

Zorgbedrijf Rivierenland

Toelichting aan commissie sociale zaken, welzijn, gezin, armoedebestrijding, diversiteit

Annelies Van Gaver
Algemeen directeur Zorgbedrijf Rivierenland

1

1

Agenda

Voorstelling ZBR

Vaststellingen - beleid

Belangrijkste realisaties '18 – '6/22

Uitdagingen

Vooruitzichten '22 – '25

Voorstelling WZC Roosendaelveld

2

2

ZBR - Dienstverlening

Een unieke portefeuille

Woonzorgcentra en kortverblijf	Centra voor dagverzorging/-opvang	Thuiszorg	Kinderdagverblijven
<input type="checkbox"/> WZC/CVK Hof van Egmont	<input type="checkbox"/> CDV Hanswijk	<input type="checkbox"/> Lokale dienstencentra	<input type="checkbox"/> KDV Dennenstraat
<input type="checkbox"/> WZC/CVK De Lisodde	<input type="checkbox"/> CDV Hof van Egmont	<input type="checkbox"/> Zorgcoaches	<input type="checkbox"/> KDV Zwaluwstraat
<input type="checkbox"/> WZC Bosbeekhof	<input type="checkbox"/> CADO Huis Offendonk	<input type="checkbox"/> Gezinszorg	<input type="checkbox"/> KDV Klein Begijnhof
<input type="checkbox"/> WZC Roosendaelveld		<input type="checkbox"/> Maaltijden aan huis	<input type="checkbox"/> KDV 38 Volt
		<input type="checkbox"/> Poetshulp	
		<input type="checkbox"/> Minder Mobielen Centrale	
		<input type="checkbox"/> Assistentiewoningen	

3

3

Agenda

Voorstelling ZBR

Vaststellingen - beleid

Belangrijkste realisaties '18 – '6/22

Uitdagingen

Vooruitzichten '22 – '25

Voorstelling WZC Roosendaelveld

4

4

Vaststellingen eerste vier maanden

- Eerste indruk heel positief
- Grote en warme organisatie; mooi en divers (zorg)aanbod; klantgerichte dienstverlening
- Betrokken medewerkers -> flexibiliteit in de afgelopen twee jaar en grote inzet
- Aangename en tevreden bewoners/cliënten/kindjes
- Leerrijke inleefstages en gesprekken

Maar ook

- nood aan meer interne en externe **samenwerking** en **verbinding**
- Duidelijke processen, projecten, werkafspraken en structuur
- Personeel houden en vinden

5

5

ZBR beleid en visie



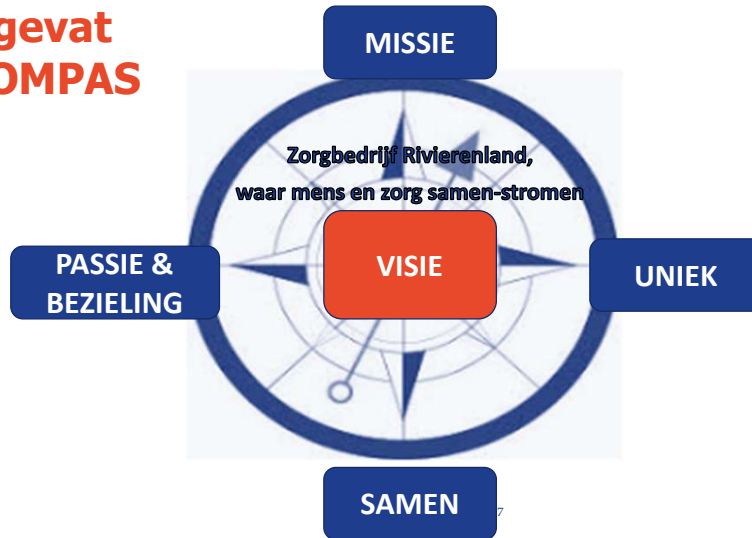
Aan de slag:
beleid verder uitbouwen vertrekkende vanuit ons
ZBR kompas en ZBR beleidsdoelstellingen 2025

