

# AGB Energiepunt Mechelen

Raadscommissie 16/06/2020

Toelichting Jaarverslag 2020



1

## AGB Energiepunt Mechelen



- Inleiding
- Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst
  - Doelstelling
  - Opdrachten
  - Evaluatie 2020
- Vragen

2

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Doelstelling**
  - Lokale initiatieven
    - Duurzame manier
    - Reductie energieverbruik stad en inwoners
    - Wijziging in gedrag
    - Energievriendelijke technologieën te promoten/implementeren
  - Projecten hogere overheden ondersteunen

3

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Opdrachten**
  - AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
    - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
    - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
      - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
      - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
      - energetische renovaties.
    - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
      - het aanvragen van energiepremies en -leningen;
        - » Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.

4

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Opdrachten**
  - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
  - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
  - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
  - Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
    - geoptimaliseerd
    - samengebracht
    - uitgebreid
  - Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.
- Groepsaankopen
- Langdurige campagnes
- (Deel)regierol o.b.v. klimaatacties van de stad en andere overheden

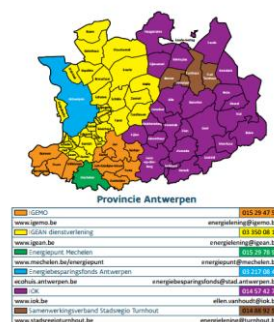
5

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:**

- Werkingsgebied
  - Mechelen
  - Walem
  - Muizen
  - Hombeek
  - Leest
  - Heffen

Bron: [www.energiesparen.be](http://www.energiesparen.be)

6

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



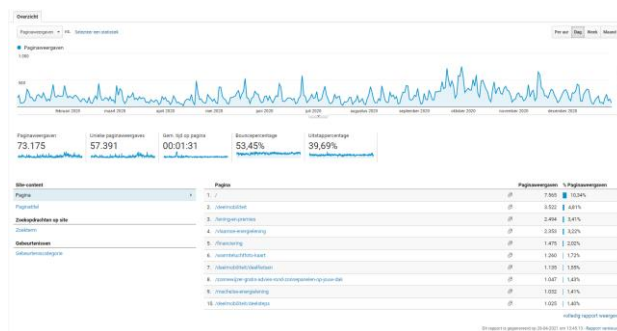
- **Energie loket: informeren, adviseren en begeleiden (1)**
  - Website
  - Telefonisch
  - Mail
  - **Chatfunctie (mei 2020)**
  - **Contactformulier (mei 2020)**
  - Fysiek loket
- 447 inwoners (407 in 2019)

7

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Energie loket: informeren, adviseren en begeleiden (1)**
  - Website

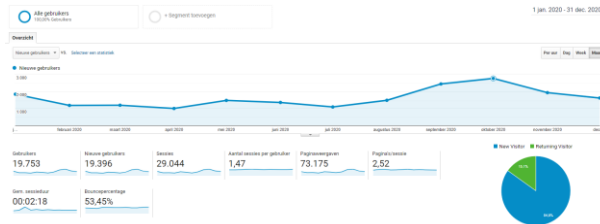


8

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Energieloket: informeren, adviseren en begeleiden (1)**
  - Website



9

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Energieloket: informeren, adviseren en begeleiden (1)**
  - Telefonisch
    - M-bassadeurs: 0800 20 800
    - Rechtstreeks of na doorschakeling:
      - 015 29 78 92 of 015 29 80 15
      - 130 inwoners (110 in 2019)
  - Mail (116)
    - Gemeenschappelijke inbox:
      - [energiepunt@mechelen.be](mailto:energiepunt@mechelen.be) (78)
      - » [woon-en-energieloket@mechelen.be](mailto:woon-en-energieloket@mechelen.be)
      - [klimaatneutraal@mechelen.be](mailto:klimaatneutraal@mechelen.be) (24)
    - Doorgestuurd van andere diensten (14)

10

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Energieloket: informeren, adviseren en begeleiden (1)**
  - **Contactformulier en Chatfunctie**
    - Aanleiding: beperkte loketdienst door Covid-19
    - 55 aanvragen via contactformulier (vanaf 7/05/2020)
    - 22 vragen via chatfunctie (vanaf mei 2020)
  - Fysiek loket
    - **Coronamaatregel: tijdelijk aanpassing aanbod**
    - 119 inwoners (incl digitaal, excl ondertekeningen)
    - Maandag: Tussen 9u30 en 12u op afspraak
    - Donderdag:
      - Tussen 13u30 en 16u vrij loket zonder afspraak
        - » **Coronamaatregel: tijdelijk geen vrij loket, alles op afspraak**
        - (Tussen 16u en 19u op afspraak)
    - Afspraken kunnen telefonisch, per mail of online ingeboekt worden.
      - **Coronamaatregel: tijdelijk geen online afspraken**

