

Aanwezig Tine Van den Brande, voorzitter
Marina De Bie, Patrick Princen, schepenen
Bert Delanoeije, Faysal El Morabet, Tom Kestens, Charles Leclef, Elisabet Okmen, Freya Perdaens, Hamid Riffi, Dirk Tuypens, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, commissieleden

Externen:
Ambtenaren: Myriam Colle, Bernard Biesbrouck

Verontschuldigd Alexander Vandersmissen, wd. Burgemeester
Stefaan Deleus, Klaas Delrue, Karel Geys, Marc Hendrickx, Rina Rabau, commissieleden

Datum 9 oktober 2019 – van 20.00u tot 22.00uur

1. Goedkeuring verslag 12 juni 2019.

Verslag vorige commissie werd goedgekeurd.

2. ICT: Strategie en aanpak (toelichting door B. Biesbrouck, ICT-manager).

Presentatie door Bernard Biesbrouck.

Niet beantwoorde vragen

Wat is de timing van de uitrol van Cobra@home?

Cobra@home is reeds lange tijd operationeel en in gebruik.

De laatst gekende bug lag bij de vervanging van de niet langer ondersteunde "Remote" oplossing. Deze bug bestond erin dat een cookie niet correct werd verwijderd. Dit had als gevolg dat toegang tot cobra mogelijk bleef, indien niet correct werd uitgelogd. Dit was een veiligheidsrisico. Deze bug werd deze week verholpen.

De nieuwe aanpassing wordt de komende weken getest. Afdeling ICT hoopt deze nieuwe functionaliteit, tegen eind november, algemeen te kunnen uitrollen.

Wat is de huidige bezetting bij de afdeling ICT?

Op dit moment zijn er 23,8 VTE actief (Klantenondersteuning: 9,4 / Technische Ondersteuning: 7,4 / ProjectBeheer: 7).

Actiepunten

- VTE per eerste lijn en tweedelij (opgenomen in verslag)
- Feedback / stavaza en timing geven over de implementatie van Cobra@home voor raadsleden (opgenomen in verslag)
- Phishingaanvallen: is het mogelijk om de raadsleden op te nemen in de awarenesscampagnes naar personeelsleden? Vraag werd doorgestuurd naar onze DPO, Hilde Nys.

3. IT nuttig inzetbaar in onze stad? (Tine Van den Brande).

Deze vraag was vooral informatief bedoeld.