6

6

ZBR Missie-visie-waarden

Samengevat HET KOMPAS



7

ZBR - Beleidsdoelstellingen



8

8

ZBR - Beleidsdoelstellingen

1. Regionale referentie
2. Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm
3. Sterke en warme organisatie
4. Financieel gezond beleid
5. Innovatief
6. Duurzaam

9

9

Agenda

Voorstelling ZBR

Vaststellingen - beleid

Belangrijkste realisaties '18 – '6/22

Uitdagingen

Vooruitzichten '22 – '25

Voorstelling WZC Roosendaelveld

10

10



Inhoudelijk

11

11

WZC- expertise jongdementie

- Erkenning voor 8 bewoners met jongdementie in het nieuwe wzc **Roosendaelveld**.
 - Het biedt de mogelijkheid van een goede en aangepaste opvang
 - **Apart 'huis'** voor personen met jongdementie
- **Expertise-opbouw met het expertisecentrum dementie en collega-wzc's**
- **Toonaangevende rol in de regio**

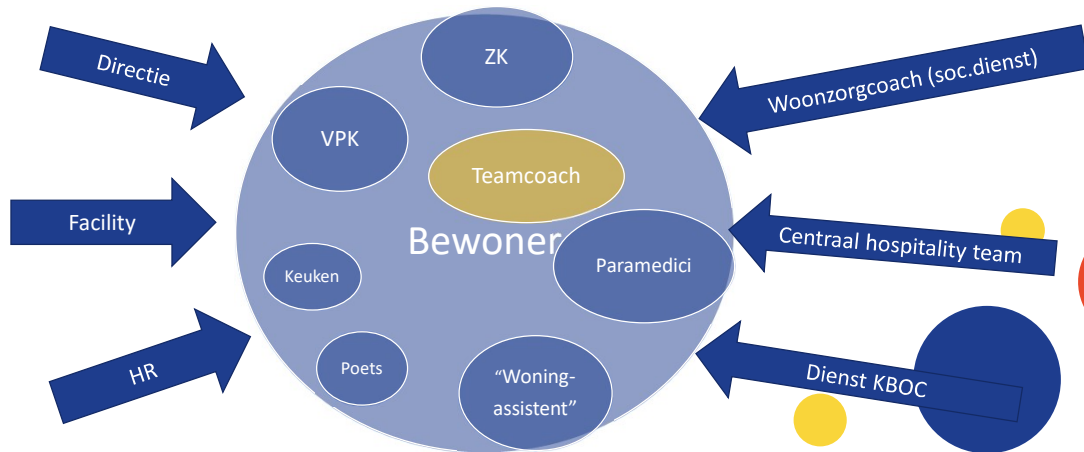


12

Realisaties-inhoudelijk-WZC

Vernieuwde arbeidsorganisatie in WZC BBH – RDV

volgens principes van Innovatieve ArbeidsOrganisatie (IAO) en ondersteunen van zij die zorgen.



13

Realisaties-inhoudelijk-WZC

Diverse projecten in WZC

- Poolwerking (vrije shiften via sms systeem)
- Project groene vingers
- Opleiding zorgkundigen: 5 verpleegtechnische handelingen...
- Opstart TUBBE-visie in BBH (participatie van bewoners en mw)
- Opstart contactkoor De Lisdodde
- Ontwikkeling expertise bijzondere psychische kwetsbaarheid (RDV)



14

14

Realisaties-inhoudelijk-WZC

Diverse projecten in WZC

- Trialoog HvE (familie-bewoners-medewerkers)
- Nieuwe namen woonwijken Hof van Egmont
- Campagnes voor verhoging bezettingsgraad
- Samenwerking met TSM (Technische Scholen Mechelen) vb ijskar
- Tevredenheidsmeting BING
- Transparante inspectieverslagen



15

15

Realisaties-inhoudelijk-TZ

Gezinszorg

- BelRAI implementatie
- Nieuwe planningsapp Rostar Cas
- Nieuwe clientendossier New Horizon
- Groei uren gezinshulp 10%



LDC

- Buurtanalyse (voorjaar '22)

16

16

Realisaties-inhoudelijk-KDV

Kinderdagverblijven

- **Digitale communicatie** met ouders
- **Project woosh** samenwerking luierreyclage
- **Bootcamp** met de mama's
- Inzet van **pedagogische coach** in de KDV
- **KDV 38 Volt (ism Stad Mechelen)**

