



BUDGETHULP ENERGIE



MECHELEN 



BUDGETHULP

Erkende instelling voor schuldbemiddeling,
Om die erkenning te krijgen moet er zowel een maatschappelijk werker/sociaal verpleegkundige als een jurist in dienst zijn. De maatschappelijk werker of sociaal verpleegkundige en jurist moeten ofwel over minstens drie jaar nuttige ervaring in de financiële hulpverlening beschikken, ofwel een gespecialiseerde opleiding van ten minste zestig uur gevolgd hebben.

(dure opleiding met een examen maar je krijgt een getuigschrift)



BUDGETHULP

- Het team budgethulp bestaat uit 10 ma's
- 4 ma's in backoffice: zij ondersteunen de ABT's wat betreft cliënten met LL/FH
- 6 ma's in frontoffice: zij ondersteunen cliënten die eigen middelen hebben (loon/WV/ZV/...)



BUDGETHULP

- Waarom die keuze:
- Schuldhulpverlening is een zeer technische materie binnen een uniek wettelijk kader met een eigen jargon
- Opleiding en getuigschrift zijn noodzakelijk
- Er wordt met een contract gewerkt tussen cliënt en ma
- (er is een jaarlijkse inspectie om te kijken of we alles juist doen)



BUDGETHULP: WAT DOEN WE

- Bemiddeling: eenmalige interventie: bvb. bellen naar een schuldeiser voor een afbetaalplan
- Begeleiding: cliënt behoudt zijn eigen rekening, maandelijkse afspraak om samen met de cliënt te kijken dat alles gelukt is, Wat is goed gegaan/wat is fout gegaan,
- Beheer: Het totale inkomen van de cliënt wordt op een budgetrekening gestort die de ma zelf opent (Belfius)
- Begeleiding/beheer in CSR: de advocaat regelt de schulden, de ma neemt de begeleiding/het beheer op zich, nl leefgeld, vaste kosten, Deze vorm van samenwerking vereist een goed verstandhouding met de collectieve schuldenregelaar.



BUDGETHULP: INTAKE

- Tijdens de intake (kan gaan over meerdere gesprekken) beginnen we met een zicht te krijgen op het hele financiële plaatje. Wat zijn de inkomsten/uitgaven/eventuele schulden.
- (veel mensen brengen bij de intake een plastic zak mee met tientallen verfrommelde facturen of enveloppen die nog niet open zijn)
- We doen een competentiemeting om te kijken welke vaardigheden de cliënt heeft, die herhalen we na een paar maanden en in de afbouw van het dossier.



BUDGETHULP: COMPETENTIEMETING

- We testen op 5 vaardigheden
- **Administratieve** (vb, ik klasseer mijn facturen en kan ze terugvinden)
- **Verantwoord besteden** (ik geef voorrang aan vaste kosten)
- **Bewust kiezen** (ik weet welke leningen ik heb en wat de kostprijs is)
- **Welke kennis** (ik bespreek het thema budgetteren met mijn kinderen)
- **Inzicht en overzicht** (ik weet hoeveel mijn boodschappengeld bedraagt per maand)



BUDGETHULP:

- Simulatie van inkomsten en uitgaven.
- Aanschrijven schuldeisers om een overzicht te krijgen.
- Kunnen wij het dossier opnemen of moeten we doorverwijzen naar CSR of moeten we een bewindvoerder aanstellen.
- Al deze stappen zetten wij samen met de cliënt.
- Ik bespaar jullie de zeer technische kant van onze dienst.

- **Psychische kwetsbaarheid:**
instellingsverleden/eenzaamheid/scheiding/schending
fysische integriteit/...
- **Fysische problemen:** met het gevolg veel
dokters en ziekenhuiskosten
- **Verslavingen:** drank/drugs/medicatie/gokken/...
- **Structureel tekort:** gewoon geen genoeg
inkomen hebben om de vaste kosten te betalen en te
kunnen leven (vooral mensen die privé huren).



BUDGETHULP: GEVOLG: DOORVERWIJZING EN SAMENWERKING

- Family Justice Center (FJC)
- PAAZ
- CAW
- Psychologen
- CSR
- Justitieassistenten
- Straattherapeute
- 1 gezin 1 plan
- Noodkoopfonds
- Alle welzijnsinstanties die nodig zijn...



BUDGETHULP: DE CLIENT STAAT CENTRAAL

- We bekijken hoe we het inkomen van de mensen kunnen verhogen: we zetten hier sterk in op activering. We stimuleren en helpen de cliënten in het zoeken van een job.
- We bekijken hoe we de vaste kosten kunnen verlagen. Inschrijving sociale huisvesting, Vreg test, Sociaal Tarief, zijn alle rechten uitgeput, ...

- Onze dienst zet heel sterk in op zelfredzaamheid en bewustwording. Mensen in beheer steken, alles betalen, schulden wegwerken en ze dan weer loslaten heeft geen enkele zin. We zetten dus sterk in op begeleiding, mensen moeten weten waar ze mee bezig zijn. We doen dat individueel maar ook in groep.