11

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Energieloket: informeren, adviseren en begeleiden (1)**
  - **CRM**
    - **Start project 05/03/2020**
    - **In gebruikname 03/12/2020**

Actieve Leidingen	Overnamejaar	Overnamepercentage	Overname	Overname	Overname	Overname
L201-0873	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1644	
L201-0884	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1625	
L201-0899	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	19-0-2021 1125	
L201-0877	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1638	
L201-0875	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1644	
L201-0869	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1641	
L201-0841	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1611	
L201-0853	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1635	
L201-0851	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1634	
L201-0869	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1641	
L201-0879	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1634	
L201-0876	Leiding	Overnamepercentage 7%	A20-074	Leiding	20-0-2021 1638	

12

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Via het Energieloket
  - Bekendmaking van aanbod energiehuis
    - website (nieuwsberichten)
    - FB
    - Digitale nieuwsbrief MKN
    - Brief Nieuwe Mechelaars
    - Tijdens Energiedagen
    - Persberichten
    - **Promofilmpje Energiehuis**
    - Nieuwe Maan oktober
    - **Nieuwe folder Energielening**
    - **Nieuwe folder Huurder en Verhuurders**

13

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties
    - Renovatiemobiel
      - Snel advies over energiebesparende investeringen aan woning
        - **Beurs Wonen januari 2020:**
          - **Kleine 1000 bezoekers (330 in 2019)**
          - **159 adviezen (75 Mechelaars) i.s.m. Benovatiecoaches**



14

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties
    - Energiedagen
      - **04/03/2020 'Fotovoltaïsche zonne-installatie (PV): zin en onzin?'**
        - 65 aanwezig (95 ingeschreven)
      - **11/03/2020 'Isoleren van hellende en platte daken'**
        - 25 aanwezig (60 ingeschreven)
    - **Energiedagen najaar 2020 werden geannuleerd**
  - Infostand nieuwe inwoners
    - 10/03/2020
    - 28/04 – 19/05 - 15/09 – 27/10 - 24/11 geannuleerd
  - Nieuwsbrief nieuwe inwoners
    - 1450 brieven verzonden

15

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties
    - Digitale nieuwsbrief MKN
      - 4954 mailadressen
      - 12 artikels



**Inhoud? Zin & onzin over zonnepanelen?**  
 Hoeveel brengen zonnepanelen mij op? Zijn alle zonnepanelen kwalitatief even goed? Hoeveel panelen moet ik plaatsen? Kan ik batterijen koppelen aan mijn zonnepanelen? Zo nu & dan krijg antwoord op al je vragen tijdens deze gratis infostand.

**Woensdag 11 maart 2020**  
 Het Predikateren, Coenen De Staakstraat 88



**Waarom? Zin & onzin over zonnepanelen?**  
 Hoeveel brengen zonnepanelen mij op? Zijn alle zonnepanelen kwalitatief even goed? Hoeveel panelen moet ik plaatsen? Kan ik batterijen koppelen aan mijn zonnepanelen? Zo nu & dan krijg antwoord op al je vragen tijdens deze gratis infostand.

**Woensdag 11 maart 2020**  
 Het Predikateren, Coenen De Staakstraat 88



**Mechelose Energiebegeleiding**  
 Op zoek naar financiering voor je renovatie? Energiepunt Mechelen biedt 1% energiepremieën aan voor Mechelaars die willen renoveren! Interesse? [Klik hier voor meer informatie](#) op onze website. Je kan de Mechelose Energiebegeleiding digitaal aanvragen. [Klik hier om de online aanvraag te starten](#). Aarzel niet om Energiepunt Mechelen te contacteren bij vragen!



**Live chatbox Energiekloket**  
 Mechelaars met vragen over renovatiebegeleiding, premies, de Vlaamse energiebegeleiding, kunnen terecht in de [live chatbox](#) op maandag 10-12u en op donderdag 14-16u (niet op feestdagen). Het is een alternatief voor het fysieke energiekloket, dat omwille van de coronamaatregelen voorlopig beperkt geopend is.

**Energiekloket en renovatiebegeleiding**  
 De dienstverlening aan het energiekloket is omwille van de lockdown ernstig opgelopen en beperkt tot een aantal diensten. De huisbezoeken in het kader van de renovatiebegeleiding zijn momenteel opgeschort. [Vraag hier meer informatie via telefoon, mail en chat.](#)

16



## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energiepremies – **108/447**
    - Fluvius
    - Wonen Vlaanderen
    - Intern (Groendak (extensief)-Hemelwaterinstallatie- Infiltratievoorziening)
  - het aanvragen van energieleningen (+ beheer)