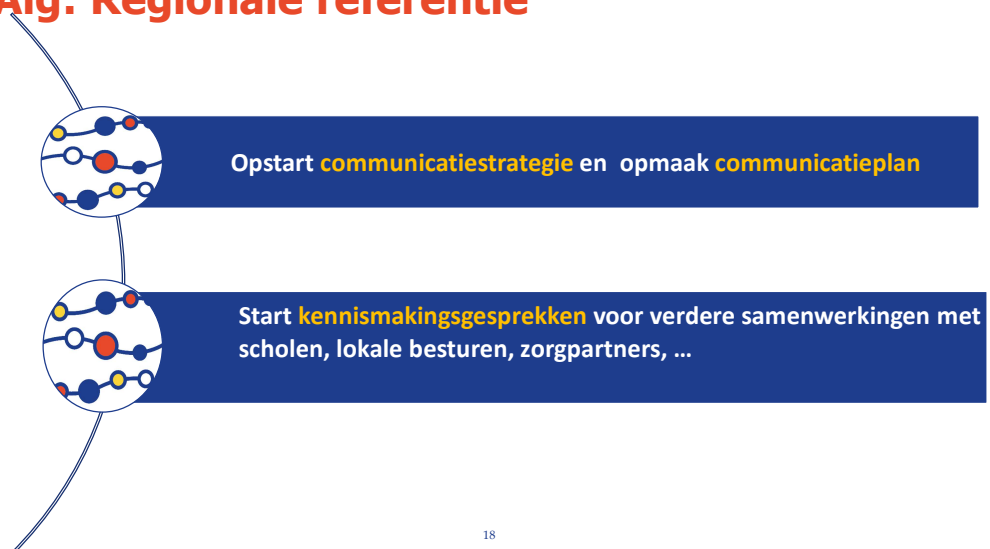


17

17

Realisaties-inhoudelijk- ZBR ALG

ZBR Alg: Regionale referentie



18

18

ZBR Alg: kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm



Zorgcoach als **centraal aanspreekpunt voor alle zorgvragen**



Focus op **wonen, leven en zorg** in alle entiteiten

19

19

ZBR Alg: sterke en warme organisatie



Opstart **vernieuwd stagebeleid** en
Verbeterde samenwerking met **hogescholen**



Project digitalisering

- Uitbouw intranet, website, facebook,..
- **DIGICOACHES**



Verbetering **onthaaltraject** nieuwe medewerkers

20

20

ZBR Alg: sterke en warme organisatie



Start **'meten is weten'** -> Aankoop en gebruik enquêtetool



Evaluatie leidinggevende platform

Heropstart en nieuwe naam **"Beleidsplatform"**



Opstart personeelskring **River-Active**: personeelsdagen, nieuwjaarsreceptie/lentehappening, attenties op speciale dagen,...

21

21

ZBR Alg: sterke en warme organisatie



Optimaliseren overlegmomenten **managementteam**
strategisch/operationeel MT, individuele en informele afstemmingen, ...



Opstart project **employer branding**



Analyse en vervolg werking **ondersteunende diensten**



Opstart dienst **KBOC**
(kwaliteit, beleid, organisatie en communicatie)

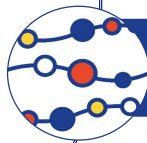
22

22

ZBR Alg: Financieel gezond beleid

Implementatie structuur kostenplaatsen/ beleidsitem

- Inzicht in kostenstructuren
- Betere opvolging van resultaten voor beide moederbesturen