BUDGETHULP:ZELFREDZAAMHEID

- We hebben een samenwerking met Ligo en CAW om in groep de zelfredzaamheid van de mensen te verhogen.
- Bankapp
- Sterk met je budget
 - - overzicht van inkomsten en uitgaven, met oog op opstellen budgetplan.
 - - administratie beheren: algemene tips, gebruik van een klasseersysteem
 - - uitstelgedrag: wat is het en hoe pak je het aan
 - - omgaan met en vermijden van (financiële) stress
 - - verstandig omgaan met je budget: budget verdelen over variabele kosten, budgetvriendelijk winkelen,...
 - - facturen lezen en interpreteren
 - - sparen
 - - besparen in het huishouden/energie



BUDGETHULP: AFBOUW

- We zetten het schuldbemiddelingsdossier niet van de ene op de andere dag stop.
- Het is een heel proces van enkele maanden want we zien dat sommige mensen echt schrik hebben om het terug zelf in eigen handen te nemen.
- Wij zijn in vele gevallen een rustpunt voor de cliënt. Het financiële werd geregeld, geen deurwaarders meer, geen brieven met slecht nieuws, geen extra kosten meer, geen facturen die bleven liggen. Ondersteuning op alle gebieden....
- We zien dat mensen die positief stopgezet zijn regelmatig bellen voor advies en dan kunnen ze weer verder.
- Dat zijn de cliënten die soms een heel lange en hele moeilijke weg hebben afgelegd en waarvoor we het natuurlijk allemaal doen en volhouden.

- Wat doen we:
 - **LAC**: onze core business: hier zetten we heel hard op in
 - MLG
 - Zomeropladingen
 - Sociaal Tarief
 - Meterstanden opnemen bij mensen die soms al jaren geen meterstanden hebben doorgegeven. (soms begrijpen mensen niet hoe belangrijk het is).
 - Nakijken facturen (klopt de periode, zijn de EAN nummers correct,...)
 - Wekelijkse lijsten van cliënten die dreigen afgesloten te worden opvolgen
 - Mensen die afgesloten zijn terug aansluiten (onderhandelen)
 - Samenwerking energiepunt/natuurpunt
 - Aanvragen stookoliepremies
 - Lekttest uitvoeren
 - Opstart BM gas na uitval
 - Doorverwijzen als het sociaal onderzoek dat uitwijst (ID team, SB, 1 gezin 1 plan)



ENERGIE: LOKALE ADVIESCOMMISSIE

- De netbeheerder (Fluvius) en Pidpa moet de Lac toestemming vragen om de gebruiker af te sluiten van elektriciteit en/of aardgas of water.
- De netbeheerder mag niet afsluiten tijdens de winterperiode 1/12 – 1/3,
- Mensen die een pre-paid meter hebben (budgetmeter) sluiten zichzelf af wanneer ze niet kunnen opladen.
- Het is het energieteam dat er voor wil zorgen dat niemand in Mechelen wordt afgesloten.
- Lac's worden gevolgd door Raadslid mevrouw Saskia Aerts.



ENERGIE: LAC

6 Lac's/jaar Fluvius

6 Lac's/jaar Pidpa

Ongeveer 40 à 60 dossiers/zitting

Fluvius en Pidpa hebben verwittigd dat we naar een verdubbeling gaan.

Elk dossier wordt opgenomen door de ma's van het energieteam (1 FT, 1 PT)



ENERGIE:LAC FLUVIUS

- Facturen niet betalen bij commerciële leverancier → drop
- 45 dagen tijd om nieuwe leverancier te zoeken anders Fluvius
- - meter elektriciteit: onmiddellijk pre-paid
- - meter gas, eerst facturen, worden die niet betaald pre-paid meter



ENERGIE:LAC PIDPA

- Niet betalen aan de waterleverancier: vraag tot begrenzing van water
- 50 liter water/uur
- Gevolg: geen wasmachine, vaatwas, boiler voor warm water, douche.
- Totale afsluiting water is mogelijk
- Bvb als je de begrenzer niet laat plaatsen, als je de nieuwe waterfactuur niet betaald

- Sociaal Onderzoek
- Afbetaalplannen op maat
- Opvolging van mensen die op afsluitlijst staan
- We contacteren iedereen, brief (met besparingstips bij/energiescan), telefonisch, uitnodiging bureau, huisbezoek.
- Een goed contact met Fluvius en Pidpa is noodzakelijk.



ENERGIE: MINIMALE LEVERING GAS: MLG

- Prepaid meter: energiearmsten
- Alle Mechelaars met prepaidmeter gas krijgen automatisch MLG, zonder voorwaarden, zonder terugbetaling 30% (Fluvius betaald 70%)
- Ook voor mensen die op elektriciteit verwarmen en een prepaidmeter elektriciteit hebben.
- Mechelen is daarin samen met Gent al jaren een voorbeeld. Vele OCMW's zijn gelukkig gevolgd.



ENERGIE: ZOMEROPLADINGEN

- Bijkomende incentive voor mensen die hun prepaidmeter opladen in de zomer tussen 1/5 en 30/9 om klaar te staan voor de winter.
- 100 euro opgeladen → 40 euro
- 150 euro opgeladen → 80 euro
- 200 euro opgeladen → 120 euro
- Dit is uniek voor Mechelen



BUDGETHULP EN ENERGIE

- Vragen?