	Vlaamse Energielening	Mechelse Energielening
Type krediet	Consumentenkrediet	
Voor wie?	Doelgroep (o.a. beperkt inkomen)	Eigenaar van Mechelse woning
Aanbod	Nog geen einddatum	Aanbod van okt. 2020 t.e.m. sept. 2022
Bedrag	Tot 15 000 euro	
Doel	Voor energiebesparende investeringen	
Jaarlijks kostenpercentage (JKP)	0%	1%
Vaste maandelijkse terugbetaling	Max. 10 jaar	Max. 8 jaar
Kredietgever	Energiepunt Mechelen	
Financierder	Vlaams Gewest	Stad Mechelen

17

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen
    - **Vlaamse Energielening 2020:**
      - 53 aanvragen (34 in 2019)
      - 42 goedgekeurd
    - **Mechelse Energielening 2020:**
      - 21 aanvragen
      - 19 goedgekeurd
    - Totaal afgesloten kredieten: € 569 903,92 in 2020 (totaal 2.077.427,72 euro)
    - Verwachte jaarlijkse besparing:
      - 73,31 Ton CO2
      - 387.743,62 kWh

18

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen

Vlaamse (FRGE) aanvragen sinds 01/10/2012				
	beheerfase			
	Totaal	DP 2%	DP 1%	DD
aantal dossiers	586	208	180	198
goedgekeurd kredietbedrag	€ 5.035.830,98			
Openstaand krediet	€ 2.065.309,06			
Verwachte CO <sub>2</sub> Besparing in Ton/jaar		450,14	500,8	404,51
Verwachte besparing kwh/jaar		2245723,48	1343101,47	1627640,4
aanvraagfase				
	Totaal	DP 2%	DP 1%	DD
aantal dossiers	90	31	28	31
Analyse	1			1
Geweigerd	36	14	10	12
Onontvankelijk	6		4	2
Afgesloten	47	17	14	16

19

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen

Mechelse aanvragen sinds 01/10/2020	beheerfase	aanvraagfase
aantal dossiers		32
goedgekeurd kredietbedrag	€ 331.736,47	
Verwachte CO <sub>2</sub> Besparing in Ton/jaar	109,4	
Verwachte besparing kwh/jaar	130.732	
Analyse		1
Geweigerd		2
Onontvankelijk		1
Afgesloten		4
Omgezet naar DD Vlaamse		3

20

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen

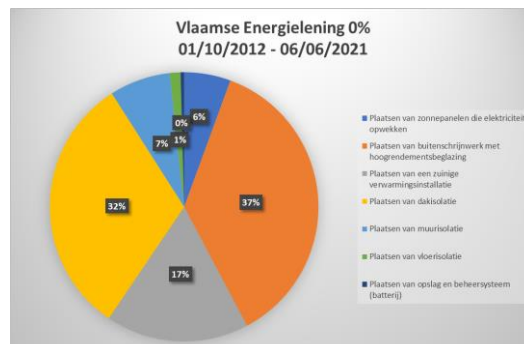


21

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen

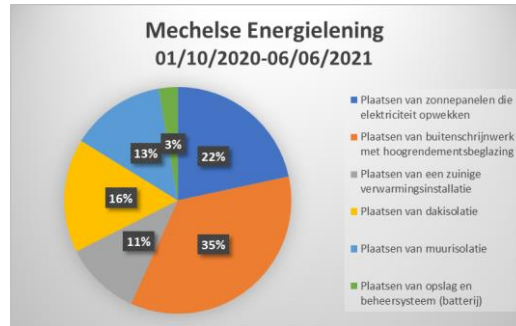


22

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen



23

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier
    - Doorverwijzing naar de Energiecel (voor alle inwoners)
      - » Via M-bassadeurs
      - » **10 rechtstreeks bij EPM (17 in 2019)**
    - Ouderenweek: Switchloket
      - » **Geannuleerd**
    - **Energie ID**
      - » **Community manager**
      - » **Metende Mechelaars – 40 fysieke Energiemonitors**
  - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken
    - Aannemerscollectief binnen BE REEL!

24

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
    - Technische ondersteuning
      - » Intern (opleiding energiescanner, renovatiemobiel, DOE)
      - » Extern: Kamp C (provinciaal centrum duurzaam bouwen)
        - **31 adviezen aan Mechelaars**
      - » Klimaatwijken
    - Collectieve renovatie ondersteunen
      - » Triple A
      - » 30 renovaties BEN-niveau
        - » **Esdoornplein 17/44 woningen**
    - Benocoachtraject
      - » Fluvius
      - » Reglement (incl. bijkomende vergoeding)
      - » 2020: 110 aanvragen

Belang van overleg met relevante dienstverleningen.

25

## AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - De interpretatie van:
    - thermografische informatie
    - Zonnekaart
    - EPC+
  - Slechts 2 afspraken in 2020

26

## Energiepunt Mechelen: Vragen