Opstart contractenbeheer en optimalisatie contracten

23

23

ZBR Alg: Duurzaam


Project Zonneklaar: zonnepanelen op verschillende gebouwen, gestart in LDC



Assistentiewoningen conform nieuwe wetgeving energiezuinigheid

24

ZORGBEDRIJF RIVIERENLAND | Algemene directie

Realisaties



Infrastructureel

25

25

ZORGBEDRIJF RIVIERENLAND | Algemene directie

Realisaties-infra-WZC

Opening Bosbeekhof in SKW 25 sept. 2020

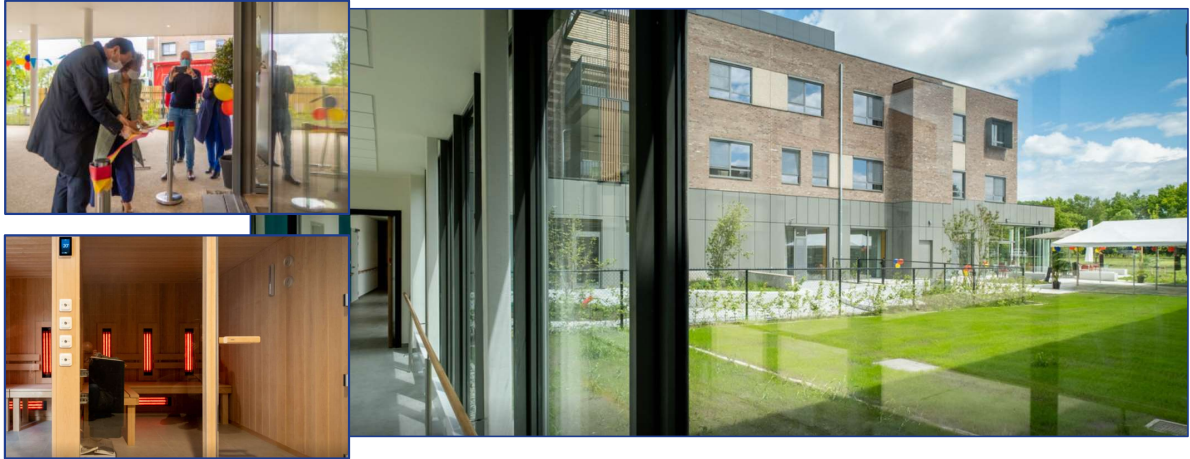


26

26

Realisaties-infra-WZC

Opening Roosendaelveld, 26 mei 2021



27

27

Realisaties-infra-SKW

Sloop oude gebouwen zorgsite SKW – mei 2022

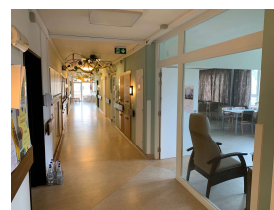
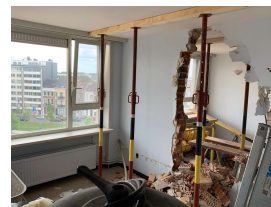


28

Realisaties-infra WZC

Aanpassingen Hof van Egmont 2 – voorjaar 2022

- **Brandveiligheid**
- **Infrastructuurnormen:**
 - grootte kamer, rolstoeltoegankelijke badkamers, zonnewering, ...



29

29

Realisaties-infra-WZC

Vorbereidingen nieuwbouw WZC Hof van Egmont t.h.v. Zwartzustersvest 2020-2022

- Visietekst
 - **Wonen, leven en zorg in wzc van de toekomst**
 - Kleinschalig wonen (dementie/psychische problematiek)
 - Innovatieve zorgflats (40m²): eigen leefruimte, afgescheiden slaapruijnte, badkamer, kitchenette
- Vorbereidingen op de werken **aanbestedingsprocedures:** sloopwerken, archeologisch onderzoek, aannemers design and build



30

30

Realisaties-infra-KDV

Vernieuwing KDV Dennenstraat 2020



31

31

Realisaties-infra-KDV

1/1/2021: Fusie van 3 KDV in vernieuwde Klein Begijnhof (Klein Begijnhof, 't Zwaluwnestje, 't Leopoldje)



32

32

Realisaties-infra-LDC

Opening LDC De Plek en hoofdzetel in SKW 7 juni 2022



33

33

Agenda

Voorstelling ZBR

Vaststellingen - beleid

Belangrijkste realisaties '18 – '6/22

Uitdagingen

Vooruitzichten '22 – '25

Voorstelling WZC Roosendaelveld

34

34

Uitdagingen

- **Sterke concurrentiële positie**
- **Kwalitatief personeel** (instroom en retentie)
- **Buurtgericht werken**
- Verbinding en **samenwerking intern en extern**
- **Financieel gezonde organisatie**
- **Regionale groei**

