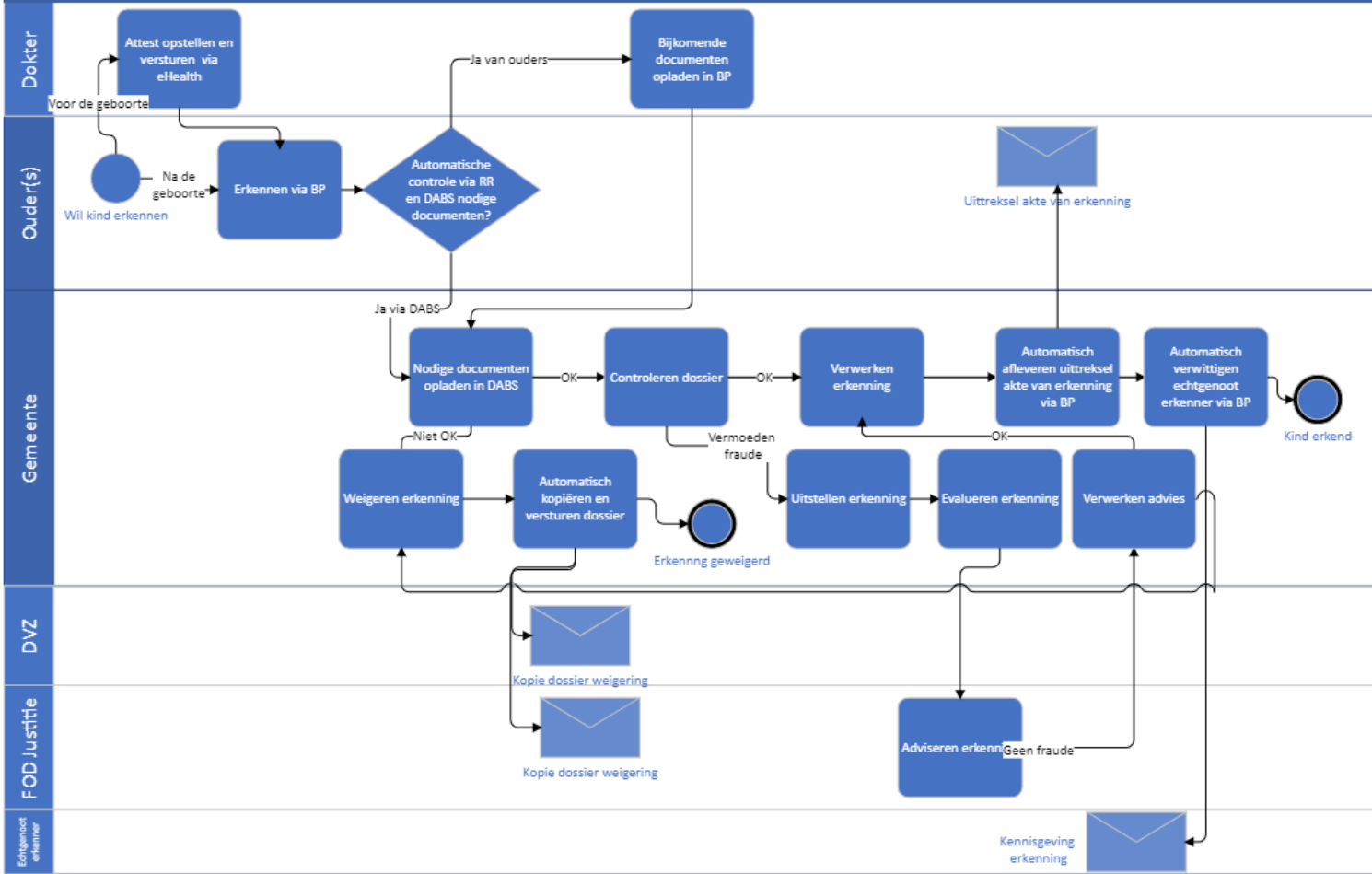
Volledige automatisering

DOEL



TO BE Erkenning kind

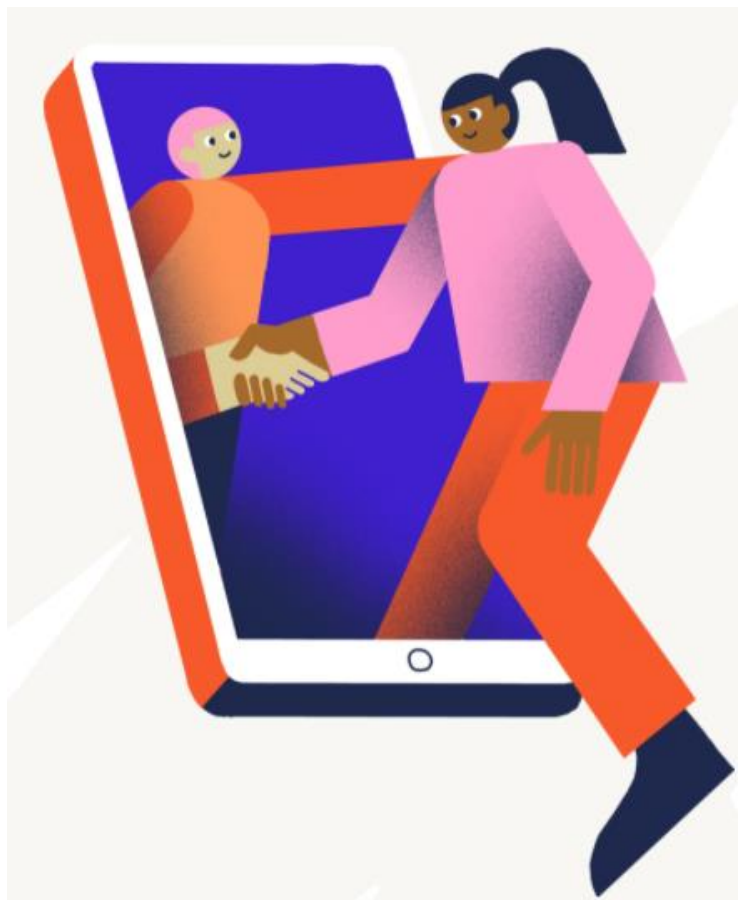
Fase



Zover mogelijke automatisering

Met respect voor controlerende functie

DOEL



DOEL



-34.464.731 €



DE NIEUWE BEWINDVOERING:
DE JURIDISCHE BESCHERMING VAN
ALLE KWETSBARE MEERDERJARIGEN

-200.707 €



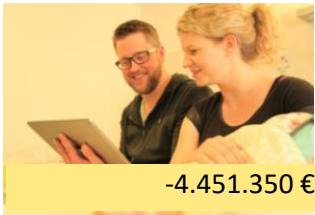
-2.782.582 €



-4.815.836 €



-41.688.109 €



-4.451.350 €

Administratieve vereenvoudiging voor alle Belgen en Belgische steden en gemeenten



-36.633.391 €



-1.145.096 €



-3.349.849 €



-23.734.677 €



-26.738 €



-1.347.217 €

RESULTAAT