35

35

Agenda

Voorstelling ZBR

Vaststellingen - beleid

Belangrijkste realisaties '18 – '6/22

Uitdagingen

Vooruitzichten '22 – '25

Voorstelling WZC Roosendaelveld

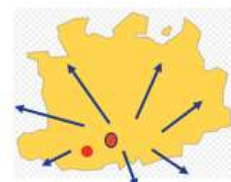
36

36

Vooruitzichten 22-25

1. Regionale referentie

- Organisatie **doordringen van waarden** met focus op behalen van beleidsdoelstellingen
- **Zorgreputatie** uitbouwen (uitgebreid zorgaanbod, nieuwe initiatieven)
- **Aantrekkelijke werkgever** met sterk personeelsbeleid
- Inzet op **organisatiebeheersing** en zelfevaluatie (audit en verbetertrajecten)



- **Samenwerkingen, kennis delen en informatie-uitwisseling** met
 - omliggende gemeenten, scholen, (zorg)partners die elkaar versterken
- **Uitbouwen ZBR en groei**
 - combineren met behoud eigenheid en kleinschaligheid binnen elke entiteit
 - met een sterke onderlinge samenwerking
 - benutten van schaalvoordelen en efficiënte organisatie

37

37

Vooruitzichten 22-25

2. Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm



- **Sterk ouderenbeleid** (inzet op wonen, zorg en kwaliteit van leven, participatie en regie door bewoner/cliënt, flexibel en op maat, ondersteuning mantelzorgers, tegengaan van vereenzaming, WZC is een thuis, zorgbeleid afgestemd op medisch beleid, vroegtijdige zorgplanning, ...)
- **Uitgebreid zorgaanbod en zorg op maat** (zorgcoach, gezinszorg, LDC, kleinschalig wonen, expertise jongdementie en bijz. psychische kwetsbaarheid, pedagogische ondersteuning in KDV,...)
- Inzet op **kwaliteit van relaties**: bewoner/cliënt/kind, familie, huisarts, partners, ...
- Verdere implementatie **nieuwe woonzorgdecreet en BelRAI**
- Betere **informatiedoorstroming** en verdere **digitalisering** van onze werking

38

38

Vooruitzichten 22-25

2. Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm

- Vernieuwd en gecoördineerd **kwaliteitsbeleid**
- **Maaltijdstrategie** oefening voor kwaliteitsvolle en betaalbare maaltijden
- **Buurtgerichte zorg** (nieuwe decreet)
nav buurtanalyse -> zorgzame buurten
- **Optimalisatie werking gezinszorg**
- **Vernieuwde visie op LDC 2.0** ifv buurtanalyse
- Focus op **zorg en ondersteuning in assistentiewoningen**
- **Pedagogische** ondersteuning en optimalisatie werking in de kinderdagverblijven, **buurtwerking**



39

39

Vooruitzichten 22-25

2. Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm

- Realisatie bouw en kwalitatieve werking CDV:
verhuis CDV Hanswijk en CDV HvE → WZC Roosendaelveld

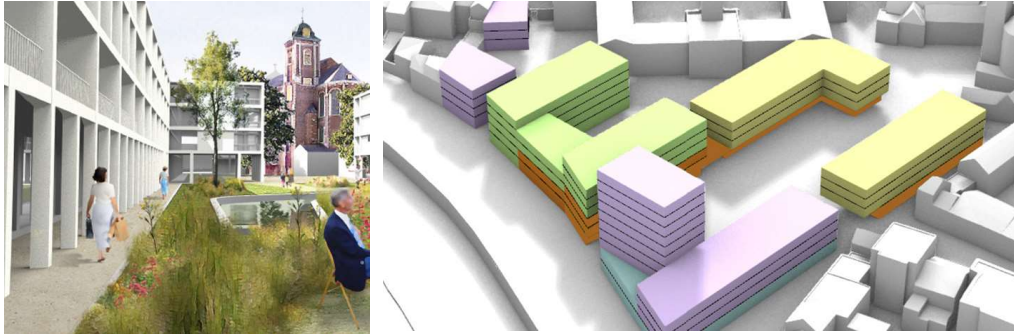


40

Vooruitzichten 22-25

2. Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm

- Realisatie bouw en kwalitatieve werking Hof van Egmont: sloop Zwartzustersvest en bouw nieuwe woonzorgcampus



41

41

Vooruitzichten 22-25

2. Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm

- Herstelling dak en werken ikv brandveiligheid in WZC De Lisdodde: tweede helft 2022
- Gebouwenscan 2023/2024



42

42

Vooruitzichten 22-25

3. Sterke en warme organisatie



STERK	WARM
Sterk inhoudelijk verhaal	Voor medewerkers, vrijwilligers, klanten en familie
Gedragen visie en waarden	Verbondenheid
Overzichtelijke organisatiestructuur en ontwikkeling	Zorgen voor elkaar
Efficiënte processen en duidelijke werkafspraken	Ontwikkelen van talenten
Beleidsdoelstellingen -> projecten met gecoördineerd projectenbeheer	Graag komen werken
Verankerd kwaliteitsbeleid	Buurtgericht – iedereen welkom
Sterk personeelsbeleid en voorkeurswerkgever in de regio	Flexibel en op maat, we maken het verschil
Samenwerking intern en extern	
Organisatie vanuit matrixstructuur ter ondersteuning voor zij die zorgen	

43

Vooruitzichten 22-25

4. Financieel gezond beleid



- **Verder bouwen** aan een financieel gezonde organisatie
- **Zorgzaam beheer en optimale inzet** van middelen (in een context van hoge materiaalprijzen, energieprijzen en personeelskost)
- Administratieve/financiële **procesoptimalisaties en benchmark**
- Centraal overzicht van **stuur- en kengetallen** als basis voor sturing en beleid.
- **Schaalvoordelen intern** beter benutten en **extern** op zoek gaan naar partners (samenaankoop, samenwerking, ...)
- **Slim investeren en uitbouwen van het ZBR** (troevenkaart)

44

Vooruitzichten 22-25

5. Innovatief

- Verdere **uitbouw innovatieve arbeidsorganisatie (IAO)**
- Innovaties in (zorg)**technologie**
- **Digitalisering**– versterken van digitale vaardigheden van onze medewerkers
- Uitwerken van **innovatieve projecten/processen**



45

45

Vooruitzichten 22-25

6. Duurzaam

- **Aandacht voor duurzaamheid** in processen, materiaalgebruik en infrastructuur
- Medewerkers **sensibiliseren**
- **Energieverbruik** beperken
- Sloop oud ziekenhuisgebouw Zwartzustersvest: aandacht voor **circulariteit**



46

46

Vooruitzichten 22-25

Ambitieuze plannen

⇒ diverse projecten en verbeteracties

⇒ gecoördineerde projectwerking.

Maar:

wat goed loopt mag ook goed blijven lopen en daar mogen we best trots op zijn!!

47

47

Vooruitzichten 22-25

Ambitieuze plannen

Hoe gaan we dit kunnen verwezenlijken?

SAMEN met:

- enthousiaste medewerkers
- coachende leidinggevenden en stafmedewerkers
- stimulerend managementteam
- ondersteunende Raad van Bestuur
- participatie van bewoners/gebruikers/familie/ partners...



Samenwerking en Verbinding

We laten mens en zorg samen stromen!

48

48

Agenda

Voorstelling ZBR

Vaststellingen - beleid

Belangrijkste realisaties '18 – '6/22

Uitdagingen

Vooruitzichten '22 – '25

Voorstelling WZC Roosendaelveld

49

49

Wzc Roosendaelveld

Officiële opening Roosendaelveld, 26 mei 2021

– verhuis 31 mei 2021

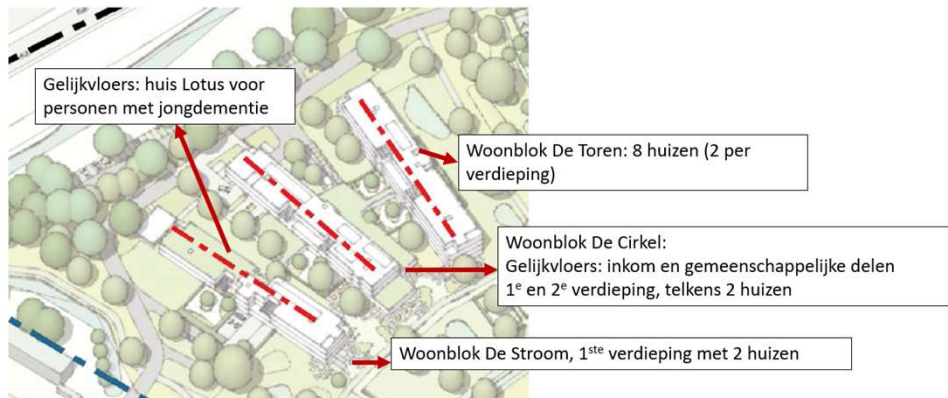


50

50

Wzc Roosendaelveld

3 woonblokken



51

Wzc Roosendaelveld


15 huizen



52

Wzc Roosendaelveld


3 doelgroepen

- Ouderen met dementie (12 huizen)
= 65+, diagnose dementie of vermoeden van Partners?
 - Ouderen met een bijzondere psychische kwetsbaarheid (2 huizen)
65+ (uitzonderingen mogelijk) met een gestabiliseerd psychiatrisch ziektebeeld of nood aan veel structuur
 - Personen met jongdementie (1 huis)
= diagnose dementie voor 65 en KATZ B/C
- => Zorggraad 94% (nog 2 huizen leeg)
- 

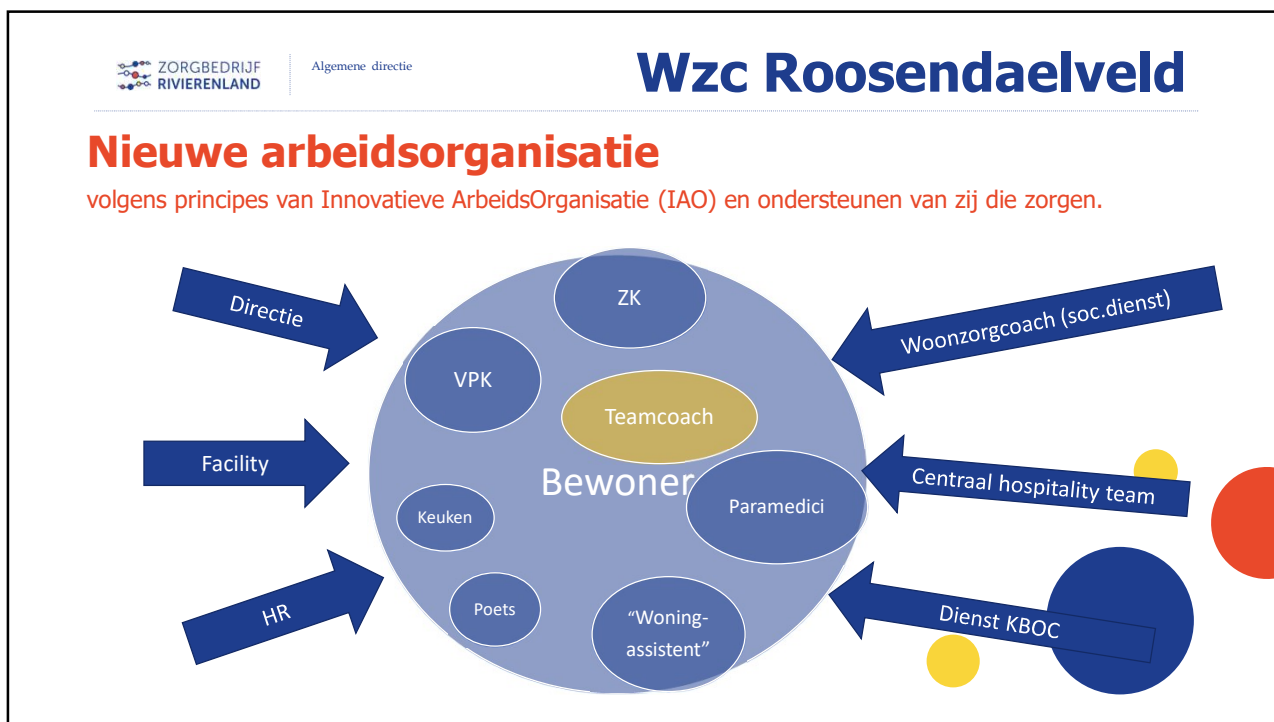
53

Wzc Roosendaelveld

Kleinschalig genormaliseerd wonen

- 8 bewoners per huis => kleinschalig
 - 1 team per 24-32 bewoners -> subteams per 16 bewoners
 - Verpleegkundigen
 - Zorgkundigen
 - Woningassistenten
 - Begeleiders wonen en leven
 - Kine-ergo (verspreid over meerdere teams)
 - Teamcoach/hoofdverpleegkundige
 - Ondersteuning centraal:
psycholoog – begeleider wonen en leven - woonzorgcoach
- 

54



55



56

Wzc Roosendaelveld

Integratie en participatie: samenleving, familie, buurt, ...

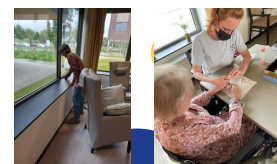
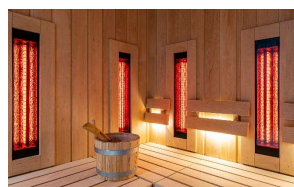
- Barbecue
- Uitstappen (markt, Tivoli, ...)
- Kunsttentoonstelling
- Paaseierenraap
- Samenwerkingen: wijkcomité, Klavertje 7, Pastel, ...
- ...



57

Wzc Roosendaelveld

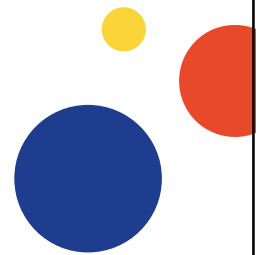
Zorg op maat



58

Wzc Roosendaelveld

Kwaliteit van leven



59

Wzc Roosendaelveld

Kwaliteit van relaties

BEHOUD VERSTERKEN VORMEN

- Kerstmenu Brasserie/1 jaar rdv
- Familiebezoek (weekendje weg, avondje weg, dagje weg, ...)
- Samen be-leven (dansavond, film, ontdek en proef ...)
- Partners kunnen mee-eten in het huis
- Huisdieren
- Bezoek van bewoners Hof van Egmont



Kerstmenu Den Druppel

17 december - 7 januari

Hapje van de chef

Voorgerecht

Sasje met gerookte forel, sooraba, Granny Smith, mienkswortel-roomsausje

Tussengerecht

Wortelsoepje met licht aroma van gember en curry, leusdenroom

Hoofdgerecht

Wildragout, gratin van wintergroenten, peertje met veenbessen, gestoofde witlof en gekardijne rode kool en aardappelrosterse (*)

Huisbereid



60

Wzc Roosendaelveld

Autonomie - geborgenheid



- Toegangsbeheer: open deur tenzij
- Dwaalarmen
- Lokalisering wanneer nodig – automatische sluiting voordeur (leefcirkels)
- Cameragebruik bij nood en nacht (digitale nachttoer -> geen onnodige wekmomenten)

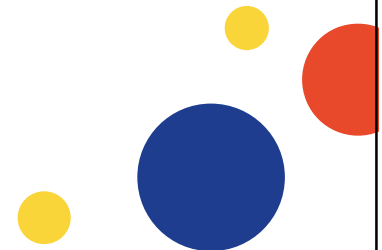


61

Wzc Roosendaelveld

Eerste ervaringen

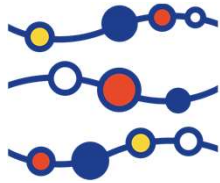
- Personeelsinzet: aanwezigheid – toezicht – eenzaamheid
- Rust <-> roep/dool/wegloop-gedrag beperkt
- Evolutie van taakgericht naar doelgericht
- Huiselijkheid
- ...



62

62

Bedankt voor jullie aandacht !

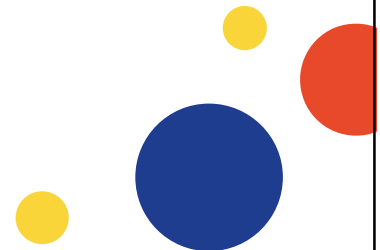


ZORGBEDRIJF
RIVIERENLAND

Waar mens en zorg samen stromen!

63

63



64

64